



تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008

WWW.DOINGBUSINESS.ORG



9 772823 61166

تقرير عن أنشطة
البنك الدولي للأعمال

تقرير عن أنشطة البنك الدولي للأعمال 2008

تقرير عن أنشطة
البنك الدولي للأعمال

مقارنة اللوائح التنظيمية في 178 بلداً

© 2007 البنك الدولي للإقضاء والتعمير/البنك الدولي

1818 H Street NW

Washington, D.C. 20433

هاتف: 202-473-1000

موقع الإنترنت: www.worldbank.org

بريد إلكتروني: feedback@worldbank.org

جميع الحقوق محفوظة.

1 2 3 4 5 09 08 07 06

مطبوعة مشتركة للبنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية

هذه المطبوعة هي نتاج عمل موظفي مجموعة البنك الدولي، النتائج والتأويلات والاستنتاجات التي جرى التعبير عنها في هذه المطبوعة تخص المؤلفين، وهي لا تعكس بالضرورة وجهات نظر مجلس المديرين التنفيذيين للبنك الدولي أو الحكومات التي يمثّلونها، ولا تضمن مجموعة البنك الدولي دقة البيانات الواردة في هذه المطبوعة.

الحقوق والتصريح بالطبع والنشر

العلومات في هذه المطبوعة محمية بحقوق الملكية الفكرية، قد تُعتبر عملية طبع ونشر أجزاء من هذه المطبوعة أو كاملها بدون تصريح مخالفة للقوانين الرعية، علماً بأن مجموعة البنك الدولي تشجّع نشر أعمالها وعادة ما تُلزِم بإعادة إنتاج أجزاء من العمل على الفور

لطلب التصريح بنسخ أو إعادة طبع أي جزء من هذه المطبوعة، يرجى إرسال طلب بكامل العلومات إلى مركز التصريح بحقوق النشر على العنوان التالي: Copyright Clearance Center, 222 Rosewood Drive, (Copyright Center)
Danvers, MA 01923, USA. هاتف: 978-750-8400. فاكس: 978-750-4470، أو موقعه على الإنترنت: www.copyright.com

يجب توجيه جميع الاستفسارات بشأن الحقوق والتراخيص، بما في ذلك حقوق التبعية، إلى مكتب الناشر بالبنك الدولي على العنوان التالي: 20433, Washington, D.C. 1818 H Street, N.W., فاكس: 202-522-2422 : بريد إلكتروني: pubrights@worldbank.org

يُمكن شراء أعداد أخرى من مطبوعة ممارسة أنشطة الأعمال 2008، وممارسة أنشطة الأعمال 2007: سبل الإصلاح، وممارسة أنشطة الأعمال 2006: خلق فرص عمل جديدة، وممارسة أنشطة الأعمال 2005: إزالة العقبات التي تعوق النمو، وممارسة أنشطة الأعمال 2004: فهم اللوائح التنظيمية عن طريق الموقع التالي على شبكة الإنترنت: www.doing.business.org.

ISBN: 977-282-361-6

يُمكن التقدم بطلب لإدراج هذا التقرير في نظام تصنيف المطبوعات بمكتبة الكونغرس.

المحتويات

1	عرض عام
9	بدء النشاط التجاري
14	استخراج التراخيص
19	توظيف العاملين
24	تسجيل الملكية
29	الحصول على الائتمان
34	حماية المستثمرين
39	دفع الضرائب
44	التجارة عبر الحدود
49	إنفاذ العقود
54	تصفية النشاط التجاري
59	إضافات متوقعة
63	تبت الراجع
67	ملاحظات على البيانات
82	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال
87	مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال
103	جداول البلدان
163	شكر وتقدير

إن تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008 هو الخامس في سلسلة من التقارير السنوية المعنية ببحث اللوائح التنظيمية التي تعزز أنشطة الأعمال وتلك التي تعوقها. وتعرض هذه السلسلة مؤشرات كمية للوائح التنظيمية الخاصة بأنشطة الأعمال وحماية حقوق الملكية والتي يمكن المقارنة فيما بينها في 178 بلداً - من أفغانستان إلى زيمبابوي - وعبر الوقت.

وتخضع للقياس في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال اللوائح التنظيمية التي تؤثر على 10 مراحل من أنشطة الأعمال اليومية، هي: بدء النشاط التجاري، واستخراج التراخيص، وتوظيف العاملين، وتسجيل الملكية، والحصول على الائتمان، وحماية المستثمرين، ودفع الضرائب، والتجارة عبر الحدود، وإنفاذ العقود، وأخيراً تصفية النشاط التجاري. علماً بأن البيانات المستخدمة في تقرير أنشطة الأعمال 2008 هي حتى 1 يونيو/حزيران 2007، وتستخدم هذه المؤشرات في تحليل النواج الاقتصادية وتحديد ما هي الإصلاحات التي نجحت ومكان نجاحها والوقوف على أسباب النجاح.

وللطريقة النهجية المستخدمة في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال محدودياتها إذ لا تتناول تلك التقارير مجالات أخرى لها أهميتها لأنشطة الأعمال، مثل قرب بلد ما من الأسواق الكبيرة، أو نوعية خدمات البنية الأساسية (بخلاف تلك المرتبطة بالتجارة عبر الحدود)، وثأمين الممتلكات ضد السرقة والسلب والنهب، وشفافية التوريدات الحكومية، وأوضاع الاقتصاد الكلي، أو القوة الكامنة للمؤسسات. وكما تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين البلدان، فإن هذه المؤشرات تتناول نوعاً محددًا من أنشطة الأعمال. يمثل بشكل عام في الشركات ذات المسؤولية المحدودة التي تعمل في مدن الأعمال الكبيرة.

وفي تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008، تم تغيير الطريقة النهجية المتبعة في ثلاثة من الموضوعات التي يتناولها. وهي: استخراج التراخيص، وتوظيف العاملين، وإنفاذ العقود. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات. ويجري حالياً إعداد ثلاثة موضوعات جديدة - هي عدم دفع الرشاوى، والقرص المتاح أمام النساء، والبنية الأساسية. ويرد تحليل ذلك تحت عنوان "إضافات متوقعة".

Page iv
Does not print

عرض عام

في مجال تخصصها - مثل شركة اسكايب (Skype) المتخصصة في برامج الكمبيوتر التي جاءت بدايتها في استونيا. وشركة سكودا (Skoda) التشيكية لصناعة السيارات.

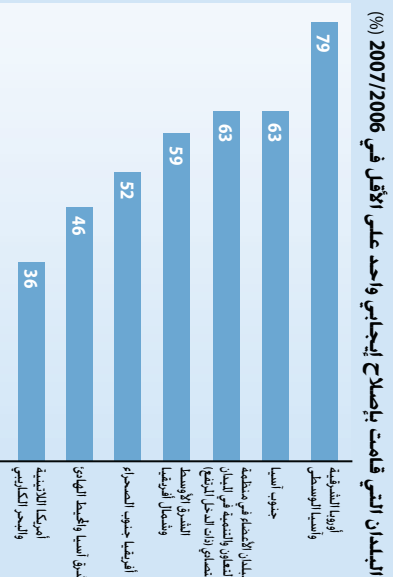
ومثلما حدث في السنوات السابقة، استمرت بلدان أوروبا الشرقية في الهيمنة على قائمة البلدان التي احتلت القمة في تطبيق الإصلاحات في 2006/2007. حيث قامت جمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة وجورجيا وبلغاريا بتنفيذ أكبر عدد من الإصلاحات. واحتفظت كرواتيا بركزها بين البلدان المتصدرة للإصلاحات للسنة الثانية على التوالي، وحققت جورجيا الشيء نفسه للسنة الثالثة على التوالي.

كما هناك العديد من البلدان الأخرى التي تسير على درب الإصلاح. فقد تم تطبيق 200 من الإصلاحات - في 98 بلدا - فيما بين إبريل/نيسان 2006 ويونيه/حزيران 2007. واضطلعت البلدان القائمة بإجراء الإصلاحات بتبسيط اللوائح المنظمة لأنشطة الأعمال، وتعزيز حقوق الملكية، وتخفيف الأعباء الضريبية، وزيادة القدرة على الحصول على الائتمان، وتخفيض تكلفة التصدير والاستيراد.

وعلى مستوى المناطق، كانت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا

الشكل 2-1

مرة أخرى، تقوم أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى بأكثر عدد من الإصلاحات



المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارسة أنشطة الأعمال

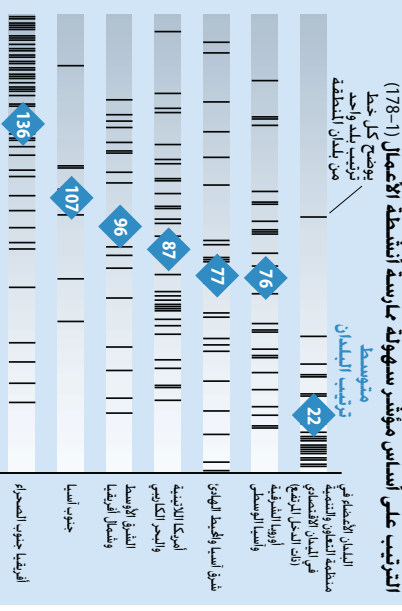
تفوقت منطقة أوروبا الشرقية وبلدان الاتحاد السوفيتي السابق على

منطقة شرق آسيا هذا العام في مجالات سهولة عارسة أنشطة الأعمال الشكل 1-1). وقد تمكنت عدة بلدان في هذه المنطقة من قطع شوط أبعد من ذلك بكثير. حيث فازت بالسبق وتفوقت على العديد من بلدان أوروبا الغربية. وها هي إستونيا صاحبة البيئة الأكثر مواتاة لأنشطة الأعمال على مستوى الكتلة الإشتراكية السابقة. تحتل الترتيب رقم 17 على صعيد سهولة عارسة أنشطة الأعمال. كما تحتل جورجيا ولاتفيا موقعيهما ضمن مجموعة البلدان الخمسة والعشرين التي اعتلت قمة الصدارة في هذا المجال أيضا.

وقد تحسنت نتيجة ذلك في طفرة شهدها الأعمال والشروعات الجديدة. فلدن جورجيا الآن 15 منشأة أعمال مسجلة لكل 100 شخص (وهو نفس المعدل بالنسبة للبرازيل)، وتطبيق نفس المقياس لكل 100 شخص. يكون لدى كل من الجمهورنة التشيكية وسلوفاكيا 13 منشأة أعمال مسجلة (أي نفس المعدل في سنغافورة)، أما إستونيا وبولندا، فلدن كل منهما 12 منشأة أعمال مسجلة (أي نفس المعدل الخاص بهونغ كونغ، الصين). وقد أصبحت بعض هذه المنشآت الجديدة من بين الشركات العالية الرائدة

الشكل 1-1

ما هي المنطقة الأكثر ملائمة لأنشطة الأعمال في 2007؟



المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارسة أنشطة الأعمال

الجدول 1-1 أفضل عشرة بلدان متصدرة للإصلاحات في 2007/2006

البلد	بدء النشاط التجاري	استخراج التراخيص	توظيف العاملين	تسجيل الملكية	الحصول على الائتمان	حماية المستثمرين	دفع الضرائب	التجارة عبر الحدود	إنعاز العقود	نصفية النشاط التجاري
مصر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كرواتيا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
غانا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
جمهورية مقدونيا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
البحرين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
جمهورية كوريا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كولومبيا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
جمهورية كوريا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السلطنة العمانية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كندا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الصين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
بلغاريا	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس عدد وأثر الإصلاحات التي جرى اعتمادها، حيث يختار تقرير عارضة أنشطة الأعمال أولاً البلدان التي قامت بإصلاحات في 3 أو أكثر من الموضوعات التي يتناولها، وثانياً، يقوم بترتيبها على أساس ارتفاع ترتيبها على مؤشر سهولة عارضة أنشطة الأعمال مقارنة بالعام الماضي، وكلما ارتفع مقدار التحسن في ترتيب بلد ما، كلما راز ترتيبه كبلد إصلاحياً.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

النشاط التجاري بمقدار النصف، وبالإضافة إلى ذلك، تم تخفيض رسوم تسجيل الملكية من 3 في المائة من قيمة الأملاك العقارية إلى رسم ثابت ومنخفض، وفي ظل الزيادة في تسجيل الملكية وتراجع التهرب من عمليات التسجيل والإحجام عنها. حققت الإيرادات الناشئة من تسجيل الملكية فقرة عالية بنسبة 39 في المائة خلال الشهر، الستة التالية لتنفيذ الإصلاح، كما تم تدشين مجموعة جديدة من مجموعات الاستثمار الموحدة لخدمة التجار في الموانئ، مما أدى إلى تقليص خدمات اللزوم للاستيراد بواقع 7 أيام والوقت المستغرق في إنهاء معاملات التصدير بواقع 5 أيام، وتم إنشاء أول مركز خاص للمعلومات الائتمانية، وبالإضافة لذلك، أصبحت شركات البناء تواجه قدراً ضئيلاً من البيروقراطية والتعجاف الإداري في الحصول على تصاريح البناء.

وها هي كرواتيا في طريقها إلى الصعود إلى القمة بعد قيامها بتنفيذ إصلاحات في أربعة من المجالات التي يعطيها تقرير عارضة أنشطة الأعمال. فقبل سنتين، كان تسجيل الملكية في كرواتيا يستغرق 956 يوماً، مقابل 174 يوماً في الوقت الراهن. وفصلنا عن ذلك، اضطلعت كرواتيا أيضاً بتسريع وتيرة بدء النشاط التجاري، حيث تم توحيد الإجراءات في مجمع الخدمات الموحد (One Stop Shop)، والسماح بالتسجيل المباشر على الانترنت بشأن خدمات معاشات التقاعد والخدمات الصحية، وجرى إلغاء إجراءات وتوفير 5 أيام في هذه العملية، كما تم من ناحية أخرى تسهيل الحصول على الائتمان، فقد حقق المركز الجديد للمعلومات الائتمانية بدايةً طيبة على أرض الواقع، إضافة إلى قيام مكتب السجل الموحد في الوقت الحالي بتسجيل كافة الرسوم المفروضة على المتطلبات المقولة ومعالجة كل الإجراءات في مكان واحد، وجرى في الشهرين الأولين تسجيل اتصالات قدرها 1.4 مليون يورو، وأجيراً، أدت التعديلات التي أدخلت على قانون الإعسار الكرواتي إلى استحداث متطلبات مهنية أساسية بشأن أسماء التأسيس، إلى جانب تخفيض الفترة الزمنية اللازمة لإجازة المعاملات.

الانقصادات الناشئة الكبيرة — مدفئو الإصلاحات السريعة

حققت الصين ومصر والهند وإندونيسيا وتركيا وفيتنام تحسينات ملموسة في مجال تسهيل بدء النشاط التجاري.

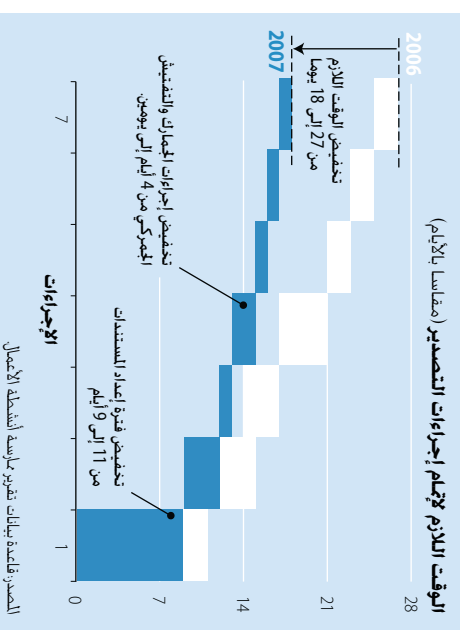
ففي الصين، وضع قانون الملكية الجديد حقوق الملكية الخاصة على قدم المساواة مع حقوق ملكة الدولة، وأدى هذا القانون

الوسطى صاحبة التصيب الأعظم من الإصلاحات، تبليها منطقة

جنوب آسيا والبلدان الغنية (الشكل 1-2)، وجرى تنفيذ أقل عدد من الإصلاحات في أمريكا اللاتينية، وقادت الهند حركة التحسن في منطقة جنوب آسيا، وارتفع تصنيف الهند بواقع 12 مرتبة على صعيد تسهيل بدء النشاط التجاري، ولعل التباطؤ في أمريكا اللاتينية يرجع إلى ستة الانتخابات التي شغلت بال القاصي والدارني؛ فقد شهد 13 بلداً تشكيل حكومات جديدة قامت بأداء حلف اليمين، وتشير تحليلات سابقة إلى توقع حدوث طفرة في تنفيذ الإصلاحات في السنة القادمة، حيث يتم تنفيذ 85 في المائة من الإصلاحات تقريباً خلال الشهر، الخمسة عشر الأولى من عمر الحكومة الجديدة¹.

وتخل مصر موقع القمة في قائمة أكبر البلدان المتصدرة للإصلاحات في عام 2007/2006، حيث حققت تحسناً ملموساً في خمسة من بين المجالات العشرة التي خصصت للدراسة في تقرير عارضة أنشطة الأعمال (الجدول 1-1)، وقد تجرت إصلاحات في مصر بالعمق، وأدت هذه الإصلاحات إلى تسهيل بدء النشاط التجاري، وأحداث تخفيض ملموس للحد الأدنى لرأس المال اللزوم لبدء النشاط التجاري تأسيس الشركات) من 50,000 إلى 1,000 جنيه مصري، فضلاً عن تخفيض الوقت والتكلفة المرتبطتين ببدء عارضة

الشكل 3-1 تسهيل التجارة عبر الحدود في الهند



المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

التصدير بواقع 6 أيام، وتخفيض الوقت المستغرق في إجاز معاملات الاستيراد بواقع 10 أيام.

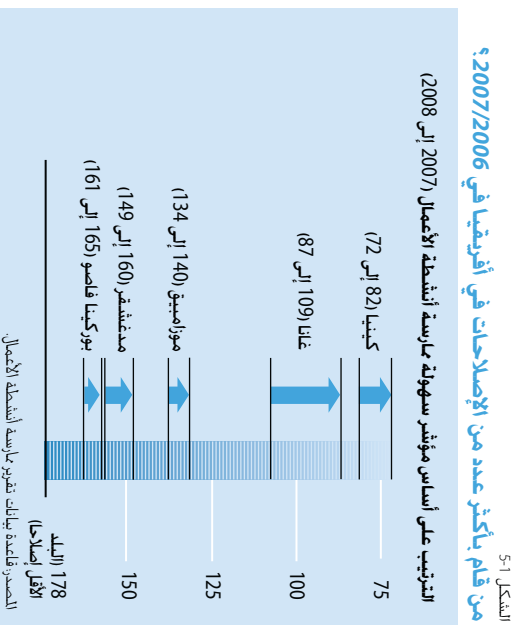
هذا ولم تمر هذه الإصلاحات على المستثمرين مرور الكرام، إذ يتطلع المستثمرون إلى الاستفادة من الإمكانات المصاعدة التي يلمسون توفرها في البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات - بصرف النظر عن مستوى تطورها الاقتصادي، والواقع أن العوائد على أسهم الكتيبة أعلى في البلدان القائمة بتنفيذ أكبر عدد من الإصلاحات (الشكل 1-4)، ولعل أفضل وقت للاستثمار هو الوقت الذي تضطلع فيه اقتصادات السوق الناشئة بنتهى الجدية والنشاط بتحسين اللوائح المنظمة لبيئة الأعمال.

الإصلاح في أفريقيا - التباين في مستوى الأداء

قامت بعض البلدان الأفريقية بتنفيذ إصلاحات، وفي مقدمتها غانا وكينيا - اللتان تدرجان ضمن أفضل عشرة بلدان في مجالات الإصلاح. كذلك تم تنفيذ إصلاحات في منطقة الجنوب الأفريقي، حيث احتلت مدغشقر وموريشيوس وموزامبيق موقع الصدارة (الشكل 1-5)، وقد جاءت موريشيوس في المركز 27 فيما يتعلق بسهولة ممارسة أنشطة الأعمال، وهو أعلى مركز على مستوى البلدان الأفريقية. إلا أن منطقة غرب ووسط أفريقيا شهدت عددًا قليلاً من الإصلاحات باستثناء بوركينا فاسو وغانا.

تسهيل دخول مؤسسات الأعمال الجديدة إلى السوق - الإصلاح الأكثر شيوعاً

كانت الإصلاحات المعنية بتسهيل دخول الشركات الجديدة إلى السوق هي الإصلاحات الأكثر شيوعاً في عام 2007/2006 (الشكل 1-6)، فقد قام 39 بلداً بتبسيط عمليات بدء النشاط التجاري وتسريع وتيرتها أو جعلها أقل تكلفة. وتمثلت الإصلاحات الثانية الأكثر شيوعاً في إصلاحات تخفيض الضرائب وتبسيط إدارتها. واتسمت بعض الإصلاحات بالمصعوبة حيث تطلبت إصدار تشريعات جديدة وما ارتبط بذلك من مفاوضات سياسية، وقامت عشرة بلدان فقط بتطبيق قوانين الإفلاس. وكان توظيف العاملين هو الجال الذي تم فيه تنفيذ أقل عدد من الإصلاحات ذات الأثر الإيجابي، حيث قامت ثمانية بلدان بزيادة مرونة اللوائح المنظمة لسوق العمل، فيما قامت أربعة بلدان أخرى بزيادة جمود هذه اللوائح وصرامتها.

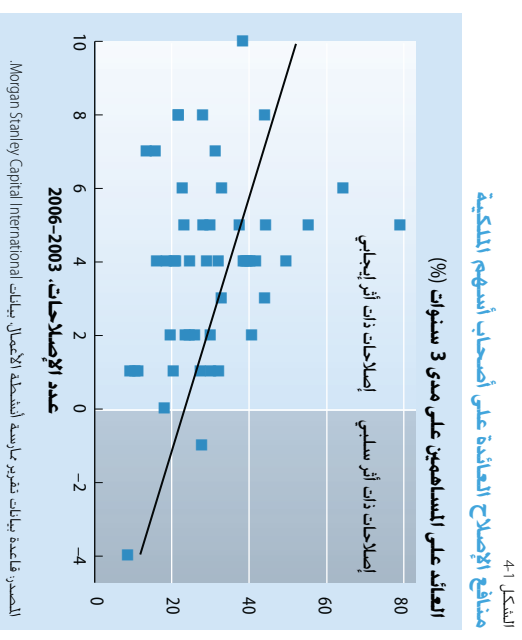


أيضا إلى توسيع نطاق سلسلة الأصول التي يمكن استخدامها كضمانات بحيث تشمل الخزون والحسابات البنكية. وجرى أيضا إصدار قانون جديد للإفلاس وينص هذا القانون للدائنين ضمانات الأولوية في الحصول على الإيرادات الناشئة من الأصول الرهونة كضمان. ومن زاوية أخرى، سهلت أنشطة التشييد والبناء، حيث أدت العالجة الالكترونية لتصاريح البناء إلى تخفيض فترة التعمل والتأخير بقدر أسبوعين.

وتناقست الهند لتحقيق هذه الوتيرة السريعة للإصلاح، إذ يمكن للتجار أن يقوموا الآن بتقديم الإقرارات الجمركية ورفع الرسوم الجمركية مباشرة عبر الانترنت قبل وصول الشحنة إلى الميناء، ويستغرق استيغناء كافة المتطلبات الإدارية للتصدير 18 يوما - مقابل 27 يوما في عام 2006 (الشكل 1-3). وقد تم توسيع نطاق مركز المعلومات الائتمانية ليشمل بيان مدى الالتزام التاريخي بسداد الدفوعات بالنسبة لمؤسسات الأعمال والأفراد واضطلع القانمون بالإصلاح باستحداث سجل الكتروني للأصول المستخدمة كضمان من أجل الحفاظ على الحق الضماني المقدم من قبل الشركات. وهناك أيضا مجموعة أخرى من الأسواق الناشئة الكبيرة التي

قامت بتنفيذ إصلاحات ملموسة، فقد قامت روسيا بإنشاء مركز جديد للمعلومات الائتمانية، وبحثت إندونيسيا في تعزيز وسائل حماية المستثمرين وتوسيع نطاق شمول المعلومات الخاصة بالائتمان عن طريق إلغاء الحد الأدنى للحجم الذي يتم عنده وقف جميع معلومات بشأن القروض التي يعطيها السجل العام للمعلومات الائتمانية.

وقامت فيتنام أيضا بتعزيز سبل حماية المستثمرين، عن طريق سن قانون جديد للمؤسسات والأوراق المالية. كما أن الرسوم المعني بالمعاملات الضمنية يسمح لمؤسسات الأعمال أن تستخدم سلسلة أوسع نطاقا من الأصول المستخدمة كضمان، ما أدى إلى تسهيل الحصول على الائتمان، وقامت نيجيريا كذلك باستحداث إجراءات الكترونية في سجل الشركات إلى جانب تخفيض الوقت اللازم لسداد النشاط التجاري بواقع 9 أيام، وأدت الإصلاحات أيضا إلى تخفيض الوقت المستغرق في الحصول على تصاريح البناء من 90 إلى 30 يوما. وقامت تركيا بتخفيض الضريبة المستحقة على أرباح الشركات من 30 في المائة إلى 20 في المائة. علاوة على إنشاء نظام الكتروني للإجراءات الجمركية، ما أدى إلى تقليص الفترة اللازمة لإنهاء معاملات



الشكل 6-1 2008 إصلاح سهلت عارضة أنشطة الأعمال - في حين أدى 27 إصلاحا إلى زيادة الصعوبات أمام عارضة أنشطة الأعمال

إصلاحات ذات أثر إيجابي	39	إصلاحات ذات أثر سلبي	
أستراليا أذربيجان بيلاروس بلجيكا بولندا بروكينا قاسو كرواتيا الجمهورية التشيكية الجمهورية الدومينيكية مصر استونيا فلندا جورجيا المانيا UK غواتيمالا هندوراس هونغاري الأردن كندا جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة مقدونيا ماليزيا مالي موريتانيا موريشيوس مولدوفا مولدوفا النيجر نيجيريا باراغواي السويدال الملكة العربية السعودية سري لانكا طاجيكستان تايوان تيمور الشرقية أوزبكستان	27 العقازستان بن بولندا بروكينا قاسو بروندي كرواتيا جيبوتي الجمهورية الدومينيكية مصر فرنسا جورجيا UK غواتيمالا غواتيمالا غينيا-بيساو هائي هندوراس هونغاري كندا ليسوتو مالي موريشيوس النيجر بولندا البرتغال تونس أوزبكستان	22 أرمينيا البحرين كرواتيا مصر فرنسا جورجيا UK هندوراس الهند إندونيسيا كندا الكويت مكسيكو باكستان رومانيا روسيا الملكة العربية السعودية جنوب أفريقيا ترينيداد وتوباغو تونس فيتنام الصيغة العربية وقطاع غزة	
إصلاحات ذات أثر سلبي	8 بولندا الجمهورية التشيكية الألمانيا هولندا باكستان إسبانيا سويسرا ألمانيا	27 العقازستان بن بولندا بروكينا قاسو بروندي كرواتيا جيبوتي الجمهورية الدومينيكية مصر فرنسا جورجيا UK غواتيمالا غواتيمالا غينيا-بيساو هائي هندوراس هونغاري كندا ليسوتو مالي موريشيوس النيجر بولندا البرتغال تونس أوزبكستان	22 أرمينيا البحرين كرواتيا مصر فرنسا جورجيا UK هندوراس الهند إندونيسيا كندا الكويت مكسيكو باكستان رومانيا روسيا الملكة العربية السعودية جنوب أفريقيا ترينيداد وتوباغو تونس فيتنام الصيغة العربية وقطاع غزة
إصلاحات ذات أثر سلبي	39 أستراليا أذربيجان بيلاروس بلجيكا بولندا بروكينا قاسو كرواتيا الجمهورية التشيكية الجمهورية الدومينيكية مصر استونيا فلندا جورجيا المانيا UK غواتيمالا هندوراس هونغاري الأردن كندا جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة مقدونيا ماليزيا مالي موريتانيا موريشيوس مولدوفا مولدوفا النيجر نيجيريا باراغواي السويدال الملكة العربية السعودية سري لانكا طاجيكستان تايوان تيمور الشرقية أوزبكستان	8 بولندا الجمهورية التشيكية الألمانيا هولندا باكستان إسبانيا سويسرا ألمانيا	27 العقازستان بن بولندا بروكينا قاسو بروندي كرواتيا جيبوتي الجمهورية الدومينيكية مصر فرنسا جورجيا UK غواتيمالا غواتيمالا غينيا-بيساو هائي هندوراس هونغاري كندا ليسوتو مالي موريشيوس النيجر بولندا البرتغال تونس أوزبكستان
إصلاحات ذات أثر سلبي	39 أستراليا أذربيجان بيلاروس بلجيكا بولندا بروكينا قاسو كرواتيا الجمهورية التشيكية الجمهورية الدومينيكية مصر استونيا فلندا جورجيا المانيا UK غواتيمالا هندوراس هونغاري الأردن كندا جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة مقدونيا ماليزيا مالي موريتانيا موريشيوس مولدوفا مولدوفا النيجر نيجيريا باراغواي السويدال الملكة العربية السعودية سري لانكا طاجيكستان تايوان تيمور الشرقية أوزبكستان	8 بولندا الجمهورية التشيكية الألمانيا هولندا باكستان إسبانيا سويسرا ألمانيا	27 العقازستان بن بولندا بروكينا قاسو بروندي كرواتيا جيبوتي الجمهورية الدومينيكية مصر فرنسا جورجيا UK غواتيمالا غواتيمالا غينيا-بيساو هائي هندوراس هونغاري كندا ليسوتو مالي موريشيوس النيجر بولندا البرتغال تونس أوزبكستان
إصلاحات ذات أثر سلبي	39 أستراليا أذربيجان بيلاروس بلجيكا بولندا بروكينا قاسو كرواتيا الجمهورية التشيكية الجمهورية الدومينيكية مصر استونيا فلندا جورجيا المانيا UK غواتيمالا هندوراس هونغاري الأردن كندا جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة مقدونيا ماليزيا مالي موريتانيا موريشيوس مولدوفا مولدوفا النيجر نيجيريا باراغواي السويدال الملكة العربية السعودية سري لانكا طاجيكستان تايوان تيمور الشرقية أوزبكستان	8 بولندا الجمهورية التشيكية الألمانيا هولندا باكستان إسبانيا سويسرا ألمانيا	27 العقازستان بن بولندا بروكينا قاسو بروندي كرواتيا جيبوتي الجمهورية الدومينيكية مصر فرنسا جورجيا UK غواتيمالا غواتيمالا غينيا-بيساو هائي هندوراس هونغاري كندا ليسوتو مالي موريشيوس النيجر بولندا البرتغال تونس أوزبكستان

المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

هذا الشرط أصبح الآن أثرا بعد عين. ففي مقدور أصحاب المنشآت الجديدة استخدام رأس المال ذلك في موازنة العمل على الفور - مثل تعيين الموظفين، وتأجير المكاتب اللازمة، وتسويق المنتجات الجديدة. وحققت جورجيا زيادة في ضمان الاستثمار. فقد أدت تعديلات قانون الأوراق المالية إلى إلغاء الثغرات التي كانت تتيح للمنتفعين داخل الشركات سبيلا لسلب ملكية المستثمرين من أصحاب حصص الأقلية. كما أدت الإصلاحات إلى زيادة متطلبات الإفصاح الخاصة بالتضارب في المصالح بالنسبة لأعضاء مجالس الإدارات، والتفاصيل الخاصة بتشديد الواجبات اللقاة على عائق أعضاء مجالس الإدارات تجاه الشركات، وزيادة صرامة العقوبات المفروضة بشأن التعامل من أجل التبرع الذاتي.

بدأ أول مركز للمعلومات الائتمانية في روسيا في عارضة أعماله في عام 2006. وقام ذلك المكتب في يوليو/تموز 2007 بتوسيع نطاق تغطيته لتشمل أكثر من 6 ملايين شخص. ولم تكن لدى البنوك قبل ذلك أية قاعدة بيانات مركزية يمكن استجداها في الحكم على الجدارة الائتمانية للمتعاملين معها. ولكن يمكن للبنوك أن تلجأ الآن إلى هذا المركز الجديد للحصول على بيانات عن الأفراد والشركات - واستقاء المعلومات الإيجابية والسلبية على حد سواء (على سبيل

وفيما يلي الإصلاحات الثلاثة الأكثر جراءة، التي أحدثت أكبر التحسينات في مؤشرات تقرير عارضة أنشطة الأعمال:

- تسهيل بدء النشاط التجاري في المملكة العربية السعودية.
- زيادة سبل حماية المستثمرين في جورجيا.
- افتتاح مركز جديد للمعلومات الائتمانية في روسيا.

قامت المملكة العربية السعودية بإزالة طبقات البيروقراطية التي كانت تجعلها في السابق ضمن أصعب الأماكن في العالم من ناحية بدء نشاط تجاري، وأدت الإصلاحات المنفذة إلى إلغاء 6 إجراءات من الإجراءات المعنية بإنشاء الشركات الجديدة - مما أدى إلى تسريع إنجاز الأعمال في وزارة التجارة، ودمج متطلبات النشر والإشهار والسماح بتسجيل التأمينات الاجتماعية على الإنترنت، وقد انخفض الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري من 39 إلى 15 يوما.

بالإضافة إلى أن التغيير الهائل تمثل في قيام المملكة العربية السعودية بإلغاء شرط الحد الأدنى لرأس المال لبدء النشاط التجاري، إذ كان أصحاب الأعمال السعوديون يضطرون فيما مضى إلى وضع مبلغ 124,464 دولارا أميركيا كحد أدنى لبدء نشاط تجاري - وقد كان ذلك خامس أكبر حد أدنى لرأس المال المطلوب على مستوى العالم، ولكن

نصفية النشاط التجاري	إلغاء العقود	التجارة عبر الحدود	دفع الضرائب	حماية المستثمرين
<p>10</p> <p>أرمينيا الصين كرواتيا الولايات المتحدة جورجيا مغفانيا إيطاليا موريشيوس السويد أوزبكستان</p>	<p>14</p> <p>البرازيل بلغاريا بوركينا فاسو جمهورية الكونغو الديمقراطية فجي غانا غواتيمالا ملاوي موريتانيا مولدوفا موزامبيق نيجيريا البرتغال توغو</p>	<p>24</p> <p>أرمينيا البنما البنما والبروك البرازيل كولومبيا كوستاريكا جيبوتي الجمهورية الكونغولية الديمقراطية مصر المستطادور غامبيا غانا غواتيمالا الهند جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية مغفانقر موريشيوس العرب رواندا الملكة العربية السعودية سنغافورة تايوان تركيا أوغندا</p>	<p>31</p> <p>البنما أذربيجان بلغاريا كولومبيا كوت ديفوار اليونان اسرائيل كازاخستان جمهورية فنزويلا ليسوتو جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة ماليزيا موريشيوس الكاميرون مولدوفا مغفانيا مولدوفا البرتغال رومانيا سنغافورة سيراليون سلوفاكيا جنوب أفريقيا إسبانيا سوريا ترينيداد وتوباغو تونس تركيا أوغندا أوزبكستان المنظمة العربية وقطاع غزة</p>	<p>10</p> <p>بلاروس كولومبيا جورجيا إسبانيا إندونيسيا موزامبيق السويد البرتغال سلوفاكيا فيتنام</p>
الأرجنتين بوسنينا		الجزائر فنزويلا	بنغلاديش الجمهورية الكونغولية الديمقراطية مغفانيا فنزويلا زيمبابوي	

نيوزيلندا والولايات المتحدة وهونغ كونغ (الصين). ثم تليها الدانمرك في الترتيب، وذلك في سياق توضيح البلدان القادرة على توفير بيئة ملائمة للأعمال إلى جانب سبل الحماية الاجتماعية القوية.

وقد انضمت جورجيا والمملكة العربية السعودية إلى البلدان الخمسة والعشرين في قائمة الصدارة، واستمر الكثير من البلدان النمتعة بالأنظمة الأكثر ملائمة ومواتية بالنسبة للأعمال التجارية، في تنفيذ الإصلاحات، مثل استراليا والدانمرك وهولندا والنرويج وسويسرا. وقد احتلت بعض البلدان مراكز أعلى، فيما توقفت بلدان أخرى وانخفضت مراكزها. وفحوى الرسالة هنا: إن لم تقم بتنفيذ الإصلاحات، سوف يسبقك في الترتيب بلد آخر.

إلا أن ترتيب المراكز على أساس سهولة عارسة أنشطة الأعمال لا يحكي القصة بالكاملها. فمناطق هذا المؤشر محدود: حيث يقتصر على تغطية اللوائح المنظمة للأعمال فحسب، ولا يأخذ هذا المؤشر في الحسبان مدى قرب البلد من الأسواق الكبيرة، ونوعية خدمات البنية الأساسية (رحلات البنية الأساسية المرتبطة بالتجارة عبر الحدود)، وتأمين الممتلكات ضد السرقة والنهب، وشفافية التوريات الحكومية، وأوضاع الاقتصاد الكلي، أو القوة الكامنة للمؤسسات. ومع ذلك، فإن الحصول على ترتيب عال في مجال تسهيل بدء

المثال، بشأن الأداء التاريخي لدى الالتزام بسداد مدفوعات المستحقة وعدد مرات التأخر في مدفوعات السداد ومدى تواتر ذلك).

وقد تحلقت بعض البلدان عن مسابقة الإصلاحات، وكانت فنزويلا صاحبة أكبر الإصلاحات ذات الأثر السلبي، إذ كان يتسم البدء في عارسة النشاط التجاري في فنزويلا بالصعوبة، ولكنه أصبح أكثر صعوبة في 2007/2006. وبحسب المصدرون الآن إلى استخراج ترخيص لكل عملية من عمليات التصدير، ولاستخراج الترخيص، يجب على المصدرين تقديم ما يثبت هويتهم وملازماتهم المالية - وهي وثائق يجب تحديدها بصورة متكررة، وقد زاد الوقت اللازم لإتمام عملية التصدير إلى 45 يوما، وهو وقت لا تعتبر وتيرته أسرع من مئيتها في بوروندي، ذلك البلد غير الساحلي، ولكن الموظفين المتباطئين في أداء عملهم في فنزويلا لا يعتبرهم أي قلق بشأن فقدان وظائفهم؛ فقد قامت فنزويلا أيضا بتوسيع نطاق الحظر المفروض على فصل العمال ليشمل أي شخص يعمل بأقل من ثلاثة أضعاف الحد الأدنى للأجور.

سنغافورة - المرتبة الأولى، مرة أخرى

احتلت سنغافورة، للسنة الثانية على التوالي، المرتبة الأولى في قائمة سهولة عارسة أنشطة الأعمال (الجدول 1-2)، وتأتي بعدها مباشرة

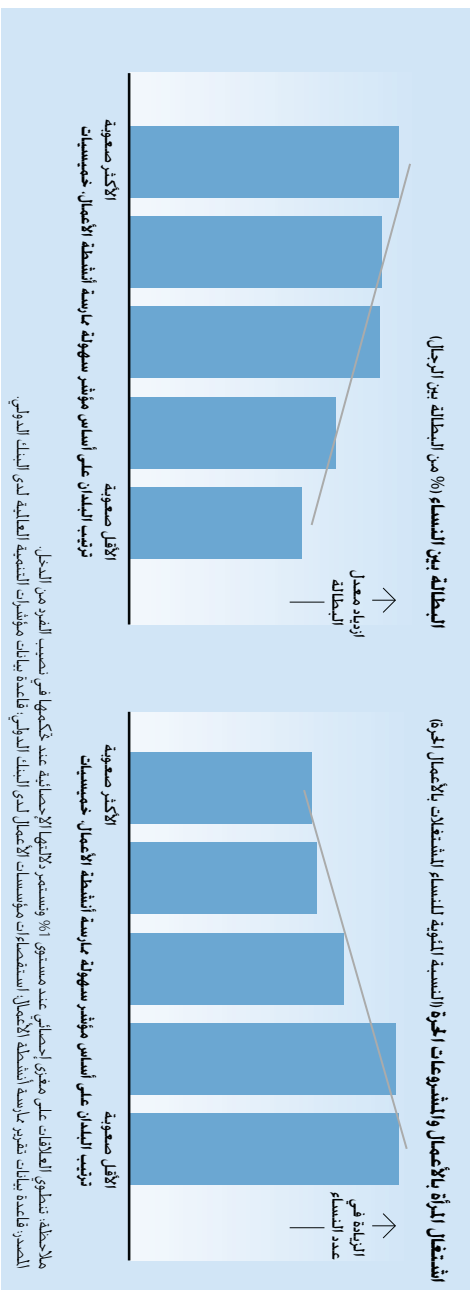
الجدول 2-1

ترتيب البلدان على أساس مؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال

ترتيب عام	البلد	ترتيب عام	البلد	ترتيب عام	البلد
2008	البلد	2008	البلد	2008	البلد
1	سنغافورة	61	ساموا	61	سنغافورة
2	نيوزيلندا	62	فانواتو	62	نيوزيلندا
3	المؤيات المتحدة	63	جامايكا	63	المؤيات المتحدة
4	هونغ كونغ الصين	64	سانت كيتس ونيفس	64	هونغ كونغ الصين
5	المارك المتحدة	65	بنما	65	المارك المتحدة
6	المملكة المتحدة	66	كولومبيا	66	المملكة المتحدة
7	كندا	67	ترينيداد وتوباغو	67	كندا
8	أيرلندا	68	الإمارات العربية المتحدة	68	أيرلندا
9	إسبانيا	69	السلفادور	69	إسبانيا
10	أيسلندا	70	غرينادا	70	أيسلندا
11	النرويج	71	كازاخستان	71	النرويج
12	اليابان	72	كندا	72	اليابان
13	فيلندا	73	كيريغاتي	73	فيلندا
14	السويد	74	بولندا	74	السويد
15	تاييلند	75	جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة	75	تاييلند
16	سويسرا	76	باكستان	76	سويسرا
17	استونيا	77	دومينيكا	77	استونيا
18	جورجيا	78	بروناي	78	جورجيا
19	بلجيكا	79	جزر سليمان	79	بلجيكا
20	ألمانيا	80	الأردن	80	ألمانيا
21	هولندا	81	الجبل الأسود	81	هولندا
22	لاتفيا	82	بلاو	82	لاتفيا
23	المملكة العربية السعودية	83	الصين	83	المملكة العربية السعودية
24	ماليزيا	84	بنما غينيا الجديدة	84	ماليزيا
25	التمسا	85	لبنان	85	التمسا
26	ليتوانيا	86	صربيا	86	ليتوانيا
27	موريشيوس	87	غانا	87	موريشيوس
28	بورتو ريكو	88	نورس	88	بورتو ريكو
29	إسرائيل	89	جزر مارشال	89	إسرائيل
30	كوريا	90	سميتل	90	كوريا
31	فرنسا	91	فيتنام	91	فرنسا
32	سلوفاكيا	92	مولدوفا	92	سلوفاكيا
33	شيلي	93	نيكاراغوا	93	شيلي
34	سانت لوسيا	94	جمهورية قبريز	94	سانت لوسيا
35	جنوب أفريقيا	95	سورينام	95	جنوب أفريقيا
36	فجي	96	أذربيجان	96	فجي
37	البورتغال	97	كرواتيا	97	البورتغال
38	إسبانيا	98	أوروغواي	98	إسبانيا
39	أرمينيا	99	الجمهورية الدومينيكية	99	أرمينيا
40	الكويت	100	اليونان	100	الكويت
41	أنتيغوا وبربودا	101	سري لانكا	101	أنتيغوا وبربودا
42	لكسمبرغ	102	إثيوبيا	102	لكسمبرغ
43	ناميبيا	103	باراغواي	103	ناميبيا
44	الكمبوديا	104	غيانا	104	الكمبوديا
45	هونغاريا	105	البوسنة والهرسك	105	هونغاريا
46	بلغاريا	106	روسيا	106	بلغاريا
47	توفا	107	بنغلاديش	107	توفا
48	رومانيا	108	نيجيريا	108	رومانيا
49	عمان	109	الأرجنتين	109	عمان
50	تاوانان الصين	110	بيلاروس	110	تاوانان الصين
51	بوتسوانا	111	نيجال	111	بوتسوانا
52	مغوليا	112	مكوتوريا	112	مغوليا
53	إيطاليا	113	البحرين	113	إيطاليا
54	سانت فيسنت وجزر غرينادين	114	غواتيمالا	114	سانت فيسنت وجزر غرينادين
55	سلوينيا	115	كوسستاركا	115	سلوينيا
56	الجمهورية التشيكية	116	زامبيا	116	الجمهورية التشيكية
57	تركيا	117	الصفحة العربية وقطاع غزة	117	تركيا
58	بيرو	118	أوغندا	118	بيرو
59	بنلز	119	بوتان	119	بنلز
60	ملييف	120	الهند	120	ملييف
121	هندوراس	121	هندوراس	121	هندوراس
122	البرازيل	122	البرازيل	122	البرازيل
123	إنجوسيا	123	إنجوسيا	123	إنجوسيا
124	ليسوسو	124	ليسوسو	124	ليسوسو
125	البورتغال	125	البورتغال	125	البورتغال
126	مصر	126	مصر	126	مصر
127	ملوي	127	ملوي	127	ملوي
128	إكواتور	128	إكواتور	128	إكواتور
129	الغرب	129	الغرب	129	الغرب
130	تنزانيا	130	تنزانيا	130	تنزانيا
131	غامبيا	131	غامبيا	131	غامبيا
132	الرأس الأخضر	132	الرأس الأخضر	132	الرأس الأخضر
133	الفلبين	133	الفلبين	133	الفلبين
134	موراسيق	134	موراسيق	134	موراسيق
135	إيران	135	إيران	135	إيران
136	اليابا	136	اليابا	136	اليابا
137	سوريا	137	سوريا	137	سوريا
138	أوزبكستان	138	أوزبكستان	138	أوزبكستان
139	أوكرانيا	139	أوكرانيا	139	أوكرانيا
140	بوليفيا	140	بوليفيا	140	بوليفيا
141	العراق	141	العراق	141	العراق
142	سورينام	142	سورينام	142	سورينام
143	السودان	143	السودان	143	السودان
144	غانون	144	غانون	144	غانون
145	كمبوديا	145	كمبوديا	145	كمبوديا
146	جيبوتي	146	جيبوتي	146	جيبوتي
147	جزر القمر	147	جزر القمر	147	جزر القمر
148	هانغي	148	هانغي	148	هانغي
149	مغشقر	149	مغشقر	149	مغشقر
150	رواندا	150	رواندا	150	رواندا
151	بن	151	بن	151	بن
152	زيمبابوي	152	زيمبابوي	152	زيمبابوي
153	طاجيكستان	153	طاجيكستان	153	طاجيكستان
154	الكامبيون	154	الكامبيون	154	الكامبيون
155	كوت ديفوار	155	كوت ديفوار	155	كوت ديفوار
156	توغو	156	توغو	156	توغو
157	موريتانيا	157	موريتانيا	157	موريتانيا
158	مالي	158	مالي	158	مالي
159	أفغانستان	159	أفغانستان	159	أفغانستان
160	سيراليون	160	سيراليون	160	سيراليون
161	بوركينافاسو	161	بوركينافاسو	161	بوركينافاسو
162	السعال	162	السعال	162	السعال
163	سان توماس وبرنسيني	163	سان توماس وبرنسيني	163	سان توماس وبرنسيني
164	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	164	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	164	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
165	غينيا الاستوائية	165	غينيا الاستوائية	165	غينيا الاستوائية
166	غينيا	166	غينيا	166	غينيا
167	أنغولا	167	أنغولا	167	أنغولا
168	نيجور الشرقية	168	نيجور الشرقية	168	نيجور الشرقية
169	النيجر	169	النيجر	169	النيجر
170	ليبيريا	170	ليبيريا	170	ليبيريا
171	إريتريا	171	إريتريا	171	إريتريا
172	فنزويلا	172	فنزويلا	172	فنزويلا
173	تشاد	173	تشاد	173	تشاد
174	بوروندي	174	بوروندي	174	بوروندي
175	جمهورية الكونغو	175	جمهورية الكونغو	175	جمهورية الكونغو
176	غينيا-بيساو	176	غينيا-بيساو	176	غينيا-بيساو
177	جمهورية جنوب أفريقيا	177	جمهورية جنوب أفريقيا	177	جمهورية جنوب أفريقيا
178	جمهورية الكونغو الديمقراطية	178	جمهورية الكونغو الديمقراطية	178	جمهورية الكونغو الديمقراطية

ملاحظة: تم قياس وترتيب البلدان على أساس البيانات المتاحة في يونيو/حزيران 2007 والدرجة في جداول البلدان. ويحدد مؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال متوسط ترتيب البلدان في اللوضعات العشرة التي يعطيها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2008 للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قسم سهولة ممارسة أنشطة الأعمال الأعمال.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

الشكل 7-1
تزايد عدد النساء المشتغلات بالاعمال الحرة والنساء العاملات مع زيادة سهولة أنشطة الأعمال

إلى التعامل مع الموظفين الحكوميين. ما يزيد فرص طلب وتقديم الرشاوى. وقد جرى النظر إلى النساء على أنهن الطرف المهين الجناح: حيث أفادت 43 في المائة من سيدات الأعمال بتعرضهن لتحرش ومضايقات من قبل موظفين حكوميين. بينما تعرض 25 في

المائة من أصحاب الأعمال ككل للمضايقات. وعندما أدت الإصلاحات إلى تبسيط تأسيس منشآت الأعمال، انعكست نتيجة ذلك في زيادة كبيرة في تسجيل المنشآت والمؤسسات. وارتفع عدد أصحاب الأعمال الجدد بكثير، وخاصة من الإناث. حيث ازداد تسجيل صاحبات الأعمال بنسبة 33 في المائة مقارنة بمقارنة بنظرأتهن من الرجال. وما يُذكر أن التمييز الصريح في القوانين في بعض البلدان يؤدي إلى تفاقم أثر اللوائح التنظيمية العقبة. فالعمل ليلاً محظور على النساء في الإمارات العربية المتحدة واليمن. وينطبق الشيء نفسه على المرأة في الكويت بموجب قانون جديد تم إقراره في يونيو/حزيران 2007. وختام المرأة المتزوج في زيباوي إلى تصريح من زوجها من أجل تسجيل ملكية الأراضي. كما خُتج المرأة في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى موافقة زوجها على قيامها بتأسيس منشأة أعمال. ولا تقوم النساء في هذا البلد إلا بإدارة 18 في المائة من منشآت الأعمال الصغيرة. إلا أن النساء في رواندا الجاورة، التي لا تطبق فيها مثل تلك الأنظمة، يضمعلن بإدارة 41 في المائة من مؤسسات الأعمال الصغيرة.⁴

ولعل الفكرة من وراء تطبيق هذه اللوائح تتمثل في حماية النساء، ولكن هذه اللوائح تأتي بنتائج عكسية، لأنها تؤدي إلى ضياع فرص العمل على النساء الراغبات وتبديد الفرص المتاحة أمام أصحاب الأعمال والشروعات من النساء. وينتهي المطاف بالنساء إلى الانخراط في صفوف الاقتصاد غير الرسمي؛ إذ يبلغ معدل تشغيل النساء في القطاع غير الرسمي في معظم بلدان العالم النامية ثلاثة أضعاف المعدل الخاص بالرجال على الأرجح. ولا تحصل النساء في مثل هذه الوظائف على أية مزايا اجتماعية، كما أن سبل الحماية القانونية المتاحة لهن تعتبر ضئيلة ومحدودة في حالات تعرضهن للإساءة من جانب أصحاب العمل.

إلا أن بعض البلدان تقوم باتخاذ إجراءات على هذا الصعيد. فقد قامت ليسوتو بإصدار قانون في نوفمبر/تشرين الثاني عام 2006 يسمح للنساء المتزوجات بالتمسك ونقل الملكية وممارسة التصرفات القانونية بدون توقيعات أزواجهن. وكان القانون يصنف النساء، قبل

النشاط التجاري يعني أن الحكومة معنية بحلق بيئة تنظيمية ملائمة لتشغيل مؤسسات ومنشآت الأعمال.

الفرص المتاحة أمام النساء

يمكن أن يحقق الإصلاح مردودات كبيرة. إذ إن الحصول على تصنيف أعلى في مجال تسهيل بدء النشاط التجاري يرتبط بتحقيق المزيد من النمو وخلق المزيد من الوظائف، وتضاؤل نصيب القطاع غير الرسمي من الاقتصاد.² ولتأخذ الكسبيك كمثال. حيث أدت الإصلاحات إلى تقليل الوقت المستغرق في تأسيس منشأة الأعمال من 58 إلى 27 يوماً. وهناك دراسة حديثة تشير إلى مردود هذه الإصلاحات: فقد زاد عدد منشآت الأعمال المسجلة بنسبة 6 في المائة تقريباً. وارتفع معدل توظيف العاملين بنسبة 2.6 في المائة، وانخفضت الأسعار بنسبة 1 في المائة بسبب المنافسة من جانب الداخلين الجدد إلى السوق.³ وتعتبر الزيادة كبيرة بالنسبة للنساء على وجه الخصوص. فالبلدان التي حققت مراكز عالية في مجال تسهيل بدء النشاط التجاري كانت النساء يمثلن فيها نسبة أكبر من أصحاب الأعمال والعمال على حد سواء (الشكل 7-1). وإذا نظرنا إلى أوغندا، سنجد أن الأنظمة العقبة المتعلقة ببدء النشاط التجاري تزيد من الحاجة

الجدول 3-1
البلدان المتصدرة للإصلاحات في 2007/2006 حسب المؤشر العنسي بكل مجال من المجالات العشرة

البلد	المملكة العربية السعودية
جورجيا	بدء النشاط التجاري
استخراج التراخيص	جورجيا
توظيف العاملين	الجمهورية التشيكية
تسجيل الملكية	غانا
الحصول على الائتمان	كرواتيا
حماية المستثمرين	جورجيا
فتح الحساب	بلغاريا
الحجارة عبر الحدود	الهند
إنفاذ العقود	نيوزيلندا
تصفية النشاط التجاري	الصين
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.	

إن الإصلاحات غير معنية فقط بتحسين الراكز التي خلتها البلدان طبقا لؤشرات تقرير عارضة أنشطة الرسوم الإدارية، غطى ذلك الرسوم الضليلين بإصدار مرسوم لتخفيض الرسوم الإدارية، غطى ذلك الرسوم كافة أنواع التراخيص والتصاريح، ولم يقتصر على التراخيص والتصاريح التي تقيسها مؤشرات عارضة أنشطة الأعمال. ويتم استخدام المؤشرات في ملاوي ورواندا لتشجيع تبسيط الإجراءات في كافة الهيئات والمصالح الحكومية. كما تقوم كينيا بإصلاح كافة تراخيص الأعمال.

ولساعة القائمين بتنفيذ الإصلاحات، قام مشروع تقرير عارضة أنشطة الناجحة⁵ وتتناول هذه الدراسات أنحاء مختلفة من العالم - من السلغاور إلى صربيا، ومن مصر إلى نيجيريا - كما أنها توضح كل ما يجب عمله وإجازه من أجل تحقيق النجاح. كما قام هذا المشروع أيضا بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، بإنشاء جائزة بهدف تكريم قادة الإصلاح، وكانت أول جائزة من نصيب Zurab Nogaidei رئيس وزراء جورجيا⁶، ومنذ ذلك الحين، اضطلعت حكومات إصلاحية عديدة - مثل حكومات أذربيجان وغواتيمالا وموزامبيق - بدراسة تجربة الإصلاح في جورجيا لاستلهام الأفكار الفعيدة بشأن كيفية إجراء الإصلاحات وتنفيذها.

حوادثي

1. البنك الدولي 2006 ب، صفحة 5.
2. Djanikov, McLiesh and Ramahho (2006) and World Bank (2005a).
3. Bruhn (2007).
4. النسب الثوية الخاصة بمؤسسات الأعمال التي تديرها النساء مستمدة من استقصاءات البنك الدولي الخاصة بمؤسسات الأعمال، وهي متاحة على الموقع: <http://www.enterprisesurveys.org>.
5. البنك الدولي (2007).
6. للاطلاع على المزيد من الشخصيات التي تم تكريمها كقادة للإصلاح، يرجى زيارة الموقع: <http://www.reformersclub.org>.

تطبيق هذا الإصلاح، كما لو كن قاصرات لم يبلغن سن الرشد بعد. **ما يمكن قياسه يمكن عمله**

يشكل نشر البيانات المغارزة عن تسهيل عارضة أنشطة الأعمال مصدرا لاستنهاض همم الحكومات القائمة بتنفيذ الإصلاحات، ومنذ بدء صدور تقرير عارضة أنشطة الأعمال أو معينا لا ينضب للمعلومات الفعيدة أصبح هذا التقرير مصدر إلهام أو مختلف بلدان العالم، ففي عام 2006، حددت لتنفيذ 113 إصلاحا في مختلف بلدان العالم، واستخدمت جورجيا لنفسها هدفا لا تدخل مجموعة البلدان الخمسة والعشرين التي تشكل قائمة الصدارة في تطبيق الإصلاحات، واستخدمت جورجيا مؤشرات تقرير عارضة أنشطة الأعمال كمقاييس مرجعية لرصد ما حققته من تقدم، وما هي جورجيا تحت الآن الرتبة 18 في قائمة الصدارة من حيث سهولة عارضة أنشطة الأعمال، بل إن حكومة جورجيا حددت لنفسها هدفا أكثر طموحا، واستهدفت المملكة العربية السعودية وموريشيوس احتلال مراكز ضمن قائمة البلدان العشرة الأولى المتصدرة للإصلاحات، وقد حقق كل من هذين البلدين تقدما هائلا: فالملكة العربية السعودية الآن في المركز 23، وموريشيوس في المركز 27.

وتقوم موزامبيق بإصلاح العديد من الجوانب الربيطة بينة الأعمال، بهدف الوصول إلى مرتبة عالية على مستوى منطقة الجنوب الأفريقي، وتمثلت نتيجة مساعي موزامبيق في ارتفاع مكانتها حيث قفزت بمقدار 6 مراكز في سلم الترتيب والتصنيف.

وتمثل المغارزات فيما بين المدن داخل البلد الواحد حافزا أقوى للإصلاح، فالوقت اللازم لاستخراج رخصة منشأة الأعمال في الهند يتراوح بين 159 يوما في بهوانانشاور إلى 522 يوما في رانشي، ويتراوح الوقت المستغرق في تسجيل الملكية بين 35 يوما في حيدر أباد إلى 155 يوما في كلكتا، وإذا افترضنا نظريا وجود مدينة هندية تفتلي القيمة من حيث الأداء في المجالات التي تغطيها مؤشرات تقرير عارضة أنشطة الأعمال، فإن ترتيب هذه المدينة سيكون أعلى بواقع 55 مركزا عن مركز مومباي من حيث سهولة عارضة أنشطة الأعمال. وتضمطلع الحكومة الهندية بالإنجاز: الإجراءات والتدابير اللازمة، وتتل الهند هذا العام المركز الأول للإصلاح في مجال التجارة عبر الحدود (الجدول 1-3).

بدء النشاط التجاري

موريشيوس وجورجيا ضمن البلدان العشرة المتصدرة لقائمة سهولة بدء النشاط التجاري (المجول 2-1).

لا شك أن الإصلاحات تؤدي أكلها وخطى ثمارها. ففي العام 2005، كانت الكسبك أحد البلدان التي احتلت موقع الصدارة في مجال الإصلاحات الرامية إلى تبسيط دخول مؤسسات الأعمال فقد أهدمت الكسبك على تخفيض الوقت اللازم لتأسيس منشأة تجارية من 58 إلى 27 يوماً. وتشير نتائج دراسة أجريت مؤخراً إلى أن عدد الأعمال والشرايع المسجل بنسبة حوالي 6 في المائة، بينما زاد توظيف العاملين بنسبة 2,6 في المائة وانخفضت الأسعار بنسبة 1 في المائة بسبب المنافسة من قبل الداخلين الجدد إلى السوق. وتشير تقديرات دراسة أخرى إلى أن حجم القطاع غير الرسمي في بيرو يمكن أن ينخفض من 60 في المائة إلى 37 في المائة من الاقتصاد إذا كانت اللوائح التنظيمية الخاصة بدخول مؤسسات الأعمال إلى السوق ببساطة مثلها في الولايات المتحدة³، إلا أنه مازال هناك الكثير مما ينبغي عمله في هذا الصدد، إذ يستغرق بدء النشاط التجاري أقل من أسبوع واحد في نيويورك مقابل 72 يوماً في ليبيا.

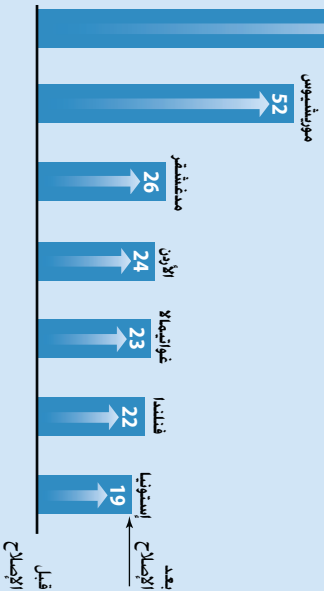
ومن شأن إجراءات بدء النشاط التجاري المرونة أن تحول دون أفلات الناس من برائن الفقر. وما زال هناك بعض أصحاب المشاريع يملأون

المطلة العريضة

السجوية

زيادة دخول مؤسسات الأعمال الجديدة إلى السوق بعد الإصلاح

الريادة في العمل السنوي لدخول مؤسسات الأعمال الجديدة إلى السوق بعد الإصلاح (%)



المصدر: قائمة بيانات تقرير حارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 2-1

الجدول 2-1 ما هي أسهل البلدان لبدء النشاط التجاري - وما هي أصعبها؟

أسهل البلدان	الترتيب	أصعب البلدان	الترتيب
استراليا	1	سوريا	169
كندا	2	هلائي	170
نيوزيلندا	3	غينيا	171
الولايات المتحدة	4	غينيا الاستوائية	172
أيرلندا	5	أنغولا	173
المملكة المتحدة	6	إنزبرا	174
بورتوريكو	7	اليمن	175
موريشيوس	8	توفغو	176
سنغافورة	9	تشاد	177
جورجيا	10	غينيا بيساو	178

ملاحظة: الترتيبات عبارة عن متوسط ترتيب البلدان من حيث عدد الإجراءات، والوقت المستغرق، والتكلفة، والحد الأدنى لرأس المال المتوقع فيما يتعلق ببدء النشاط التجاري. المصدر: من المعلومات يرجى الاطلاع على قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قائمة بيانات تقرير حارسة أنشطة الأعمال.

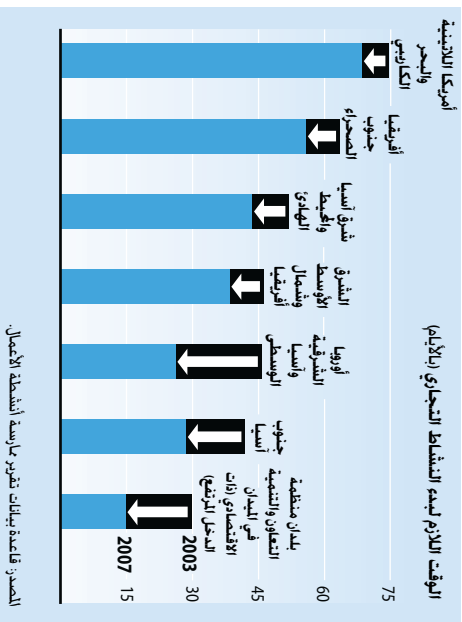
بتحقيق الوضعية القانونية لهذه الأعمال. فإن البقاء في الإطار غير الرسمي من الاقتصاد لا يكون مبرحاً بالنسبة لها⁵ والواقع أن معظم العملاء يطلبون الإيصالات الدالة على المعاملات - لأنهم يقدمون بخلاف ذلك القدرة على الاستفادة من التخفيضات والتوصومات الضريبية وغير ذلك من مزايا الاستفادة الضريبية. وعلى هذا النحو سوف تتوقف الصيغة غير الرسمية للنشاط في وقت قصير عن كونها مسألة مثيرة للخلاف وبعيدة على استخدام الجدل والنقاش. ففي سلوفاكيا الآن، يرى أقل من 2 في المائة من مؤسسات الأعمال أن المنقصة من جانب المشاريع غير الرسمية تمثل مشكلة مقارنة بثلث أنشطة الأعمال التي كانت تراها مسألة مثيرة للقلق في عام 1999. وقد قامت سلوفاكيا منذ ذلك الحين بإجراء تخفيض ملموس لعدد الأيام اللازمة لبدء النشاط التجاري من 103 إلى 25 يوماً.

الانترنت، وتعتبر عمليات التوثيق حالياً عمليات اختيارية، وتظل رسوم التسجيل مبالغاً ثانياً بدلاً من نسبة مئوية من رأس المال. وقد أدت هذه التغييرات إلى تخفيض تكاليف بدء النشاط التجاري بقدر النصف. كما قامت سبعة بلدان أخرى في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى باستحداث وتطبيق إصلاحات كبيرة. وكانت هونغ كونغ من بين هذه البلدان التي أعدت وثائق ومستندات موحدة، في حين قامت كرواتيا بتبسيط العمليات من خلال مجمع الخدمات الموحد. أما طاجيكستان فقامت بتبسيط متطلبات استخراج التراخيص، موفرةً بذلك إصدار من أسبوعين بالنسبة لأصحاب الأعمال. ويذكر أنه منذ بدء إصدار تقرير عارضة أنشطة الأعمال في عام 2003، قام 24 بلداً من بلدان هذه المنطقة البالغ عددها 28 بلداً بتبسيط الإجراءات المتعلقة ببدء النشاط التجاري، وبعد مضي 5 سنوات في تنفيذ الإصلاحات، أصبح متوسط الوقت اللازم لعمليّة بدء النشاط التجاري 26 يوماً. أي ما يقارب مثله في البلدان المرتفعة الدخل لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (الشكل 2-3).

إلا أن اللحاق بركب البلدان الغنية يعتبر أمراً صعباً بصورة متزايدة - فهذه البلدان ماضية قدما في تنفيذ الإصلاحات أيضا. فقد قامت البرتغال في 2007/2006 بإلغاء الإجراءات الشكلية القديمة الخاصة بعملية بدء النشاط التجاري مثل تسجيل دفاتر الشركات. كما قامت بلجيكا - التي احتلت موقعها مجدها ضمن البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات - وألمانيا بإنشاء عمليات الكترونية لتسجيل الشركات ونشرها وأشهرها. كما جرى تخفيض الحد الأدنى لرأس المال الضروري لبدء النشاط التجاري في فنلندا بنسبة 70 في المائة تقريبا، وتم في أستراليا تخفيض رسوم التسجيل بقدر النصف، وتعتبر عملية بدء

الشكل 3-2

التحسن الأكبر في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى



المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال.

أنشطة تجارية، ولكنها أنشطة تدرج فقط في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد. وتبقى أنشطة الأعمال غير الرسمية صغيرة الحجم في ظل لعدم القدرة على الوصول إلى الحكام والحصول على الائتمانات والوقوف الدائم من مغبة التعرض لعمليات التفتيش. فقد خلص استقصاء الدائم في غينيا بيساو إلى أنه عند أن كلا من توظيف العاملين والإنتاج في مؤسسات الأعمال غير الرسمية يبلغ أربعة أضعاف مثيلهما في مؤسسات الأعمال غير الرسمية. وذلك عند تثبيت العوامل الأخرى المتعلقة بالصناعة.⁶ ولعل ذلك يفسر السبب الكامن وراء اختلال العائد من أنشطة الأعمال غير الرسمية مقدمه الصنف عندما يتسهل لها الإصلاح إضافة الصيغة القانونية على عملياتها. ما يؤدي إلى تحقيق وبنات كبيرة في عمليات تسجيل مشاريع الأعمال (الشكل 2-1).

ويجدر قيام عدد كبير من مؤسسات الأعمال غير الرسمية

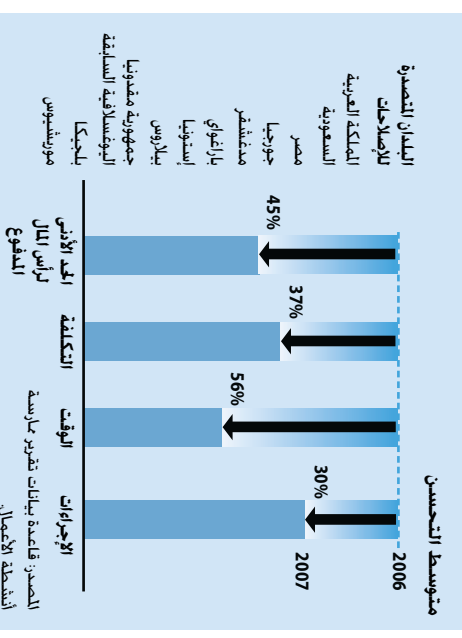
ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

تصدّرت المملكة العربية السعودية قائمة البلدان التي قامت بإصلاحات في مجال بدء النشاط التجاري في 2006/2007 (الشكل 2-2). وقد جاءت المملكة العربية السعودية في العام الماضي في الترتيب الخامس على مستوى العالم من حيث أكبر عدد الأذني لرأس المال المقوع لبدء النشاط التجاري والذي بلغ 124,464 دولاراً أمريكياً. وفي يونيو/حزيران 2007، ألغت المملكة العربية السعودية تطبيق هذا الشرط. كما قامت بدمج متطلبات النشر، وتوحيد العديد من الإجراءات في وزارة التجارة وتشغيل عملية تسجيل التأمينات الاجتماعية مباشرة عبر الانترنت. وأدى ذلك إلى تخفيض عدد الإجراءات المطلوبة من 13 إلى 7 إجراءات، إلى جانب تخفيض الوقت اللازم من 39 إلى 15 يوماً وتخفيض التكلفة من 59 في المائة إلى 32 في المائة من متوسط الدخل القومي السنوي للفرد.

وكانت أربعة بلدان من منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى من بين البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات. فقد قامت جمهورية مقدونيا اليوسلافية السابقة، التي تكرر تصنيفها بين البلدان المتصدرة للإصلاحات، بإلغاء الشرط الخاص بالحد الأدنى لرأس المال المقوع المطلوب لبدء النشاط التجاري، وقامت جورجيا نفسها، وقامت بيلاروس بتشغيل نظام مجمع الخدمات الموحد (مجمع خدمات الاستثمار One-stop shop)، كما أدى إلى إلغاء 6 إجراءات وتخفيض الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري إلى 3 أسابيع. وأجرت إستونيا تخفيضاً للوقت المستغرق في عملية بدء النشاط التجاري من 35 يوماً إلى 7 أيام عن طريق استحقات نموذج عقد موحد لتأسيس الشركات وجعلته متاحاً على الموقع الخاص بالسجل العام للشركات على شبكة

الشكل 2-2

البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات في بدء النشاط التجاري



المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال.

الجدول 3-2
مجمعات الخدمات الموحدة - الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2007/2006
إنشاء مجمع الخدمات الموحدة أو خسته بيلاروس، بوركينا فاسو، كوتاندا، مصر، غواتيمالا، الأردن، مدغشقر، موريشيوس، باراغواي، أوزبكستان
تسريح وتيرة التسجيل من خلال الإصلاحات الأوتية بوتان، الجمهورية الدومينيكية، ماليزيا، مولدوفا، مالي، مورانيق، نيجيريا، المملكة العربية السعودية، سري لانكا، تيمور الشرقية
تسيط إجراءات الترخيص أو العاؤها بوتان، غانا، هندوراس، كينيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، موريشيوس، ملاجيكستان، تنزانيا
تسيط المتطلبات الخاصة بالوثائق والمستندات القممة إلى السجل العام أو توحيدها بوركينا فاسو، أستراليا، فلندا، مغتاريا، البرتغال، أوزبكستان
إلغاء الحد الأدنى لرأس المال المدفوع أو تخفيضه مصر، فلندا، جورجيا، جمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة، المملكة العربية السعودية
استحداث الإجراءات وتطبيقها عبر الإنترنت بلجيكا، إستونيا، ألمانيا، مغتاريا، موريشيوس
تسيط الإجراءات أو إلغاء بعضها مصر، ألمانيا، مورانيق، البرتغال، المملكة العربية السعودية
تخفيض التكاليف أو الضرائب استراليا، موريشيوس، مورانيق، النيجر
إصلاح الشرطة الخاص بفتح الشركة أذربيجان، سري لانكا، تنزانيا
خريد مدة زمنية لإجازة التسجيل الجمهورية التشيكية، أوزبكستان
المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال.

النشاط التجاري في استراليا الأقل إرهافاً (الجدول 2-2).
وركزت البلدان الأفريقية في معظمها على تحسين تكمولوجيا
تسجيل منشآت الأعمال، إذ قامت موريشيوس بتحسين جميع خدمات
موحد على شبكة الإنترنت بربط بين السجل التجاري والسلطات
الضريبية والبلدية من خلال قاعدة بيانات الكترونية مركزية. وباشترط
تففيذ 6 إجراءات ومدة زمنية قدرها 7 أيام، أصبحت موريشيوس تظاهي
المملكة المتحدة من حيث سهولة دخول مؤسسات الأعمال إلى السوق.
واستحدثت نيجيريا برامج الكمبيوتر وتطبيقاته لزيادة سرعة التحقق
من اسم الشركة وتسجيلها (الجدول 2-3). كما أدى استخدام الكمبيوتر
في عمليات تسجيل الشركات في غانا إلى تسريع البحث عن أسماء
الشركات وتعجيل عمليات تقديم الطلبات الالكترونية. وبفضل ذلك،
انخفضت فترة التأخير بما مقداره 39 يوماً. وفي تنزانيا كذلك، أصبحت
عملية التسجيل معتمدة على الكمبيوتر وقامت هذه الأخيرة بتخفيض
رسوم بدء النشاط التجاري من 92 في المائة من الدخل السنوي إلى 47
في المائة. وأدخلت كينيا تحسينات على عمليات تسجيل الشركات، ما
أدى إلى توفير 10 أيام بالنسبة لأصحاب المشاريع.

كذلك قامت بلدان أفريقية أخرى بتخفيض الإجراءات غير
الضرورية (الجدول 2-3). فقد تمّ مثلاً تسيط المتطلبات الخاصة بالوثائق
والاستندات في بوركينا فاسو وقامت مدغشقر، التي أصبحت مرة أخرى
ضمن البلدان المنصدرة للإصلاحات، بتغيير الإجراءات الرسمية الخاصة
بالنشر والإشهار، وإلغاء شرط إثبات صحة التوقيع في مكتب عمدة
البلدية. كما قامت بتخفيض الإجراءات من 10 إلى 5 إجراءات، واختصار
الوقت المستغرق من 3 أسابيع إلى أسبوع واحد. وفي مورانيق، جرى
تففيح القانون التجاري لعام 1888 وإصلاح السجل التجاري العام، ولم
يعد أصحاب المشاريع بحاجة إلى الانتظار 3 شهور من أجل نشر عقود
تأسيس الشركات في الجريدة الرسمية، حيث يضمط مكتب السجل
التجاري بنشر خلاصات لعقود تأسيس الشركات على الإنترنت، وأصبح
توثيق العقود والمستندات بالشهر العقاري حالياً أمراً اختياريًا. فكان أن
انخفضت تكاليف تأسيس الشركات بمقدار الثلثين. واختصر الوقت
المستغرق من 113 إلى 29 يوماً. ولكن ليست الأخبار كلها أخباراً جيدة

الجدول 2-2	ما هي البلدان الأقل خيراً لإجراءات بدء النشاط الاقتصادي - وما هي البلدان الأكثر خيراً؟	عدد الإجراءات
الأقل عدداً	الأكثر عدداً	
15	بوليفيا	2
15	البحر الأسود	2
15	الفلبين	2
16	فرنزولا	3
17	غينيا-بيساو	3
18	البرازيل	3
18	بروتاي	4
18	أوغندا	4
19	نقلد	4
20	غينيا الاستوائية	4
	الوقت (بالأيام)	
	الأطول وقتاً	
116	بروتاي	2
119	أنغولا	3
136	غينيا الاستوائية	4
141	فرنزولا	5
144	سان تومي وبرسيبي	5
152	البرازيل	6
155	جمهورية الكونغو الديمقراطية	6
202	هايتي	6
233	غينيا-بيساو	7
694	سوريام	7
	مغشقر	
	التكلفة (% من نصيب الفرد من الدخل)	
	الأقل تكلفة	
206.6	جينيوي	0.0
245.7	توفو	0.1
251.0	بوروندي	0.3
255.5	غينيا-بيساو	0.6
279.0	غلمبيا	0.7
280.4	الحدقة العربية وقطاع غزة	0.8
343.7	أنغولا	0.8
487.2	جمهورية الكونغو الديمقراطية	0.8
493.3	لسبيرا	0.8
1,075.2	سيراليون	0.9

البلد/الأمريكي	% من نصيب الفرد من الدخل	المستويات الأكبر
1,912	531	جمهورية جنوب أفريقيا
51,947	542	عمان
1,912	546	توفو
5,000	595	تيمور الشرقية
1,912	736	النجر
21,157	795	الأردن
1,728	960	إثيوبيا
1,912	1007	غينيا-بيساو
15,225	2,003	اليمن
57,670	3,673	سوريا

ملاحظة: لا تقوم 65 بلداً بتطبيق شرط الحد الأدنى لرأس المال المدفوع
المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

تستغرقه بأكثر من النصف، إلى جانب تخفيض عدد الإجراءات من 10 إلى 7 إجراءات، وبالنسبة للبلدان الأخرى في الشرق الأوسط، قام الأردن بتحسين تنفيذ جميع الخدمات الموحد ولكنه لم يخفض شرط الحد الأدنى لرأس المال. ونظرًا لأن هذا الشرط يبلغ 8 أضعاف الدخل السنوي، فإنه لا يمكن جملة إلا من جانب عدد قليل من الإردنيين.

وكان التقدم الأكبر في منطقة جنوب آسيا من نصيب سري لانكا إذ أدى قانون الشركات الجديد إلى إلغاء إجراءات الموافقة والتصديق الراهقة واستحداث رسم موحد للتسجيل. وأصبحت الإجراءات الخاصة بفتح الشركة وعمليات التوثيق في الشهر العاشر إجراءات اختيارية. وجرى تخفيض الإجراءات المطلوبة من 8 إلى 5 إجراءات إلى جانب تخفيض الوقت المستغرق من 50 إلى 39 يومًا. كما قامت بوتان بإلغاء إجراءات وتسريع وتيرة عملية التسجيل. أما باكستان فقامت بتبسيط عملية التسجيل الضريبي، بينما نفذت الهند عملية تقديم الطلبات الكترونياً.

وقامت منطقة شرق آسيا بتنفيذ أقل عدد من الإصلاحات في 2006/2007. إذ تم في ماليزيا تسريع عمليتي البحث عن الأسهم والتسجيل، مما أدى إلى خفض فترة التأخير بالأسبوع واحد، وقامت تيمور الشرقية بإلغاء إجراءات الموافقة والتصديق من قبل وزارة الأراضي، أما إندونيسيا فراجعت للخلف حيث زادت فترة التأخير بما مدته أسبوع نتيجة اشتراط موافقات إضافية من قبل المناطق. ويعتبر الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري في إندونيسيا الآن الأطول بين البلدان الآسيوية.

منشأته - وحتى أكثر من ذلك بكثير في معظم الحالات، وتقع كل هذه البلدان، باستثناء تيمور الشرقية، في أفريقيا والشرق الأوسط فسوريا لديها أعلى حد أدنى لرأس المال حيث يعادل هذا الحد مقدماً بنصيب الفرد من الدخل السنوي، 37 ضعفاً بالنظر الجداول 2-2، ولديها اليمين التي تشترط 20 ضعفاً لتوسط الدخل السنوي، وبالتالي فإن تحمل تكاليف تشغيل منشأة بطريقة قانونية لا تتسنى إلا لعدد قليل من اليمانيين. وتتمثل نتيجة ذلك في انتشار الأعمال في القطاع غير الرسمي على نطاق واسع، وتوجد في اليمن أعلى معدل للنشاط غير الرسمي في المنطقة. وهنا سؤال يطرح نفسه أمام حكومات سوريا، واليمن، وفيتيا بيساو، وإثيوبيا، والأردن، والنيجر، وتيمور الشرقية، وتوغو، وعمان، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وجيبوتي، وموزمبيق، وأرتريا وفيتيا ومالي، وبوركينا فاسو، وبنقار، وبنين، ومغشقر، والإمارات العربية المتحدة؛ إذًا كان تطبيق شرط الحد الأدنى لرأس المال مفيداً إلى هذه الدرجة، فلماذا لم يقع بتطبيقه أحد البلدان الغنية حتى الآن؟.

استحداث مجمع الخدمات الموحد للتعامل مع الطلبات

كان إنشاء مجموعات الخدمات الموحدة للتعامل مع الطلبات بمثابة الإصلاح الأكثر شيوعاً في مجال بدء النشاط التجاري - حيث قام 24 بلداً بإنشاء مجمع موحد للخدمات منذ العام 2003. وقد أدى ذلك في المتوسط إلى إزالة 5 إجراءات من عملية بدء النشاط التجاري وتخفيض فترة التأخر المرتبطة بها بأكثر من النصف، وفي مقدور مجمع الخدمات الموحد تحقيق نتائج واضحة على وجه السرعة، وقد أنشأ المغرب أحد هذه المجمعات في 6 شهور، وفي أقل من عام، قامت مصر بإنشاء مجمعين لخدمات الاستثمار أحدهما في القاهرة والآخر في الإسكندرية.

لقد قامت البلدان القائمة بتطبيق الإصلاحات باختيار طرق مختلفة لدمج الإجراءات وتوحيدها. ففي منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، قامت معظم البلدان - بما في ذلك بيلاروس، وجورجيا، وهنغاريا، وكازاخستان، ولبنان، وجمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة، وروسيا - بتفويض مكتب مسجل الشركات باستكمال الإجراءات الشكلية مثل السجلات الضريبية وسجلات الرقعة الإحصائية، وفوت أي مركباً الائتمانية. يضم مجمع الخدمات الموحد موظفين من جهات

بالنسبة لمؤسسات الأعمال في موزامبيق: فقد ارتفع الحد الأدنى لرأس المال المطلوب لبدء النشاط التجاري بمقدار عشرة أضعاف، وهو يعادل الآن متوسط الدخل السنوي.

وفي أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، قامت الجمهورية الدومينيكية وفوتوميلو وهندوراس بتنفيذ إصلاحات للسنة الثانية على التوالي، وانضمت باراغواي لهذه البلدان في إجراء إصلاحات أيضاً إلا أنه ما زال هناك الكثير مما ينبغي عمله، فهناك 10 إجراءات في المتوسط يواجهها أصحاب الأعمال الرافغون في بدء نشاط تجاري في أمريكا اللاتينية مقابل 6 إجراءات في البلدان المرتفعة الدخل من منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، وتأتي أكثر من نصف الإجراءات بعد تسجيل المنشأة التجارية، بما في ذلك تراخيص البلديات وعمليات التفتيش، وفي 2006/2007، قامت هندوراس بإصلاح تراخيص البلديات وتخفيض الوقت اللازم لبدء النشاط التجاري بمقدار 3 أسابيع، وانبهت باراغواي نهجاً مختلفاً حيث تم تدشين مجمع الخدمات الموحد، ودمج الإجراءات وتخفيض الوقت المستغرق بواقع النصف - إلى 35 يوماً.

واحتلت مصر المركز الثاني في مجال الإصلاحات المتعلقة ببدء النشاط التجاري على مستوى العالم، إذ تم تخفيض شرط الحد الأدنى لرأس المال المطلوب لبدء النشاط التجاري من 50 ألفاً إلى ألف جنيه مصري، وتقوم الآن مجموعات خدمات الاستثمار بتنفيذ عمليات التسجيل الضريبي، والنشر والإشهار، والعضوية في الغرفة التجارية، وأدت هذه الإصلاحات إلى تقليل تكاليف تأسيس الشركات والوقت الذي

ماذا يجب إصلاحه؟

تم منذ عام 2003 تبسيط إجراءات بدء النشاط التجاري في 93 بلداً من خلال تطبيق 146 إصلاحاً. وفيما يلي الإصلاحات الخمسة الأكثر نجاحاً في هذا الصدد:

- تخفيض الحد الأدنى لرأس المال اللازم.
- استحداث مجمع الخدمات الموحد (مجمع خدمات الاستثمار) للتعامل مع الطلبات.
- توحيد الوثائق والمستندات الخاصة بتأسيس الشركات.
- إلغاء الإجراءات الشكلية الضمنية.
- إتاحة تقييم طلبات تأسيس الشركات عبر الإنترنت.

تخفيض الحد الأدنى لرأس المال اللازم لبدء النشاط التجاري

يتمثل أسهل إصلاح لتسهيل دخول مؤسسات الأعمال إلى السوق - وهو إجراء يمكن تنفيذه بجرة قلم من قبل المسؤولين - في تخفيض الحد الأدنى لرأس المال اللازم لبدء النشاط التجاري، وتسوق بعض البلدان مبررات لفرض شرط الحد الأدنى لرأس المال المطلوب - مثل حماية الدائنين، وحماية الشركة نفسها ضد الإعسار، وحماية المستهلكين من المنتجات السيئة. ولكن هذه المبررات لا تقدم سوى تقييم محدود لنطاق الأمور وطبيعة الأشياء، فالقروضون يستندون في قراراتهم إلى الحاضر التجارية وليس إلى ما إذا كانت إحدى مشآت الأعمال مستوفية للشرط الذي فرضته الحكومة بشأن الحد الأدنى لرأس المال المطلوب لبدء النشاط التجاري. ولكن في العديد من البلدان دفع الحد الأدنى لرأس المال من خلال التبرعات العينية أو سحب هذا المال مباشرة بعد عملية التسجيل - ومن ثم قلماً تكون لهذا الشرط قيمة من حيث الحماية ضد الإعسار، ولا تعتبر معدلات استرداد الديون في حالات الإفلاس أعلى في البلدان التي تطبق شروط الحد الأدنى لرأس المال منها في البلدان غير القائمة بتطبيق مثل هذه الشروط.

وما زال شرط الحد الأدنى لرأس المال يمثل عقبة رئيسية أمام بدء النشاط التجاري في حوالي 20 بلداً. إذ يحتاج صاحب المشروع في هذه البلدان إلى تدبير ثلاثة أضعاف الدخل السنوي على الأقل من أجل تسجيل

ما زال يستخدم في الوقتين في 81 بلدا. ويتعين على أصحاب الأعمال في سبعة من هذه البلدان الحصول على موافقة رسمية من أجل الاستحصال على الترخيص، وفي جمهورية لوزم الديمقراطية الشعبية، تقوم وزارة الصناعة والتجارة بتصميم الترخيص، بينما تقوم وزارة الأمن العام بإصدار تصريح لصاحب العمل بشأن رسم الترخيص ونقشه وتسجيله. وكان الترخيص في العقود السابقة يمثل الهوية القانونية للمنشأة التجارية ويضفي الصفة الرسمية على صحة كافة عقود هذه المنشأة. إلا أنه يتم الآن إرسال معظم الوثائق إلكترونيا، وهناك قواعد جيز الوثائق الإلكترونية في أكثر من 100 بلد. ولا تكلف شيئا. فضلا عن صعوبة تزويرها.

إتاحة تقديم طلبات تأسيس الشركات عبر الإنترنت

يستطيع صاحب العمل في الدانرك بدء النشاط التجاري وهو في بيته، ففي مقدور صاحب العمل استخدام الإنترنت للحصول على توقيع رقمي، وإتمام التسجيل في السجل التجاري ولدى مصلحة الضرائب، وتقديم وثائق تأسيس الشركة ومستنداتها. ويتم التأكد إلكترونيا من صحة جميع البيانات - دون أي تدخل من جانب الموظفين العموميين. ويحصل صاحب العمل عبر الإنترنت على رقم تعريف الشركة. ويتم إشهار الشركة على موقع الكتروني على الإنترنت.

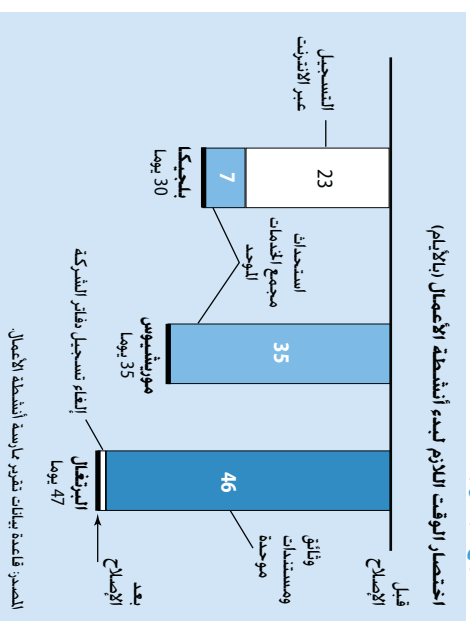
ويعد التسجيل الإلكتروني للشركات إحدى الطرق الأكثر فعالية لتسريع بدء النشاط التجاري. وقد أدخل 13 بلدا منذ عام 2003 عمليات التسجيل الإلكتروني، بما في ذلك بلجيكا، وأيرلندا، وموريشيوس، والنرويج. وقد أدى هذا الإجراء إلى تخفيض الوقت المستغرق لبدء النشاط التجاري في هذه البلاد من 40 إلى 17 يوما في المتوسط. ونظرا لعدم وجود أية اتصالات بين صاحب العمل والموظفين الحكوميين، فإن الرشوة لا تجد سبيلا للانتقال من يد إلى أخرى.

ويحقق إنجاز عملية بدء النشاط التجاري إلكترونيا عبر الإنترنت النجاح الأكبر في البلدان ذات النسب المرتفعة لاستخدام شبكة الإنترنت في ظل قوانين جيز التوافيق الإلكترونية. ويمكن للبلدان أن تقوم كفاءة، باستحداث البحث المباشر عبر الإنترنت عن أسماء الشركات، وأشهر استخدام تطبيقات الكمبيوتر أو معالجة سجلات تسجيل الشركات باستخدام تطبيقات الكمبيوتر. وقد قامت ألمانيا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، وموزامبيق، وصربيا، منذ عام 2005، بتطبيق الإشهار الإلكتروني لتأسيس الشركات، بما أدى إلى توفير فترة انتظار تصل مدتها إلى 3 شهور، كما أن خدمة التأكد من أسماء الشركات متاحة الآن على الإنترنت في كرواتيا، ومولدوفا، وبنجربيا، وفيتنام. وتعتبر هذه الإصلاحات رخيصة التكلفة. فعندما قامت غوانيمالا بتطبيق النظام الإلكتروني لسجلات الشركات، استغرقت هذه العملية 5 شهور لتصنيف حوالي 2 مليون ملف، بتكلفة إجمالية بلغت 100 ألف دولار أمريكي.

جوانحي

1. النسب المثوية للأعمال والمنشآت التي تديرها نساء مستخدمة من استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال، 2006. (<http://www.enterprisesurveys.org>)
2. Bruhn (2007)
3. Antunes and Cavalcanti (2007)
4. تم احتساب هذه الأرقام استنادا إلى بيانات مستخدمة من استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال، 2006. (<http://www.enterprisesurveys.org>)
5. الخاصة بأفريقيا، Masatioglu and Rigolini (2006)

الشكل 4-2
المكاسب الكبيرة من جميع الخدمات الموحد (توحيد استخراج الوثائق والمستندات)



ومميزات مختلفة تحت سقف واحد - مثل السلفاؤون، وغوانيمالا، ونيكاراغوا، وباراغواي، ويحقق هذا الترتيب النجاح في حال تجمع هؤلاء الموظفين بصلاحيات اتخاذ القرارات اللازمة. إلا أن ذلك لا يحقق في بعض الحالات، إذ يتعين على جميع الخدمات الموحد في نيكاراغوا إحالة الطلبات إلى هيئات ومصالح أخرى ثم الانتظار. وفيما يحصل على موافقاتها وتصديقاتها، ولذا فإن فترات التأخير، المرتبطة بعملية بدء النشاط التجاري، لم يطرأ عليها أي تغيير تقريبا.

ويمكن أن تستخدم البلدان القائمة بتطبيق الإصلاحات مجموعات الخدمات الموحدة في خلق الرخيم والقوة الدافعة لتنفيذ إصلاحات أكبر. فقد أنشأت البريغال أول مجمع خدمات موحد في عام 1998 - ولكن أكبر تخفيض للوقت المستغرق في بدء النشاط التجاري حدث في العام 2005، عندما استحدثت عملية توحيد وثائق ومستندات تأسيس الشركات (الشكل 4-2)، وكانت معالجة طلبات بدء النشاط التجاري تستغرق قبل ذلك 3 أسابيع.

توحيد الوثائق والمستندات الخاصة بتأسيس الشركات

يجري رفض 70 في المائة من طلبات بدء النشاط التجاري الجيدة، في السلفاؤون، بسبب خطأ في المعلومات المقدمة أو نقص في المستندات المطلوبة، وكذلك الحال في كازاخستان حيث يتم رفض 65 في المائة من هذه الطلبات، ومن ناحية أخرى، فإن معدل الرفض لا يتعدى 3 في المائة في كندا. و 8 في المائة في المملكة المتحدة، و 10 في المائة في موريشيوس، فما هو سبب هذا الاختلاف الكبير؟ يكمن السبب في عملية

توحيد مستندات تأسيس الشركات. ففي ظل هذه العملية، يضمن أصحاب المشاريع شريحة الوثائق وقانونيتها بدون اضطرابهم إلى التردد إلى مكاتب التوثيق والحامين. كما تؤدي هذه العملية إلى تخفيف أعباء العمل في مكاتب التسجيل، وعدم وقوع أخطاء، وتسريع معالجة الطلبات. فبعد قيام إستونيا بتنفيذ عملية توحيد الوثائق والمستندات، انخفض الوقت المستغرق في معالجة الطلبات في مكتب التسجيل من 15 يوما إلى يوم واحد فقط. كما تم توفير فترة أسبوعين آخرين لصالح أصحاب المشاريع نتيجة وقف إجبارهم استخدام مكاتب التوثيق والشهر العقاري، وتوجد نماذج موحدة في 64 بلدا آخر - منها الصين، ومصر، وماليزيا، وعمان، وسلوفاكيا، وجنوب أفريقيا.

إلغاء الإجراءات الشكلية القديمة

تعتبر بعض النظم الأساسية من مخطات أزمته وعصور غابرة، ويجب إلغاؤها. ومثال ذلك الشرط الخاص بختم الشركة - التي

استخراج التراخيص

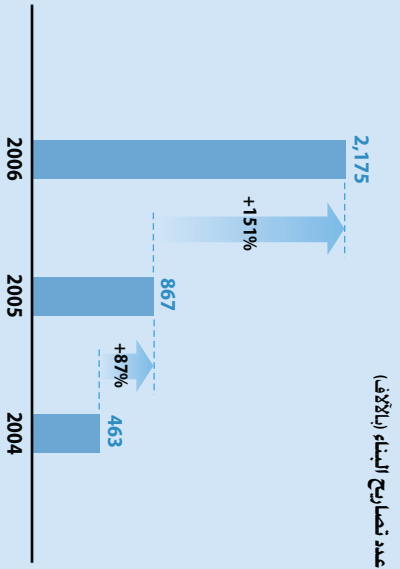
الكمر الهائل من العلامات غير المنجزة في مدينة تستغرق فيها الموافقات والتصديقات اللازمة لعمليات البناء 952 يوما بتكلفة قدرها 38.347 دولاراً أمريكياً. كما انكمش القطاع الرسمي للتشييد والبناء إلى 2 في المائة من إجمالي الناتج المحلي، ولإظهار قوة عزيمتها. تقوم الحكومة بصفة دورية بهدم وإزالة جميع المنازل التي تم بناؤها بصورة غير قانونية. ولذا فإن زيمابوي تحتل الترتيب 172 على قائمة سهولة استخراج التراخيص (المجول 3-1).

وقد اعتادت جورجيا فيما مضى على تطبيق نهج حائل للنهج المعتمد في زيمابوي، فقبل 3 سنوات، كان استخراج ترخيص لبناء مستودع تجاري في تبليسي يتطلب 29 إجراءً مختلفاً. وكان يتعين على مقاول البناء، حتى قبل تقديم طلب لاستخراج ترخيص بالبناء، استصدار تصاريح من هيئات وجهات مختلفة على الصرف الصحي، ومن إكاديمية العلوم ومكتب مفتش الرقابة على الصرف الصحي، ومن ثم فقد انتشر نشاط البناء بشكل غير قانوني على نطاق واسع، وفي عام 2004، حصل أقل من 45 في المائة من مشروعات البناء الجاري تنفيذها في تبليسي على تراخيص بناء نظامية.

إلا أن هذا الوضع قد تغير الآن، حيث أصبحت جورجيا أحد

الشكل 3-1

زيادة أعداد تصاريح البناء في جورجيا منذ عملية الإصلاح



المصدر: Bagautdinova, Omran and Sharurov (2007).

كان سكستوس بولوس فرونتينوس (Sextus Julius Frontinus). رئيس مصلحة مياه مدينة روما في سنة 97 ميلادية، هو أول من كتب لائحة تنظيمية بشأن صيانة شبكة المياه في مدينة روما. وبدأت هذه اللائحة بعبارة "يجب على أي شخص يرغب في الحصول على المياه للاستخدام الخاص أن يتقدم بطلب رسمي ويعود شخصياً إلى رئيس مصلحة المياه ومعه موافقة كتابية من الإمبراطور".¹ وسرعان ما تمثل رد الفعل تجاه اللائحة في عمل "ثقب" على نطاق واسع في أنابيب الشبكة لتغذية قنوات لسحب المياه - أي توصيلات مياه غير قانونية. ومن المؤسف أنه تعذر إنفاذ هذه اللائحة، ففي حالة وجود أكثر من مليون مواطن يعيشون في مدينة روما القديمة، كان الإمبراطور سيئخض معظم وقته في استعراض الطلبات المقدمة للحصول على الماء.

وما هي قواعد التفتيش الجديدة، الخاصة بأعمال التشييد والبناء في هراي، التي جعلت فرونتينوس فخوراً ومزدهوا بما قام به، ففي سياق الجهد المبذول للحلولة دون عمليات التشييد والبناء غير القانونية، يقوم الآن رئيس مفتشي البناء أو نائبه بإجراء عمليات تفتيش على جميع المباني، وتتمثل النتيجة السلبية لذلك في ارتفاع

الجول 3-1

ما هي البلدان التي يسهل فيها استخراج التراخيص - وأين يصعب ذلك؟

الأسهل	الترتيب	الأصعب	الترتيب
سانت فنسنت وجزر غرينادين	1	بوركينا فاسو	169
نيوزيلندا	2	تنزانيا	170
بلير	3	بوتسواي	171
جزر مارشال	4	زيمبابوي	172
سغافورة	5	كازاخستان	173
النارنج	6	أوكرانيا	174
سانت كيتس ونيفيس	7	الصين	175
الاندلس	8	لبيريا	176
كينيا	9	روسيا	177
مكرونيزيا	10	إثريا	178

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب الكلي في ضوء الإجراءات، والوقت، والتكلفة اللازمه للاعتلال للأجراجات الرسمية المتبعة ببناء مستودع للمركب من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى معلومات على البيانات المصدر: قاعدة بيانات تقرير حارسة أنظمة الأعمال.

في المائة من عدد التصاريح الصادرة في عام 2004 الأشكل 3-1، وحقق نشاط التشييد والبناء نموا كبيرا حيث ارتفع من 4.6 في المائة من اقتصاد جورجيا في عام 2003 إلى أكثر من 9 في المائة في عام 2006.

ولم يكن التحول إلى نشاط التشييد والبناء الغازوني خاليا من الصعوبات والمشكلات، ففي 20 يوليو/تموز 2007، استيقظ السكان الفقيرون في وسط تبليسي على أصوات صفارات الإنذار وبدأت إدارة الطوارئ في هدم مبنى من 13 طابقا كان قد تم تشييده قبل عملية الإصلاح وأصبح مهددا بخاطر الانهيار بسبب أخطاء وعبوب هندسية. ولم يسبق أن حصل هذا المبنى على ترخيص للمشروع بناءه أو ترخيص لتشغيله - بل إنه حتى لم يظهر في خارطة الخطة التنظيمي للمدينة، ومع ذلك فقد ارتفع ذلك المبنى عاليا شاهقا متخطيا ارتفاعات المنازل المحيطة، وحالت دون انهياره قبل ذلك معانات من الصلب، ولاجتناب العديد من الإجراءات واللوائح، قامت شركة البناء بسياطة بدفع رشوة إلى عمدة المدينة. فمن الخاسر في هذه الحالة؟ انهم الناس الذين اشتروا الشقق السكنية ويات تراسا عليهم أن يعيشوا على مكان جديد يعيشون فيه².

ذلك السياحة، والمراجعة الحاسبية، وخدمات السمسة، وعمليات سوق الأوراق المالية أما كينيا فأعلنت إلغاء 110 تراخيص إلى جانب تبسيط 8 من التراخيص المطلوبة، وعلاوة على ذلك تخطط الحكومة الكينية لإلغاء 314 ترخيصا وتبسيط 599 ترخيصا.

وفي معرض تعليقه على التغييرات، قال أحد المهندسين المعماريين في كينيا "تأقيت مؤخرا مكالة هانفية من مجلس المدينة بشأن متاعمة الخططات التي قدمتها للمجلس - وهذا أمر لم يكن يسمح به قبل من قبل على الإطلاق". فقد أصبحت هذه الخدمات أكثر شيوعا بعد قيام وزير الإسكان والأراضي بتدشين مبادرة الاستجابة السريعة في نوفمبر/تشرين الثاني 2006. وكان استخراج تصريح البناء يستغرق 80 يوما. وتتطلب موافقات وعدم مانعة من جانب 6 هيئات حكومية إلى جانب ضرورة استعراضه ومرجعته من قبل لجنة وزارة، وأدت المبادرة الجديدة إلى إلغاء الاستعراض من قبل اللجنة الوزارية، وتخفيض الوقت اللازم للحصول على التصريح بواقع 30 يوما (الشكل 2-3).

الجدول 2-3	تبسيط استخراج التراخيص - الإصلاح الأكثر شيوعا في 2007/2006
تسبب إجراءات استخراج التراخيص والتفتيش	رواندا
بإقاربا الجمهورية التشيكية، جورجيا، غواتيمالا، أنغويينا، كينيا، موريشوس، رواندا	
خدي مة رمنية لإجازة إصدار التراخيص	جورجيا
جمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة، موريشوس، نيجريا	
تطبيق المعالجة الالكترونية للطلبات	جورجيا
الصين، هندوراس، الكويت، المغرب	
اعتماد قانون جديد للبناء	جورجيا
الجمهورية التشيكية، نيجريا	
استحداث إجراءات سريعة وبمبسطة	جورجيا
الجمهورية التشيكية، جورجيا	
استحداث عمليات التفتيش الخاص	جورجيا
الجمهورية التشيكية	
تخفيض الرسوم	جورجيا
مصر	
المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال	

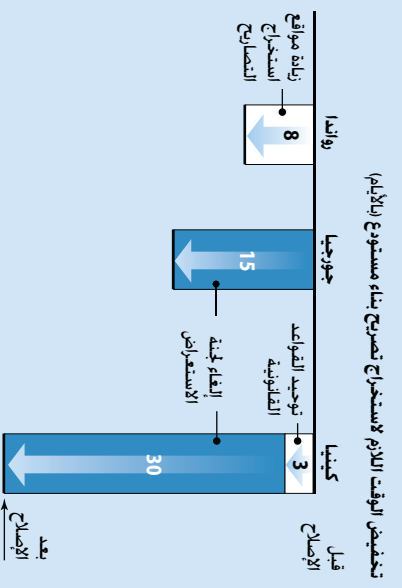
البلدان المتصدرة لتطبيق الإصلاحات بشأن استخراج تراخيص منشآت الأعمال في كل من السنوات الثلاث الماضية. ما أدى إلى تقليل أنواع الأنشطة الخاضعة لشروط استخراج التراخيص من 909 إلى 159 نشاطا. كما قامت جورجيا، فيما يتعلق بصناعة التشييد والبناء التي يدرسها تقرير ممارسة أنشطة الأعمال كمثال لاستخراج التراخيص، بإلغاء العديد من اللوائح والتصديقات المطلوبة لاستصدار تصريح التشييد والبناء، فضلا عن إنشاء مجمع خدمات موحد لاستخراج التراخيص، وتطبيق قاعدة "الصمت علامة الرضا" أي أنه تتم الموافقة تلقائيا على الطلب بعد مدة زمنية معينة - مع الاحتفاظ بالإجراءات التنظيمية اللازمة لرعاية الصلحة العامة، وانخفاض عدد الإجراءات المطلوبة لاستصدار تصريح بناء مستوع وإلى 12 إجراء، بينما انخفض الوقت اللازم لإجازة هذه العمالة بواقع ثلاثة شهور تقريبا. فعملية الموافقة على تصريح بناء مستوع في جورجيا تعتبر الآن أكثر كفاءة منه في كافة بلدان الاتحاد الأوروبي ما عدا السانرك. وثقلت نتيجة ذلك كله في أن عدد تصاريح التشييد والبناء الصادرة في جورجيا في عام 2006 كان أكبر بنسبة 151 في المائة من عدد التصاريح الصادرة في عام 2005 وأعلى بنسبة 370

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

قام 15 بلدا بتسهيل الامتثال لطلبات البناء في 2007/2006 واضطلعت منطقة أوروبا الشرقية بإجراء أكبر عدد من هذه الإصلاحات - في بلغاريا، والجمهورية التشيكية، وجورجيا، وجمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة، وجمارت أفريقيا في الرتبة الثانية حيث جرى تنفيذ إصلاحات في كينيا، وموريشوس، ونيجيريا. ورواندا، ثم تلتها منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حيث تم تنفيذ إصلاحات في مصر والكويت والمغرب، وقامت ثلاثة بلدان - هي جورجيا، وغواتيمالا، وكينيا - بتنفيذ الإصلاحات للسنة الثانية على التوالي.

كذلك قام بعض البلدان باستعراض جميع التراخيص المطلوبة للمنشآت التجارية مع إلغاء التراخيص غير الضرورية. وتم في كازاخستان تقليص عدد الأنشطة التي تتطلب تراخيص من 426 إلى 100 نشاطا. وقامت أوزبكستان بتحديد نطاق الحد الأدنى لترخيص منشأة الأعمال من ستة إلى 5 سنوات، وهي تسمح الآن بترخيص 13 نوعا من أنشطة الأعمال التجارية مدى حياة المشروع - بما في

الشكل 2-3 تخفيض الوقت اللازم للحصول على التراخيص



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

البلديات ووزارة الرعاية الصحية. ما أدى إلى تخفيض اللدة اللازمة بواقع 60 يوماً. وتم في روسيا إلغاء تصريح الإخطار اللازم للبدء في عملية التشييد والبناء وهو تصريح منفصل عن ترخيص البناء، وهو ما أدى إلى توفير 20 يوماً بالنسبة لأصحاب الأعمال والمشروعات، إلا أن هناك الكثير ما ينبغي عمله في بلد تستغرق فيه عملية استخراج الترخيص حوالي سنتين.

وقد ركزت بلدان أخرى على تخفيض فترة التأخير، إذ قامت الجمهورية التشيكية بتبسيط أحكام قانون البناء الجديد، وتسريع إصدار الموافقات المطلوبة للبناء بواقع 50 يوماً، وبتسطيع مقاولو البناء الآن تقديم طلبين في الوقت نفسه لاستخراج تصريحين. كما حل إشعار بسخط محل تصريح تشغيل المباني، واستحدثت إندونيسيا عملية مسطرة وتصاريح جديدة مؤقتة تجيز البدء في البناء ريثما تتم الموافقة على استخراج التصريح الكامل بالبناء، ما أدى إلى خفض الوقت اللازم للحصول على تصريح البناء من 49 إلى 21 يوماً. وفي جمهورية مفرونيا البيوسلافية السابقة، تستغرق عملية استخراج ما ثبت ملكية الأراضي يوماً واحداً - أي أن اللدة اللازمة لذلك انخفضت بواقع 59 يوماً عنها في عام 2006. كذلك قامت رواندا بتسريع إصدار تصاريح البناء وشغل المباني بواقع 24 يوماً بعد نقل الصلاحيات من مقر المقاطعة وإسنادها للبلديات، وقلقت بتجربيا صلاحية الموافقة إلى السلطات المحلية مع تزويد جهاز الموظفين بأجهزة كمبيوتر إلى جانب توفير التدريب. ما أسفر عن تقصير اللدة الزمنية لاستخراج تصاريح البناء من 90 إلى 42 يوماً.

وتمثل أحد الإصلاحات الشائعة الأخرى في أئمة تلك الإجراءات، فقد قامت هندراس بتعشيش نظام المعالجة الالكترونية لطلبات الخطوط الهاتفية الثابتة، ما أدى إلى تقليص الوقت اللازم للموافقة على الطلب من أسبوعين إلى أسبوع واحد. وتم في الكويت تركيب نظام إلكتروني يربط بين جميع الهيئات والصالحات المسؤولة عن إصدار الموافقات والتصديقات الفنية. وقد انخفض الوقت المستغرق في الموافقة على إنشاء خط هاتفي من 30 إلى 20 يوماً. وتخفض في الوقت المطلوب للموافقة على الإمداد بالكهرباء من أسبوعين إلى أسبوع واحد ومدة اعتماد خطة الإمداد بالياه من 14 يوماً إلى 5 أيام. وفي الصين، تقوم بكين وشنغهاي الآن بمعالجة تصاريح التشييد والبناء إلكترونياً مع تمكين شركات البناء من تقديم طلبات استخراج شهادات الأمان والسلامة عبر الإنترنت، ما أدى إلى تخفيض فترة التأخير بواقع أسبوعين. إلا أن هناك الكثير ما يجب عمله وإخراجه فاستكمال استخراج تصاريح البناء ما زال يتطلب استيفاء 37 إجراء و 336 يوماً المجمول 3-13.

وأنشأت العرب مجمع الخدمات الإلكتروني الموحد قبل نهاية عام 2006 لمعالجة طلبات استخراج تصاريح البناء، فانخفض الوقت المستغرق في الحصول على التصريح من 30 إلى 20 يوماً. وما زال هناك الكثير ما يجب إجاره وإصلاحه. فاللجنة المكلفة بإصدار الموافقات تقوم باستعراض الشروعات على أساس كل منطقة سكنية على حدة، ويمكن أن يمر أسبوعان للانتظار عودة إدراج الخى السكني المقصود على جدول هذه اللجنة.

الجدول 3-3	
ما هي البلدان الأكثر تحريماً لإجراءات استخراج التراخيص - وما هي البلدان الأكثر تقييداً؟	
عدد الإجراءات	أقل عدد
32	الأكثر عدداً
32	بروفاي
32	بوركنيا قامو
32	غينيا
32	طاجيكستان
34	اسلفاندور
36	الجمهورية التشيكية
37	الصين
38	كازاخستان
47	سيراليون
54	روسيا
الوقت (بالأيام)	
أقصر وقت	
429	أطول وقت
431	أوكراينا
431	سوريانم
467	فانما
467	الولايات المتحدة
601	فلورنلو
628	جزر مارشال
670	جزر سليمان
704	نيوزيلندا
709	بلنر
952	النامرك
1,179	سانت كيتس ونيفيس

التكلفة (% من متوسط الدخل القومي السنوي للفرد)	
التكلفة الأقل	التكلفة الأكبر
2,130	الإمارات العربية المتحدة
2,366	بولواي
2,607	زنجيبا وبنامو
2,713	بنامو
2,824	سانت فنسنت وجزر غرينادين
3,788	مانيوا
9,939	مغانيا
11,799	تاييلد
21,231	أستراليا
61,049	الولايات المتحدة
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال	

وكان تبسيط الإجراءات بمثابة الإصلاح الأكثر شيوعاً في مجال استخراج تراخيص التشييد والبناء في 2006/2007 (الجدول 3-2). إذ قامت موريشيوس بتمج تصريح تهيئة الأراضي وترخيص البناء في تصريح واحد، ويتم حالياً إصدار هذا التصريح اللزوج في أسبوعين. ما أدى إلى تقليص الوقت المستغرق في استيفاء الإجراءات الرسمية بواقع 55 يوماً. وفي غواتيمالا، اضطلعت وزارة البيئة بإلغاء أرواجية الإجراءات عن طريق إعفاء موظفين تابعين لها للعمل في مكاتب

تيسير إتاحة المعلومات اللازمة

يتعين الآن على هيئات المراق العامة في الصين أن تنشر على الإنترنت رسوم ما تقدمه من خدمات، والوقت اللازم لإصدار الموافقات، وطرق تفصيل الشكاوى، وهناك طريقة أخرى لتوفير الوقت بالنسبة لأصحاب الأعمال والشروعات: وهي مساعدتهم على التعرف على عملية استخراج تصريح البناء بإتاحة جميع التماذج والتطبيقات الواجب استيفاؤها - بما في ذلك الإشكالات البنائية الموضحة للإجراءات خطوة بخطوة - في مكاتب البلديات، إذ أدى قيام لاتفيا بتفصيل ذلك إلى تخفيض الوقت المستغرق في معالجة الطلبات بواقع شهرين. كما قامت جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، في إطار إصلاحاتها الأخيرة، بتوزيع برامج الكترونية تحتوي على وثائق ودليل استخراج تصاريح البناء على جميع بلدياتها البالغ عددها 84 بلدية. إلى جانب ملصقات ونشرات موجزة تشرح كل خطوة من الخطوات الواجب اتباعها من قبل مقدمي الطلبات.

استحداث عملية تقديم الطلبات الكترونيا لاستخراج التراخيص

تقوم شركات البناء في سنغافورة بتقديم كافة طلبات استخراج التصاريح الكترونيا. كما تقوم شركات البناء والأراضي في النمسا، والدانمرك، وأيسلندا، وماليزيا، والنرويج، والولايات المتحدة، بتقديم طلباتها عن طريق الانترنت أيضا. ويجري الآن استحداث أنظمة مباشرة عبر الانترنت في بعض البلدان النامية المتمتع بخدمات كافية في مجال الحصول على خدمات الانترنت - مثل السلغافور، وهندوراس، والمكسيك، ويؤدي هذا الإصلاح إلى توفير الوقت بالنسبة لأصحاب الأعمال والشروعات وموظفي الحكومة على حد سواء. كما أن من شأنه أيضا أن يزيل ضرورة الاتصال المباشر فيما بينهم وبالتالي زوال فرصة دفع الرشوة.

الحد من إجراءات عمليات التفتيش

يقوم المفتشون في بوركينا فاصو بزيارة مواقع البناء مرة كل أسبوعين مع تحصيل رسوم قدرها 240 دولارا أميركيا في الزيارة الواحدة، ويتم إجراء زيارة تفتيشية واحدة في الدانمرك وسنغافورة بدون فرض أية رسوم، وليس في وسع أي شخص كان أن يجادل بأن المباني في كوتنهاغن وسنغافورة تعتبر أقل أمانا وسلامة من مثيلاتها في أواغادوغو.

تحس الحاجة إلى عمليات التفتيش من أجل ضمان الجودة النوعية للمباني والمنشآت، إلا أنه ينظر في العديد من البلدان إلى رسوم التفتيش وقراماته باعتبارها مصدرا هامما للإيرادات الحكومية. ولا بد من تغيير واقع هذا الحال، فالدراسات الحديثة توضح أن إلغاء الإجراءات الزائدة وغير الضرورية يمكن أن يؤدي إلى زيادة الإيرادات أشارت التقارير في كينيا إلى زيادة بنسبة 33 في المائة في الإيرادات بعد استبدال عشرات من التصاريح المحلية بتصريح موحد للعمل أو المنشأة⁵.

ولعل إحدى طرق زيادة كفاءة عمليات التفتيش تتمثل في تخصيصه هذه العمليات، فقد قامت الجمهورية التشيكية بفعل ذلك عن طريق استحداث مهنة جديدة مستقلة - للمفتشين المعتمدين، ويمكن أن تؤدي استعانة أصحاب الأعمال بخدمات مفتش معتمد إلى تسريع عملية الحصول على تصريح البناء بما يصل إلى 5 أسابيع، ويقوم هذا المفتش بإصدار شهادة تؤكد أن وثائق المشروع

ماذا يجب إصلاحه؟

قام 42 بلدا، خلال السنوات الثلاث الماضية، بإصلاح لوائحها المنظمة لاستخراج تراخيص البناء، وفيما يلي الإصلاحات الخمسة الأكثر نجاحا:

- تخفيض متطلبات استخراج التراخيص.
- تيسير إتاحة المعلومات اللازمة.
- استحداث عملية تقديم الطلبات الكترونيا لاستخراج التراخيص.
- الحد من إجراءات عمليات التفتيش.
- توحيد عملية الموافقات والتصديقات على المشروعات.

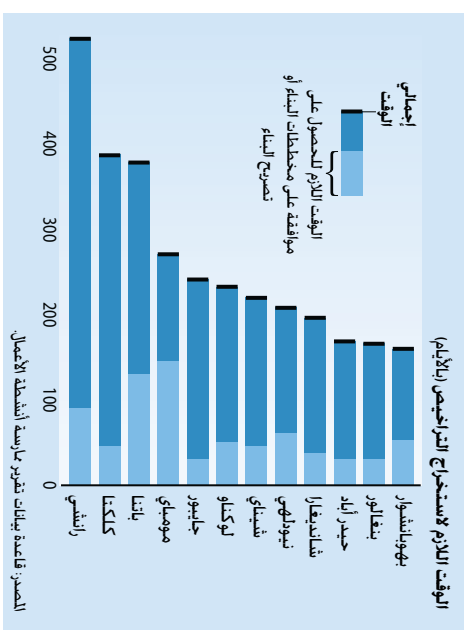
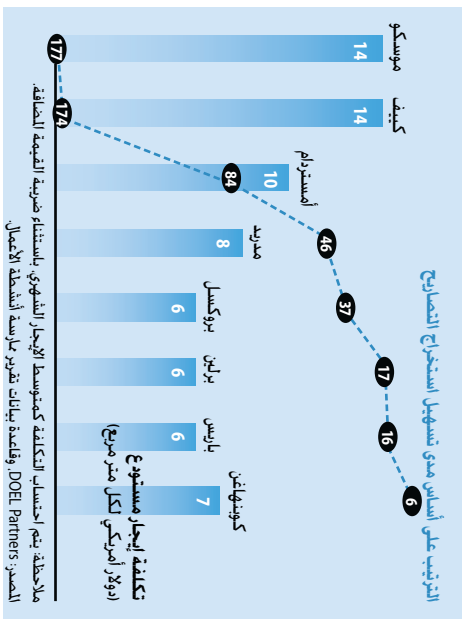
تخفيض متطلبات استخراج التراخيص

يتطلب تخفيض الشروط الأساسية اللازمة لاستخراج تراخيص المنشآت التجارية اتخاذ إجراءات من جانب العديد من الوزارات المعنية، وفيما يلي طريقتان لتحقيق هذا الهدف: أولا، إسناد مسؤولية التنفيذ إلى وزارة المالية أو مكتب رئيس الوزراء، حيث إن استجابة الوزارات الأخرى تكون في أفضل حالاتها عندما تعتمد ميزانياتها على ذلك، وثانيا، الالتزام بتحديد أهداف دقيقة بشأن تخفيض التكاليف الإدارية لإصدار وتنظيم التراخيص وإنشاء نظام للقياس من أجل ضمان تحقيق الغايات المستهدفة، ومن شأن ذلك أن يفرض المساءلة على الجهات القائمة بالتنظيم.

وقد تمكنت هولندا، وهي أفضل بلد في تطبيق هذا الإصلاح، من تنفيذ هاتين الطريقتين معا إذ وضعت الحكومة الهولندية مستوى مستهدفا لتخفيض الأعباء الإدارية بنسبة 25 في المائة بحلول عام 2007. وكان وزير المالية مسؤولا عن تنفيذ هذا الهدف، ويقدم تقرير إلى البرلمان كل ستة شهور، ويمكن أن تتعرض الوزارات غير المتعاونة لتخفيض ميزانيتها، وتم إنشاء جهاز مستقل، هو المجلس الاستشاري المعني بالأعباء الإدارية، من أجل رصد التقدم ونشر النتائج لعموم الجمهور، وهدف هذا البرنامج إلى توفير 4 بلايين يورو، وتقدر الوفورات الحقة من تبسيط التطبيقات الضريبية وحدها بما يبلغ 600 مليون يورو. وبلغت الوفورات الحقة لصالح أصحاب الأعمال الهولنديين 11.3 مليون يورو نتيجة لتبسيط عملية استخراج تصاريح التشييد والبناء³، ويقوم المجلس الاستشاري أيضا بفحص المقترحات التنظيمية قبل طرحها على البرلمان - من أجل وضع حد لتباطؤ إصدار اللوائح التنظيمية، وهي مشكلة شائعة.

وحدت بلدان أوروبية أخرى في الاستفادة من هذه التجربة، حيث يقوم المصلحون الهولنديون بالضغط على الاتحاد الأوروبي للقيام باعتماد تنفيذ أهداف مماثلة، وقامت عدة حكومات - منها حكومة كل من الجمهورية التشيكية، والدانمرك، والمملكة المتحدة - بالاستجابة لذلك بالفعل. كما أعلنت الفوضية الأوروبية مؤخرا عن استهداف تخفيض الأعباء الإدارية بنسبة 25 في المائة - على غرار النهج الهولندي، ونظرا لأن اللوائح التنظيمية في الاتحاد الأوروبي تمثل حوالي 40 في المائة من جميع اللوائح التنظيمية الخاصة بالأنشطة والأعمال في البلدان الأعضاء البالغ عددها 27 عضوا، فإن تنفيذ هذا الهدف سيحقق مكاسب كبيرة⁴، ولا تعتبر هذه الإصلاحات الشاملة محدبة بالنسبة للبلدان المعنية فحسب، فالخطة الجاري تنفيذها بشأن إلغاء 424 ترخيصا غير ضروري تجعل كينيا أول بلد أفريقي يوضح إمكانية قيام البلدان الفقيرة بتحقيق مكاسب في هذا المجال أيضا.

الشكل 4-3: جداول المواقعة على التراخيص، ارتفاع إيجارات المستودعات



ومن شأن هذه الإصلاحات تشجيع الاستثمار في تنمية الممتلكات العقارية وتطويرها كما أن ذلك يؤدي إلى تخفيض التكاليف بالنسبة للمستهلك النهائي، وفي كيف، حيث تستغرق الموافقات على البناء 429 يوماً. تبلغ تكلفة الأجر الشهري لمستودع 14 دولاراً أمريكياً لكل متر مربع في المتوسط. وهذا هو ضعف ما يدفعه صاحب العمل في كوبنهاغن، حيث يستغرق استصدار التصريح 69 يوماً فقط أو باريس حيث يتم إصدار التصريح في 137 يوماً (الشكل 4-3). وليس ثمة شك في أن الإصلاحات تؤدي أكملها بالنسبة للحكومات أيضاً. فقد أظهرت دراسة في الولايات المتحدة أن التسريع بواقع 3 شهور في الموافقات على مشروع تبلغ دورته 22 شهراً يمكن أن يؤدي إلى زيادة في إيرادات الضرائب العقارية بنسبة 16.5 في المائة وزيادة في الإنفاق على التشييد والبناء بنسبة 5.7 في المائة بالنسبة للحكومات الخلية⁶.

حوادثي

1. Sextus Julius Frontinus, "On the Water Management of the City of Rome," translated by R. H. Rodgers, University of Vermont, Burlington, 2003 (<http://www.uvm.edu/~rtrodgers/Frontinus.html>)
2. قدمت بلدية تبليسي تعويضات للمقيمين لتمكينهم من شراء شقق في أماكن أخرى.
3. المجلس الاستشاري للعني بالأعباء الإدارية (Advisory Board on Administrative Burden) (2007).
4. Devas and Kelly (2001).
5. PricewaterhouseCoopers (2005).

الشكل 3-3: تراخيص البناء في الهند - الأوسع إصداراً في بهوانيشوار

تعتبر مطابقة لعانن البناء وأنه يمكن تشييد البنى. وقد تم في فلندا تطبيق عمليات التفتيش الخاصة في عام 2004. وفي الولايات المتحدة، يعمل 25 في المائة من المفتشين لدى شركات معمارية وفندسية خاصة، ويقومون بإجراء عمليات التفتيش اللازمة لغاز رسم يتفق عليه في العقد. أما نسبة المفتشين الذين يندرجون في فئة أصحاب العمل الحر فيتبع واحداً من كل 10 مفتشين مختصين بجالات التشييد والبناء.

توحيد عملية الموافقات والتصديقات على المشروعات

يجب على مقدمي طلبات استخراج تصاريح البناء في موريتانيا التردد مرتين على الأقل على كل إدارة من الإدارات السبع المختلفة في البلدية للناكد من معالجة طلباتهم والموافقة عليها، فلماذا لا تتم إنشاء نقطة مركزية في مكتب واحد في البلدية لتوحيد كافة الموافقات والتصديقات اللازمة للمشروع؟ هنا هو عين ما فعلته إيطاليا. ما أدى إلى جعل هذه العملية جانباً أكثر سرعة إلى حد كبير فلم يعد أصحاب المعاملات في حاجة إلى إجراء زيارات مختلفة لراجعة كل من إدارة المطافئ؛ وإدارة سلامة العاملين، ومصحة المياه والصرف الصحي، وإدارة الصحة العامة، وإدارة تصميم المشروعات، وإدارة الضرائب. كذلك قام 34 بلداً آخر - من أرمينيا إلى كندا وبنما - بتوحيد عمليات الموافقة لتبسيط عملية استخراج التراخيص. ويتطلب توحيد عمليات الموافقة على المشروع تطبيق إصلاحات على مستوى قطاع البلديات في الحكومة. ففي الهند، على سبيل المثال، تستغرق الموافقة على تصريح البناء حوالي 5 شهور في بلدية مومباي - مقابل شهر واحد لا غير في بلديتي حيدرآباد وجايبور (الشكل 3-3)، وللمحد من فترات التأخير في منطقة مومباي، تقوم حكومة ولاية مهاراشترا بإنشاء شبكات موحدة لإجاز كافة الموافقات والتصديقات المطلوبة.

توظيف العاملين

وتلجأ البلدان إلى سن اللوائح والأنظمة الضرورية لحماية العاملين ضد التمييز والأشكال الأخرى من الممارسات غير العادلة في مجالات التوظيف. وقد وضعت منظمة العمل الدولية مجموعة من المبادئ والحقوق الأساسية في العمل التي تغطي الحق في التفاوض الجماعي، وإلغاء العمل الجبري (السخرة)، وإلغاء عمالة الأطفال، وعدم التمييز في التوظيف ومراسمات العمل.²

وتسعى الحكومات، فيما يتجاوز نطاق هذه الأنظمة والمبادئ، إلى إحداث التوازن الصحيح بين مرونة سوق العمل والاستقرار الوظيفي. إلا أنه يتم ارتكاب أخطاء من قبل العديد من البلدان بسبب الجمود والصرامة المفرطة. ما يؤدي إلى الإضرار بمشآت الأعمال والعاملين على حد سواء، ففي سيراليون، على سبيل المثال، يتكبد صاحب العمل أجور 189 أسبوعاً كمحقوقات نهاية الخدمة حتى يتمكن من إنهاء خدمة أحد العاملين. وخطر القوانين في فنزويلا فصل أي عامل من العمال المنخفضة الأجور، وتندرج هذان البلدان ضمن مجموعة البلدان القائمة بتطبيق أشد اللوائح جموداً وصرامة في مجال توظيف العاملين. (المحول 4-1).

ولا شك أن القوانين التي تم سنّها في هذه البلدان وفي غيرها لحماية العمال تؤدي في كثير من الأحيان إلى الإضرار بهم - وخاصة النساء، والشباب، والعمال غير المهرة، حيث تتلashed فرص العمل الناجمة أمامهم، (الشكل 4-1). وينتهي المطاف بهؤلاء إلى العمل في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد، ويبلغ معدل تشغيل النساء في القطاع غير الرسمي ثلاثة أضعاف المعدل الخاص بالرجال، ولا تحصل النساء في مثل هذه الوظائف على أية مزايا اجتماعية. كما أن سبل الحماية المتاحة لهن تعتبر ضيقة ومحدودة في حالات تعرضهن للإساءة من جانب أصحاب العمل.

هذا وتؤدي زيادة مرونة اللوائح المنظمة للعمل إلى تشجيع خلق فرص العمل وتثبيتها. ولا يعني ذلك تخلي هذه اللوائح عن توفير الحماية اللازمة. وتفهم جورجيا بتطبيق بعض أنظمة العمل الأشد مرونة على مستوى العالم، وقد صادقت جورجيا على جميع معايير العمل الأساسية المبنيّة عن منظمة العمل الدولية. ومن الصعب القول بأنه يتم استغلال العاملين في الدانمرك، لأنّها من بين أفضل 10 بلدان من حيث سهولة توظيف العاملين. ويتمتع العمال في هذين البلدين بأفضل سبل الحماية - مرونة اللوائح المنظمة لسوق العمل

بدأت فرق الأوركسترا السيمفونية في الولايات المتحدة إبان فترة السبعينيات من القرن الماضي في إجراء اختبارات سماع العازفين وكثيد مستواهم "دون مشاهدتهم" - حيث يقوم الموسيقي بالعرف من خلف ستار حتى يمكن لعضو هيئة التقييم سماع الموسيقي والحكم عليها دون رؤية العازف شخصياً وثُكلت نتيجة تلك الاختبارات في ارتفاع نصيب النساء من التعيينات الجديدة بنسبة 75 في المائة.¹

ما زال التحيز ضد توظيف المرأة وترقيتها موجوداً في بعض البلدان. بل تتضمن اللوائح التنظيمية في عدد قليل من البلدان هذا التحيز بشكل صريح لا موارية فيه. إذ يسري حظر العمل ليلًا على النساء في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والإمارات العربية المتحدة، واليمن. كما أن جمهورية الكونغو الديمقراطية، ويشكل هذا التحيز اشتغال النساء بأنواع معينة من العمل الجبوي، ويشكل هذا التحيز ضد المرأة عارسة سائدة بسعادة في بلدان أخرى. ولعل المثال الذي سبقناه بشأن فرق الأوركسترا السيمفونية يُنبئنا بخلو قواعد الاختبارات المطبقة من أي تحيز ضد النساء العازفات.

المحول 4-1

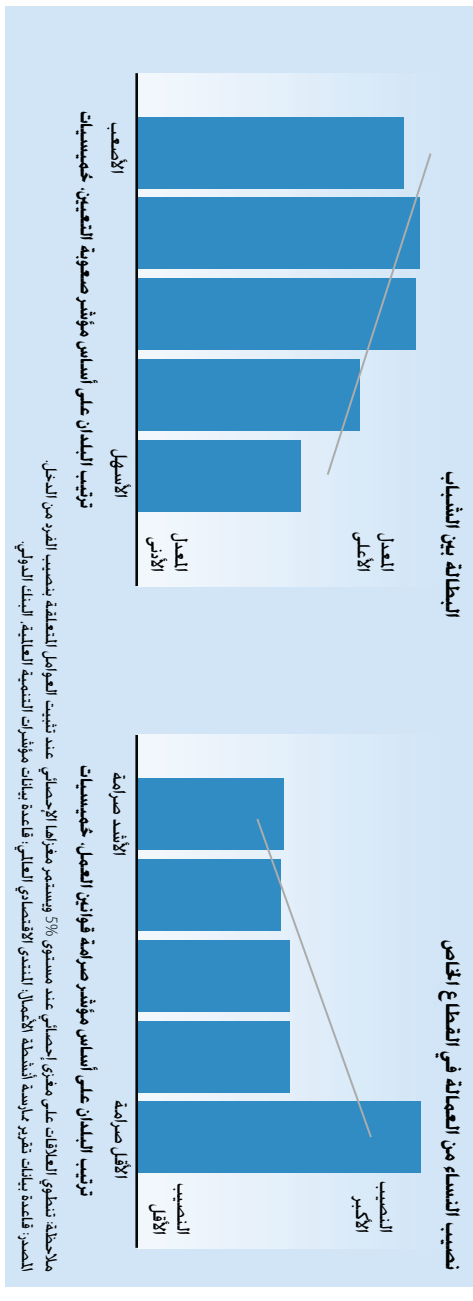
ما هي البلدان التي يسهل فيها توظيف العاملين - وأين يصعب ذلك؟

الأسهل	الترتيب	الأصعب	الترتيب
الولايات المتحدة	1	سيراليون	169
سغافورة	2	بنما	170
جزر مارشال	3	جمهورية الكونغو الديمقراطية	171
جورجيا	4	أوغندا	172
بولندي	5	باراغواي	173
نورغا	6	غينيا بيساو	174
النرويج	7	غينيا الاستوائية	175
استراليا	8	ساؤومي وبرسيبي	176
ملاو	9	بوليفيا	177
الدانمرك	10	فنزويلا	178

ملحظة: الترتيبات عبارة عن متوسط ترتيب البلدان على أساس مؤشرات صعوبة التعيين. ومراسمات ساعات العمل، وصعوبة الفصل من العمل، وتكاليف إنهاء الخدمة، للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارسة الخطة الأعمال.

الشكل 1-4: خصائص النساء والشباب نتيجة صرامة قوانين العمل



وتضطلع مجموعة ثانية من الدراسات بتحليل أثر الانفتاح التجاري على الاقتصاد في ظل تطبيق لوائح مرنة ومنظمة لسوق العمل. واستنتج إحدى الدراسات التي أجريت بشأن 90 بلدا ناميا أن نحو الأعمال القائمة بالتصدير يحدث بوتيرة أسرع في حالة اتباع لوائح مرنة لتنظيم سوق العمل.⁴ وتوضح دراسة أخرى أن هذا النمو يرجع جزئيا إلى قدرة هؤلاء المصدرين على العمل في صناعات متسمة بارتفاع قلب الطلب وتغيره، فعلى سبيل المثال، تحقق شركات تصدير المسوجات، التي يعتمد عملها على سرعة تغير أشكال الواجهة، ازدهار كبيرا في البلدان القائمة بتطبيق لوائح تنظيمية مرنة.⁵ وتشير تقديرات دراسة ثالثة إلى أنه في مقدور اللوائح المرنة المنظمة لسوق العمل أن تؤدي، في ظل الانفتاح الاقتصادي، إلى زيادة النمو السنوي بمعدل يصل إلى 1.5 في المائة.⁶

ارتفاع الطلب بدون فرض تكاليف مرتفعة للفصل من الخدمة في حالة انخفاض الطلب.

كذلك استمر تطور قوانين العمل في البلدان الغنية، التي تعتبر كتحصيل حاصل ضمن البلدان الأكثر مرونة في هذا الشأن (الجدول 3-4). فقد قامت كل من سويسرا وهولندا بزيادة مرونة ساعات العمل. وتم في سويسرا تخفيف القيود المفروضة على العمل خلال عطلة نهاية الأسبوع. كما أدى قانون جديد صدر في هولندا إلى

الجدول 2-4
ساعات العمل الأكثر مرونة – الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2006/2007
زيادة مرونة ساعات العمل
الجمهورية التشيكية، موناكو، باكستان، سويسرا، أستراليا
تحديد الحدود القصوى للعمل اللوقت
يونان، لاهاي، توغو
تقديم حوافز لتشجيع طول العمل اللوقتين إلى عمال دائمين
السلبات
زيادة صعوبة الفصل من الخدمة
يونان، الجمهورية التشيكية، لاهاي، مولدوفا، فنزويلا
زيادة القيود المفروضة على التوظيف بعقود محددة المدة
سوليفيا، توغو
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

التي تتيح فرصة الحصول على وظيفة إلى أخرى.

وقد أدى تجميع بيانات عن مرونة اللوائح المنظمة لسوق العمل إلى تحفيز إجراء الكثير من البحوث الجديدة، حيث قامت 112 دراسة باستخدام البيانات الواردة في تقرير عارضة أنشطة الأعمال. وتخلص مجموعة من هذه الدراسات إلى أن جمود اللوائح المنظمة لسوق العمل يؤدي إلى انخفاض فرص العمل. إذ ترى إحدى الدراسات، بالنسبة لولاية مهاراشترا الهندية، على سبيل المثال، أن قوانين العمل الجامدة أسفرت عن انخفاض بنسبة 15 في المائة في مجال خلق فرص العمل في قطاع التجزئة. وبدا من ذلك، يقوم أصحاب المجال التجارية بشراء أجهزة الكمبيوتر العالية الثمن ليتمكنوا من إدارة أعمالهم بأقل عدد من العمال.³

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

يمكننا عشر بلدا من إحداث تغييرات كبيرة فيما لديها من لوائح منظمة لسوق العمل في العام 2006/2007. فقد قامت 8 بلدان بزيادة مرونة هذه اللوائح التنظيمية، بينما زاد جمود وصرامة تلك اللوائح في البلدان الأربعة الأخرى. وكانت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى صاحبة النصيب الأكبر من الإصلاحات ذات الأثر الإيجابية. تلتها أوروبا الغربية وأفريقيا (الجدول 2-4).²

واحتمت الجمهورية التشيكية أعلى قائمة البلدان التي نفذت إصلاحات في هذا المجال، حيث قامت باعتماد قانون جديد للعمل وأوقفت سريان مفعول قانون العمل لعام 1965. وينص القانون الجديد على زيادة مرونة ساعات العمل. كما يقضي بتخفيف القيود المفروضة على إنهاء خدمة العمال. إذ كان يحق لصاحب العمل، قبل تنفيذ هذا الإصلاح، أن يقوم بفصل الموظف من الخدمة لأسباب اقتصادية فقط في حالة تعذر تسكين ذلك الموظف في وظيفة أخرى أو إعادة تدريبه. وجرى إلغاء هذا الشرط بموجب القانون الجديد، الذي يقضي أيضا بتخفيض مدة الإخطار بالفصل من ثلاثة شهور إلى شهرين. إلا أن تكاليف الفصل من الخدمة ظلت كما هي دون تغيير بسبب زيادة مدفوعات إنهاء الخدمة بمقدار أحر شهر.

وقامت لاهاي بإطالة الحد الأقصى لتعيين العمال الجدد في حالة من سنتين إلى ثلاث سنوات، مع تسهيل تعيين العمال الجدد في حالة

زيادة عدد ساعات العمل الإضافي المسموح بها وإطالة المدة الزمنية اللازمة لتحسين متوسطات العمل الإضافي.

وأدت الإصلاحات المنطبقة في إسبانيا إلى تفسير قيام جهات العمل بتحويل العاملين بعمود محددة المدة إلى موظفين دائمين. كما أسفرت هذه الإصلاحات أيضا عن تخفيض تكاليف العمل غير المنظمة بالأجور وتخفيض بعض أنواع مدفوعات نهاية الخدمة إلى جانب توفير حوافز تشجيعية لتحويل العاملين من موظفين مؤقتين إلى موظفين دائمين. وقد رحبت دوائر وأوساط الأعمال والموظفين بالروية الكبيرة لهذه الترتيبات: حيث تم تحويل 126,901 موظف مؤقت إلى موظفين دائمين في شهري يوليو/تموز وأغسطس/آب 2006. أي بزيادة بنسبة 204 في المائة عن نفس الفترة من العام السابق.

وفي أفريقيا، قامت أوغندا وتوغو باعتماد قوانين جديدة لتنظيم سوق العمل. وأدى قانون التوظيف في أوغندا إلى إلغاء القيود التي كانت مفروضة على العمل في عطلة نهاية الأسبوع، إذ تم منح الحرية التامة لأصحاب العمل وموظفيهم في تحديد يوم الراحة الأسبوعية الواجبة قانونا في أي يوم يشاءون، إلا أنه لا يتم منح أية علاوة أو ميزة للعمل في يوم الراحة. باستثناء المزايا المقررة للعمل الإضافي، ولكن القانون يشترط أيضا قيام جهات العمل بإخطار الاخذات والتقاعدات العمالية والمؤوض المعنى بشؤون العمل والعمل قبل فصل عشرة أو أكثر من العمال الزائدين عن الحاجة، ويقضي القانون الجديد في توغو بتحديد العقود الجديدة المدة من 24 إلى 48 شهرا، ولكن القانون يجعل العقود الجديدة المدة قاصرة على أداء المهام المؤقتة، وهو ما يؤدي إلى الانخفاض من سهولة التوظيف بصفة عامة.

وفي منطقة جنوب آسيا، قامت باكستان بزيادة حدود العمل الإضافي لعمال قطاعات التجزئة من 150 إلى 624 ساعة سنويا. علاوة على زيادة مرونة ساعات العمل. أما بوتان فقامت بتعديل قانونها بشأن تنظيم قضايا العمل من ذلك، حيث قامت بتنفيذ أول قانون لها بشأن تنظيم قضايا العمل والعمال، ويقضي هذا القانون بإلغاء اشتراط فترة السنة كحد أقصى للعقود الجديدة المدة، إلى جانب تخفيف القيود المفروضة على العمل ليلا. وإلغاء العلاوات المفروضة للعمل الإضافي أثناء النهار.

ويحظر قانون العمل في بوتان العمل الجبري (السخرة)، والتعمير، والتحرش الجنسي، وعمل الأطفال. كما يقوم هذا القانون بإلغاء سبل الحماية التي كانت مضمنة بالنسبة للعمال واستبدالها بطرق للحماية المعقولة والمنطقية. فقبل تطبيق الإصلاحات، على سبيل المثال، كانت اللوائح تحظر عمل المرأة الحامل بعد الساعة التاسعة مساء - حتى لو كانت في الشهر الأول للحمل. إلا أنه في مقطورة المرأة الحامل الآن، إن تعمل، إن شاءت، إلى ما بعد الساعة التاسعة مساء، والأهم من ذلك أن القانون الجديد يحظر فصل النساء العاملات من الخدمة بسبب الحمل.

وهناك بعض البلدان التي أصبحت اللوائح المنظمة للعمل فيها أكثر جمودا وأشد صرامة. فقد قامت فنزويلا بتحديد العمل بحظر فصل العمال على أساس العمالة الزائدة عن الحاجة إذا وصلت أجور هؤلاء العمال إلى ثلاثة أضعاف الحد الأدنى للأجور. كما قررت مولدوفا زيادة مدفوعات إنهاء الخدمة من أجور 20 أسبوعا إلى أجور 28.7 أسبوع، وقامت سلوفينيا بتخفيض الحد الأقصى للعقود الجديدة المدة إلى 24 شهرا.

الجدول 3-4

ما هي البلدان الأكثر تحجرا لتوظيف العاملين - وما هي البلدان الأكثر تقييدا؟

مؤشر صرامة قوانين العمل (0-100)	الأشد صرامة	الأقل صرامة
66	غينيا الاستوائية	مونغ كوخ (الصين)
66	غينيا بيساو	الولايات المتحدة
66	رومانيا	ستغافورة
69	أنغولا	الاندلس
69	جمهورية الكونغو	جزر مارشال
69	بنما	استراليا
70	النيجر	أوغندا
74	جمهورية الكونغو الديمقراطية	كندا
79	بوليفيا	جمهاكيا
79	فنزويلا	بلاو
135	أكوادور	الدمارك
139	الأرجنتين	نيوزيلندا
143	موزامبيق	الولايات المتحدة
169	سري لانكا	بورونديكو
178	غانا	أفغانستان
178	زامبيا	العراق
189	سريالينك	جزر مارشال
446	مساويو	ميكرونيزيا
	بوليفيا	بلاو
	فنزويلا	توغوا
	غير ممكن	غير ممكن

تكاليف العمالة غير الربطية بالأجور (% من الراتب)

التكلفة الأكبر	التكلفة الأقل
34	مهاجريا
35	الجمهورية التشيكية
35	سلوفاكيا
37	البرازيل
37	إيطاليا
38	أوكرانيا
39	بيلاروس
44	الصين
47	فرنسا
55	بلجيكا

ملاحظة: تشير عمارة "غير ممكن" إلى حظر تام على فصل العمال المنخفضي الأجور استنادا إلى أساس الاقتصادية.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

طريق إلغاء حد الساعات السبع الذي كان مفروضاً على نوبة العمل الليلي واستبدالته بزيادة الأجر للعمل الإضافي ليلاً. يكفل 75 بلداً مرونة العمل ليلاً مع السماح للموظفين بالعمل 12 يصل إلى 50 ساعة في الأسبوع لمدة شهرين في السنة من أجل الاستجابة للزيادة الموسمية في الطلب - كالقيام مثلاً بأداء وظيفة عامل الإنقاذ على الشواطئ في فصل الصيف أو بيع شجيرات أعواد الميلاد في فصل الشتاء.

استحداث أجور خاصة بالعمل بالتدريين والمحققين ببرامج التلمذة الصناعية

يتم تطبيق برامج العقود الخاصة بالعمل بالتدريين والسجلين في نظام التلمذة الصناعية في جميع البلدان الغنية تقريباً بالإضافة إلى 25 من البلدان الأخرى. بما في ذلك بوركينا فاسو، وتشيلي، ومدغشقر، وتايلند، وتونس. وتتيح هذه العقود لمنشآت الأعمال فرصة توظيف عمال لأول مرة نظير أجر جزئي - يشكل عادة 75 في المائة من الأجر القانوني لفترة قصيرة. ويمكن أن يتلقى هؤلاء العمال التدريب اللازم إضافة إلى فرصة حصولهم على وظائف، حيث يكون لدى مؤسسات الأعمال الحافز الذي يشجعها على الاحتفاظ هؤلاء العمال بعد استكمال استئجارها في تدريبهم، ولا شك أن ذلك يمثل طريقة سهلة من طرق الإصلاح المستحدثة. فالتحديد الدقيق للمستفيدين هو أمر ميسور، ناهيك عن استبعاد احتمال نشوء أية معارضة سياسية، وخاصة في البلدان التي تعاني من ارتفاع معدل البطالة في أوساط الشباب.

تخفيض التكاليف المرتبطة بإنهاء الخدمة

يجب على صاحب العمل الذي يرغب في إنهاء خدمات عمال زائدين عن الحاجة، في جمهورية الكونغو، أن يقوم أولاً بالكتابة إلى عملي العمال طالباً الاستقالة والاسترشاد بتوجيهاتهم، ويتعين عليه بعد ذلك أن يحصل على موافقة من اللجنة التي يرأسها مفتش العمل. كما يجب على صاحب العمل، في حالة الموافقة على الفصل من الخدمة، اختيار الأشخاص الذين سيقوم بتسريحهم طبقاً للترتيب والنظام المحدد في القانون، أحياناً في اعتباره عامل التقدم في السن بالإضافة إلى عوامل أخرى. ويتمتع العمال بحق تقديم طلب الطعن والاستئناف ضد القرار إلى وزير العمل.

ولا توجد في زامبيا أية شروط أساسية بشأن إخطار الغير ولكنه يحق للعامل الذي بلغت مدة خدمته 20 عاماً أن يحصل على مدفوعات نهاية خدمة بما يعادل آخر 40 شهراً. ويقضي القانون في سرى لايتكا بفتح أجور 39 شهراً كمكافأة لنهاية الخدمة إذا كان التسريح ناتجاً عن الإنكماش الاقتصادي، ومن شأن هذه القواعد أن تلحق الضرر بمنشآت الأعمال في أسوأ وقت ممكن - أي عندما تفس الحاجة إلى تسريح العمال بفعل انخفاض الطلب على منتجات مؤسسات الأعمال.

لقد كان الطريق إلى سن هذه الشروط الأساسية مفروضاً بالنوايا المستترة. ولكن ارتفاع تكاليف الاستغناء عن العمال يلقي الرعب في قلوب أصحاب العمل فينبأون بأنفسهم عن شراً سيحدث بهم يوماً إن هم قاموا بخلق فرص عمل جديدة. ولعل النتائج العكسية تكون أشد فتكاً وأكثر إبلاها للنساء والشباب. إذ توضح إحدى الدراسات أن تشديد اللوائح المنظمة لعمليات الفصل من الخدمة في شيلي قد أدى إلى زيادة في التوظيف النسبي للرجال في منتصف العمر على حساب النساء والشباب والعمال غير المهرة⁷

ماذا يجب إصلاحه؟

قام 35 بلداً منذ عام 2004 بزيادة مرونة قوانين العمل (الشكل 2-4). بينما زاد جمهور هذه القوانين في 15 بلداً. وفيما يلي أربعة من الإصلاحات التي تؤدي إلى خلق فرص العمل - وتهيئتها بصفة خاصة بالنسبة للنساء والشباب والعمال غير المهرة - فضلاً عن تحقيق سهولة تشغيل منشآت الأعمال:

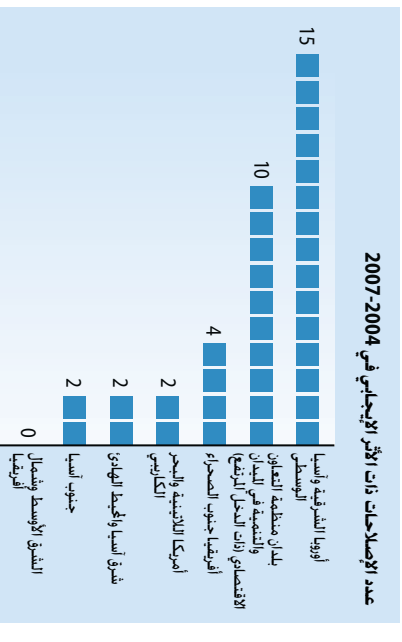
- ضمان مرونة ساعات العمل.
- استحداث أجور خاصة بالعمل بالتدريين والمحققين ببرامج التلمذة الصناعية.
- تخفيض التكاليف المرتبطة بإنهاء الخدمة.
- زيادة سن التقاعد الإجباري مع المساواة في تطبيق ذلك على الجنسين.

ضمان مرونة ساعات العمل

لا يسمح بالعمل الإضافي في أوكرانيا إلا في ظل ظروف استثنائية - مثل الاستجابة للكوارث الطبيعية أو تفادي انهيار منصات عقارية. كما لا يسمح للعمل في كوت ديفوار بالعمل الإضافي لأكثر من 75 ساعة في العام - حتى وإن رغبوا في زيادة ساعات العمل الإضافي عن هذا الحد. ولا يجوز العمل في أيام الأحد في بنما إلا لطائفة من منشآت الأعمال التي جرى تخديدها من قبل الدولة، ولا تستطيع الرأه في الجزائر أن تعمل ليلاً إلا إذا حصلت على موافقة استثنائية من قبل مفتش العمل. وقد تم سن هذه القوانين بغرض حماية العمال والموظفين. ولكن مثل هذه القوانين تحقق عادة نتائج عكسية - إلى جانب ضياع فرص العمل بالنسبة للعمال المؤهلين للعمل والرائعين فيه.

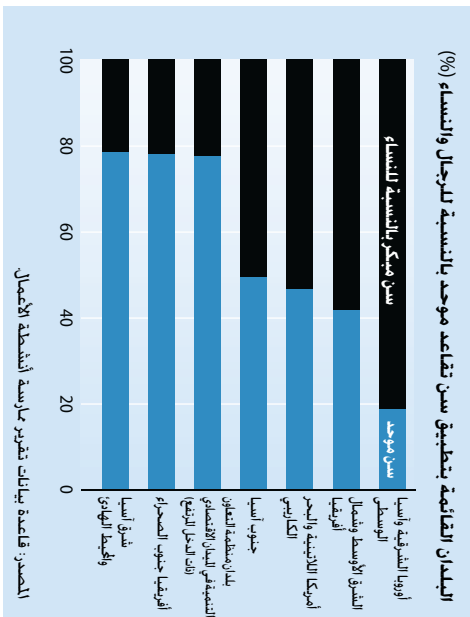
تس حاجة منشآت الأعمال في بعض الأحيان إلى العمل لعمرات أطول من أجل الاستجابة لزيادات موسمية في الطلب. وفي هذا الصدد، تجتث الإجراءات التي اتخذها منغذو الإصلاحات في الجمهورية التشيكية وصربيا في السماح لمنشآت الأعمال بتغيير وتعديل جداول عملها تبعاً لارتفاع الطلب. إذ يمكن تقسيم ساعات العمل المطلوبة على متوسطات لمدة 6 شهور - أو سنة واحدة في الجمهورية التشيكية، بموجب اتفاق جماعي، وينص قانون العمل والتوظيف الجديد في بولان على زيادة مرونة جداول العمل ليلاً عن

الشكل 2-4
زيادة إصلاح قوانين العمل في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى



المصدر: قائمة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

الشكل 3-4
المساواة بين الجنسين من حيث سن التقاعد - الأول في أوروبا الشرقية



منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى (الشكل 4-3)، ولعل الفكرة من وراء ذلك تتمثل في تحقيق فائدة بالنسبة للمرأة، إلا أن الرياح تأتي بما لا تشتهي السفن إذ يؤدي التقاعد المبكر إلى انخفاض المعاش التقاعدي للمرأة والحد من استفادتها من الفرص الوظيفية وسلوك مسارات الترقى والترويج.

اشترط الإجماع الأوروبي على بلدانه الأعضاء اعتماد سن موحد للتقاعد. وقد فرغت ألمانيا نموها من تنقيح قانون العمل، وبدءاً من عام 2029 سوف يتقاعد كل من الرجل والمرأة لدى بلوغ سن السابعة والستين. وينبغي على البلدان الأخرى أن تسير في نفس هذا الدرب. فسوف ترتفع المعاشات التقاعدية للنساء، فضلاً عن تكبير مؤسسات الأعمال من الاحتفاظ بعاملتها المنتجة لمدة أطول.

حواشي

1. Goldin and Rouse (2000).
2. منظمة العمل الدولية (1998).
3. أمين (2007).
4. Lopez-Cordova (2007).
5. Cunat and Melitz.
6. Freund and Bolaky (2007).
7. Montenegro and Pages (2003).
8. Saavedra (1998).

وإما يشار إليه في هذا الصدد أن تخفيض تكاليف إنهاء الخدمة في بيرو في التسعينيات قد أدخل المزيد من النساء في شرايين القطاع الرسمي، كما ارتفعت أجور النساء قياساً على الأجور التي يتقاضاها الرجال.⁸

وتتمثل طريقة أخرى لخفض تكاليف الفصل من الخدمة في عرض الحضور على تأمين ضد البطالة بدلاً من مدفوعات إنهاء الخدمة، وتعتبر هذه الطريقة قابلة للتطبيق في كل من البلدان المتوسطة الدخل والبلدان الغنية، وتقوم جهات العمل في النمسا بدفع اشتراكات في صندوق يمكن السحب منه إذا تم تصنيف العامل في خانة الزائدين عن الحاجة بعد وصول مدة خدمته إلى 3 سنوات. وفي سنات كيتس ونيفيس، يتم صرف مدفوعات إنهاء الخدمة من صندوق خاضع لإدارة الحكومة، ويتم تكوين موارد هذا الصندوق من المدفوعات التي يتلقاها من جهات العمل بمرور الوقت، وتقوم جهات العمل في إيطاليا بإدخال جزء من راتب كل موظف في صندوق مخصص لهذا الغرض، وتستمر هذه الإيجاعات طوال فترة علاقة العمل بين العامل وجهة عمله. ولا يحتتم على أصحاب العمل في هذه البلدان تدعيم المدفوعات الإضافية لإتمام الخدمة في حالات الاستغناء عن العمالة الزائدة.

زيادة سن التقاعد الإيجابي مع المساواة في تطبيق ذلك على الجنسين

يتعين على كل بلد من البلدان، التي تمثل فيها طائفة المتقدمين في السن شريحة سكانية كبيرة، الاختيار والمفاضلة فيما بين رفع السن الإلزامي للمعاش التقاعدي أو مواجهة مخاطر انهيار نظام معاشات التقاعد. إذ لم تنجح أنظمة معاشات التقاعد في مساهمة التطورات والتغيرات السكانية، فقد قام معظم بلدان أوروبا الغربية قبل اندلاع الحرب العالمية الثانية بجعل سن التقاعد 65 سنة. إلا أن متوسط العمر المتوقع قد زاد عن ذلك بعشر سنوات، بينما ظل سن التقاعد على ما هو عليه دون أي تغيير. ولعل اشتراط مد الخدمة لبيع سنوات من شأنه أن يفضي إلى تقليل الأعباء الملقاة على نظام التأمينات الاجتماعية وتيسير قيام الحكومات بتخفيف الضرائب المفروضة على منشآت الأعمال.

وإذا كان القائمين بتطبيق الإصلاحات أن يعتبروا الفرصة، في سياق زيادة السن الغير للتقاعد، بتحقيق المساواة بين الجنسين في هذا الصدد، فالنساء في روسيا هن أطول عمراً من الرجال بواقع 12 سنة في المتوسط. إلا أنه ليس لهن الكثير من أمرهن حيث يجب عليهن التقاعد لدى بلوغ سن الخامسة والخمسين، في حين يتقاعد الرجال عند بلوغ سن الستين. وتعتبر المرأة، على مستوى العالم، أطول عمراً من الرجل بواقع 4 سنوات في المتوسط. ولكن تتم إحالة المرأة في نصف البلدان، إلى التقاعد الإيجابي في وقت مبكر مقارنةً بسن تقاعد الرجل. وتعتبر فجوة سن التقاعد أكبر ما تكون في

تسجيل الملكية

واقف إدراكها لهذه العقبات الحائقة، في تنفيذ برامج على نطاق واسع لتسجيل صكوك الملكية العقارية. وقد تمثل محور تركيز حكومات أخرى في جعل عمليات نقل الملكية أرخص تكلفةً وأسرع وتيرةً. أما مجموعة البلدان العشرة المشهود لعمليات تسجيل الملكية فيها بالسهولة البالغة فهي نفس المجموعة التي أشاد بها تقرير العام الماضي - مع اعتلاء نيوزيلندا القمة مرة أخرى (الجدول 5-1)، ولكن طرأت بعض التغييرات على بعض البلدان التي كانت في أدنى الترتيب. فقد فزت أوزبكستان 53 مرتبة بعد قيامها بتخفيض الرسوم، كما خرجت غينيا بيساو من مجموعة البلدان العشرة الموجودة في أدنى الترتيب لدى تخفيضها الضريبة على نقل الملكية بما مقداره 8 نقاط مئوية. وخطى البلدان التي قامت بتبسيط تسجيل الملكية وتسريع وتيرة وتخفيض تكلفته بأقدر الأكر من الممتلكات التي استكملت طور التسجيل الرسمي، ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى تعظيم القدرة على الحصول على التمويل وزيادة فرص الاستثمار³ وتوضح جراب البلدان وخبراتها مدى النافع الجمة الناتجة عن تحويل صكوك الملكية إلى صكوك رسمية والحفاظ عليها بهذه الصفة. وقد قام برنامج إصلاح

وخطى البلدان التي قامت بتبسيط تسجيل الملكية وتسريع وتيرة وتخفيض تكلفته بأقدر الأكر من الممتلكات التي استكملت طور التسجيل الرسمي، ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى تعظيم القدرة على الحصول على التمويل وزيادة فرص الاستثمار³ وتوضح جراب البلدان وخبراتها مدى النافع الجمة الناتجة عن تحويل صكوك الملكية إلى صكوك رسمية والحفاظ عليها بهذه الصفة. وقد قام برنامج إصلاح

جدول 5-1
ما هي البلدان التيمة بسهولة تسجيل الملكية - البلدان التسعة بصعوبة التسجيل⁴

الترتيب	الأصعب	الترتيب	الأسهل
169	أفغانستان	1	نيوزيلندا
170	بوركينا فاسو	2	أرمينيا
171	بنغلاديش	3	المملكة العربية السعودية
172	سيراليون	4	لتوانيا
173	نيجيريا	5	سلوفاكيا
174	بروناي	6	النرويج
175	الاندلس	7	السويد
176	جزر مارشال	8	إسبانيا
177	ميكرونيزيا	9	الإمارات العربية المتحدة
178	تيمور الشرقية	10	الولايات المتحدة

ملاحظة: الترتيبات عبارة عن متوسط ترتيب البلدان على أساس الإجراءات والوقت والتكلفة المرتبطة بتسجيل الملكية للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

إن عملية نقل الملكية تمثي بخطوات بطيئة ومتناقلة بالنسبة للجميع، وخاصة بالنسبة للنساء. لقد أدت أن أبيع محلنا في العام الماضي، ولكن زوجي كان خارج البلاد بما اضطرني إلى الانتظار شهرين كاملين حتى يعود فيوقع على أوراق البيع. وعندما وضع توقيعك على الأوراق، مضت الصفحة بسلام - ولكن بعد أكثر من ثلاثة شهور من العاطي مع البيروقراطية والتجاذب الإداري⁵. ورت هذه الكلمات على لسان كاترين وهي مواطنة من أهالي ليسوتو، بيد أن الوضع المشابه قد تبدل من حال إلى حال. فذاك القانون اعتمد في نوفمبر/تشرين الثاني عام 2006 قد سمح للنساء اللزوجات في ليسوتو القيام بنقل الملكية بدون أن تكون سندت وصكوك الملكية مهورة بالضرورة بتوقيعات أزواجهن.

وليس ثمة شك في أن تبسيط عملية نقل الملكية يحقق في الصميم الصلحة الرجوة من قبل رجال الأعمال وأصحاب المشروعات. فالأراضي والمباني تشكل ما يتراوح بين نصف إلى ثلاثة أرباع الثروة في معظم البلدان¹ وفي مقدور أصحاب الأعمال والمشروعات، إن كانت في حوزتهم صكوك الملكية الرسمية. أن يحصلوا على تمويل عقاري لأراضيهم أو منازلهم فضلا عن قدرتهم على بدء مرآولة النشاط التجاري، ولا غرو إذن أن تفضل البنوك الأرض والمباني كضمانات للقروض حيث أن نقلها من مكان لآخر أو إضعافها عن الأنظار هو ضرب من ضرب الاستحلال. وها هي زامبيا حيث تمثل 95 في المائة من قروض بنوكها التجارية قروضا مضمونة بحياة الأراضي، مقابل نسبة قدرها 80 في المائة في إندونيسيا، و 75 في المائة في أوغندا².

إلا أن جزوا كبيرا من الممتلكات العقارية في البلدان النامية غير مدرج بسجلات الملكية الرسمية. ويشير خبير اقتصادي من مواطني بيرو، هو هيرناندو دي سوتو، إلى أن تقديراته لقيمة الملكية غير المسجلة في عام 2000 بلغت 9.3 تريليون دولار أمريكي، ولا عجب إن أن يصفها بأنها رأس مال غير ناشط³. فالملكية غير المسجلة تطيح بفرض التمويل التي تتحقق شوقا إلى اقتنامها تلك الأعمال والمشروعات الجيدة ناهيك عن تبديد فرص التوسع الممكنة للأعمال والأششطة القائمة. ففي إثيوبيا، تشير نسبة 57 في المائة من الشركات إلى أن الافتقار إلى القدرة على حيازة الأراضي هو العقبة الرئيسية الكوؤد التي تسد أمامها المناخذ وتقطع عابها الطريق، وهو نفس ما تقوله نسبة 35 في المائة من الشركات في بنغلاديش و 25 في المائة من الشركات في كينيا وتنزانيا⁴. وقد بدأت بعض الحكومات، من

من 6 سنوات إلى 33 يوماً. فتم إصدار أكثر من 1.3 مليون صك ملكية، وكان ثلثها هذه الصكوك من نصيب النساء، ولعل مزايا الصكوك الموثوقة والطمونة هي أعظم درجة وأرفع شأنًا بالنسبة للنساء على وجه الخصوص، وتشير الدراسات في الهند وهندوراس ونيكاراغوا إلى أن حيازة النساء المقيمات للممتلكات مرتبطة إيجابًا بزيادة الاستثمار في أوضاع الأسرة المعيشية ولا سيما الاستثمار في صحة الأطفال وتعليمهم.⁷

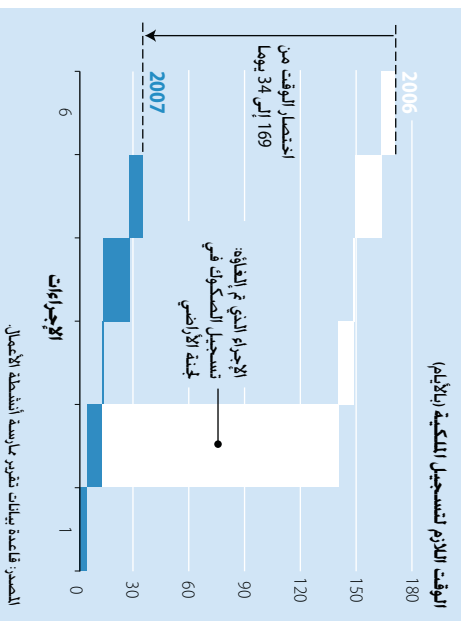
إلا أنه ليس هناك مجال للركون إلى السعة فما زال هناك الكثير مما ينبغي عمله وإجازه فأفريقيا تضم 9 من أصل 10 بلدان تتسم بكلفة تسجيل الملكية فيها بأرقامها الباهظة الموقعة في الإرتفاع، وعلى الرغم من تنفيذ الإصلاحات، فإن التكاليف ما زالت مفرطة في الإرتفاع فعند إضافة كل التكاليف، نجد أن تكاليف تسجيل الملكية تبلغ 12.2 في المائة من قيمة العقار في بوركينا فاسو و 11.5 في المائة في بوندي و 9 في المائة في النيجر.

وقد شهدت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى تنفيذ 5 إصلاحات، إذ جرى في أوزبكستان تخفيض رسم التوثيق من 10 في المائة من قيمة العقار إلى رسم معتمد على المساحة، وانخفضت تكلفة تسجيل الملكية من 10.5 في المائة من قيمة العقار إلى 1.4 في المائة، كما قامت بولندا بتحويل رسوم التسجيل من نسبة مئوية من القيمة إلى مجرد رسم ثابت ومحدد، ما أدى إلى تخفيض التكلفة إلى 0.5 في المائة فقط لا غير. وفي هنغاريا، أدى إنشاء السجل العام الثاني في بودابست إلى تخفيض أعباء العمل التراكمية وتقليل الوقت المستغرق من 78 إلى 63 يوماً، وأدى استخدام الكمبيوتر في مكتب سجل الأراضي في كرواتيا إلى تخفيض الوقت اللازم للتسجيل من 399 إلى 174 يوماً. كما قامت جورجيا بإلغاء شرط التوثيق والشهر العقاري في عملية تسجيل الملكية.

واستهدفت الإصلاحات في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي معالجات فترات التعطل والتأخير وأجرت الجمهوريّة الدومينيكية أكبر الإصلاحات في هذه المنطقة - حيث تم إقرار 6 قوانين في السنة الماضية وحدها من أجل إعادة هيكلة عملية التسجيل - وجرى تخفيض الوقت المستغرق من 107 إلى 60 يوماً، وتسمح غواتيمالا الآن لوظفي السجل بالتوقيع على الوثائق والمستندات الإلكترونيات، ما أدى إلى تسريع معالجة الطلبات في مكاتب السجل بواقع أسبوع، وقامت هندوراس بتخفيض فترات التأخير والانتظار عن طريق فرض حدود زمنية معينة ونشر الرزق من المعلومات على شبكة الإنترنت، وقامت إدارة الضرائب

الشكل 2-5

تسهيل تسجيل الملكية في غانا



المصدر: قاعدة بيانات تقويم دراسة أنشطة الأعمال

الأراضي في تايلاند بإصدار أكثر من 8.5 مليون صك ملكية مُنشأً بذلك واحداً من أكفأ أنظمة التسجيل في العالم، وحقق جانزو الصكوك الرسمية منقعة تمثلت في تضاعف قيمة الأراضي والاستثمار على وجه التقريب علاوة على زيادة قدرتهم على الحصول على الائتمانات بما مقداره ثلاثة أضعاف.⁶

وتقف تجربة بيرو مثالا شامخا لوقتنا للنظر فقد تم منذ أواخر فترة التسعينيات تخفيض الوقت المطلوب للتسجيل الرسمي للملكية

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

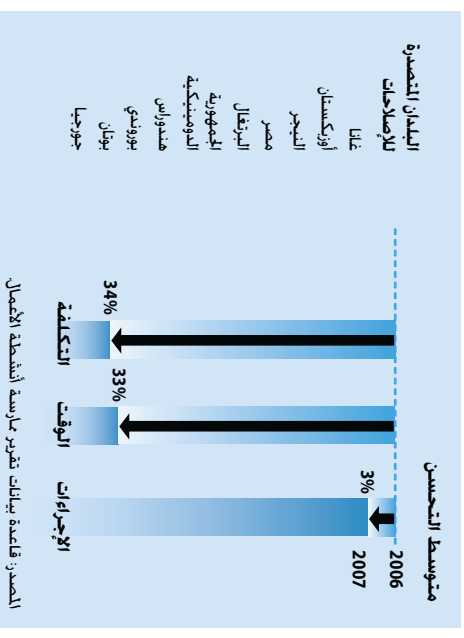
قام 27 بلداً بتسهيل عملية تسجيل الملكية في العام 2006/2007. واضطلعت غالبية هذه البلدان بتسجيل إجاز عملية التسجيل من خلال الإصلاح الإرازي، وقامت مجموعة قليلة العدد من البلدان بتبسيط هذه العملية، وتمثلت بعض المكتسبات الكبرى في عمليات تخفيض التكاليف المرتبطة بالتسجيل، إذ تمكنت البلدان العشرة التي تصدرت الإصلاحات في هذا الشأن من تخفيض الوقت المستغرق وتكلفة التسجيل بواقع الأثلاث في المتوسط (الشكل 1-5).

لقد حققت غانا تقدما مشهودا، إذ أدى توجيه وزاري إلى إلغاء شرط تسجيل صكوك البيع لدى اللجنة المختصة بالأراضي، وكان يعين على أصحاب الأعمال والشروعات الانتظار لفترة 135 يوماً حتى تقوم هذه اللجنة بإصدار رقم التسجيل، ثم القيام بالتسجيل مرة أخرى بعد ذلك لدى السجل العام لصكوك ملكية الأراضي، وجرى إزالة هذه العقبة الخائفة بجرة قلم، فتلاشت معها فترات التأخر والانتظار الطويل (الشكل 2-5).

وأجرت أفريقيا للسنة الثانية على التوالي معظم الإصلاحات المطلوبة، فقد قامت كينيا بتحرير وظيفة الكثير المثمن للأراضي بحيث تصبح أكثر قدرة على استقطاب ذوي المهارات العالية، وفي ظل ازدياد عدد الخبراء المتفرسين القادرين على أداء هذه الوظيفة، انخفضت فترات انتظار تقدير القيمة من 34 يوماً إلى 7 أيام، كما نُحلت مالي في تخفيض فترات التأخير عن طريق تعجيل وتيرة تقديم الخدمات السريعة لتسجيل الملكية في مصلحة الضرائب، إلا أن الاتجاه الأكبر تمثل في تخفيض التكاليف بصورة ملموسة (الجدول 5-2)، إذ قامت بوندي بإلغاء الضريبة البالغة 7 في المائة على تسجيل الملكية، وقامت بن بتخفيض ضرائب التسجيل من 12 في المائة من قيمة العقار إلى 8 في المائة بينما انخفضت هذه الضرائب نفسها في بوركينا فاسو من 15 في المائة إلى 10 في المائة، ومن 10 في المائة إلى 2 في المائة في غينيا بيساو، ثم من 10 في المائة إلى 5 في المائة في كل من موريشيوس والنيجر.

الشكل 1-5

أفضل 10 بلدان متخصصة لإصلاحات تسجيل الملكية



المصدر: قاعدة بيانات تقويم دراسة أنشطة الأعمال

الجدول 3-5 ما هي البلدان الأكثر تحيزاً لتسجيل الملكية – والبلدان الأكثر تقييداً؟

عدد الإجراءات	الأقل	الأكثر
1	النرويج	سورينام
1	السويد	إثيوبيا
2	هولندا	اليونان
2	نيوزيلندا	أوركستمان
2	عمان	إثيوبيا
2	تايلاند	ليبيريا
2	المملكة المتحدة	أفغندا
2	فانواتو	الجزائر
3	أرمينيا	البرازيل
3	لتوانيا	بنجيريا
3	الوقت بالإيام	
	الأقل	الأكثر
2	نيوزيلندا	توفو
2	السويد	جزر سليمان
2	تايلاند	الهندسة والهندسة
3	لتوانيا	أنغولا
3	النرويج	غانبيا
4	أرمينيا	رواندا
4	إسبانيا	سلوفينيا
4	جمهورية قبرص	هانغي
4	المملكة العربية السعودية	بنغلاديش
5	هولندا	كيريغاني

التكلفة (النسبة مئوية من قيمة العقار)

الأقل	الأكثر
0.0	كوت ديفوار
0.0	الكاميرون
0.1	السعال
0.1	جزر القمر
0.1	ننشل
0.1	مالي
0.1	بنجيريا
0.2	زيمبابوي
0.3	جمهورية الكونغو
0.4	سوريا

المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

إصلاحات جعلت ذلك البلد يترد إلى الوراء، إذ قامت فانواتو بزيادة تكلفة تسجيل الملكية من 7 في المائة من قيمة العقار إلى 11 في المائة.

وهناك خمسة بلدان أخرى زادت فيها الصعوبة التي تكثفت

عملية تسجيل الملكية. فتكلفة التسجيل في جمهورية قبرص قد ارتفعت بأكثر من الضعف بعد زيادة رسوم التوثيق والشهر العقاري. ونظراً لأن تسجيل الملكية يعطي أقل من نصف الملكات الريفية، فإن من شأن تلك التغييرات السلبية أن تؤدي إلى زيادة الابتعاد عن الإجراءات الرسمية والنمو منها. وتشترط المغرب الآن تردد أصحاب الأعمال والمشروعات على ثلاث مصالح ضريبية للحصول على شهادة تسجيل كافة المستحقات الضريبية (مخالصة ضريبية). وقد قامت ألمانيا وباراغواي وزيمبابوي بزيادة رسوم التسجيل. وتبلغ تكلفة تسجيل الملكية في زيمبابوي 25 في المائة من قيمة العقار (الجدول 3-5).

الجدول 2-5 تخفيض تكلفة التسجيل – إصلاح شائع في 2007/2006

تخفيض الضرائب أو الرسوم	تسريع وثيرة إجراءات التسجيل
بين، بوركينا فاسو، بورتوريكو، مصر، غينيا بيساو، موريشيوس، المكسيك، النيجر، بولندا، أوركستمان	كرواتيا، جمهورية الدومينيكية، هانغي، هندوراس، هنغاريا، ليسوتو، مالي، النيجر، تونس
استحداث إجراءات منبئة على الكمبيوتر، إتاحة الإجراءات ومعالجتها على الانترنت	فرنسا، غواتيمالا، البرتغال
إمحاء أو تخفيض عدد الإجراءات	إفغانستان، جورجيا، غانا
تسريع وثيرة إجراءات في المحاكم	بولندا
السماح لجهاز مفتمين من القطاع الخاص بتقدير القيمة	
كندا	
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال	

في هانغي بتوظيف 60 من المدربين الجامعيين من أجل المساعدة في تخفيض أعباء التسجيل التراكمية، فانخفض الوقت المستغرق من 683 إلى 405 أيام - ولكنها ما زالت فترة انتظار مطولة على أية حال.

وقد اعتمدت مصر قيمة البلدان القائمة بتقييم إصلاحات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إذ جرى تخفيض الرسوم المقررة من 3 في المائة من قيمة العقار إلى رسم ثابت منخفض قدره 2,000 جنيه مصري (350 دولاراً أمريكياً)، وبذلك انخفضت التكلفة الإجمالية للتسجيل من 5.9 في المائة إلى 1 في المائة. وقامت جيبوتي بإعادة تنظيم إجراءات التسجيل لتخفيض الوقت المستغرق من 49 إلى 40 يوماً. أما تونس فأنشأت نظام التسجيل الرقمي للسجلات العقارية، بما أتاح لكاتب التوثيق والشهر العقاري فحص الملفات ومراجعتها بصورة أكثر كفاءة.

وفي منطقة جنوب آسيا، قامت أفغانستان بتسهيل عملية التسجيل عن طريق إلغاء 2 من الموافقات والتصديقات الرسمية المطلوبة وتبسيط النماذج والاستمارات المستخدمة. وفي بولندا حيث يتم تسجيل الملكية في المحاكم، جرى تكليف اثنين من القضاة الجدد بمعالجة الحالات بوتيرة أكثر سرعة، وانخفض الوقت المستغرق في عملية التسجيل بمواقع شهر واحد.

وما زالت البلدان الغنية مستمرة في استخدام التكنولوجيا الجديدة من أجل تسريع عمليات تسجيل الملكية، فقد قامت البرتغال باستخدام النظام الرقمي الإلكتروني في معالجة السجلات في مكاتب التسجيل، بما أدى إلى انخفاض الوقت المستغرق من 81 إلى 42 يوماً. وتسمح فرنسا الآن لكاتب التوثيق بإجاز العمل عبر الانترنت، ويجري الكوت ديفوار فحص العوائق والعقبات، وإرسال عقود الملكية إلى مكاتب السجل، واستلام الأرقام التي تؤكد إجاز العمل.

أما بلدان منطقة شرق آسيا وأحيط الهادي فخصمت نفسها بعدم إجراء أية تحسينات على الإطلاق - لمدة الثانية على التوالي، ولم يكن ذلك نابعا من اعدام الحاجة إلى هذه التحسينات، فهذه المنطقة تحتل التصنيف الرابع بشأن سهولة تسجيل الملكات العقارية حيث تأتي بعد البلدان المرتفعة الدخل الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، ومنطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وهناك عدة بلدان في منطقة المحيط الهادئ ليس لديها أي نظام لإداء وظائف تسجيل الملكية، وقد تم تطبيق إصلاحات في بلد واحد في هذه المنطقة في العام 2006/2007، ولكنها

في بوركينا فاسو بنسبة 27 في المائة خلال 5 شهور بعد تخفيض الضريبة على نقل الملكية هذا العام. وفي مصر ارتفعت إيرادات تسجيل سندات الملكية بنسبة 40 في المائة فيما بين الشهور الستة التي سبقت عملية الإصلاح والشهور الستة التي تلتها (الشكل 3- 5)، وتعني زيادة القدرة على تحمل التكلفة ارتفاعا كبيرا في عمليات التسجيل إلى جانب تراجع معدل التهرب من التسجيل. وبتقدير تتوفر لدى مكاتب السجل العام للملكية معلومات أفضل عن قيمة العقار وأصحاب حقوق الملكية وماذا يملكون، ومن شأن ذلك أن يساند خصيل ضريبة الأرباح الرأسمالية والضرائب العقارية.

استحداث إجراءات مبسطة وسريعة

لتسجيل الملكية في لتوانيا، يجب على أصحاب الأعمال والشروعات الحصول على شهادة إثبات الصحة والنفاد وإعادة تقدير قيمة الأراضي والباقي، وتستغرق هذه العملية 9 أيام، ويقوم أصحاب الأعمال والشروعات بعد ذلك بتقديم طلب إلى مكتب السجل العام لنقل الملكية، ويتطلب ذلك فترة إضافية مدتها 20 يوما. ويمكن لأصحاب الأعمال، إذا رغبوا في تسلي الانتظار، دفع رسم رسمي أكثر ارتفاعا وتخفيض فترات التأخير من 29 يوما إلى 3 أيام. ونشير هنا إلى ما يقوله أحد أصحاب الأملاك العقارية: «أحتاج الآن إلى سند الملكية لاستخدامه كضمان من أجل تمويل توسيع أنشطة أعمالنا. فالانتظار معناه فقداننا لربائنا والتماعلين معي».

هذا وتساعد الإجراءات المبسطة والسرعة على تحديد أولويات العمل في مكاتب السجل العقاري وتمكين أصحاب الأعمال من التركيز على خدمة أعمالهم وتطويرها، ومن شأن هذه الإجراءات أن تؤدي إلى توفير شهرين في أوكرانيا، و 21 يوما في الأرجنتين، و 20 يوما في روسيا، و 15 يوما في كازاخستان وسلوفاكيا، و 10 أيام في منغوليا.

ويسعى 56 بلدا آخر لتسريع وتيرة تسجيل الملكية من خلال تحديد مدة زمنية لإجاز العمل في مكاتب السجل العقاري، وخلق هذه التدابير أفضل النتائج في حالة تقييم موظفي جهاز تسجيل الملكية على أساس مدى قدرتهم على تحقيق الأهداف المنشودة، ويعتبر بوتسوانا مثلا جيدا في هذا الصدد فقد انخفضت فترة تسجيل الملكية في غامبون بنسبة 25 في المائة في عام 2005 بعد تنفيذ إجراءات تحديد المدة الزمنية اللازمة للإجاز ورصد مدى الامتثال لذلك في التقارير السنوية الخاصة بتقييم أداء الموظفين. وقد قامت أسبانيا باتخاذ خطوة إضافية مؤداهما أنه إذا انخفق موظفو مكاتب التسجيل في التقيد بفترة الخمسة عشر يوما المحددة للإجاز فإنه يجب على هذه المكاتب تخفيض الرسوم التي تتقاضاها بنسبة 30 في المائة.

استخدام النظام الإلكتروني في مكاتب السجل العقاري

نشير في هذا المقام إلى ما يقوله أحد الموظفين الحكوميين في رواندا من التسجيل تقريبا أن نجد السجلات الخاصة بالعمليات السابقة المعنية بالأراضي، فهي كلها سجلات ورقية، ناهيك عن انهيار نظام الأرشيف قبل وقت طويل. علما بأنه لن تكون لدينا أية سجلات على الإطلاق إذا نشب حريق، وما يُذكر أيضا أن عملية تسجيل الملكية في كينغالي تستغرق 371 يوما.

خلق البلدان القائمة بنقل السجلات من سجلات ورقية إلى سجلات الكترونية استفادة دائمة بسبب تخفيض الأوقات اللازمة لعلاج العمالات. كما يؤدي استخدام النظام الإلكتروني أيضا إلى تسهيل رصد الأخطاء والتدخل فيما بين سندات الملكية، وتحسين

ماذا يجب إصلاحه؟

سجل تقرير حارسة أنشطة الأعمال 87 إصلاحا منذ عام 2004 لتسهيل تسجيل الملكية في 64 بلدا، ومكفت بعض البلدان على إجراء الإصلاحات في سنوات متتالية دون توقف أو انقطاع - وهي استراليا، وكرواتيا، والجمهورية الدومينيكية، وإكوادور، ومصر والسلفادور، وجورجيا، وغانا، وهندوراس، ومالي، وبولندا، وتوانيا، وفيما يلي الإصلاحات الخمسة الأكثر كفاءة وفعالية:

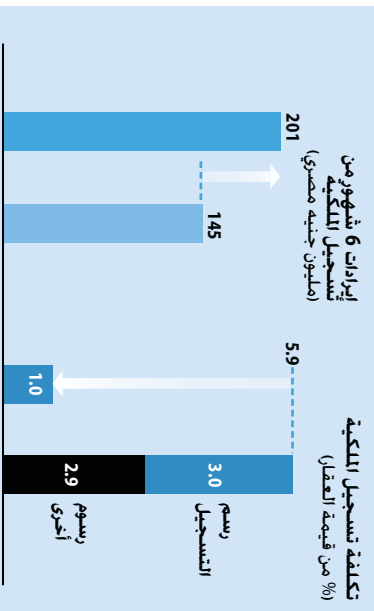
- تبسيط الرسوم وتخفيضها
- استحداث إجراءات مبسطة وسريعة
- استخدام النظام الإلكتروني في مكاتب السجل العقاري.
- الكف عن تسجيل الملكية في المحاكم.
- جعل استخدام مكاتب التوثيق والسجل العقاري أمرا اختياريا.

تبسيط الرسوم وتخفيضها

جعل تخفيض الرسوم أسسط طريقة لتيسير عملية تسجيل الملكية، بينما يتمثل الإصلاح الأقوى في دلالاته ومغزاه في فرض رسم ثابت ومحدد ويقوم 17 بلدا بتطبيق آلية الرسم الثابت، بما في ذلك أرمينيا، وإستونيا، وإيطاليا، ونيوزيلندا بالإضافة إلى بلدان قائمة بإصلاحات مثل مصر، وبولندا، وأوزبكستان. ويؤدي فرض الرسوم كنسبة مئوية من قيمة العقار إلى تشجيع الاحتيال والغش والتدليس في الإقرارات الخاصة بقيمة الممتلكات، وفي سياق تصديها لكافة التهرب من التسجيل. قامت عدة حكومات بزيادة اللوائح المنظمة للتسجيل، مما أدى إلى جعل عملية التسجيل أكثر تشابكا وتعقيدا حيث يلزم إجراء تفتيش مادي أو مراجعة السجلات وفحصها استنادا إلى سجل المسح العقاري. فكان أن طالت فترات التأخر والانتظار وازد تفتيش الرقشوة وانتشارها، ولعل فرض الرسم الثابت يشكل حلا لذلك كله، ويمكن ببساطة أن تقوم البلدان القائمة بإصلاحات شبيهة جذرية بتخفيض الرسوم المعتمدة على النسب الثبوتية. وقد قام 44 بلدا بتفخذ هذه التخفيضات منذ العام 2004. وهذا لا يعني بالضرورة انخفاض الإيرادات، فعندما قامت الهند بتخفيض رسوم الدمغة من 10 في المائة من قيمة العقار إلى 5 في المائة، شهدت الإيرادات زيادة كبيرة بنسبة 20 في المائة. كما زادت عمليات تسجيل الأملاك

الشكل 3-5

تخفيض الرسوم يؤدي إلى زيادة الإيرادات في مصر



المصدر: قاعدة بيانات تقرير حارسة أنشطة الأعمال، وزارة الدولة للتنمية الأوربية، مصر

متلما فعلت الترويج، فمن شأن ذلك تبسيط عملية رصد التداخل والتكرار في صكوك الملكية وتحسين أمان حقوق الملكية.

جعل استخدام مكاتب التوثيق والسجل العقاري أمرا اختياريا
يدفع أصحاب الأعمال والشروعات في السنغال رسم توثيق قدره 4.5 في المائة من قيمة العقار من أجل إثبات صحة ونفاذ عقد البيع، ثم يدفع أصحاب الأعمال نسخة أخرى قدرها 15 في المائة عند قيام مكتب سجل الملكية باستعراض عقد البيع والتأكد مرة أخرى من صحته ونفاذه. ويتقاضى مكتب التوثيق في هندوراس رسوماً بنسبة 4 في المائة للتحقق من صحة العقد، بالإضافة إلى تكلفة بنسبة 1.6 في المائة يتم دفعها إلى مكتب سجل الملكية، ويعتبر هذا التحقق للزوج شرطا أساسيا في بوروندي وكوستاريكا ومالي وأكثر من 40 بلداً آخر. وهناك طريقتان لتخفيض التكلفة وتقصير أمد فترة التأخير.

فأولاً، لا بد من توفير مستندات ووثائق موحدة لصكوك الملكية وتسجيل الملكية. فمن شأن ذلك أن يؤدي إلى تقليل فترات التعطل والتأخير من خلال ضمان وجود عدد قليل للغاية من الأخطاء وبالتالي زوال الحاجة إلى الفحص الدقيق للمستندات قبل الإقدام على تسجيل الملكية. ويتم تسجيل الملكية في تايلند في خطوتين لا أكثر - حيث يتعين الحصول على الوثائق الموحدة من وزارة التجارة، ثم الذهاب بعد ذلك مباشرة إلى مكتب الأراضي لتسجيل نقل الملكية. ويتم إنجاز عملية التسجيل في غضون يومين، وثانياً في البلدان التي يشترط فيها القانون توثيق الصكوك مثل رواندا. يمكن للقائمين بالإصلاح استناد صلاحيات التوثيق والشهر العقاري إلى موظفي مكاتب تسجيل الملكية، فعندما قامت البرتغال بتنفيذ هذه التحسينات خفضت رسوم التوثيق بما يتراوح بين 28 في المائة و 60 في المائة في أقل من عام واحد.

ليس ثمة شك في أن مكاتب التوثيق والسجل العقاري خففت أعباءنا ثقفة، ولكن وظائفها في تسجيل الملكية ليس لها أي مبرر ولا محل من الإعراب في البلدان التي تقوم فيها مكاتب السجل العقاري للملكية بأداء نفس هذه الوظائف. كما أن التكلفة في البلدان التي تكون فيها مكاتب التوثيق مسؤولة عن تسجيل الملكية، تعتبر أعلى بنسبة 33 في المائة عن المتوسط. وتقوم ثلاثة من أصل أربعة بلدان بإدارة تسجيل الملكية بدون اشتراط الاستعانة بخدمات مكاتب التوثيق، وتظل حقوق الملكية مصانة فضلا عن توفير مستوى الكفاءة العالية، إلا أن بعض أصحاب الأملاك العقارية ما زالوا يستخدمون مكاتب التوثيق، ولكن ذلك يتم بحض اختيارهم وراحتهم.

أمان صكوك الملكية. وقد قامت كرواتيا بتطبيق نظام الكتروني رقمي بشأن سجلات الأراضي في إطار ما تقوم به من إصلاح شامل لنظام تسجيل الأراضي - ما أدى إلى تخفيض الوقت المستغرق في عملية التسجيل بأكثر من 70 في المائة، وشهدت غواتيمالا انخفاضاً في الوقت اللازم للتسجيل من 69 إلى 30 يوماً بعد استكمال إنشاء نظامها الالكتروني في عام 2005. كما تم تحقيق مكاسب مماثلة في كل من السلطادور وجورجيا وهندوراس وبولندا والبرتغال وتونس. وتتمثل الخطوة القادمة في تنفيذ الإجراءات مباشرة عبر الانترنت. وينجح هذا المسعى في حالة توفر القدرة على الوصول إلى الانترنت من جانب الأشخاص للمستخدمين من خدمات تسجيل الملكية (موظفو مكاتب التوثيق والشهر العقاري، والمحامون، والجمهور العام). وقد احتلت هولندا ونيوزيلندا موقع الصدارة في التسجيل المباشر للملكية باستخدام الانترنت، ويتسم استخدام هذا النظام بالنشاط وسرعة الحركة في ظل قدرة أكثر من 70 في المائة من الناس على الحصول على خدمات الانترنت.

وهكذا لبلدان أخرى تحقيق الاستفادة من خلال وضع بعض الإجراءات الفردية على الانترنت بدلاً من النظام بأكمله. إذ تسمح كوستاريكا بدفع ضرائب نقل الملكية مباشرة عبر الانترنت، كما جعلت البرازيل الشهادة القضاية اللازمة متاحة على الانترنت، وسمحت ببوستة والهرسك مؤخرًا بفحص سجلات الملكية ومراجعتها باستخدام الانترنت، وتقدم لآفياً نفس هذه الخدمة منذ عام 2004.

الكف عن تسجيل الملكية في الحكام

قامت الجمهورية الدومينيكية في عام 2004 بوقف قيام الحكام بالنظر والبت في بعض الإجراءات الخاصة بتسجيل الملكية، وجعلت تلك الإجراءات مجرد إجراءات إدارية، ومن ثم انخفض الوقت المستغرق في تسجيل الملكية بنسبة 44 في المائة، وأوقفت السلطادور تسجيل الملكية في الحكام منذ عام 1999. ما أدى إلى تخفيض الوقت اللازم لعملية التسجيل بواقع شهور عديدة، وتيسير هندوراس وسربيا على نفس الدرب المؤدي إلى تطبيق هذا النهج.

وتستغرق عملية تسجيل الملكية وقتاً أطول بنسبة 70 في المائة في المتوسط في البلدان التي تشترك فيها الحكام في عمليات التسجيل. كما يعاني القضاة المشاركون في البت في قضايا تسجيل الملكية من ضيق الوقت اللازم لأداء عملهم الرئيسي - وهو تسمية النزاعات، ويعني الكف عن تسجيل الملكية في الحكام إمكانية زيادة تسهيل ارتباط التسجيل بالهيئة المسؤولة عن الغرائط المساحية

حواشي

1. (2006) Fleisig, Sefavian and de la Pena. البيانات مستمدة من استقصاءات البنك الدولي المعنية بحؤسمات الأعمال في
2. البيانات مستمدة من استقصاءات البنك الدولي المعنية بحؤسمات الأعمال في (http://www.entrepreneurys.org/2007/2006
3. De Soto (2000).
4. البيانات مستمدة من استقصاءات البنك الدولي المعنية بحؤسمات الأعمال في 2007/2006 (http://www.entrepreneurys.org).
5. Field (2006).
6. Feder (2002).
7. Beagle and Strauss (1996) and Katz and Chamorro (2003).

الحصول على الائتمان

الشكوك في خصيبتها تتمثل في أحد الضمانات والرهنات. كما أن إعطاء الدائنين الحق في الاستحواذ على الأصل المستخدم كضمان في حالة الإعسار يؤدي إلى تقليل التكاليف التي يتكبدها المقرض في فحص وتدقيق الأهلية الائتمانية لطالبي القروض.

وفي حالة عدم توفر سجلات المعلومات الائتمانية والقوانين الفعالة المعنية بالضمانات والرهنات - كما هو الحال في معظم البلدان الفقيرة - تقوم البنوك فقط بتقديم عدد قليل للغاية من القروض³. ويغل الائتمان المقدم إلى القطاع الخاص 8 في المائة في المتوسط من إجمالي الناتج المحلي في البلدان العشرة المصنفة في ذيل القائمة طرماً لدى فعالية سجلات المعلومات الائتمانية وقوانين الضمانات والرهنات في تسهيل أعمال أسواق الائتمان (الجدول 6-1). في حين أن هذه النسبة في البلدان العشرة التي جاءت في صدارة القائمة تزيد على 130 في المائة من إجمالي الناتج المحلي.

الجدول 6-1
ما هي البلدان التي يسهل فيها الحصول على الائتمان - والبلدان التي يصعب فيها ذلك؟

الترتيب	الأكثر صعوبة	الترتيب	الأسهل
169	أوغندا	1	المملكة المتحدة
170	بوروندي	2	هونغ كونغ الصين
171	جمهورية أو البغرابطة الشعبية	3	أستراليا
172	جزر مارشال	4	ألمانيا
173	بالو	5	ماليزيا
174	تيمور الشرقية	6	نيوزيلندا
175	أوركستان	7	كندا
176	منغشقر	8	إسرائيل
177	أفغانستان	9	سنغافورة
178	كمبوديا	10	الولايات المتحدة

ملاحظة: تستند الترتيبات إلى مجموع مؤشر قوة الحقوق القانونية ومؤشر عمق المعلومات الائتمانية للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات المصدر: قاعدة بيانات تقرير حارسة الشطة الأعمال

أصبح الحصول على الائتمان أكثر سهولة في بنما نتيجة لإجراء إصلاح طموح لقانون مراكز المعلومات الائتمانية في أوائل عام 2006. فقبل تطبيق هذا الإصلاح، لم يكن الحصول على الائتمان الرسمي مكملاً في ذلك البلد للكثير من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم البالغ عددها 300 ألف مؤسسة - والتي تقوم بتوظيف 68 في المائة من العمال في البلاد. كما لم يكن الحصول على هذا الائتمان مكثراً لأكثر من 40 في المائة من الشباب البالغين في بنما الذين ينتمي أغلبهم إلى الشرائح السكانية الأشد فقراً. وقد اضطر كل هؤلاء إلى الاعتماد على مكاتب الرهنات وغيرها من الخال العاملة في مجال الإفراض والتسليف في الشوارع.

لقد سادت هذه الممارسات على الرغم من وجود أسواق مالية متقدمة، إذ يوجد في بنما أكثر من 80 بنكاً وطنياً وأجنبياً. فضلاً عن تمتع بنما بواحة من أعلى نسب الائتمان المحلي إلى إجمالي الناتج المحلي في أمريكا اللاتينية، ولكن قانون مراكز المعلومات الائتمانية لعام 2002 كان يقضي بمنع جمع أية معلومات من شركات المرافق عن مدفوعات السداد من قبل التعاملين معها. وأدى ذلك إلى زيادة صعوبة بناء التاريخ الائتماني من قبل المقراء وأصحاب الشركات الصغيرة الذين لم يحصلوا في السابق على قروض بنكية وليست لديهم أية بطاقات ائتمانية. وكان النظام يتسم بعدم الشفافية والغموض في نظر المقترضين: حيث كان في وسعهم الاطلاع على المعلومات المسجلة لدى مركز المعلومات الائتمانية من خلال طريقة واحدة فقط هي التوجه إلى المركز المعني شخصياً وتقديم طلب إلى أحد المكاتب الرئيسية في مدينة بنما أو مدينة ديفيد (City of David). كانوا ينظرون إليها باعتبارها "الفتى الشرير" الذي يرفض تقديم الائتمان إلى الناس¹. على حد قول جيرمان إسبينوزا الموظف في الرابطة البنمية للائتمانات¹.

ومن نافلة القول أن المقترضين يقبلون صفحات التاريخ الائتماني للمقترض قبل اتخاذ قرار بشأن تقديم الائتمان وتحديد سعر الفائدة². كما يود المقترضون معرفة مدى قدرتهم على استرداد أموالهم في حالة إعسار المقترض. ومن ثم فإن الطريقة الرئيسية لاسترداد الديون

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

في مركز المعلومات الائتمانية في كولومبيا من 1450 إلى 2100 عضو في خلال ستة بعد أن بدأ البريد من الدائنين التجاريين في تقديم بيانات ومعلومات إلى المركز. وفي البرازيل، بدأت الاقذات الائتمانية ومؤسست الترمويل الأصغر في تقديم معلومات ائتمانية إلى السجل العام للمعلومات الائتمانية. وقامت هندوراس بزيادة نطاق تغطية المقترضين بواقع ثلاثة أضعاف من خلال زيادة عدد الجهات الجديدة القائمة بتقديم معلومات ائتمانية إلى جانب إقناع كافة المصادر الخالية بتقديم كل ما في جعبتها من بيانات ومعلومات.

وقام بعض البلدان بتفيع اللوائح المنظمة للمعلومات الائتمانية إذ قام البنك المركزي في كينيا بإصدار مجموعة من القواعد التنظيمية الجديدة التي تزم البنوك بتقديم المعلومات الخاصة بحالات الإعسار إلى مركز المعلومات الائتمانية الخاص. وفي هندوراس، قامت اللجنة الوطنية للبنوك والتأمين بالاعتماد المركز الخاص للمعلومات الائتمانية والصاقفة عليه، وذلك سيؤدي إلى تمكين المقترضين من الحصول على البيانات الخاصة بهم مرة في السنة مجاناً. وتشترط صربيا في الوقت الحالي على المقترضين أن يملئوا تقريرا عن التاريخ الائتماني قبل تقديم أي قرض. كما تزم جنوب أفريقيا المقترضين بالتأكد من مستويات الدرونية الإجمالية للمتعاملين معهم مع ضمان حق المقترضين في الحصول على سجلات العلوامات الائتمانية والاعتراض على ما فيها وفي بيلاروس، قام السجل العام للمعلومات الائتمانية بإصدار لوائح تنظيمية تضمن قدرة المقترضين على فحص البيانات الائتمانية الخاصة بهم.

وكانت الزيادة الأكبر في وتيرة الإصلاح في هذا المجال من نصيب منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (الشكل 6-1). إذ تقوم سجلات المعلومات الائتمانية في تونس حالياً بتسجيل كافة المقروض، ما أدى إلى توسيع نطاق تغطية المقترضين بنسبة 25 في المائة. وقامت الضفة الغربية وقطاع غزة بإحداث زيادة قدرها ثلاثة أضعاف في نطاق التغطية والشمول من خلال تنفيذ إصلاح حائل. وتم في المملكة العربية السعودية إغلاق السجل العام بعد أن زاد نطاق التغطية لدى مركز العلوامات الائتمانية الخاص بما مقداره 60 ضعفاً. ولدى المغرب حالياً تشريع تدعم عملية تدعيم العطاءات والناقصات اللازمة لإيفشاء مركز خاص أو أكثر للمعلومات الائتمانية. وسوف

الجدول 6-3	
زيادة العلوامات الائتمانية – الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2007/2006	
توسيع نطاق العلوامات الائتمانية التي يتم جمعها في السجل العام للمعلومات الائتمانية	
جورجيا، هندوراس، الهند، إندونيسيا، كينيا، الكويت، باكستان، المملكة العربية السعودية، ترينيداد وتوباغو، تونس، الضفة الغربية وقطاع غزة	
إنشاء سجل أو مركز جديد للمعلومات الائتمانية	
أرمينيا، كرواتيا، مصر، روسيا	
تفيع اللوائح المنظمة للمعلومات الائتمانية	
هندوراس، كينيا، جنوب أفريقيا	
السماع بإفشاء عقود الضمانات والرهونات خارج نطاق الحاكم	
غانا، هندوراس، رواندا، فيتنام	
إنشاء سجل موحد للضمانات والرهونات	
كرواتيا، فرنسا، الهند، مكمرونيزيا	
توسيع نطاق الأصول التي يمكن استخدامها كضمانات	
الصين، كرواتيا، فيتنام	
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال	

احتلت كرواتيا موقع الصدارة في 2007/2006 في الإصلاحات المنفذة في هذا المجال حيث قامت بتحسين كل من اللوائح المنظمة للضمانات والرهونات ومضى توفير الطوموات الائتمانية. فقد بدأ تشغيل السجل الجديد للضمانات والرهونات في سبتمبر/أيلول 2006 - وانتمت المقترضون هذه الفرصة للاستفادة من هذا اللورد الجديد في اتخاذ القرارات الخاصة بتقديم القروض. وفي مايو/أيار 2007 بدأ المركز الجديد للمعلومات الائتمانية في توزيع البيانات والمعلومات الائتمانية. وقمرت نسبة تغطية المقترضين في أنظمة المعلومات الائتمانية من صفر إلى 72 في المائة، والواقع أنه في ظل هذا المعدل لن يطول انتظار كرواتيا حتى تصبح أحد البلدان الخففة الأعلى نسب التغطية والشمول في هذا المجال (الجدول 6-2).

كما قام 15 بلداً آخر بتحسين أنظمة المعلومات الائتمانية في 2007/2006، وشهدت أرمينيا وروسيا بداية جيدة على أرض الواقع. إذ شغل كل منهما مركزاً جيداً للمعلومات الائتمانية بوفير إمكانية الوصول البشّار عبر الانترنت إلى البيانات والمعلومات الائتمانية. كما تقوم مراكز العلوامات الائتمانية في الهند والمملكة العربية السعودية الآن بتغطية العلوامات الائتمانية الخاصة بمؤسسات الأعمال، وليس الأفراد فحسب، وسرعان ما سيبدأ أول مركز خاص للمعلومات الائتمانية في مصر في توزيع العلوامات الائتمانية على المتعاملين معه.

هذا وقد تمخّل الإصلاح الأكثر شيوعاً بشأن العلوامات الائتمانية في توسيع نطاق البيانات المتاحة عن المقترضين (الجدول 6-3). إذ قامت جورجيا بإضافة تقديم معلومات مدفوعات سداد الفواتير من واقع سجلات شركات الكهرباء والاتصالات، وقامت كينيا بإفماج البيانات المستخدمة من شركات التجزئة والاتصالات، ويشتمل مركز العلوامات الائتمانية في الكويت حالياً على معلومات مستمدة من محلات بيع الأثاث - كما تقوم مراكز العلوامات الائتمانية في المملكة العربية السعودية وترينيداد وتوباغو بتضمين معلومات من شركات الهواتف المحمولة. كما قامت البيوسنة والهرسك بزيادة عدد الدائنين التجاريين القانمين بتقديم معلومات ائتمانية عن الشركات، ما أدى إلى زيادة نطاق التغطية والشمول بواقع ثلاثة أضعاف. وازاد حجم العضوية

الجدول 6-2	
ما هي البلدان التي يوجه فيها أكبر قدر من العلوامات الائتمانية – والبلدان التي يوجد فيها أقل قدر من هذه العلوامات؟	
مدي تغطية المقترضين كنسبة من الكمر البالغين	%
القدر الأكبر	القدر الأقل
الأرجنتين	100
الجزائر	0.19
أستراليا	100
موريتانيا	0.18
كندا	100
رواندا	0.17
أيسلندا	100
جيبوتي	0.16
بنغلاد	0.15
أيرلندا	100
إثيوبيا	0.15
مغشقر	100
اليمن	0.08
البنم	100
الدومنج	0.07
نيجريا	100
السويد	0.04
الولايات المتحدة	0.02
غانيا	100

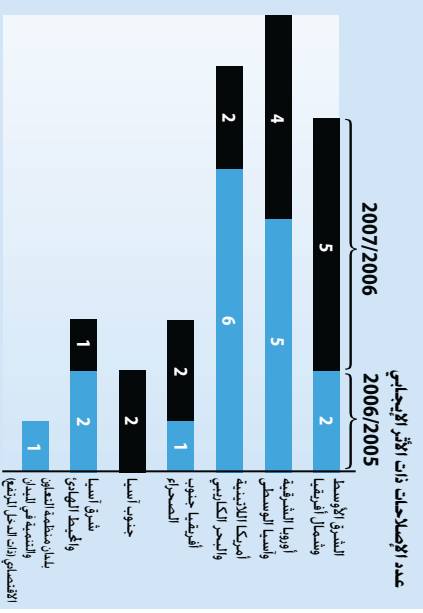
ملاحظة: الترتيبات الواردة في الجدول تشمل فقط على البلدان التي توجد لديها سجلات عامة أو خاصة للمعلومات الائتمانية (والتي يبلغ مجموعها 122 بلداً)، وهناك 56 بلداً آخر ليس لديه أي سجل للمعلومات الائتمانية، ومن ثم لم يتم تناول هذه البلدان المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال.

الجدول 4-6: ما هي البلدان الأكثر حماية للحقوق القانونية للمقرضين والمقرضين – والبلدان الأقل حماية؟

مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	
الأكثر حماية	الأقل حماية
2	10
2	تموز الشرقية
1	10
1	تونس
1	بوليفيا
1	بوليفيا
1	بوتسوانا
1	إكوادور
1	مصر
1	9
1	سنغافورة
1	9
1	متحدتكفر
1	8
1	رواندا
0	8
0	أفغانستان
0	كمبوديا

ملاحظة: للمزيد من التفاصيل عن هذا المؤشر يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال.

الشكل 1-6: إصلاح المعلومات الائتمانية – الإصلاح الأوسع في الشرق الأوسط



المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

كضمان ليشتمل الخزون والحسابات الحديثة (الديون المستحقة)، ويشتر إلى أن مؤسسات الأعمال الصغيرة كان في حوزتها. قبل تنفيذ هذا الإصلاح، أكثر من 2 ترليون دولار أمريكي في هيئة رأس مال غير ناشط" - ويقصد به الأصول التي لم يكن استخدامها كضمانات بسبب القيود التي تفرضها القوانين الربعية. ويمكن، بعد صدور قانون الملكية الجديد، استخدام بعض هذه الأصول في القروض الخاصة بتمويل عمليات توسع منشآت ومؤسسات الأعمال.

وقام بلدان آخران بتوسيع نطاق الأصول التي يمكن استخدامها كضمانات وهونات، إذ تسمح فيتنام الآن، لمؤسسات الأعمال باستخدام كافة أنواع الأصول والديون كضمانات. كما يجيز قانون جديد في كرواتيا استخدام الخزون كضمان مع تحديد مكان تخزين السلع والبضائع.

وقد تمثل إجه كبير في إصلاح الضمانات في إنشاء سجلات خاصة بالرهونات والضمانات، واحتلت فرنسا المركز الأول في إصلاح الوصول على الائتمال في عام 2006/2005، حيث قامت بتدشين إنشاء سجل على الانترنت للضمانات والرهونات اللقولة، وقامت الهند باستحداث سجل الكتروني للحقوق الضمانية المنوحة من قبل الشركات، كما قامت ميكرونيزيا بتنفيذ أول قانون للمعاملات الضموية إلى جانب تدشين سجل مباشر عبر الانترنت للضمانات والرهونات، وتطبيق أعمال هذا السجل على كافة الأصول وجميع أنواع الدائنين والمدينين.

وكانت إتاحة إمكانية إنفاذ العقود خارج نطاق المحاكم بمثابة الإصلاح الأخر الأكثر شيوعاً لقوانين الضمانات والرهونات، فالقانون الجديد العني بالإعسار في غانا يجيز للمقرضين بضممان إمكانية إنفاذ حقوق الضماني مباشرة بدلاً من انتظار قيام القاضي باستعراض مطالباتهم وإصدار أمر قضائي بالإلغاف. وتسمح هندوراس الآن للمقرضين بالتوصل إلى اتفاق مع المقرضين بشأن الإنفاذ المباشر من خلال مكاتب التوثيق والشهر العقاري، وكان اللجوء إلى المحاكم يستغرق سنوات وسنوات.

يقوم المركز الخاص الجديد للمعلومات الائتمانية في مصر باستخدام البيانات المتبادلة بين البنوك التجارية والبنك المركزي، وقادى ازواج الاستثمار في تكنولوجيا نقل البيانات.

وحتى في مناطق أخرى توسع نطاق التغطية والشمول في السجلات العامة للمعلومات الائتمانية عن طريق تخفيض أو إلغاء الحد الذي يجب عنده تضمين البيانات الخاصة بالقروض. فقد قام السجل العام في إندونيسيا بإلغاء الحد الأدنى الذي يتعين عنده تضمين البيانات عن القرض والذي كان محددًا بما مقداره 50 مليون روبية (5460 دولارًا أمريكيًا)، ما أدى إلى زيادة نطاق تغطية القروض بنسبة 150 في المائة، وقامت باكستان بإلغاء حدها الأدنى للمائل الذي كان يبلغ 500 ألف روبية (8350 دولارًا أمريكيًا)، ما أدى إلى إحداث زيادة قدرها 20 ضعفاً في نطاق التغطية والشمول، وقام الاتحاد القمدي لإفريقيا الوسطى باستخدام نظام الكمبيوتر في تشغيل سجل المعلومات الائتمانية الخاص به، مع السماح بتبادل المعلومات عن القرض الذي تزيد قيمته على 10 آلاف فريك من فريكات الاجتار المالي الأفريقي (20 دولارًا أمريكيًا) بدلاً من الحد المعمول به سابقاً والبالغ 5 ملايين فريك (10400 دولار أمريكي)، إلا أن سري لايتكا تخلعت عن الركب، حيث قامت بزيادة الحد الأدنى الذي يتعين عنده تضمين بيانات عن القرض من 100 ألف روبية (900 دولار أمريكي) إلى 500 ألف روبية (4500 دولار أمريكي)، إلى جانب تقييد إتاحة البيانات الخاصة بالسداد في حالات الإعسار بقصرها على سنة واحدة.

لقد أدت هذه الإصلاحات أيضاً إلى تعزيز الحقوق القانونية لكل من المقرضين والمقرضين، وقامت 9 بلدان بتيسير خلق الضمانات والرهونات وإنفاذ الاستحواذ عليها في حالة الإعسار، وحققت الصين تقدماً كبيراً في هذا المجال، حيث أفلتت من البلدان العشرة المصنفة في ذيل القائمة بشأن قوة الحقوق القانونية للمقرضين والمقرضين (الجدول 4-6)، إذ إن قانون الإفلاس الجديد يمنح الأولوية للدائنين بضممان في تلقي إيرادات الضمانات والرهونات في حالة إعسار المقرض، كما قام قانون الملكية الجديد بتوسيع نطاق الأصول التي يمكن استخدامها

إزالة العقبات القانونية الثالثة أمام تبادل المعلومات الائتمانية

تقوم سجلات المعلومات الائتمانية بتخزين معلومات حساسة. ما يجعل الإبلاغ عن حركة الائتمان صعباً سهلاً للهجوم من قبل النقاد. وتمثل أفضل طريقة لمعالجة هواجس هؤلاء في سنن القوانين التي تضمن حماية خصوصية المقرض مع إيجاد الحوافز التي تشجع سجلات المعلومات الائتمانية على الاحتفاظ ببيانات ربيعة المستوى. ويمكن أن تضمن التشريعات للمقرضين الحق في فحص البيانات الخاصة بهم، وإلزام مركز المعلومات الائتمانية بإرسال البيانات إليهم لاستعراضها مرة في السنة مجاناً. ويعتبر هذا التشريع قيد النظر في 13 بلداً.

هناك الكثير من البلدان القائمة بتطبيق مثل هذا التشريع - بما في ذلك بوليفيا. والجمهورية الدومينيكية، والسلفادور، وهندوراس - ولكنه تشريع ينطبق على المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية ولا يسري على السجلات الحكومية المعنية بالمعلومات الائتمانية. وتسمح كوستاريكا والماليزيا للمقرضين بفحص ملفاتهم في السجلات العامة للمعلومات الائتمانية، بينما لا يسمح بالقيام بذلك في المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية. ولا يوجد سبب وجيه لتبرير هذه التفرقة في العاملة.

السماح باستخدام كافة أنواع الأصول كضمانات

يصف أليخاندرو (Alejandro)، وهو صاحب شركة لخدمات الإنترنت في غواتيمالا ملائسات الحصول على قرض بقوله: "تمكنت من استخدام معدات شركتي وأجهزة التردد والنذبات كضمان. ولكنهم اشترطوا في العقد وصفاً بتفصيلاً لكل وحدة من وحدات معداتنا البالغ عددها 6000 وحدة. بما في ذلك الرقم التسلسل لكل وحدة، واسمها التجاري ونوعها. وقبلنا بتوظيف أحد الفنيين لمساعدتنا في هذا الصدد، وبلغ حجم العقد 127 صفحة وعندما تقوم بتحديث معداتنا في سنة ما، سوف نحتاج إلى إعادة التفاوض مجدداً بشأن القرض".

إن الشرائط تقيد أوصاف تفصيلية محددة للأصول المستخدمة كضمانات في الاتفاقيات في بعض البلدان يؤدي إلى استحالة قيام المقرض باستخدام مجموعة من الأصول للقرض (مثل الخنزير أو الذئب المدينة). والأصول المستقبلية (مثل الحاصيل) أو المؤسسة بالكاملها كضمان للحصول على قرض. ويحتوي ذلك على تكاليف باهظة بالنسبة للشركات الصغيرة بصفة خاصة. لأنها لا تمتلك على الأرجح عقارات خاصة بها وتحتاج إلى الاعتماد على الذئب المدينة والممتلكات المنقولة واستخدامها كضمان.

وتمثل الطريقة الأفضل في السماح بتقييم وصف عام في اتفاقيات القروض، وهو ما يتيح استخدام كافة أنواع الأصول كضمان - سواء الأصول الحاضرة أو المستقبلية. أو الأصول المادية وغير المادية. وتسمح بتطبيق ذلك الإجراء كل من اليوسنته والهرسك، والديارك، وفريسا وبيرو، وصربيا، وأوكرانيا، وفيتنام منذ عام 2004. وعندما سمحت سلوفاكيا بتقديم الوصف العام فقر حجم الائتمان المقدم إلى القطاع الخاص بنسبة 10 في المائة. وأصبح أكثر من 70 في المائة من الائتمان الجديد مضموناً عن طريق المنقولات والذئب المدينة (الديون المستحقة)، وحتى في حالة عدم تطبيق هذا التغير الجذري، فإنه يمكن للعاملين بتنفيذ الإصلاحات تسهيل الحصول على الائتمان عن طريق توسيع نطاق الأصول التي يمكن استخدامها كضمان حتى تشمل على أنواع من الأصول مثل الذئب المدينة "الديون المستحقة" مثلما فعلت الصين في 2007، والجزون (مثلما فعلت كرواتيا في 2006، والأصول المستقبلية (مثلما فعلت اليابان في 2005،

ماذا يجب إصلاحه؟

قام تقرير عارضة أنشطة الأعمال منذ عام 2004 بتسجيل 79 إصلاحاً لأنظمة المعلومات الائتمانية في 56 بلداً - و 42 إصلاحاً لقوانين الضمانات والرهونات في 32 بلداً (الشكل 6-12). وتشير جُراب هذه البلدان إلى 5 إصلاحات من شأنها مساعدة أصحاب الأعمال والشروعات على الحصول على القروض:

- توسيع نطاق المعلومات المتاحة في سجلات المعلومات الائتمانية.
- إزالة العقبات القانونية الثالثة أمام تبادل المعلومات الائتمانية.
- السماح باستخدام كافة أنواع الأصول كضمانات.
- إنشاء سجلات للمعلومات الخاصة بجمع الضمانات والرهونات.
- السماح بإفلاذ الحقوق الضمانية خارج نطاق الحاكم.

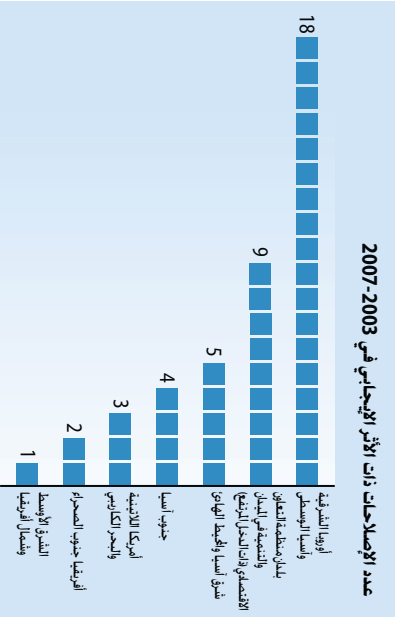
توسيع نطاق المعلومات المتاحة في سجلات المعلومات الائتمانية

من الضروري تضمين المعلومات الخاصة بحقوق سداد فواتير الهاتف والكهرباء في التقارير المقدمة إلى مركز المعلومات الائتمانية. ويمكن بهذه الطريقة بناء تاريخ ائتماني للأشخاص الذين لم يسبق لهم الحصول مطلقاً على قرض مصرفي أو حيازة بطاقة ائتمان. كما يجب تجنب فرض أية قيود على هذه التغطية. إذ تسمح بنما. على سبيل المثال، يتضمن المعلومات الخاصة بحقوق الرفاق، شريطة الحصول على تصريح كتابي بذلك من قبل المستهلكين المعنيين - بما يجعل جمع بيانات عن هذه المدفوعات أمراً، باهظ التكلفة.

وينطوي الإبلاغ عن الائتمان على قيمة أكبر في حالة اشتماله على البيانات الخاصة بكل من حالات الإعسار على مدى السنوات الخمس الأخيرة والمدفوعات السددة في مواعيد الاستحقاق. فمن شأن ذلك أن يساعد المقرضين على تقييم قدرة العميل على الاقتراض. كما أن ذلك يتيح الاستفادة للمقرضين أصحاب السجلات الجيدة من الحصول على المزيد من القروض بتكلفة أقل. ومثل السلوك الواضح لسداد القروض السابقة أفضل مؤشر بالنسبة للبنوك بشأن كيفية السلوك تجاه مدفوعات السداد مستقبلاً.

الشكل 6-2

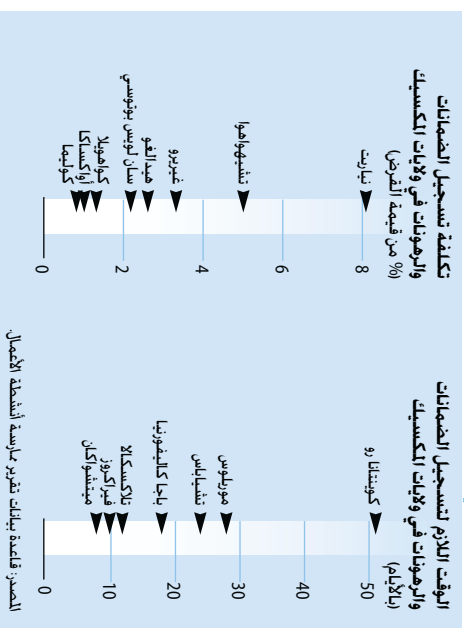
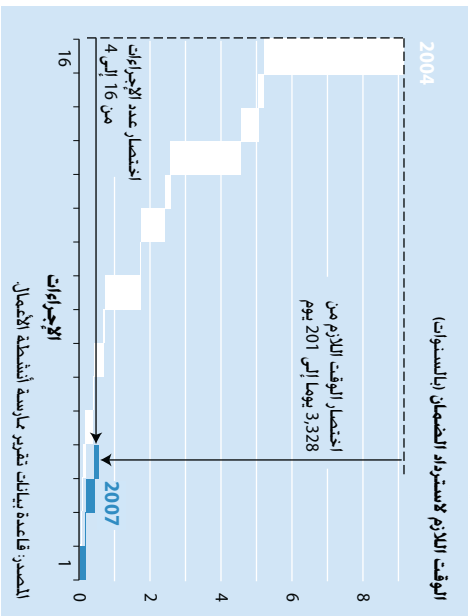
إصلاح الضمانات والرهونات - منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
توضيح معالم الطريق



المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

اختلاف كبير في الوقت والتكلفة الريطين بتسجيل الضمانات والرهونات

الشكل 4-6



الشكل 3-6

اختلاف كبير في الوقت والتكلفة الريطين بتسجيل الضمانات والرهونات

السماح بإنفاذ الحقوق الضمانية خارج نطاق الحكام

يعد السماح للدائنين بإنفاذ حقوقهم الضمانية خارج قاعات الحكام واحدا من أصعب الإصلاحات، حيث يلقي معارضة من قبل المترضين والهيئة القضائية. ولكن منافع هذا الإجراء عظيمة. فقد أدى إصلاح الإنفاذ خارج نطاق الحكام في بيرو مؤخرا إلى تخفيض الوقت المستغرق في الإنفاذ من أكثر من سنتين إلى أطول من دورة الحياة الاقتصادية للكثير من الأصول إلى 3 شهور، وحققت بلدان أخرى مكاسب مالية بسبب تطبيق هذا الإصلاح - مثل زيمبيا وجنوبية فيرغيز وسولواكيا. ويحقق المترضون الاستفادة القصوى فعندما يعرف المترضون أنه في وسعهم إنفاذ الاستحواذ على الضمانات في حالة أفسار المترض، سوف يكونون أكثر استعدادا وجاهزية على الأرجح لتقديم القروض في الغام الأمل.

وتشكل الإجراءات المستعجلة دعامة هامة للإنفاذ خارج نطاق الحكام، ويمكن أن ينتهي المطاف بتسوية الأمر في الحكام إذا استأنف المدينون. ولا يتطلب الأمر سوى تقديم دليلين إلى الحكمة لدى طلب الإجراءات المستعجلة: اتفاقية سارية خاصة بالضمان. ودليل على الإعسار. وفي 56 بلدا حيث يتم تطبيق آلية الإجراءات المستعجلة، يستغرق إنفاذ الضمانات نصف الوقت المستغرق في البلدان المعتمدة على تدابير قضائية أخرى، وعندما قامت الهند بتطبيق تدابير الإجراءات المستعجلة في عام 2004 انخفض الوقت اللازم لإنفاذ الضمانات والرهونات من أكثر من 9 سنوات إلى 6 شهور (الشكل 4-6).

حواشي

1. Bustelo (2007).
2. Djankov, McLiesh and Shleifer (2007).
3. Sorge and Zhang (2007).

إنشاء سجلات للمعلومات الخاصة بجمع الضمانات والرهونات

يمكن استخدام القيم المنقولة كضمان في سوريا في حالة توفر بيانات عنها موثقة في السجل - ومن ثم ينطبق ذلك فقط على السيارات والركبات، والسفن، والملكية الفكرية. وتقوم تركيا بتطبيق نظام حائل، ويتمثل لكل في السماح باستخدام جميع أنواع الأصول كضمان وإنشاء سجل موحد لتمكين الدائنين من إخطار الآخرين بشأن مطالباتهم. وقد قادت أوروبا الشرقية حركة هذه الإصلاحات: حيث قام 12 بلدا من أصل 15 بلدا في هذه المنطقة، على مدى العشر سنوات الماضية، بإنشاء سجلات موحدة للممتلكات المنقولة المستخدمة كضمان، وهناك بلدان أخرى - من نيبال إلى فيتنام - في سبيلها إلى تطبيق هذا النظام، وليس هناك أمر أسهل الآن من إنشاء السجل الموحد في ظل انخفاض تكاليف التكنولوجيا.

والجدير بالذكر أن السجلات الأكثر كفاءة لا تتطلب، بعد إنشائها، سوى استعراض إداري لاكتمال استيفاء الطلب بدلا من عملية التوثيق والتصديق القانوني التي تعوق عملية التسجيل. ويمكن أن يكون وقت وتكلفة التسجيل من بين العوائق أيضا. ففي المكسيك، على سبيل المثال، يستغرق الأمر 8 أيام لتسجيل الضمانات في ميتشواكا، و 51 يوما في كوينتانا رو. وتبلغ تكلفة التسجيل 0.8 في المائة من قيمة الفرض في كولومبيا مقابل 8.1 في المائة في نيبال (الشكل 3-6).

حماية المستثمرين

تخفيض معدلات تركيز الملكية⁴ وقد خلصت دراسة حديثة عن بلغاريا إلى استنتاج دقيق هو أن تشديد وسائل حماية المستثمرين بموجب إصلاح قانون الأوراق المالية لعام 2002 قد أفضى إلى كبح التباين التزايد للإسحاب من البورصة فضلا عن رفع قيمة الأسهم⁵.

وتقوم نيوزيلندا بتوفير أكبر حماية ضد الاستغلال غير المشروع لتحقق التبرع الذاتي (الجمول 7-11)، وثاني سنغافورة بعد نيوزيلندا في المركز الثاني، والاستغلال للتبرع الذاتي ليس فقط أحد عوامل الفشل في حوكمة الشركات، ولكنه العامل الأهم، ولعل وسائل حماية المستثمرين الأخرى - مثل انتخاب أعضاء مجالس إدارة الشركات، والإفصاح عن المستحقات أو القواعد الخاصة بالعروض العلنية للشراء - تعتبر إلى حد كبير أكثر ملاءمة في البلدان الغنية التي تتيج لها أوضاعها إنشاء وتطوير أسواق الأسهم الكبيرة.

وهناك أيضا العديد من البلدان النامية الهنمة بحماية المستثمرين بصورة جيدة، فجنوب أفريقيا من بين البلدان العشرة الختلة موقع الصدارة في هذا الضمان، كما تأتي موريشيوس في المركز الحادي عشر، ولكن البلدان الغنية هي الأكثر تنظيما. على مستوى 178 بلدا، في التصدي للاستغلال غير المشروع يقصد التبرع الذاتي (الشكل 7-1)، إذ تشترط هذه البلدان زيادة الإفصاح من جانب الشركات، علاوة على

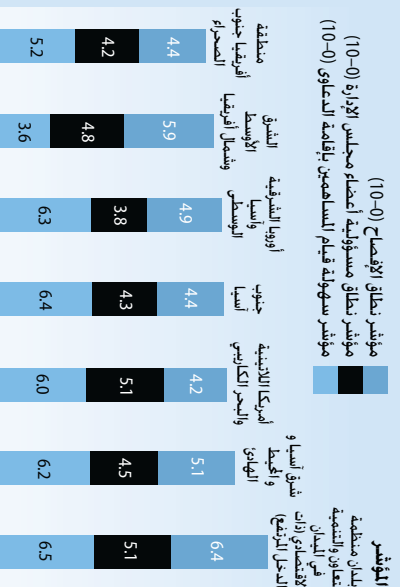
كان عام 2006 عاما حافلا بالتغير بالنسبة للمستثمرين في المكسيك.

فقد تم إلغاء اللوائح التنظيمية القديمة ونفيها قانون جديد للأوراق المالية بكل ما ينطوي عليه من سبل جيدة لحماية المستثمرين¹ وشهدت سوق الأوراق المالية (البورصة) ارتفاعا كبيرا - حيث زادت أسعار الأسهم بنسبة 55 في المائة في ذلك العام، واستمر حُسن الطالع في عام 2007، وفي شهر يونيو/حزيران، تم أعمال أحكام هذا القانون الجديد وتطبيقها في المحاكم على دعوى استئناف مرفوعة من جانب واحد من ألد الخصوم، وهو أيضا واحد من أغنى أغنياء المكسيك، وجاء قرار المحكمة مسانداً لآليات الحماية التي يوفرها القانون لصغار المساهمين².

فكان أن استمرت الزيادة المطردة في أسعار الأسهم.

لقد أدت إصلاحات المكسيك إلى مساعدة صغار المستثمرين - حيث قضت بحتمية الإفصاح الواسع النطاق عن معاملات وصفقات الأطراف ذات العلاقة³ والالتزامات الواضحة المفروضة على أعضاء مجالس إدارة الشركات ومديريها، وتيسير سبل اللجوء إلى المحاكم عند تعرض المستثمرين لآفة أضرار، ومن العلوم أن البلدان القائمة بتطبيق لوائح بشأن مكافحة الاستغلال غير المشروع لتحقيق التبرع الذاتي - أي استغلال أصول الشركات لتحقيق مكاسب شخصية - تشهد زيادة في استثمارات الأسهم والاستثمارات الرأسمالية فضلا عن

الشكل 7-1 وسائل قليلة للغاية لحماية المستثمرين في أفريقيا



المؤشر
بلدان منظمة
العالم والتنمية
في البلدان
الاقتصاديات
الاحتياطية (وات
شرق آسيا و
الهند
والبحر الكاربي
أمريكا اللاتينية
جنوب
آسيا
أوروبا الشرقية
وأسيا
الوسطى
مناطق
الشرق
الوسطى
أفريقيا جنوب
الصحراء

المصدر: قائمة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

الجدول 7-1 ما هي البلدان الأكثر حماية للمستثمرين - والبلدان الأقل حماية لهم؟

الترتيب	الأقل حماية	الترتيب	الأكثر حماية
169	غينيا	1	نيوزيلندا
170	مكثونيريا	2	سنغافورة
171	بالاو	3	هونغ كونغ الصين
172	فنزويلا	4	ماليزيا
173	جيبوتي	5	كندا
174	سورينام	6	إسرائيل
175	سورينام	7	الولايات المتحدة
176	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	8	أيرلندا
177	طاجيكستان	9	جنوب أفريقيا
178	أفغانستان	10	المملكة المتحدة

ملاحظة: يستند ترتيب البلدان إلى مؤشر قوة حماية المستثمرين للجدول من التفاصيل. يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قائمة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

الشكل 2-7
كلما ارتفعت وسائل حماية المستثمرين – كلما ارتفعت رصمة السوق وصدت الشركات المسجلة

وتعد متطلبات الإفصاح والمواصفات المستفيضة وحقوق التصرف الخاصة من قبل المساهمين حائزي حصص الأقلية عوامل مهمة لتطور أسواق قوية للأسهم، وتتمتع البلدان القائمة بتوفير هذين النوعين من الحماية بوجود أسواق أسهم أكبر حجماً وأكثر نشاطاً. ومستويات أصغر لعلاوات الجموعة، ومعدلات أعلى لتسجيل الشركات. وادراج الأسهم الجديدة على اعتماد قواعد جديدة بشأن الأوراق المالية في بعد انقضاء شهرين على اعتماد قواعد جديدة بشأن الأوراق المالية في جورجيا. بدأت عمليات التسجيل والدرجة على بورصة تيليسي و 4 شركات لتصنيع النسيج في البلاد والدرجة على بورصة تيليسي و 4 شركات أخرى. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإصلاحات الهادفة إلى مكافحة الاستغلال بقصد التبرع الشخصي تربط أيضاً بارتفاع عوائد الأسهم. إذ يتطلع المستثمرون إلى إمكانيات الربح الأعلى ويجنون بغيرهم في الأسواق القائمة بالإصلاح.

الأوراق المالية عن أية معاملة من معاملات الأطراف ذات العلاقة ونشر إشعار عن هذه المعاملة وشروطها ونضارب الصالح على مواقع هذه الشركات على شبكة الانترنت أو على موقع بورصة جورجيا. ويجب أيضاً على هذه الشركات تضمين المعلومات الخاصة بهذه المعاملات في تقريرها السنوي.

وتتيح الإصلاحات في جورجيا للمستثمرين أيضاً رفع دعوى الاستئناف أمام المحكمة بشأن التصرفات الصادرة من قبل أعضاء مجالس إدارة الشركات والمطالبة بالتعويض اللازم - بما في ذلك إعادة الأرباح الشخصية التي استولى عليها عضو مجلس الإدارة؛ وللحصول على قيمة هذه الأضرار المادية. يجب على المستثمرين إثبات أنه كان في الإمكان تنفيذ المعاملات والصفقات بشروط أفضل. ويقول محامي إحدى الشركات في جورجيا "سوف يفكر أعضاء مجلس الإدارة الآن مرتين قبل الدخول في أي من صفقات الأطراف ذات العلاقة". ويتم كل ذلك لتحقيق هدف واضح على حد تعبير أحد المسؤولين الحكوميين في جورجيا: "لقد قمنا بتنفيذ الإصلاحات، ونحن نوفر لكم الحماية، والآن يأتي دوركم في الاستثمار في جورجيا".

وجاءت موزامبيق في المركز الثاني في تطبيق الإصلاحات، حيث قامت باعتماد قانون تجاري جديد بدلاً من التشريع الذي يعود تاريخه إلى عام 1888. ويؤدي القانون الجديد إلى تسير مسألة أعضاء مجالس إدارة الشركات والمساهمين من حائزي الحصص المسيطرة عن

فرض التزامات وواجبات قوية على أعضاء مجالس الإدارة، وتهدد السبيل أمام المستثمرين لجلبه حالات التفسير والإهمال والاحتيال من قبل أعضاء مجالس الإدارة في أروقة وقاعات المحاكم.

وعلى صعيد المناطق المختلفة، تعتبر أمريكا اللاتينية المنطقة الأقل اشتراطاً لوجوب الإفصاح عن صفقات ومعاملات الأطراف ذات العلاقة. كما تكتفي بلدان منطقة أوروبا الشرقية وأسيا الوسطى بتطبيق الحد الأدنى من القواعد التنظيمية الخاصة بواجبات أعضاء مجالس إدارة الشركات، حيث تفرض التزامات غامضة ومبهمة ليس من السهل خديها ومواجهتها. ومن ناحية أخرى، فإن لائحة أصول المحاكمات في بلدان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تجعل من الصعب على صغار المستثمرين جميع الأدلة، فالمتقنون في سوريا، على سبيل المثال، لا يمكنهم الاطلاع على الوثائق والمستندات الداخلية للشركات في حالات إقامة الدعوى القضائية. ومن شأن ذلك بالنسبة للعاملين داخل الشركات أن يؤدي إلى سهولة حجب وإخفاء سؤم التصرف والسلوك الشائن من جانبهم.

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ إصلاحات؟

قامت عشرة بلدان بتعزيز سبل حماية المستثمرين في 2006/2007 (الجدول 2-7). وجاءت جورجيا في صدارة البلدان القائمة بالإصلاح في هذا المجال. فقانون الأوراق المالية المنقح في جورجيا يؤدي إلى الحد بعدة طرق من إمكانية حدوث معاملات التبرع الشخصي، إذ يقوم هذا القانون بتعريف "الأطراف المعنية" في المعاملة ويشترط موافقة مجلس الرقابة والإشراف أو المساهمين على معاملات الأطراف ذات العلاقة. كما يلزم القانون الشركات بالقيام على الفور بإخطار لجنة

الجدول 2-7
زياة الإفصاح – الإصلاح الأكثر شيوعاً في
متطلبات زيادة الإفصاح
بيلاروس، كولومبيا، جورجيا، إسبانيا، إندونيسيا، فينلاند
خديب واجبات أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين أصحاب الحصص المسيطرة
جورجيا، موزامبيق، البرتغال
الموافقة المنظمة على صفقات الأطراف ذات العلاقة
النرويج، سلوفاكيا
اعتماد قانون جديد للأوراق المالية
فيينلاند
الخصم: قاعدة بيانات تقرير حراسة أنشطة الأعمال

على مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى من 6 إلى 9 وهي من بين أعلى التصنيفات في العالم (الجدول 7-3). ويقول أحد الخامين الخليلين: "إن توفير المزيد من المعلومات يخلق المزيد من الفرص لكسب الدعوى في المحكمة".

وقامت فيفيتام باعتماد قانونين جديدين للأوراق المالية والمؤسسات. ويقضي قانون الأوراق المالية بإنشاء بورصة جديدة ومركز جديد لتداول الأسهم، وبنص قانون المؤسسات على وجوب إشراك المستثمرين في الإجراءات الرئيسية المتخذة من قبل الشركة - مثل العمليات التي يزيد حجمها على 35 في المائة من أصول الشركة، كما ينص هذا القانون على زيادة مستوى الإفصاح بشأن معاملات الأطراف ذات العلاقة. كما يستحدث واجبات إضافية على أعضاء مجلس الإدارة - ولكنه لم يوضح طريقة إنفاذ هذه الواجبات، ولا توجد محاكم تجارية في فيفيتام لها اختصاص قضائي بشأن الدعاوى المرفوعة من المستثمرين ضد أعضاء مجالس إدارة الشركات.

وجرى تصنيف بيلاروس في العام الماضي بين البلدان الأقل اشتراطاً بتفصيل متطلبات الإفصاح عن معاملات الشركات، وقد تحسن تصنيف بيلاروس هذا العام بواقع 22 مركزاً في تصنيفات مؤشر قوة حماية المستثمرين. فهناك قانون جديد يقضي بزيادة الإفصاح السنوي للمساهمين والموافقة على معاملات الأطراف ذات العلاقة من قبل الأطراف المساهمة غير المعنية رأي الأطراف التي ليست لها أية مصلحة شخصية في الصفقة، ولكن إشراك المساهمين في القرارات الرئيسية ينطوي على تبعات: إذ أنه لا يمكن إخضاع أعضاء مجلس الإدارة للمسؤولية عن الأضرار اللاحقة في حالة موافقة المساهمين على هذه القرارات، ومن ثم إذا قام عضو مجلس إدارة بإقناع أغلبية المساهمين بمساعدة صفقة ما ثم اتضح أن هذه الصفقة سيئة، فإنه لا يمكن للمساهمين من حائزي حصص الأقلية المعترضين إيقاف هذه الصفقة في دعوى أمام المحكمة.

وقامت بلدان أخرى بزيادة الإفصاح. فقد اضطلعت أسلندا بتوسيع نطاق متطلبات الإفصاح الفوري والسنوي ليشمل كافة المؤسسات العامة غير المدرجة، وقررت بواقع 17 مركزاً في تصنيفات مؤشر قوة حماية المستثمرين. وتشترط إندونيسيا الآن تضمين معلومات أكثر تفصيلاً عن أنشطة الشركات في تقاريرها السنوية. وبحجب مرسومها الجديد رقم 3139، تلزم كورومبيا الشركات المدرجة بتقديم المزيد من العلومات إلى المستثمرين، وكان يتعين على الشركات المدرجة، قبل تنفيذ هذا الإصلاح، إحاطة المستثمرين بأي حادث "ذي صلة" أو "غير عادي" - وهو معيار غير موضوعي مبني على الأحكام الشخصية ويفتح الباب على مصراعيه لإساءة استخدام الصلاحيات، ويتضمن الرسوم الجبذ الشريط العريض العني "بالفعاليات ذات الصلة" ولكنه يحدد الأحداث والفعاليات التي يجب الإفصاح عنها للسلطات المالية. كما يقضي الرسوم أيضاً بإلزام الشركة بتقديم معلومات مستفيضة قبل تحويلها إلى شركة مساهمة عامة.

واستمرت البلدان الأوروبية في تدعيم إجراءات حماية المستثمرين. إذ تشترط سلوفينيا الآن على مجالس الإدارة للحصول على موافقة المساهمين على العمليات المؤثرة على 25 في المائة أو أكثر من أصول الشركة، وقامت الترويج بتوسيع تعريف معاملات الأطراف ذات العلاقة التي يجب أن يوافق عليها المساهمون. كذلك تم في البرتغال تيسير قيام المساهمين برفع الدعاوى القانونية عن طريق تخفيض الحد المقرر للدعوى غير المباشرة من 5 في المائة إلى 2 في المائة من رأس المال السهمي، وقامت فنلندا وأيرلندا بتفنيذ التوجيه المنبثق عن الاتحاد الأوروبي بشأن زيادة شفافية أسواق رأس المال⁷ وفتحت الفوضية الأوروبية باب المفاوضات حول إنشاء مجتمعات الخدمات الوحيدة المعنية بالاعتمادات الخاصة بالشركات في البلدان

الجدول 3-7
ما هي البلدان التي توفر وسائل حماية قوية - وما هي البلدان التي لا تفعل ذلك؟

مؤشر نطاق الإفصاح	الأضعف	الأقوى
0	أفغانستان	10
0	ألبانيا	10
0	جمهورية لوزمبيرطانية الشعبية	10
0	ملييف	10
0	مكوتيريا	10
0	بلاو	10
0	السوان	10
0	سواريلند	10
0	سويسرا	10
0	طاجيكستان	10
مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)		
الأضعف		
1	بلغاريا	9
1	الصين	9
0	أفغانستان	9
0	الجمهورية الدومينيكية	9
0	جزر مارشال	9
0	ميكوتيريا	9
0	بلاو	9
0	سورينام	9
0	طاجيكستان	8
0	فيتنام	8
مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (10-0)		
الأقوى		
2	أفغانستان	10
2	كوتيريا	10
2	كولومبيا	9
2	فنزويلا	9
2	اليمن	9
1	غينيا	9
1	العرب	9
1	رواندا	9
0	جيبوتي	9
0	سلوفاكيا	9
0	الولايات المتحدة	9
الأضعف		
2	كوتيريا	10
2	نيوزيلندا	10
2	كولومبيا	9
2	مونغ كوتيج، الصين	9
2	إيرلندا	9
1	إسرائيل	9
1	موريشيوس	9
1	موزامبيق	9
0	سلوفاكيا	9
0	الولايات المتحدة	9

المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

سوء السلوك من خلال 4 طرق. أولاً، يجبر القانون إقامة الدعاوى غير المباشرة - أي الدعاوى باسم الشركة من قبل المستثمرين الذين يمكنهم حصص الأقلية ضد أعضاء مجلس إدارة الشركة، وثانياً، يقدم القانون قائمة تفصيلية بالواجبات المفروضة على أعضاء مجلس الإدارة جلة الشركة. وكان القانون السابق يحدد لأعضاء مجلس الإدارة مسؤولية غامضة هي "التصرف بحسن نية"، وثالثاً، حدد القانون التزامات خاصة بالنسبة لمساهمي الحصة المسيطرة، بما في ذلك موافقة مجلس الإدارة على القرارات التي قد يكون من شأنها إلحاق الضرر بالشركة. وتعتبر هذه المبادئ التوجيهية الخاصة بمساهمي حصة السيطرة مبادئ ملزمة - وفريدة من نوعها في العالم، وأخيراً، يعطي القانون الجبذ للمستثمرين الحق في الاطلاع على وثائق ومستندات الشركة. وفي حالة رفض مسؤولي الشركة السماح بذلك، يمكن للمستثمرين اللجوء للمفتشين الحكوميين من أجل إجراء التحقيقات اللازمة.

وقد أفضى الإصلاح إلى رفع درجة تصنيف موزامبيق على مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة من 2 إلى 4 - وزيادة تصنيفها

الولايات المتحدة بإصدار أكثر من 50 قاعدة أو تعديلا تنظيميا في السنوات الثلاث الماضية، وقامت هونغ كونغ (الصين)، وهي مكان بارز مقصود لتسجيل الأسهم الأجنبية، بزيادة متطلبات الإفصاح في كل سنة من السنوات الثلاث الماضية. ولعله يمكن تقديم هذه الملاحظة إلى القائمين على تنظيم الأسواق: إذا كانت قوانين حماية المستثمرين في بلدكم كما هي دون تغيير في السنوات الخمس الماضية، فإنها قوانين قديمة للغاية.

الجدول 7-4 الكلول البسيطة وأماكن نجاحها
زيادة الإفصاح عن صفقات الأطراف ذات العلاقة
بيلاروس، كما، كولومبيا، جورجيا، إسبانيا، أندونيسيا، إسرائيل، إيطاليا، المكسيك، باكستان، بيرو، بولندا، رومانيا، إسبانيا، السويد، تايلاند، تركيا، المملكة المتحدة، فينتام
خدي وبنجات أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين أصحاب الحصص المسيطرة
جورجيا، جامايكا، موزامبيق، ناميبيا، النرويج، سبانيا
الواقعة المنظمة على صفقات الأطراف ذات العلاقة
إسرائيل، جامايكا، نيوزيلندا، النرويج، تايلاند
سهولة إقامة المعايير ضد أعضاء مجلس الإدارة
أثانيا، كوريا، المكسيك، نوزانيا
تقوية لجان المراجعة والتدقيق
كوستاريكا، الهند، أندونيسيا، تايلاند
إعطاء المساهمين حق الاطلاع على مستندات الشركة
الصين، مونغ كونغ، الصين، موزامبيق
تشجيع العقوبات على استغلال السلطة للترويج الذاتي
ماليزيا، باكستان
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارسة أنشطة الأعمال

القائمة بتطبيق قواعد الإفصاح الأكثر صرامة، ضرورة الإفصاح الواسع النطاق عبر الانترنت عن معاملات الأطراف ذات العلاقة قبل طرحها للتصويت عليها في الشركة من قبل المساهمين الذين ليست لهم أية مصلحة شخصية في هذه المعاملات، وبشروط غانا أن يقوم أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح عن أية مصلحة شخصية له في الصفقة المقترحة إلى أعضاء المجلس الآخرين مع توضيح طبيعة وحجم تلك المصلحة الشخصية، وفي حالة الموافقة على الصفقة، يجب أن يتضمن التقرير السنوي وصفا كاملا لشروط الصفقة وتحارب المصالح من قبل عضو مجلس الإدارة، وعلى العكس من ذلك، لا تشترط سويسرا الإفصاح العام - ولا حتى الإفصاح في التقرير السنوي.

اشتراط موافقة المساهمين غير العائنين (الذين ليست لهم أية مصلحة شخصية في الصفقة)

تستلزم معاملات الأطراف ذات العلاقة في كولومبيا و 24 بلدا آخر القيام تلقائيا بالتصويت على هذه المعاملات من قبل المساهمين غير العائنين (الذين ليست لهم أية مصلحة شخصية في هذه المعاملات)، وفي 9 من هذه البلدان، يقوم مراجع خارجي بإجراء استعراض ومراجعة شاملة للصفقة وتقديم تقرير إلى المساهمين قبل التصويت، ويمكن مقارنة ذلك بما يتم في أكوادور، حيث تتطلب المعاملات الكبيرة المطلوبة على ارتباط مسؤولين داخل الشركة توقيع من شخص واحد فقط - مدين أو عضو مجلس إدارة، أو رئيس الشركة أو أي شخص محدد في لائحة الشركة، ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى إساءة استخدام السلطات والصلاحيات.

ماذا يجب إصلاحه؟

الأعضاء (مثل نشرات الاكثتاب، والتقرير السنوي، ومستويات الملكية)، وفي ظل هذه التداين، يمكن للمستثمرين العائنين في كوبنهاغن، على سبيل المثال، الحصول على معلومات عن شركة في اليونان، إلا أن الاختلافات بشأن تنسيق أشكال الإفصاح قد أدت إلى تأخير التنفيذ. هذا وتواصل الأسواق المالية الأكثر نشاطا تطبيق الإصلاحات، فلدني كل من اليابان والمملكة المتحدة قانون حديث معني بالشركات جرى إصداره قبل أقل من عامين، كما قامت لجنة الأوراق المالية في

يجب أولا أن تركز الأئسس على دعوات سلبية، فحماية المستثمرين لا تشكل النقطة الأولى للإصلاح في العديد من البلدان، ففي مقدور البلدان الفقيرة أن تقوم بتسهيل بدء النشاط التجاري ودخول الأعمال والشركات الجديدة إلى السوق، وتبسيط قوانين تسجيل الملكية وقوانين الضمانات والرهونات أولا، ويحظى الكثير من البلدان في ترتيب سلم الأولويات، وسوف تأخذ موزامبيق كمثال، فقد تم إنشاء سوق مابوقو للأوراق المالية في عام 1999، قبل قيام موزامبيق بإصلاح قوانينها المتعلقة بالبحارة والاستثمار، وهناك شركة محلية واحدة مدرجة (هي شركة Cervejas de Mocambique للمشروبات)، وشركة دولية واحدة و5 شركات حكومية، ولكن إصلاح القوانين الأساسية للشركات مؤخرا من شأنه أن يؤدي على الأرجح إلى جذب شركات أخرى للتسجيل والإدراج في هذه السوق.⁸

وعندما تتوفر الأئسس الصحيحة لدى أي بلد من البلدان، فإن من شأن ذلك أن يساعد على حماية المستثمرين ضد عارسات الاستغلال بقصد التبريح الذاتي، وقد تم منذ عام 2005 تنفيذ 43 إصلاحا في هذا المجال في 34 بلدا (الجدول 7-4)، وتعتبر هونغ كونغ (الصين) النجم الساطع في مجال تنفيذ هذا الإصلاح، حيث تظهر هونغ كونغ كل سنة بين البلدان العشرة المتصدرة للإصلاحات في هذا الصمام، وفيما يلي الإصلاحات الثلاثة الأكثر فعالية:

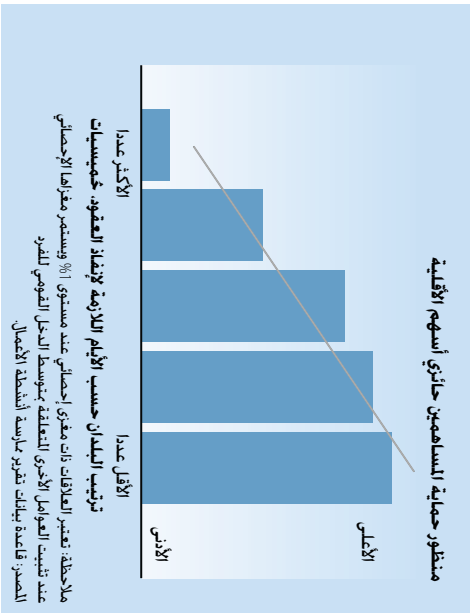
- انفتاح أنشطة الشركات أمام المراجعة والتدقيق من قبل المستثمرين.
- اشتراط موافقة المساهمين غير العائنين (الذين ليست لهم أية مصلحة شخصية في الصفقة)،
- تقوية نظام المحاكم لمساعدة المستثمرين على إقامة الدعاوى القضائية.

انفتاح أنشطة الشركات أمام المراجعة والتدقيق من قبل المستثمرين

تبدأ عمليات حماية المستثمرين بتحقيق شفافية معاملات وصفقات الشركات، ولكن اشتراط نشر تقارير للجمهور العام عن الصفقات الكبيرة التي تعتمد على مشاركة أعضاء مجالس إدارة الشركات، مثلما هو الحال في بولندا، وزيادة إشراك المساهمين في اتخاذ قرارات الشركة مثلما هو الحال في جنوب أفريقيا، وإتاحة دفاتر الشركة للتفتيش عليها، وهو إجراء معمول به في مصر، إذ يحتاج المستثمرون إلى معرفة ما هي مصلحة أعضاء مجلس الإدارة في المعاملات والصفقات المقترحة حتى يتسنى لهم وقف الأنشطة الضارة - أو رفع دعوى قضائية للتعويض عن الأضرار اللاحقة.

وتعتبر زيادة الإفصاح أمرا حكرنا في البلدان الغنية والفقيرة على حد سواء، إذ تؤدي الانترنت إلى تخفيض كفاءة توزيع المعلومات المالية ومعلومات الملكية، وتشترط ماليزيا وتايلاند، وهما من بين البلدان

الشكل 3-7
كفاءة المحاكم تساعد على حماية المساهمين حائزي أسهم الأقلية



الشركة. ويحق للمستثمرين الدعين بعد اللجوء للقضاء، الاطلاع على كل وثائق الشركة واستخراج الدليل المؤيد لقرضيتهم، وتسيير كمبوديا إلى منتصف الطريق - حيث تسمح للمستثمرين برفع دعوى على المسؤولين والعاملين داخل الشركة فيما يتعلق بمجموعة متنوعة من الجرائم والمخالفات، ولكن قواعد المحكمة تمنع الدعين من جميع القرارات والأدلة المؤيدة لصحة دعواهم،⁹ فماذا تكون النتيجة؟ لا يتم رفع دعاوى أمام القضاء لأن إثبات صحة الدعوى من جانب الدعي يصير في حكم المستحيل تقريبا.

إن أفضل القواعد وأحسنها سوف تكون عديدة النفع والقيمة في ظل أي نظام للمحاكم يتسم بالضعف والوهن، فلي كل من يابوا غينيا الجديدة والمالديف وسلوفينيا سبل قوية لحماية المستثمرين في اللوائح والدونات التي تجز للمستثمرين رفع الدعوى وجمع الأدلة، لكن تسوية النزاعات التجارية البسيطة تستغرق وقتا طويلا - 591.665 و 1,350 يوما على التوالي، والواقع أن أعمال الإيسارة إلى المستثمرين وهضم حقوقهم تكون قليلة حيثما يكون أداء المحاكم قويا وفعالا بصورة جيدة (الشكل 3-7).

إلا أن التغيرات تؤدي إلى الإبطاء بجداول موافقة المساهمين، فالمستثمرون في الكامبيون يقومون بالتصويت على معاملات الأطراف ذات العلاقة بعد انقضاء شهرين على تنفيذها. وعندئذ يكون قد فات الأوان لاتخاذ أي إجراء من أجل إيقاف أية صفقة سيئة. كذلك يقوم المساهمون في لبنان بالتصويت خلال الاجتماع السنوي على جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة التي ستجرى تنفيذها في العام المقبل - ما يفضي إلى تحويل موافقتهم إلى إجراء عدم المعنى كختم مطاطي للموافقة دون تفكير. وهناك بلدان أخرى، مثل سلوفاكيا، تنضم بإعفاء معاملات الأطراف ذات العلاقة من المراجعة والتدقيق من قبل المساهمين عندما يحدث هذه المعاملات في سياق الجرى العادي لتسيير العمل، وتكمن المشكلة في أن القانون في سلوفاكيا لا يحدد الأشياء التي تقع خارج نطاق "الجرى العادي لتسيير العمل". ومن ثم فإنه من السهل أن تتجاهل الشركات موافقة المساهمين.

تقوية نظام المحاكم لمساعدة المستثمرين على إقامة الدعاوى القضائية

يفرض العديد من البلدان قيودا على إقامة الدعاوى الخاصة من قبل المستثمرين، حيث يتم التعامل بخلا من ذلك على المفتشين الحكوميين في أداء دور الشرطي الرافق لأنشطة الشركات، إلا أن لذلك نقطتي ضعف. أولا، ليس في استطاعة أية حكومة أن تقوم بالاستقصاء والتحقيق في كل جرة محتملة، وخاصة في البلدان الفقيرة، وثانيا، لا تؤدي العقوبات الجنائية والعرامات المدفوعة للدولة إلى تحقيق أي شيء من شأنه تعويض المستثمرين عن خسائر استثماراتهم، ولكن عند قيام المستثمرين برفع الدعاوى القضائية، فإن التعويضات تذهب مباشرة إلى المستثمرين أو الشركة المتضررة.

وتقوم هونغ كونغ (الصين) باتباع النهج الصحيح. إذ تؤدي قواعد الإفصاح الصارمة إلى شفافية وصرافة، بصورة قوية تقريبا. المستثمرين، والجهات التنظيمية والصحافة، بصورة قوية تقريبا. ويمكن للمستثمرين الممانعين رفع دعوى على أعضاء مجلس الإدارة أمام القضاء بشأن أشكال متعددة من سوء التصرف والسلوك - بما في ذلك المكاسب الشخصية غير المشروعة، والإضرار بمصالح المساهمين من حائزي حصص الأقلية والتقصير والإهمال في إدارة

حواشي

1. انظر (2007) Johns and Lobet.
2. Jesus Aranda, "Niega la Corte a 'Tv Azteca amparo contra articulos de la ley del mercado de valores", *La Jornada*, June 28, 2007, <http://www.jornada.unam.mx/2007/06/28/index.php?section=economia&article=025n1eco>
3. المعلومات والصفقات بين عضو مجلس إدارة الشركة أو المساهم صاحب حصص السيطرة والشركة، مثل المثال الذي بحثه تقرير دراسة أنشطة الأعمال.
4. Djankov وآخرون، مرجع على وثيك المصنوع.
5. (2006) Atanasov, Cicciotello and Gyoshev.
6. انظر Djankov وآخرون، مرجع على وثيك المصنوع.
7. توجيه الاتحاد الأوروبي رقم 2004/109/EC.
8. Moss (2006).
9. Cigna and Enrique (2005).

دفع الضرائب جهازين الأعمال

وتراوح سهولة دفع الضرائب بين تقديم الأقرارات الضريبية في

نموذج موحد عبر الإنترنت كما هو الحال في السويد إلى تقديم المقوعات الضريبية 124 مرة في السنة كما هو الحال في بيلاروس. ولابد أن يقوم المستثمرون بتحديد جاراتهم الاستثمارية تبعاً لذلك. والواقع أن البلدان التي تتطلب ذلك العدد الهائل من المقوعات الضريبية في السنة يكون متوسط نصيب الفرد من الأعمال النظامية الرسمية فيها قليلاً للغاية بالإضافة إلى معدلات أكثر انخفاضاً لدخول شركات الأعمال والمشروعات الجيدة إلى السوق (الشكل 8-1).² فعلى سبيل المثال، أدى برنامج (Simple) العني بتبسيط المتطلبات الضريبية بالنسبة لتؤسسات الأعمال الصغيرة في البرازيل إلى زيادة تسجيل منشآت الأعمال في قطاع التجزئة بنسبة 13 في المائة مقارنة بما كان عليه الوضع قبل سنة من بدء تشغيل هذا البرنامج.³

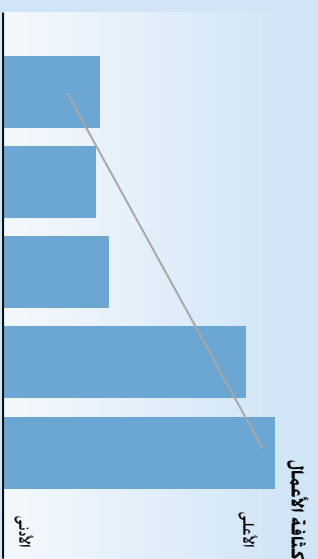
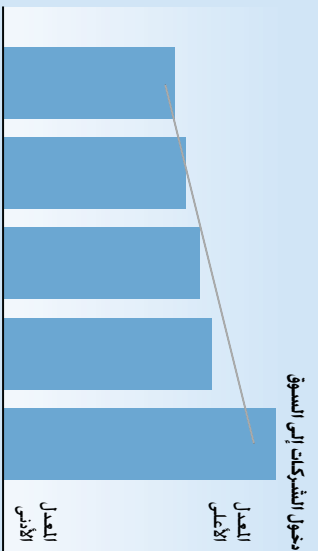
كما تتمتع البلدان المتسمة بالسهولة الكبيرة في دفع الضرائب والأشتراقات بمعدلات أكثر ارتفاعاً للمشاركة في القوة العاملة، ومعدلات أكثر انخفاضاً للبطالة بين النساء،⁴ والسبب هنا بسيط: فالنظام الضريبي المرهق يؤدي بصورة غير متناسبة إلى إلحاق الضرر بالؤسسات الأصغر حجماً. وخاصة في قطاع الخدمات، وهو القطاع

”نحن ندفع الضرائب في السويد مباشرة على الإنترنت، ويتم تقديم الأقرارات الضريبية لضريبة أرباح الشركات، وضريبة القيمة المضافة، وضرائب واشتراكات العمال وضريبة الأملاك على نموذج موحد لها جميعاً. إلا يقوم الجميع باتباع نفس الطريقة لفعل ذلك؟“. يتساءل أسترند، صاحب مؤسسة أعمال في السويد.

كلا ليس بعد يا أسترند، ففي بابوا غينيا الجديدة وسوريا وزمبابوي يجب إحضار النماذج الضريبية شخصياً إلى مكتب مأمورية الضرائب “ومناقشتها” مع مأمور الضرائب للتأكد من صحة الحسابات، ولتقديم باللوائح المنظمة للضرائب والاشتراكات¹ في جمهورية الكونغو، يجب على الشركة تقديم المقوعات الضريبية 89 مرة في السنة، وقضاء 106 أيام في إنجاز ذلك الأمثال، ووقع 65.4 في المائة من أرباحها. كما يتعين على الشركة في الوقت نفسه أن تقوم بتعبئة واستيفاء بيانات 50 صفحة من النماذج الخاصة بصرائب أرباح الشركات، و 50 صفحة لنماذج ضرائب واشتراكات العمال، و 36 صفحة لنماذج ضرائب الاستهلاك. ولا يسبقها في ذلك إلا بيلاروس وأوكرانيا. وهما البلدان الوجدان اللذان لديهما نظام ضريبي يتسم بقدر أكبر من الإجراءات الشاقة والرهقة.

الشكل 8-1

كلما زادت الضرائب والاشتراكات المرهقة، قل عدد المؤسسات في القطاع الرسمي من الاقتصاد



الأكثر صعوبة

الأقل عدداً

توزيع البلدان حسب تسهيل دفع الضرائب، خمسينيات

توزيع البلدان طبقاً لعدد مرات المقوعات الضريبية، خمسينيات

ملاحظة: تغيير العلاقات ذات معنى إحصائي عند مستوى 1%. ويستمر مغزاها الإحصائي عند تثبيت العوامل الأخرى المتعلقة بتوسط الدخل القومي للفرد. وتشير كثافة الأعمال إلى عدد الشركات المسجلة رسمياً على أساس نصيب الفرد، يعل دخول الشركات إلى السوق عدد الشركات التي تم إنشاؤها خلال السنة كسبة مئوية من مجموع الشركات المسجلة.

الصمر، قاعدة بيانات تغيير عارسة أنشطة الأعمال، ريجانكوف وأجورن (2007).

الجدول 8-1

ما هي البلدان التي تتسم بسهولة دفع الضرائب – والبلدان التي تتسم بالصعوبة؟

الأكثر سهولة	الترتيب	الأكثر صعوبة	الترتيب
ملييف	1	بنما	169
سنغافورة	2	جامايكا	170
هونغ كونغ، الصين	3	مونتانيا	171
الإمارات العربية المتحدة	4	بوليفيا	172
عمان	5	غانبيا	173
أيرلندا	6	فيتنولاب	174
المملكة العربية السعودية	7	جمهورية أفريقيا الوسطى	175
الكويت	8	جمهورية الكونغو	176
نيوزيلندا	9	أوكرانيا	177
كيبوتاي	10	بيلاوس	178

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب استناداً إلى عدد المدفوعات الضريبية والوقت إجمالي سعى الضريبة للمزيد من التفاصيل. يرجى الرجوع إلى قسم ملاحظات البيانات

المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

الذي يعمل فيه معظم النساء، ففي كمبوديا، حيث يزيد عدد النساء بنسبة 2 إلى 1 تقريباً على عدد الرجال في أوساط العاطلين والعاطلات عن العمل، يتعين على الشركات والأؤسسات الأصغر حجماً دفع 82.4 في المائة من أرباحها التجارية، وتتمتع المدفوعات الضريبية 69 مرة في السنة وقضاء 47 يوماً في التقيد بكافة المتطلبات الضريبية، وما يترك أن هذا الوضع أخذ في التغير بفضل قانون الضرائب الجديد الذي تم إقراره من قبل البرلمان الكمبودي في أواخر عام 2006.

وهناك أخيل سارة، وهو أن دفع الضرائب يعتبر حالياً أكثر سهولة في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى التي تصدرت الإصلاحات في هذا المجال في 2006/2007. ويشار إلى حدوث زيادة جيدة في الإيرادات الضريبية أيضاً. فعلى سبيل المثال، ارتفعت الإيرادات الضريبية في الجمهورية التشيكية بنسبة 2 في المائة بعد تخفيض ضريبة أرباح الشركات فيما بين عامي 2004 و 2005⁵ ويظل ذلك جزءاً من اتجاه عالمي أطول أمداً - حيث انخفض العبء الضريبي على كامل الشركات كل سنة بصورة مطردة منذ عام 1985؛ إلا أن هناك بعض البلدان التي يجب عليها أن تلحق بالركب - ومعظمها في أفريقيا. وبعض بلدان الاتحاد السوفيتي السابق وعدة بلدان في أمريكا اللاتينية (الجدول 8-1).

لضرائب الشركات، وقامت تركيا أيضاً بتخفيض الضريبة المفروضة على الدخل من الفوائد من 18 في المائة إلى 15 في المائة في عام 2006 وببسيط الضرائب الأخرى مثل ضريبة الأملاك والضريبة على معاملات الشيكات، واضطلعت تركيا بتحسين التقدير الإلكتروني للاقرارات الضريبية، ما أدى إلى تخفيض الوقت الذي يحتاج إليه الشركات للتقيد بالوائح المنظمة للضرائب بمواقع 31 ساعة.

وجاءت منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى في المركز الثالث تقريبا في تطبيق هذه الإصلاحات في 2006/2007. وبالإضافة إلى بلغاريا، قامت 8 بلدان بتخفيض ضريبة أرباح الشركات، بينما قامت 6 بلدان بتخفيض اشتراكات التأمينات الاجتماعية المدفوعة من قبل جهات العمل. وجرى في أوزبكستان تخفيض ضريبة أرباح الشركات من 15 في المائة في 2005 إلى 12 في المائة في 2006 و 10 في المائة في 2007. وقامت أوزبكستان كذلك تدرجيا بتخفيض اشتراكات العمال من 33 في المائة في 2004 إلى 24 في المائة في 2007 كما تم توسيع نطاق العمل بالنظام الموحد لدفع الضرائب من قبل الشركات والمسؤولات الصغيرة، وتقوم مولدوفا باتخاذ الخطوة الأكثر طموحا:

الجدول 8-2 تخفيض العداوات الضريبية – الإصلاح الأكثر شيوعا في

تخفيض ضريبة أرباح الشركات
أذربيجان، بلغاريا، كولومبيا، كوت ديفوار، اليونان، إسرائيل، كازاخستان، جمهورية قبريقز، لسموتو، جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية سابقا، ماليزيا، موريشوس، الكسليك، مولدوفا، منغوليا، مولدا، البرتغال، سلوفاكيا، جنوب أفريقيا، إسبانيا، سوريا، تينيداد وتوباغو، تونس، تركيا، أوزبواي، أوزبكستان، الضفة الغربية وقطاع غزة
تخفيض ضرائب العمال أو الاشتراكات العمال
ألمانيا، بلغاريا، إسرائيل، جمهورية قبريقز، الكسليك، مولدوفا، مولدا، رومانيا، سنغيبيل، سلوفاكيا، جنوب أفريقيا، أوزبكستان
تسييط عملية دفع الضرائب
أذربيجان، بلغاريا، كولومبيا، لسموتو، ماليزيا، مولدا، تركيا، أوزبكستان
تنفيذ قانون الضرائب
مولدوفا، منغوليا، سيراليون، سوريا، تركيا، أوزبواي
إلغاء ضرائب
كولومبيا، إسرائيل، جمهورية قبريقز، جنوب أفريقيا، أوزبواي، أوزبكستان
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

ما هي البلدان القائمة بتبسيط الإصلاحات؟

قام 31 بلدا بتسهيل دفع الضرائب في 2006/2007. وكان أكثر الإصلاحات شيوعاً تخفيض ضريبة أرباح الشركات، حيث جرى تطبيقه في 27 بلداً (الجدول 8-2)، وقامت مولدوفا ومنغوليا وسيراليون وسوريا وتركيا وأوزبواي بإجراء تنقيحات رئيسية في قوانينها الضريبية. كما قامت كولومبيا وإسرائيل وجمهورية قبريقز وجنوب أفريقيا وأوزبواي وأوزبكستان بتخفيض عدد الضرائب التي تدفعها مؤسسات الأعمال عن طريق توحيد أو إلغاء بعض الضرائب. وقامت أذربيجان وبلغاريا وكولومبيا ولسموتو وماليزيا ومولدا وتركيا وأوزبكستان بتبسيط عملية دفع الضرائب من خلال استحداث أو توسيع نطاق تصدير الاقرارات الضريبية الالكترونية عبر الانترنت وتخفيض عدد مرات تصدير المدفوعات الضريبية.

إلا أن بنغلاديش والجمهورية الدومينيكية وهنغاريا وفنزويلا وزيمبابوي قامت بزيادة العبء الضريبي على شركات ومؤسسات الأعمال. إذ ارتفعت ضريبة أرباح الشركات في بنغلاديش من 37.5 في المائة إلى 40 في المائة من الأرباح، ولا تزيد ضريبة أرباح الشركات عن ذلك الحد إلا في جزر القمر وسلو توموي وبرنسيبي، وقد أقرت للجمهورية الدومينيكية قانوناً يلزم الشركات بتقيد الأرصالات الورقية كل شهر، وقامت هنغاريا باستحداث ضريبة مؤقتة بنسبة 4 في المائة على الأرباح (ضريبة التضامن) إلى جانب زيادة اشتراكات العمال بمقدار 3.5 نقطة مئوية - بهدف تخفيض عجز الموازنة، وقامت فنزويلا برفض 3 ضرائب جديدة، في حين قامت زيمبابوي بزيادة ضريبة الطرق وضريبة معاملات الشيكات، إلى جانب استحداث نموذج جديد لضريبة أرباح الشركات يرفق بكل من المدفوعات الضريبية ربع السنوية، وقد أدى ذلك إلى زيادة الوقت المستغرق في الامتثال الضريبي بمواقع 40 ساعة في السنة.

وقد جاءت بلغاريا في الامتثال الضريبي بمواقع 40 ساعة في السنة.

في 2006/2007: حيث قامت بتخفيض ضريبة أرباح الشركات من 15 في المائة إلى 10 في المائة وتخفيض ضرائب العمال التي تدفعها جهات العمل بمقدار 7 نقاط مئوية (الجدول 8-3)، ويتم الآن على نطاق واسع استخدام الانترنت في تصدير الاقرارات الضريبية الخاصة بضريبة أرباح الشركات واشتراكات التأمينات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي). واحتلت تركيا المركز الثاني في هذه الإصلاحات، إذ قامت بتخفيض معدل الشريحة الأعلى لضريبة أرباح الشركات من 30 في المائة في عام 2005 إلى 20 في المائة في عام 2006، فضلا عن إصدار قانون جديد

الجدول 4-8
ما هي البلدان القائمة بتسهيل دفع الضرائب - وما هي البلدان التي لا تفعل ذلك؟

المعلومات بعد الارتداد		الأقل عددا		الأكثر عددا	
70	مديف	1	فرنولا	1	فرنولا
72	السويد	2	جامايكا	2	جامايكا
74	مورغ كونغ، الصين	4	الجمهورية الدومينيكية	4	الجمهورية الدومينيكية
75	سنغافورة	4	جمهورية قبر غير	4	جمهورية قبر غير
88	أفغانستان	5	نجل الأسود	5	نجل الأسود
89	كربياتي	6	جمهورية الكونغو	6	جمهورية الكونغو
96	لافتيا	7	رومانيا	7	رومانيا
99	موريشوس	7	أوكرانيا	7	أوكرانيا
118	نيوزيلندا	7	أوزبكستان	7	أوزبكستان
124		8	بيلاروس	8	بيلاروس
الوقت (بالساعات سنويا)					
الأقل		الأكثر		الأقل	
930	مديف	0	الجمهورية التشيكية	0	الجمهورية التشيكية
952	الإمارات العربية المتحدة	12	أذربيجان	12	أذربيجان
1,050	سنغافورة	49	فيتنام	49	فيتنام
1,080	كوسمبغ	58	بوليفيا	58	بوليفيا
1,120	عمان	62	أرمينيا	62	أرمينيا
1,120	سوسرا	63	نيجيريا	63	نيجيريا
1,188	نيوزيلندا	70	بيلاروس	70	بيلاروس
1,400	سانت لوسيا	71	الكاميرون	71	الكاميرون
2,085	أيرلندا	76	أوكرانيا	76	أوكرانيا
2,600	سيفيل	76	البرازيل	76	البرازيل
إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)					
الأدنى		الأعلى		الأعلى	
84.5	فانواتو	8.4	إرتريا	8.4	إرتريا
96.3	مديف	9.1	أوزبكستان	9.1	أوزبكستان
107.5	الإمارات العربية المتحدة	14.4	موريتانيا	14.4	موريتانيا
112.9	الكويت	14.4	الأرجنتين	14.4	الأرجنتين
144.4	المملكة العربية السعودية	14.5	بيلاروس	14.5	بيلاروس
203.8	زامبيا	16.1	جمهورية أفريقيا الوسطى	16.1	جمهورية أفريقيا الوسطى
229.8	الضفة الغربية وقطاع غزة	17.1	جمهورية الكونغو الديمقراطية	17.1	جمهورية الكونغو الديمقراطية
233.5	بوتسوانا	17.2	سيراليون	17.2	سيراليون
278.7	ساموا	19.8	بوروندي	19.8	بوروندي
286.7	ليسوتو	20.8	غامبيا	20.8	غامبيا
المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال					

وسيراليون وبوروندي وغامبيا بإلزام الشركات والمؤسسات بدفع أكثر من 200 في المائة من أرباحها (الجدول 4-8).

وفي منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، قامت ترينيداد وتوباغو بإجراء أكبر تخفيض على مستوى المنطقة في إجمالي سعر الضريبة الكلي من خلال خفض ضريبة الأرباح بمقدار 5 نقاط مئوية. وقامت أوروغواي بإصدار قانون الضرائب الجديد الذي أدى إلى إلغاء 15 ضريبة، وتبسيط اشتراكات التأمينات الاجتماعية وتخفيض ضرائب الأرباح والدخل الشخصي والقيمة المضافة. ولم في كولومبيا إلغاء نظام تسوية الضرائب لامتصاص أثر التضخم، وجرى تبسيط احتساب الضرائب المستحقة.

وقامت أربعة بلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بجعل قوانينها الضريبية أكثر ملائمة ومواتية لأنشطة الأعمال. وعلى الرغم من أن محور التركيز الرئيسي للإصلاحات قد تمثل في تخفيض ضريبة الأرباح، إلا أن بعض البلدان قطعت شوطا أبعد من ذلك، إذ قامت

الجدول 3-8
تخفيضات رئيسية في ضرائب أرباح الشركات في 2006/2007

المنطقة	معدل التغير في ضريبة أرباح الشركات 100 %
أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	أذربيجان 24 إلى 22 بيلاريا 15 إلى 10 جمهورية قبر غير 20 إلى 10 جمهورية مقدونيا اليوغسلافية سابقا 15 إلى 12 مولدوفا 18 إلى 15 سلوفينيا 25 إلى 23 تركيا 30 إلى 20 أوزبكستان 15 إلى 12
منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	كوت ديفوار 35 إلى 27 ليسوتو 35 إلى 25 موريشوس 25 إلى 22.5 جنوب أفريقيا 12.5 إلى 10 ¹
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	كولومبيا 35 إلى 34 الكوستاريكا 29 إلى 28 ترينيداد وتوباغو 30 إلى 25 أوروغواي 30 إلى 25
بلدان منظمة التعاون والتنمية في المجال الاقتصادي (دات السلح للرفع)	اليونان 29 إلى 25 هولندا 29.6 إلى 25.5 البرتغال 27.5 إلى 26.5 أستراليا 35 إلى 32.5
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	إسرائيل 31 إلى 29 سوريا 35 إلى 28 تونس 35 إلى 30 الضفة الغربية وقبة 16 إلى 15
شرق آسيا والمحيط الهادئ	ماليزيا 28 إلى 27 مغوليا 30 إلى 25

1: البيانات خاصة بضرورة الشركات الثانوية، وهي ضريبة تُدفع علاوة على ضريبة أرباح الشركات المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

وهي تخفيض ضريبة أرباح الشركات من 15 في المائة إلى صفر في المائة في عام 2008 بعد أن جرى تخفيضها من مسحوها البالغ 18 في المائة في عام 2006. والتزمت جمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة بتخفيض ضريبة أرباح الشركات من 15 في المائة في 2006 إلى 12 في المائة في 2007 و 10 في المائة في 2008.

والدافع الرئيسي لتبسيط الضرائب في أوروبا الشرقية يتمثل في رغبة تلك البلدان في الانضمام إلى الاتحاد الأوروبي واكتساب القدره على المنافسة. ويفرض ذلك ضغوطا على بلدان أوروبا الغربية للقيام بتبسيط الضرائب أيضا. وقد قامت هولندا بتخفيض معدل الضريبة الأعلى لضريبة دخل الشركات من 31.5 في المائة في 2005 إلى 29.6 في المائة في 2006 و 25.5 في المائة في 2007. كما خفضت هولندا ثلاثة من اشتراكات العمال، وقامت أيضا باستحداث نظام التقدير الالكتروني للإقرارات الخاصة بالاشتراكات التأمينات الاجتماعية، بما أدى إلى تبسيط عملية دفع الضرائب.

كما تم في 6 بلدان في أفريقيا تطبيق إصلاحات في هذا المجال. فقد قامت سيراليون بتخفيض ضريبة المبيعات المتسلسلة - وهي ضريبة المبيعات التي يجب دفعها على المواد الخام ولا يمكن خصمها عند بيع المنتج النهائي - من 15 في المائة إلى 10 في المائة. ومن المرجح أن يتم في العام القادم استكمال عملية استبدال هذه الضريبة بضرية القيمة المضافة. وقامت 4 بلدان أفريقية أخرى بتخفيض ضرائب الأرباح. بينما قام بلدان اثنتان بتخفيض اشتراكات العمال. ولكن أفريقيا ما زالت المنطقة ذات المعدلات الضريبة الأعلى - إذ تقوم كل من جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية

الشكل 2-8: صرائب الأعمال هي الأقل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



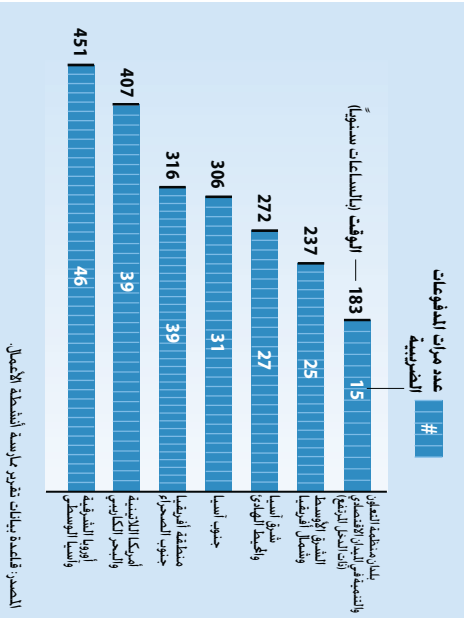
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال.

العمال أو أكثر من اشتراك عمالي، ويوجد في 27 في المائة من البلدان أكثر من ضريبة على الأرباح. وفي 41 في المائة من البلدان أكثر من ضريبة على الأملاك. وإذا كان الوعاء الضريبي واحدا (الرواتب، والأرباح أو قيمة الأملاك)، فلماذا لا يتم توحيد هذه الضرائب؟ فتعدد الضرائب يؤدي إلى زيادة العبء البيروقراطي على عاتق كل من الممولين (دافعي الضرائب) وإدارة الضرائب، ولدى بولندا أعلى التكاليف الإدارية لتحصيل الضرائب على مستوى البلدان الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، حيث تبلغ هذه التكاليف 2.62 في المائة من الإيرادات⁷، فيما هو السبب؟ يتعين على منشأة أو مؤسسة الأعمال دفع الضرائب 41 مرة في السنة، بما في ذلك 4 ضرائب عمالية مختلفة. ويوجد عبء مماثل في الكثير من بلدان أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى (الشكل 3-8)، وعلى العكس من ذلك، تبلغ تكاليف إدارة الضرائب في السويد 0.59 في المائة من الإيرادات. نظرا لإمكانية دفع جميع ضرائب الأعمال عن طريق الإنترنت.

وهناك عدة بلدان لديها مدفوعات ضريبية مشتركة. إذ تقوم النمسا والهرسك بتوحيد ودمج 3 اشتراكات عمالية - و 4 في أوروغواي - في دفعة واحدة شهريا. وفي البرتغال، يمكن أن تقوم الشركات بدفع ضريبتين على الأرباح معا في الوقت نفسه.

الشكل 3-8:

التقيد بالمواعيد الضريبية أشد إرهقا في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى



المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال.

إسرائيل بإلغاء ضريبة الدمغة، وقامت سوريا بإنشاء وحدة خاصة لكبار دافعي الضرائب من أجل تسهيل دفع الضرائب من قبل الشركات والؤسسات الكبيرة.

وقام بلدان أثنان فحسب في منطقة شرق آسيا ولحيط الهادئ بتطبيق إصلاحات في هذا المجال. وتعتبر هذه المنطقة في المركز الثاني من حيث العمل الضريبي الأكثر انخفاضا (الشكل 2-8). إذ قامت مغلولا بتطبيق قوانين جديدة بشأن ضريبة أرباح الشركات وضريبة القيمة المضافة، وضريبة الدخل الشخصية، بما في ذلك تطبيق ضريبة جديدة موحدة على الدخل الفردي. وقامت ماليزيا بتخفيض ضريبة الأرباح بقدر نقطة مئوية واحدة (مع العزم على إجراء تخفيض آخر بواقع نقطة مئوية واحدة في 2008) وتبسيط تقنين الإفراجات الضريبية مباشرة عبر الإنترنت.

ماذا يجب إصلاحه؟

جرت العادة على أن الإصلاحات الضريبية تعتبر مسألة مثيرة للجدل واستخدام النقاش السياسي الكثيف. ويتخذ الاختيار المتصور في أغلب الأحيان في المفاضلة بين تخفيض الضرائب الذي ينال أكثر الأصوات وينطوي على انخفاض محتمل في الإيرادات الحكومية أو زيادة المعدلات الضريبية مع الممانعة من جانب الصوتين والانتقاه على عجوزات محتملة أصغر حجما في المائة العامة، وليست هناك في واقع الأمر أية مفاضلة بين الإيرادات الحكومية والأصوات، وقد أشار 90 إصلاحا في 65 بلدا منذ عام 2005، إلى 4 إصلاحات أكثر نجاحا:

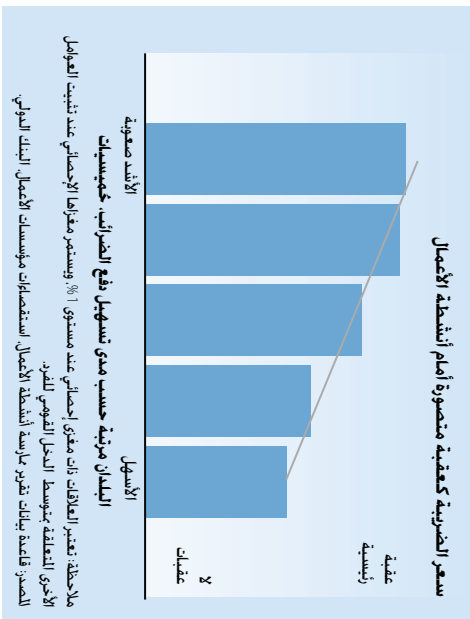
- استحداث تقنين الإفراجات الضريبية مباشرة عن طريق الإنترنت.
- توحيد ودمج الضرائب.
- تبسيط إدارة الضرائب.
- تخفيض المعدلات الضريبية وتوسيع الوعاء الضريبي.

ومن بين هذه البلدان البالغ عددها 65 بلدا، قامت 4 بلدان بتحسين نظامها الضريبي كل سنة: ألبانيا، وبلغاريا، والمكسيك، ومولدوفا، وقام 18 بلدا آخر بتطبيق جوانين من الإصلاحات: الجمهورية التشيكية، وإستونيا، وغانا، واليونان، وهنغاريا، والهند، وإسرائيل، ولافتيا، وليسوتو، وليتوانيا، والفرن، ومولندا، وكاستان، والسنتغال، وسيراليون، وأسيانيا، وتركيا، وأوزبكستان.

استحداث تقنين الإفراجات الضريبية مباشرة عن طريق الإنترنت يقوم بضع بلدان العالم بتطبيق النظام الالكتروني المباشر لتقنين الإفراجات الضريبية ودفع ضرائب الشركات والؤسسات. ويعني ذلك انتهاء الحاجة إلى الاستندات والوثائق الورقية - وعدم الحاجة إلى التفاعل الشخصي مع موظفي ومأموري الضرائب. ويستخدم ثلث بلدان العالم الآن نظام المدفوعات الالكتروني مثل التحويل المصرفي - ويستخدم نصف بلدان العالم نظام المدفوعات بالشيكات. وفي موزامبيق، تفصل السلطات الضرائب الدفع بالشيكات، إذ إن خصمها أوسع من التحولات البنكية. ولكن هذا الخيار لا يحلو من كلفة وتبعات: فقد تم إيداع بعض الشيكات في حسابات خاصة بمأموري الضرائب.

توحيد ودمج الضرائب

هناك في أكثر من 50 في المائة من البلدان أكثر من ضريبة واحدة على

الشكل 5-8
كلما زاد سعر الضريبة، زادت العقبات الملائمة أمام الأعمال

جمهوريته الكونغو الديمقراطية. حيث تكون الضرائب مرتفعة بحدار ضعف الأرباح التجارية لشركة تبلغ هامش الربح لديها 20 في المائة. تنشأ لدى مؤسسات الأعمال حوافز قوية على التهرب الضريبي، والواقع أن نصف نشاط الصناعات التحولية في هذا البلد يقع في إطار القطاع غير الرسمي من الاقتصاد.¹⁰ ولكن مثل هذه البلدان أن تزيد إيراداتها الضريبية عن طريق تخفيض المعدلات الضريبية واستمالة الورد من المؤسسات للتقيد بالنظام الضريبي الجديد. بل إنه يمكن للبلدان ذات القطاع غير الرسمي الأصغر حجماً أن تحقق مكاسب من وراء تطبيق هذه الاستراتيجيات. وقد شهدت اليونان زيادة في إيراداتها الضريبية من 4 في المائة من إجمالي الناتج المحلي إلى 5 في المائة بعد تخفيض معدل ضريبة الشركات في عام 2005.

حوافز

1. يقبس تقرير دراسة أنشطة الأعمال الضرائب والأشراكات المدفوعة من قبل مؤسسة أعمال موحدة لأغراض القياس، ويشتمل المؤثر على ضرائب مثل الضرائب الوارد تعريفها في نظام العقبات القومية (المدفوعات الإيجابية بلا مقابل المقدمة إلى الحكومة العامة) بالإضافة إلى الأشراكات المفروضة من قبل الحكومة مثل المدفوعات الإيجابية إلى التامينات الاجتماعية لصالح العامل التي يدفعها صاحب العمل نيابة عنه للمزيد من التفاصيل. انظر أيضا قسم ملاحظات على البيانات.
2. Djankov وأخرون، (2007).
3. Montero and Assuncao (2006).
4. Alesina and Ichino (2007) and Azmat, Guell and Manning (2006).
5. البنك الدولي، قاعدة بيانات مؤشرات التنمية في العالم، (2004) Slemrod.
7. منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (2007).
8. البنك الدولي، قاعدة بيانات مؤشرات التنمية في العالم، (2007) Safavian and Wimpey.
9. Schneider (2005).

تبسيط إدارة الضرائب

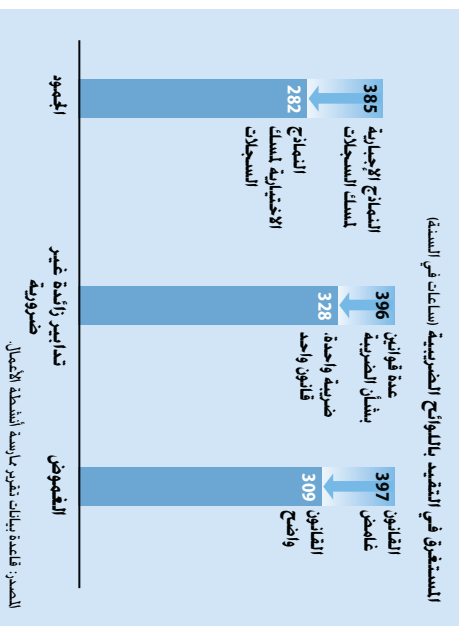
يشترط أكثر من نصف البلدان وجود دفاتر محاسبية خاصة لأغراض الضرائب، ويقوم 40 في المائة من البلدان بتطبيق أكثر من قانون على كل نوع من أنواع الضرائب، وبالتالي تستغرق منشآت الأعمال وقتا طويلا لكي تتقيد بأنظمة الضرائب (الشكل 4-8)، ومن المستبعد أن يؤدي تعقيد القواعد الضريبية المفروضة على مؤسسات الأعمال إلى زيادة الإيرادات - بل العكس تماما هو الصحيح. فالبلدان التي لا تشترط وجود هذه الدفاتر الخاصة تحقق في المتوسط زيادة بنسبة 10 في المائة من الإيرادات (كنسبة مئوية من إجمالي الناتج المحلي). كما أن تطبيق قانون ضريبي واضح يؤدي إلى زيادة الإيرادات الضريبية بنسبة 6 في المائة في المتوسط.⁸

ويمكن أن يؤدي الوضوح بشأن قواعد التحقيق والمراجعة الخاسية إلى إحداث اختلاف ملحوظ. فعلى الرغم من أن الأغلبية العظمى من البلدان تقوم بتطبيق نظام الربط الذاتي في احتساب الضرائب، إلا أن حوالي 16 في المائة من البلدان تستخدم تحليل المخاطر على أساس ما تقوم به من مراجعات ضريبية. إلا أن مراجعة الضرائب تتيح فرصة كبيرة لتفصيل الرشوة ولعل استخدام قواعد واضحة وتخلييل إحصائي منظم) بشأن تحديد من يقوم بالمراجعة وكمية تنفيذها يعد وسيلة مكنة للحد من فرصة الرشوة وزيادة الإيرادات الضريبية. والواقع أن البلدان القائمة بالمراجعات المستندة إلى تحليل المخاطر تحقق إيرادات ضريبية أعلى كنسبة مئوية من إجمالي الناتج المحلي - بنسبة 18 في المائة في المتوسط - على الرغم من تطبيقها معدلات ضريبية أكثر انخفاضا.

ويمكن السبب في أن لدى مؤسسات الأعمال القليل من الحوافز الدفاعية إلى إخفاء الإيرادات، ونسوق مثلا في هذا الصدد، تنتج دراسة أجريت في عام 2007 عن البلدان ذات الاقتصادات الناشئة أن مؤسسات الأعمال التي تصدر تقارير عن قيامها بإجراء مراجعات ضريبية متكررة هي مؤسسات يقل احتمال اقتراضها من البنوك بنسبة 17 في المائة. وبعبارة ذلك، تلجأ هذه المؤسسات إلى الفرضين غير الرسميين. وهذه الطريقة تظل الأموال المفروضة خارج نطاق السجلات الضريبية.⁹

تخفيض المعدلات الضريبية وتوسيع الوعاء الضريبي

يمكن أن يؤدي ارتفاع المعدلات الضريبية إلى إجبار الشركات على الدخول في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد (الشكل 5-8)، ففي

الشكل 4-8
زيادة التعقيد وزيادة الوقت المستغرق في دفع الضرائب بالوقت

التجارة عبر الحدود

انخفاض الوقت اللازم لاستيفاء شروط التصدير بواقع يوم واحد تقريباً (انظر الشكل 9-11).

بيد أن التجارة عبر الحدود في كثير من البلدان ما زالت أكثر صعوبة مما يجب، ففي جمهورية أفريقيا الوسطى، يستغرق التاجر 57 يوماً لاستيفاء جميع حاج التصدير، وعليه أن يقدم 8 مستندات لأجهزة حكومية مختلفة مختلفة وينفق 4581 دولاراً أمريكياً قبل أن تغادر الحاوية ميناء ياوندي في الكاميرون الجاورة، وهذا ما يضع جمهورية أفريقيا الوسطى في الرتبة 172 في قائمة تسهيل التجارة عبر الحدود (الجدول 9-11). أما في أنغولا، فعلى السفينة التي تصل إلى ميناء لواندا أن تنتظر 8 أيام قبل أن ترسو، وتطول فترة الانتظار في موسم الأمطار إلى 14 يوماً.

تتسبب فترات التأخير في قطاع التجارة بخسارة كبيرة، وتحدث أطول هذه الفترات في أفريقيا (الشكل 9-12). وكل يوم يتأجل فيه تصدير أي منتج يؤدي إلى خفض الصادرات بأكثر من 1 في المائة، وفيما يتعلق بالمنتجات الزراعية التي تتأثر بالوقت، فإن خفض فترات

يعلم طارق، وهو مصدر أسماك من اليمن، منافع الإصلاح، إذ يقول "إذا صدرت أسماك التونة الطازجة إلى ألمانيا، أحصل على 5.2 دولار أمريكي للكيلوغرام، وإذا صدرت أسماك التونة المجمدة إلى باكستان، أحصل على 1.10 دولار أمريكي للكيلوغرام، أود تصدير كل شيء إلى ألمانيا، لكن أسماك التونة الطازجة تفسد قبل الانتهاء من جميع إجراءات التصدير، لذلك، لا أصدّر إلى ألمانيا إلا 15 في المائة منها.

ويصدر مصنعي ألفي طن من سمك التونة كل عام، احسبها أنت." وما هي النتيجة: يخسر طارق 7 ملايين دولار أمريكي كل عام لأن معاملة المصدر من اليمن تستغرق 33 يوماً في المتوسط.

وقد سهّل 24 بلداً إجراءات التجارة في سنة 2006/2007. لكن اليمن لم يكن واحداً منها، وأصبحت الموافقات اللازمة للاستيراد والتصدير تصدر بوتيرة أسرع في معظم البلدان. وقد تمت إصلاحات في بلدان غنية مثل النمسا، وأسواق ضخمة ناشئة مثل البرازيل والهند وتاييلند، وبلدان فقيرة مثل جيبوتي وأوغندا، واحتلت أفريقيا مركز المصدرة، حيث تم فيها تطبيق ثلث هذه الإصلاحات، وعالياً.

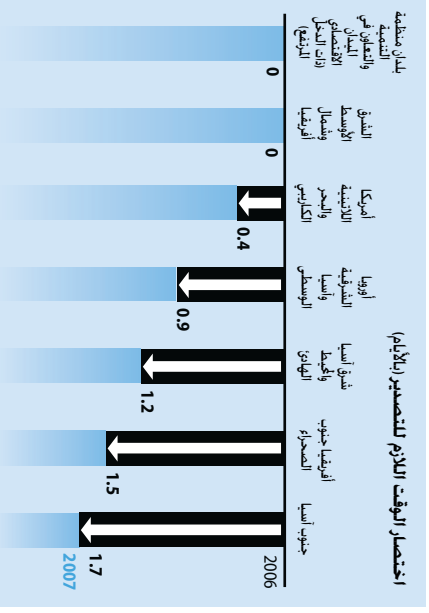
جدول 9-10
أي البلدان تقوم بتسهيل التجارة عبر الحدود - وأيها لا تقوم بتسهيلها؟

الأكثر سهولة	الترتيب	الأكثر صعوبة	الترتيب
سنغافورة	1	زيمبابوي	169
الدانمرك	2	بوركينا فاسو	170
هونغ كونغ الصين	3	جمهورية الكونغو	171
النرويج	4	جمهورية أفريقيا الوسطى	172
فنلندا	5	أزربيجان	173
السويد	6	أفغانستان	174
إستونيا	7	العراق	175
إسرائيل	8	طاجيكستان	176
بنما	9	جمهورية قرغيز	177
ألمانيا	10	كازاخستان	178

ملاحظة: الترتيبات هي متوسط ترتيب البلد من حيث عدد المستندات والوقت والتكلفة اللازمة لإتمام معاملة الاستيراد والتصدير للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم ملاحظات على البيانات.

المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

الشكل 9-1
تسجيل وثيرة التجارة عبر الحدود - لا سيما في جنوب آسيا



المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال.

التأخير 10 في المائة تتجهم عنه زيادة الصادرات بأكثر من 30 في المائة¹ وغالباً ما يؤدي خفض الفترة اللازمة لاستيفاء عاجز التصدير بإيام قليلة إلى تمكين التاجر من دخول السوق. أسأل طارح عن ذلك. وهناك أيضاً منافع أخرى للإصلاح. ففي استقصاء شمل شركات ضخمة متعددة الجنسيات أشارت 65 في المائة من هذه الأخيرة إلى أنها قد تضح استثمارات جديدة في أفريقيا والشرق الأوسط إذا أصبحت إجراءات التجارة أكثر سهولة² بدلاً من ذلك. يفضل الكثير منها إقامة مقر في أوروبا الشرقية قرب الوطن الأم. وفيما يلي مثال على ذلك، ففي عام 2005، خسرت تونس فرصة لإقامة مصنع جديد لإنتاج سيارات ألمانية. وما كان سيجلبه من 1700 وظيفة، وتم اختيار رومانيا عوضاً عنها³.

وتكمن لتسهيل التجارة عبر الحدود تنوع الصادرات وزيادة فرص العمل⁴ وتكون النساء في البلدان النامية الأكثر استفادة. لأنهن يهيمن على فرص العمل في كثير من الصناعات الخصصة للتصدير ففي كينيا على سبيل المثال، تشكل النساء 75 في المائة من قوة العمل في صناعة قطع الزهور، وهي أكثر قطاعات التصدير نجاحاً في هذا البلد⁵.

واستمر الإصلاح في بلدان في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى.

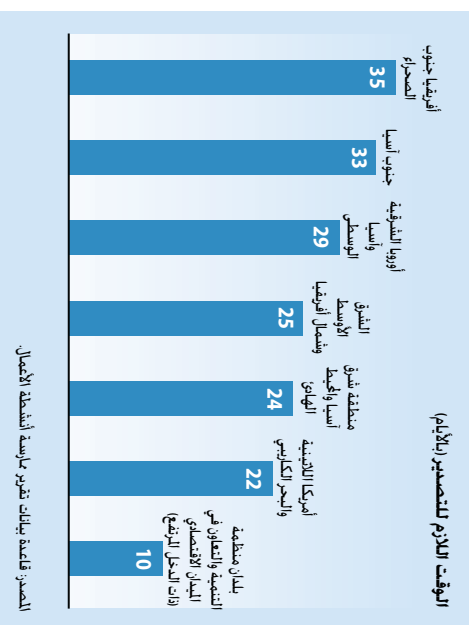
فقد طرقت أرمينيا نظاماً إلكترونياً لتسليم المستندات التجارية وخفضت الوقت اللازم لاستيفاء المستندات للجمارك وتبسيطها بواقع 3 أيام. وقامت جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة بإلغاء الأزمات الخدمية في الإجراءات الجمركية على الحدود وانخفضت فترة الانتظار بنسبة 75 في المائة.

ونجح بعض الغفص في فترات انتظار المصدرين في المنطقة عن مصدر غير عادي، هو بدء نشاط البنوك الأجنبية. يقول موراني، وهو مصدر لبناني، "الخدمات المصرفية تتحسن يوماً بعد يوم، وفتتح بنوك من ألمانيا واليونان فروعا في ألبانيا. وقد انخفضت مدة استصدار خطاب اعتماد من 14 يوماً إلى 7 أيام". وشهدت بلغاريا وكرواتيا تحسينات مماثلة.

وتسارعت وتيرة الإصلاحات الجمركية في أمريكا الوسطى، وجاء ذلك نتيجة لتوقيع اتفاقات للتجارة الحرة مؤخراً مع الولايات المتحدة. واستطاعت كوستاريكا خفض الوقت اللازم للإجراءات التجارية بواقع أكثر من أسبوع عن طريق السماح للتجار بتسليم إقراراتهم

جدول 2-9
تطبق نظام تبادل البيانات الإلكترونية أو تحسينه
أرمينيا النمسا البوسنة والهرسك البرازيل كوستاريكا جيبوتي، غانا غواتيمالا الهند، مونغو، رواندا، سري لانكا تايلاند تركيا أوغندا
تحسين الإدارة الجمركية
كولومبيا كوستاريكا الجمهورية الدومينيكية مصر السنغال، غواتيمالا الهند، موريشيوس، غرب تركيا
تطبيق عمليات التفتيش السريعة إلى الحد الأقصى
النمسا البوسنة والهرسك البرازيل، مصر، غواتيمالا، الهند، أوغندا
تحسين الإجراءات في الموانئ
كولومبيا، جيبوتي، مصر، غامبيا، غانا، مونغو، المملكة العربية السعودية
تنفيذ اتفاقات التعاون مع الحدود
البوسنة والهرسك، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، تايلاند، تركيا، أوغندا
المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

الشكل 2-9
أطول فترات التأخير عند التصدير توجد في أفريقيا وجنوب آسيا



ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

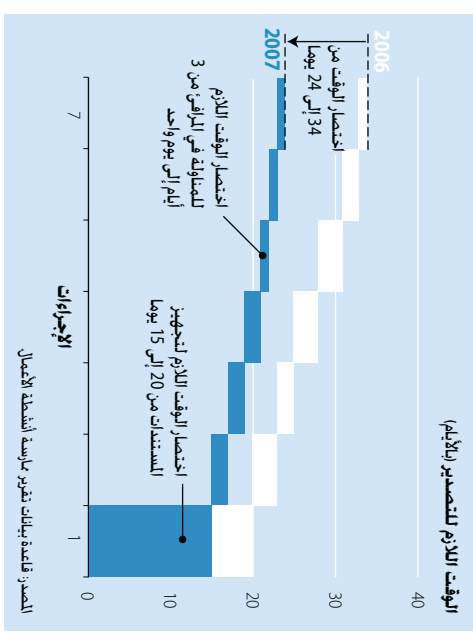
كانت الهند أكبر البلدان إصلاحاً في مجال التجارة عبر الحدود في السنة 2006-2007. فقد أدخلت نظام استيفاء الإقرارات الجمركية للاستيراد والتصدير عن طريق الإنترنت. وتقوم السفن القائمة الآن بتسليم قوائم الشحن إلكترونياً. الأمر الذي يسمح ببدء إجراءات التخليص حتى قبل أن ترسو السفينة، وساعدت هذه الإصلاحات على خفض فترات التأخير بواقع 7 أيام للمصدرين والمستوردين. وقامت البلدان التي احتلت المراكز العشرة الأولى بخفض الوقت اللازم للتصدير بواقع 5 أيام في المتوسط.

وفي البوسنة والهرسك، تسارعت وتيرة التخليص الجمركي بحة بفضل تطبيق نظام إلكتروني جديد على شبكة الإنترنت. فقد أصبح التجار يقدمون إقراراتهم الجمركية إلكترونياً ويحصلون على الرد خلال 30 دقيقة. أما في السابق، فكان هذا الإجراء يتم بالتعامل المباشر مع موظفي الجمارك في عملية طويلة تنتشر معها فرص الضغط لدفع الرشاوى. وقام 13 بلداً باستحداث نظام تبادل المعلومات إلكترونياً بين التجار وموظفي الجمارك أو تحسينه (الجدول 2-9).

وقام العديد من البلدان الأفريقية بإجراء إصلاحات. فقد توسعت أوغندا في نظام الإقرارات الإلكترونية للتجار ليشمل عدداً أكبر من المنافذ الحدودية وبدأت في ربط نظمها الجديدة بالنظم المطبقة في كينيا. ومن شأن هذا التطور تعجيل التجارة العابرة التي تمر من ميناء عباسا في طريقها إلى أوغندا. وخفضت غانا فترات التأخير في ميناء تيمبا بواقع يومين مع إنشاء مرفأ جديد وتطبيق نظام لا يسمح بدخول منطقة الميناء إلا للشاحنات المستعدة للتفريغ أو الشحن. وأسفرت هذه الإجراءات أيضاً عن خفض الوقت اللازم للتجارة لبوركينا فاسو وهي بلد مجاور غير ساحلي.

وطبقت موريشيوس نظاماً إلكترونياً لإدارة المخاطر من أجل التخليص الجمركي. ولم يعد يخضع للتفتيش اللادي إلا أقل من 30 في المائة من الشاحنات، وقامت رواندا بخصخصة بعض الخزان التابعة للجمارك. الأمر الذي أدى إلى خفض تكلفة تخزين بضائع التجارة فيها. كما تراجعت أسعار التخزين بنسبة 40 في المائة نتيجة لزيادة المنافسة من الخازن القائمة حديثاً.

الشكل 9-3 كولومبيا تسرع وتيرة الصادرات



وألغت الجمهورية الدومينيكية شرط تقديم فاتورة قسصلية. وكان يجب في السابق التصديق على جميع المستندات التجارية من قبل القنصليات في الخارج، وقامت البرازيل بتحديث نظام الإقرارات الإلكترونية. الأمر الذي أدى إلى خفض البيانات المطلوبة بنسبة 50 في المائة، ومددت كولومبيا ساعات العمل في الموانئ، وأعدت تهيئة الطرق المؤدية إليها، وطلقت نظام التفتيش الانتقائي للشحنات في الجمارك. وساعدت كل هذه الإجراءات على خفض الوقت اللازم للتصدير بواقع 10 أيام (الشكل 9-3).

وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، قامت المملكة العربية السعودية بإلغاء شرط الحصول على شهادة قنصلية. ويمكن الآن تقديم معظم العاومات المطلوبة للتخليص الجمركي إلكترونياً. الأمر الذي أدى إلى تقليل الوقت اللازم للتجارة بواقع يومين. وقامت مصلحة الجمارك في جيبوتي بتعميد ساعات العمل لتشمل عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الوطنية. وتم تحديث مرافق الجمارك الذي انتقلت ملكيته إلى جهة جديدة، وقام المغرب بتطبيق إدارة الخطر في عمليات التخليص الجمركي. وخفض بذلك الوقت اللازم إلى النصف، وسرعت الجزائر وتيرة صدور الموافقات على تراخيص شركات التخليص الجمركي. وارتفع عدد هذه الشركات وانخفضت رسوم التخليص بنسبة 40 في المائة.

وفي جنوب آسيا طبقت سري لانكا نظام تسليم الإقرارات الجمركية إلكترونياً. الأمر الذي قلل الوقت اللازم للتجارة بواقع 7 أيام. وواصلت باكستان التوسع في نظام الإقرارات الإلكترونية ليشمل أنحاء أخرى من البلد.

إلى 80 في المائة من التجارة تقوم بها شركات تتسم بالمسؤولية والشرعية ولا تشكل أي تهديد للبلد أو خزانته، ولذا قامت باكستان بقصر عمليات التفتيش المادي على الشحنات الأكثر خطورة. وانخفضت عمليات التفتيش من 100 في المائة من الشحنات قبل تطبيق الإصلاحات إلى أقل من 5 في المائة حالياً. ويجري تخليص 70 في المائة من الشحنات الآن خلال ساعة واحدة، مقابل 10 أيام في المتوسط عام 2004. ولا يعني الحد من التفتيش انخفاض العائدات. فالإيرادات الجمركية ارتفعت بنسبة 20 في المائة.

لكن الإصلاح لم يكن أمراً سهلاً فقد أخفقت باكستان فيه من قبل⁷ وبدأ الإصلاح الجمركي هذه المرة بتحسينات إدارية بسيطة. وساعد نجاح هذه التحسينات على توفير التأييد لزيد من الإصلاحات.

يكن للهيئات المشغلة على الحدود أن تقوم بتجميع فرقها هناك لخفض العبء على التجارة. إذ أشارت إحدى الدراسات إلى أن عمليات التصدير برا من جمهورية قرغيز إلى روسيا عام 2003 كانت تستغرق 208 ساعات وأن 60 في المائة من هذا الوقت كان يضيع في الانتظار على الحدود نتيجة لتعدد عمليات التفتيش التي يقوم بها موظفو الجمارك والحجر الصحي (الصحة النباتية) والهجرة وشروط الحدود⁸. كذلك كان الوضع في البوسنة والهرسك. لكن الآن لا تجري سوى عملية تفتيش واحدة. يقول ساكوكو، وهو وكيل شحن "عملية التخليص ميسرة للغاية وليس هناك أي تأخير ما لم تحطئ أمت عند استيلاء المهاجر". وشهدت السلفادور وجورجيا إصلاحات مماثلة.

التحول إلى النظم الإلكترونية

أنشأت كينيا نظاماً إلكترونياً في عام 2005 للتعامل مع الإقرارات الجمركية. وخلال عامين، انخفض وقت التخليص إلى النصف. يقول

إلكترونياً. وقامت غواتيمالا بتسهيل تسديد الرسوم الجمركية عن طريق إنشاء نظام للمخفوعات الإلكترونية. وافتتحت السلفادور مجتمعا موحدا للخدمات من أجل المستوردين، حيث قامت بالجمع بين مندوبين من مختلف الوزارات والأجهزة الحكومية المعنية بإصدار موافقات للتخليص.

ماذا يجب إصلاحه؟

في الأعوام الثلاثة الماضية، قام 55 بلدا بتطبيق 68 إصلاحا لتسريع وتيرة التجارة. وطبقت باكستان إصلاحات كل عام. وقام كل من النمسا والصين ومصر وغانا وغواتيمالا والهند وجامايكا وموريشيوس وباكستان ورواندا واليمن بتطبيق الإصلاح مرتين. وحفقت خمسة إصلاحات نجاحا كبيرا في الحد من فترات التأخير وخسسين فرص الصادرات، كما يلي:

- الحد من عمليات التفتيش المادي.
- التحول إلى النظم الإلكترونية.
- الحد من فترات التأخير في النقل الداخلي في بلدان أفريقيا.
- قياس فترات التأخير على الحدود.
- التحول من خفض الرسوم الجمركية إلى خفض فترات التأخير.

الحد من عمليات التفتيش المادي

يتبعي أن تمر الصادرات والواردات عبر أنواع عديدة من عمليات التفتيش لأسباب تشمل الضرائب والأمن والبيئة والرقابة على الحدود والصحة والسلامة. وليس هناك سبب يمنع القيام بهذه العمليات في وقت واحد. يقول توندي، وهو وكيل شحن في نيجيريا "توجد خمس هيئات حكومية على الحدود توقف شحناتك، هي: الرقابة على الجودة، وأمن الموانئ، والشروط، وأمن الدولة، وخبراء الانفجرات. وجميعها يطلب رقابوى". كان الأمر على هذا النحو في باكستان. لكن الوضع اختلف الآن.

فقد أمطت باكستان أولوية لتقييم الخطر في إصلاحاتها التجارية. كتب مكتب الجمارك يقول تشير دراساتنا إلى أن ما يصل

وأعيدت العملية في أغسطس/آب 2006 لتابعة وتيرة التحسّس، وفي غضون عام واحد، وبفضل هذه الجهود وغيرها، أمكن تقليل الوقت للمستوردين بمقدار الربع في المتوسط.

وقطعت مصلحة الجمارك في جورجيا شوطاً أكبر، إذ تم تعيين مقيمين في أوقات عشوائية عند المعبرين الحدوديين الرئيسيين (سافني والجسر الأحمر) والنافذ الجمركية الأربعة (أدليا، وأوتيرا، ولازان وبازفيل)، وذلك بمساعدة من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. ونظمت مهمتهم في تحديد مدى سرعة تخليص الشاحنات القادمة للبلد. وجّلت اختلافات مثيرة للاهتمام، هي: في حين يستغرق تخليص الشاحنات 28 دقيقة في المتوسط عند معبر الجسر الأحمر يستغرق 52 دقيقة عند منفذ سافني، وسجلت اختلافات مثالية عند النافذ الجمركية،⁹ وتقوم مصلحة الجمارك حالياً بوضع نظام للحوافز لكافة فرق موظفي الجمارك التي تقوم بتخليص البضائع أسرع من الفرق الأخرى، والفايز مهم، فهو راتب شهرين لكل موظف جمارك في الشرق البانز.

التحوّل من خفض الرسوم الجمركية إلى خفض فترات التأخير
لا يزال القائمون على إصلاح قطاع التجارة يركزون كثيراً على خفض الرسوم الجمركية ولا يبدلون جهداً كافياً لتخفيض فترات تأخير المصدرين والمستوردين. وهذا الاهتمام في غير موضعه: إذ تظهر دراسة حديثة أن تكلفة تأخر الواردات تفوق تكلفة الرسوم الجمركية في كل منطقة، كما أن تكلفة تأخر الصادرات تفوق تكلفة الرسوم الجمركية في كل منطقة. في جميع المناطق باستثناء شرق آسيا وأوروبا الغربية.¹⁰ وتظهر الدراسة ذاتها أن تكلفة التأخير في أفريقيا تبلغ أربعة أضعاف ما يتحمّله المصدرون الأفارقة من رسوم جمركية. وتؤكد ذلك بأرقام جلية: بالرغم من الكثير من الأفضليات التجارية التي تمنحها الولايات المتحدة للمصدرين الأفارقة بموجب قانون النمو والفرص في أفريقيا لا تشكل الصادرات الأفريقية إلا 0.23 في المائة من الواردات الأمريكية،¹¹ وكذلك لا يأتي سوى 8,6 في المائة من واردات الاتحاد الأوروبي من بلدان في أفريقيا والمحيط الهادئ والبحر الكاريبي، وجميعها من البلدان المستفيدة بأفضليات جمركية بموجب اتفاقية كوتونو.

يؤخّر موظف في مصلحة الإيرادات، "لم نبدأ حتى استغلال قدرات نظامنا الخاص بتكنولوجيا المعلومات".

يبد أن هذه الإصلاحات لم تكن سلسلة في البداية، إذ إن الكثير من التجار لم يكن بإمكانهم وصلات بالإنترنت، وهي ضرورة لاستخدام النظام الجديد. وفي البداية، ازداد الأزدحام في اللوآني، ورفضت الجمعية الدولية للشحن والتأمين دعوى قضائية على مصلحة الإيرادات الكينية وكسبتها. وقضت المحكمة بضرورة إعادة النظام القديم القائم على العاملات الورقية، وانتهى هذا الجمود حين دعت الجهات القائمة على الإصلاح وكلاء الشحن الرئيسيين للتشاور معهم، وأسفرت هذه المحادثات عن زيادة التأييد العملي لتيسير استخدام النظام الجديد. وتستخدم الوسائل الإلكترونية حالياً في تنفيذ كافة العمليات التجارية المصنفة عبر الحدود تقريباً.

تحقيق فترات التأخير في النقل الداخلي في أفريقيا

غالباً ما تتأخر المضائق بسبب العديد من عمليات التفتيش على الطرق. فسائق الشاحنة يعايل 69 حاجز تفتيش على الطرق في الرحلة من لاغوس إلى أبيجان (992 كيلومتراً)، وفي الطريق من أبيجان إلى واغادوغو (1122 كيلومتراً) يوجد 37 حاجز تفتيش "فقط"، والوضع مماثل في جمهورية أفريقيا الوسطى ونشاد، ما يزيد من تكلفة التجارة الجحول (9-3).¹² وغالباً ما تشمل الإصلاحات التعاون عبر الحدود، وهو أمر مهم لأن اللوائح التنظيمية للتجارة العابرة تفرض في أغلب الأحوال قيوداً، من بينها تحديد عدد الشاحنات المسموح بعبورها من البلدان الجاورة. ومن شأن الاتفاقات بين البلدان المتجاورة تسريع وتيرة الإفراج عن البضائع العابرة.

قياس فترات التأخير على الحدود

تقوم مصلحة الضرائب في تنزانيا بعملية سنوية لفحص عشوائي على النقاط الحدودية، وكان متوسط الوقت اللازم لفحص المستندات للموافقة على الاستيراد في أغسطس/آب 2005 منذ وصول الشحنة حتى دخولها البلد 8 أيام و 23 ساعة في اللوآني البحرية، و 6 أيام و 15 ساعة في المطارات، و 3 أيام و 9 ساعات في النافذ البرية.

جدول 9-3

أي البلدان تقوم بتسهيل الاستثمار – وأيها لا تقوم بتسهيله؟

الاستثمارات (معد)		الاستثمارات (معد)	
الأكثر	الأقل	الأكثر	الأقل
11	11	11	11
12	11	3	3
13	11	3	3
13	11	3	3
13	11	3	3
13	12	4	4
13	12	4	4
13	12	4	4
14	12	4	4
14	13	4	4
18	13	4	4
الوقت (بالأيام)		الوقت (بالأيام)	
الأكثر		الأقل	
69	59	5	5
69	59	5	5
71	64	5	5
71	64	6	6
75	67	6	6
76	78	6	6
83	80	6	6
101	82	7	7
102	89	7	7
104	102	7	7
التكلفة (دولار أمريكي لكل حاوية)		التكلفة (دولار أمريكي لكل حاوية)	
الأكثر		الأقل	
2,990	2,550	390	390
3,197	2,715	416	416
3,400	2,730	420	420
3,522	2,940	432	432
3,705	2,945	462	462
4,050	2,975	469	469
4,500	3,000	515	515
4,534	3,400	515	515
4,970	4,581	518	518
5,520	4,867	525	525

المصدر: قاعدة بيانات تقرير عازمة أنشطة الأعمال

حواشي

1. Djankev, Freund and Pham (2007).
2. ERT (2005).
3. Muller-Jentsch (2005).
4. Dennis and Shepherd (2007).
5. البنك الدولي (2005b).
6. مصلحة الجمارك الباكستانية، "PACCS Salient Features", <http://www.paccs.gov.pk/DesktopDefault.aspx?tabindex=0&tabid=8> (17 مايو/أيار 2007).
7. Dennis (2007).
8. ESCAP (2003).
9. الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (2006).
10. Hummels (2007).
11. Bureau, Chakir and Gallerot (2006).

تعزيز الإنفاذ العمود

وفي بعض الأحيان، تكون الحكومات هي المسؤولة عن الكمر الهائل من القضايا التراكمية في الحكام، ففي البوسنة والهرسك، على سبيل المثال، تذهب شاحنات تابعة لشركات الراقف الحكومية إلى الحكام وهي محملة بدعاوى قضائية بشأن الفواتير التي لم يتم دفعها. وقد شكلت هذه القضايا 70 في المائة من الحالات التراكمية في الحكام في 2007/2006. وتعتبر الحكومة في الهند أكبر الجهات التي تلجأ إلى إجراءات التقاضي ورفع الدعاوى القضائية - المتعلقة في معظمها بالسائل الضريبية. وبعد النظام القضائي في الهند وأحد من أقل الأنظمة كفاءة على مستوى العالم (الجدول 10-1)،

يتمثل الدور الرئيسي للسلطة القضائية في تعزيز سير العدالة. وحقيق العدل والإيفاض، ولكن الحكام التسمية بالكفاءة والفعالية تقوم بالكثير من ذلك. حيث تساعد على نمو الاقتصاد، وترى دراسة حديثة أنه في البلدان التي تتسم إجراءات التقاضي في محاكمها بالسرعة مثل ليتوانيا، فإن اعتماد قانون لحماية الدائنين يؤدي إلى زيادة الإفراض البنكي بنسبة 27 في المائة في المتوسط. ولكن مثل هذا القانون مردوداً ضئيلاً في البلدان ذات الحكام البطيئة، مثل صربيا. حيث لم يؤد إلى زيادة الإفراض البنكي إلا بنسبة 7 في المائة.²

وفي العديد من البلدان، ليس في مقدور أحد سوى الأغنياء أن يتحمل تكلفة تسوية النزاعات في الحكام، وتعتبر العدالة أمراً صعب الإنال في باقي البلدان. فتكلفة استرداد دين مستحق قدره 2840 دولاراً أميركياً في إندونيسيا (أي ضعف متوسط الدخل القومي السنوي للفرد) عن طريق المحكمة مع أتعاب المحاماة تزيد كثيراً في أغلب الأحيان على المبلغ المطلوب استرداده في الدعوى، وفي بابوا غينيا الجديدة فإن الدائن قد يدفع نحو 1700 دولار أميركي لاسترداد دين قدره 1540 دولاراً أميركياً (أي ضعف متوسط متوسط الدخل كذلك)، وفي موزامبيق، يمكن أن تكون تكلفة خصيل دين قدره 680 دولاراً أميركياً أكبر بكثير من المبلغ المطلوب استرداده. ولدى مؤسسات الأعمال حافز ضئيل للجوء إلى الحكام.

لماذا يعيش الكثير من الإيطاليين مع أبنائهم؟ تخلص دراسة حديثة إلى أن استئجار شقة سكنية يعد أمراً صعباً في البلدان التي يتسم فيها عمل الحكام بالبطء. فتسوية النزاعات في الحكام في إيطاليا تستغرق في المتوسط 1210. لذا فإن مالكي العقارات يترددون في التأجير للشباب.

إن ضمان الكفاءة والفعالية في إدارة الحكام يشكل تحدياً أمام العديد من الحكومات، حتى في البلدان الغنية مثل إيطاليا وسلوفينيا. وفي عام 2006، أقرت سلوفينيا قانوناً يلزم الحكومة بأن تدفع للمدعي مبلغاً قد يصل إلى 5 آلاف يورو كعرامة عن كل حالة يتم فيها التباطؤ في سير العدالة وإجراءات التقاضي. وقد جرى تنفيذ ذلك بعد أن أصدرت محكمة حقوق الإنسان الأوروبية حكماً مفاده أن الحكومة السلوفينية أخفقت في تحقيق العدالة خلال فترة زمنية معقولة. وتزيد وطأة الحكام في سلوفينيا على مثيلتها في جيبوتي وغينيا بيساو من حيث استنفاد صبر المدعين، حيث تستغرق الحكام السلوفينية 1350 يوماً في المتوسط في تسوية أي نزاع.

الجدول 10-1
ما هي البلدان التي يسهل فيها إنفاذ العقود، وما هي البلدان التي يصعب فيها ذلك؟

الأسهل	الترتيب	الأكثر صعوبة	الترتيب
مونغ كونغ الصين	1	جمهورية أفريقيا الوسطى	169
كوسمبوغ	2	بليز	170
لاتفيا	3	سوريا	171
أيسلندا	4	الكاميرون	172
سغافورة	5	جمهورية الكونغو الديمقراطية	173
النمسا	6	سورينام	174
فنلندا	7	بنغلاديش	175
الولايات المتحدة	8	أنغولا	176
السويد	9	الهند	177
كوريا	10	تيمور الشرقية	178

ملاحظة: جرى ترتيب البلدان على أساس متوسط الترتيب من حيث عدد الإجراءات، والوقت، والتكلفة اللازمة على النزاع التجاري من خلال الحكام للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير حارسه الأنظمة الأعمال.

فضاء في البيت في القضايا التجارية في بونو ديولاسو وأوغانغو منذ أكتوبر/تشرين الأول 2006 ولم يكن من السهل بلوغ هذه الدرجة من التحسن - لو لم تستمر بوركينا فاصو في تنفيذ الإصلاح منذ عام 1990. كما قامت جمهورية الكونغو الديموقراطية بتطبيق الإصلاح بوتيرة أسرع. فبعد مضي 4 سنوات على إنشائها على الورق، دخلت المحاكم التجارية في كينشاسا حيز التشغيل بدءاً من نوفمبر/تشرين الثاني 2006. وأدت الفوائد الجديدة الخاصة بهذه المحاكم إلى تخديد مواعيد حاسمة لإجراز الإجراءات، مثل 8 أيام لاستئناف الأحكام الصادرة، إلا أن تكلفة الذهاب إلى المحاكم ما زالت من بين التكاليف الأعلى في العالم (الجول 10-2).

كذلك أدت المحاكم التجارية، التي تعمل الآن بكامل طاقتها، في غانا إلى اختصار الوقت اللازم لإنفاذ العقود من 552 إلى 487 يوماً. وفي موريتانيا، تم إنشاء المحاكم التجارية المستقلة التي حلت محل

الجول 10-2
ما هي البلدان الأكثر كفاءة على صعيد إنفاذ العقود - وما هي البلدان الأقل كفاءة؟

عدد الإجراءات	الأقل	الأكثر
50	أيرلندا	غينيا
50	سنغافورة	الكويت
50	هونغ كونغ الصين	الإمارات العربية المتحدة
51	إثيوبيا	بلير
51	هولندا	العراق
51	ألمانيا	عمان
51	إسبانيا	تيمور الشرقية
53	لوكسمبرغ	السويد
55	بلجيكا	سوريا
58	الجمهورية التشيكية	بروناي
	الوقت بالأيام	
	الأوسع	الأضيق
1,318	سنغافورة	سري لانكا
1,340	جمهورية فيرنيز	ترينيداد وتوباغو
1,346	أوزبكستان	كولومبيا
1,350	ليتوانيا	سلوفينيا
1,420	هونغ كونغ الصين	الهند
1,442	نيوزيلندا	بنغلاديش
1,459	نيكاراغوا	غواتيمالا
1,642	كازاخستان	أفغانستان
1,715	كوريا	سورينام
1,800	فيليبا	تيمور الشرقية

التكلفة (% من قيمة الدعوى)	الأقل	الأعلى
89.4	بولندا	جزر القمر
102.7	إسبانيا	كمبوديا
107.4	الصين	بوركينا فاصو
110.3	لوكسمبرغ	بابوا غينيا الجديدة
122.7	الولايات المتحدة	إندونيسيا
142.4	النرويج	ملاوي
142.5	بولندا	موزامبيق
149.5	كوريا	سيراليون
151.8	فيليبا	جمهورية الكونغو الديموقراطية
163.2	إثيوبيا	تيمور الشرقية

المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

في عام 2006/2007، قام 14 بلداً بتطبيق إصلاحات في مجال إنفاذ العقود، ولم تنفذ ما يقرب من نصف هذه الإصلاحات في أفريقيا - في بوركينا فاصو، وجمهورية الكونغو الديموقراطية، وغانا، وملاوي، وموريتانيا. وموزامبيق، وجاءت بعد أفريقيا في الترتيب أوروبا الشرقية، حيث جرى تنفيذ إصلاحات في بلغاريا، وهولندا، وبولندا. ولم تشهد جنوب آسيا - للسنة الثالثة على التوالي - تطبيق أية إصلاحات رئيسية، وهي المنطقة ذات فترات التأخير الأطول في إجراءات التقاضي أمام المحاكم (الشكل 10-1).

وتصدرت تونغا الإصلاح في هذا المجال، حيث قامت باختصار وقت إنفاذ العقود من 510 إلى 350 يوماً. فقد قام رئيس القضاة العين في الأوتة الأخيرة باستحداث نظام جديد لإدارة القضايا، تم إطراره تحويل 90 في المائة من جميع القضايا - الجنائية والتجارية وقضايا الأراضي - من اللغات والأصناف الورقية إلى ملفات الكترونية على الكمبيوتر. ويتم رصد سير القضايا حالياً ومبايعتها بصمة بومبة، وإذا ظلت القضية خاملة لمدة 3 شهور، فإن القاضي يستدعي الأطراف المعنية لسؤالهم عما إذا كان في نيتهم الاستمرار في موضوع النزاع. وتم بهذه الطريقة النظر في 472 قضية كانت خاملة لسنوات، وجرى شطبها تماماً، وتم تخديد فترة زمنية معينة لإنهاء البت في بعض القضايا الأخرى.

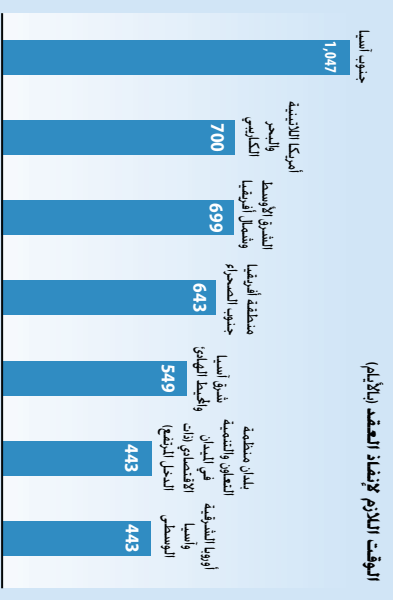
وقد أدت الإصلاحات أيضاً إلى زيادة الحد الأدنى للقضايا المنظورة أمام المحاكم الجزئية بواقع خمسة أضعاف إلى 10 آلاف بانغا (5,230 دولاراً أمريكياً)، مما أدى إلى زيادة استخدام إجراء بساطة في تسوية القضايا، وتنص اللائحة الجديدة للمحكمة العليا على إمكانية إحالة القضايا المدنية إلى التسوية من خلال الوساطة لأول مرة. ويتلقى العاملون في المحاكم حالياً تدريباً في أستراليا.

وعلى صعيد البلدان الأخرى الواقعة في منطقة المحيط الهادئ، قامت فيجي بتنفيذ إصلاحات في نظامها القضائي، ويقتصر تركيز القضاة الآن على إصدار أحكام بشأن النزاعات القانونية، وقد تم تعيين قاضٍ جزئي للبت في المسائل الأخرى، مثل تقدير التعويض بعد تخديد الطرف الذي تقع عليه المسؤولية القانونية.

وقد عمل الإجهاد العريض في أفريقيا في استحداث محاكم تجارية متخصصة، إذ تم إنشاء هذه المحاكم في جميع البلدان الستة التي قامت بتطبيق إصلاحات، ففي بوركينا فاصو، انحصر عمل 4

الشكل 10-1

أطول فترات تأخر المحاكم في جنوب آسيا



المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

الجدول 3-10
الحكام التجارية المتخصصة – ما زالت الإصلاح الأكثر شيوعاً في 2006/2007
استحداث المحاكم التجارية المتخصصة
بوركينا فاسو، جمهورية الكونغو الديمقراطية، غانا، ملاوي، موريتانيا، موزامبيق
زيادة كفاءة إنفاذ قرارات المحاكم أو تخفيض تكلفة إنفاذها
البرازيل، بلغاريا، بوركينا فاسو، بولندا
توسيع نطاق محاكم المطالبات الصغيرة أو استخدام قواعد مبسطة بشأن الدعاوى الصغيرة
غواتيمالا، البرتغال، توغو
إنشاء أذية للمحاكم
فيجي، توغو
زيادة الجهود للحد من الفساد القضائي
بلغاريا، مولدوفا
تبسيط الاستئناف
البرازيل
المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

وفي سياق محاربة الفساد، قامت بلغاريا ومولدوفا بتطبيق نظام التوزيع العشوائي للقضايا على القضاة وضاعفت رواتب القضاة. كما حققت بلغاريا زيادة في شفافية اختيار القضاة وتعيينهم. وفي أمريكا اللاتينية، استمرت البرازيل في بذل الجهود اللازمة لتيسير إنفاذ العقود والأحكام من خلال السماح ببيع الأصول عن طريق مزايدات خاصة وعدم قصر ذلك على المزايدات العامة فقط. ويمكن للدائنين في أغلب الأحيان أن يحصلوا على سعر أعلى بهذه الطريقة. كما تفضي البرازيل الآن بالزام الدائنين بإبلاغ دائنيهم عن مكان سلعهم وضاعتهم، وفي حال عدم تعاون الدائنين، فإنهم يجازفون بدفع غرامة قدرها 20 في المائة من المبلغ المطلوب. وركزت غواتيمالا على توسيع نطاق محاكم المطالبات الصغيرة، التي يمكنها النظر في قضايا تصل قيمة الدعوى فيها إلى 7850 دولاراً أمريكياً بدلاً من حد 2000 دولار أمريكي المعمول به في السابق.

وكانت البرتغال البلد الغني الوحيد الذي قام بتنفيذ إصلاحات (الجدول 3-10)، إذ قامت منذ 2006 بإنشاء 4 محاكم تجارية - محكمةان بالقرب من لشبونة ومحكمتان بالقرب من بورتو، وتقوم المحاكم التجارية الأربع بتطبيق قواعد مبسطة بشأن قضايا تحصيل الدين التي تقل عن 15 ألف يورو. وفي حالة إثبات نجاحه بحلول عام 2008، سوف يتم توسيع نطاق هذا الإصلاح ليشمل جميع أنحاء البلاد، ويرتكز هذا الإصلاح على نموذج مستخدم في المملكة المتحدة التي تعتبر مصدر إلهام مستمر لإصلاحات المحاكم في العالم.

الغرف التجارية في المحاكم العامة. وفي مارس/آذار 2007 تم إضافة اثنين من القضاة التجاريين إلى فريق القضاة الثلاثة المكلفين بالنظر في كافة القضايا المدنية في مايبوتو عاصمة موزامبيق.

وفي مايو/أيار 2007، أي منذ فترة قريبة، بدأ القسم التجاري في المحكمة العليا في بلاتنير في ملاوي النظر في القضايا التي يزيد المبلغ المتنازع عليه فيها على 50 ألف كواشا (350 دولاراً أمريكياً)، وكان من المقرر أن تبدأ المحكمة عملها في وقت سابق ولكن قواعد التوريد والشتربات لدى الجهة الرئيسية المانحة أدت إلى تأخير صرف الأموال اللازمة لتوفير ما تحتاجه المحكمة من معدات وتجهيزات.

وفي مايو/أيار 2007 أيضاً، قامت رواندا بالاعتماد قانون يقضي باستبدال 12 غرفة تجارية في المحاكم العامة بثلاث محاكم متخصصة مستقلة منها محكمة في كينغالي، ولدى المحاكم الجديدة مبرانية مستقلة ولوائح وإجراءات معدة خصيصاً لتسوية النزاعات التجارية. وقد حقق هذا الإيجاز في أعقاب الإصلاحات التي جرى تنفيذها في السابق وأدت إلى إلغاء شرط اختيار 2 من القضاة غير المتفرقين لمساعدة كل فاضل محترف في النظر في القضايا التجارية. والجدير بالذكر أنه لم يتطوع أحد للعمل كقاض غير محترف، نظراً لما ينطوي عليه ذلك من إجراءات بالعمل بدون أجر، وبالتالي لم يتم النظر في أية قضايا تجارية فيما بين مارس/آذار 2004 ومايس/أذار 2006.

وفي أوروبا الشرقية، ركزت الإصلاحات في بلغاريا، ومولدوفا وبولندا على زيادة كفاءة إنفاذ الأحكام الصادرة والحد من الفساد القضائي.

أدخلت بلغاريا نظام المحضرين الخاصين في 2006/2007، بما أدى إلى اختصار الوقت المستغرق في إنفاذ الأحكام من 150 إلى 125 يوماً. ويتم في بولندا حالياً إنفاذ الأحكام على الفور، بدون الحاجة إلى اتخاذ أي إجراء مستقل للإيجاز. وبالنسبة لتحصيل الدين، سوف يتمكن الدائنون في أسرع وقت ممكن من اختيار الخضر الأكثر كفاءة في كل محكمة من المحاكم المحلية، نظراً لإلغاء الشرط التقنيدي المتعلق بوجود محضر واحد فقط في هذه المحاكم، كما قامت بولندا بتغيير قانون الإجراءات، بحيث يمكن الآن تسفير الأذلة الجديدة خلال مدة لا تتجاوز أسبوعين من بداية المحاكمة، ويحق للماضي فرض غرامات على أطراف النزاع ومحاميهم عند تأجيل القضايا استناداً إلى أسس كاذبة ومزورة. كما تم أيضاً تقييد أسلوب شائع للتعطيل - وهو رفع دعوى مضادة. وقد أختصر الوقت المستغرق في الحصول على حكم محكمة من 730 إلى 580 يوماً.

هذه المحفوق. ولكن تحقيق التوازن المنشود عن طريق استبعاد القضايا الصغيرة من القضايا الغالبة للاستئناف والسماح لحكام الدرجة الأعلى بقبول القضايا التي تعتبر جديدة ومهمة بشكل أساسي بالنسبة للبلاد. ويمكن للقضايا في السويد، التجارية على سبيل المثال، أن تستأنف، إلا أن محكمة الاستئناف تقرر حالياً القضايا التي تنظر فيها.

أما في البرازيل والدانمرك، فإن المحكمة العليا تخدم الآن القضايا التي ستقوم بالنظر فيها. وما زال القضاة يعانون من أعباء العمل المفرطة، فالمحكمة العليا في البرازيل تصدر الآراء والفتاوى القانونية في قضايا يبلغ عددها 700 ضعف مثيلتها في الولايات المتحدة.

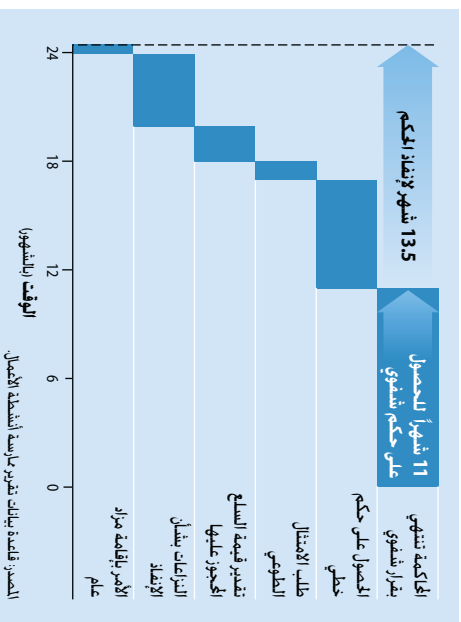
تسريع وتيرة إنفاذ الأحكام وتخفيض تكلفتها

يتم قضاء 30 في المائة في المتوسط من الوقت الإجمالي المستغرق في تسوية نزاع تجاري - عدد الأيام من وقت رفع الدعوى إلى تنفيذ اللقوعات إلى الطرف الراجح في الدعوى - في إنفاذ الحكم الصادر. وقد تستغرق إجراءات إنفاذ الأحكام عدة سنوات في بعض الأحيان. فعلى سبيل المثال، يستغرق تنفيذ الحكم الصادر في كوت ديفوار (ساحل العاج) أكثر من نصف الوقت المستغرق في تسوية النزاع. ويعتبر الحصول على نسخة مكتوبة من الحكم وتسوية النزاعات على الإنفاذ من أكبر العقبات في هذا الصدد (الشكل 10-3).

وقد قامت عدة بلدان - البرازيل، والجمهورية التشيكية، وفنلندا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، وبنلندا، ورومانيا - مؤخراً بإصلاح قوانين الإنفاذ، إذ يمكن للدائنين في بنلندا، ورومانيا - مؤخرًا على سلع الدين في الوقت الذي يجري فيه نظر القضية أمام محكمة الاستئناف، وإذا رغب الدين في إبقاء البضائع في حوزته أثناء الاستئناف، فإن عليه تنفيذ ضمان مالي بدلاً منها. ويحق منذ العام الماضي للمحاكم في الجمهورية التشيكية إصدار أوامر لجمع المؤسسات المالية في البلاد بالبحث عما إذا كان لذلك الدين أي حساب لديها والقيام تلقائياً في حال وجود الحساب باستمطاع المبلغ المخصوص عليه في الحكم القضائي من ذلك الحساب. وكان على الدائنين قبل ذلك تحيد البنوك التي توجد فيها حسابات مصرفية باسم الدين. وفي رومانيا، يجيز قانون جديد للدائنين الحجز على الأرصدة الدائنة والدين المستحقة للمدين. وفي جمهورية مقدونيا

الشكل 10-3

فترات تأخر كبيرة في إنفاذ أحكام المحاكم في كوت ديفوار



ماذا يجب إصلاحه؟

سجل تقرير حارسة أنشطة الأعمال 65 إصلاحاً في مجال إنفاذ العقود منذ 2004، وقام بعض البلدان - البرازيل، وبوروندي، واليابان، والفلبين، وبنلندا، والبرتغال، ورواندا، وصربيا - بتنفيذ إصلاحات أكثر من مرة. وهناك خمسة إصلاحات أحدثت تغييراً كبيراً، وهي:

- إنشاء المحاكم التجارية المتخصصة.
- تبسيط إجراءات الاستئناف.
- تسريع وتيرة إنفاذ الأحكام وتخفيض تكلفتها.
- إنشاء نظام لإدارة القضايا
- إنشاء نظام المحاكم الالكترونية.

إنشاء المحاكم التجارية المتخصصة

قامت ستة من البلدان التي نفذت إصلاحات في 2006/2007 بإنشاء محاكم متخصصة. وسوف تقوم بلدان أخرى، مثل أذربيجان ومصن بإنشاء مثل هذه المحاكم في الشهور القادمة. وتقوم البلدان التي بها محاكم متخصصة بتسوية النزاعات التجارية بوتيرة أسرع بنسبة حوالي 30 في المائة في المتوسط عن البلدان التي لا توجد فيها مثل تلك المحاكم (الشكل 10-2). وإذا أسفرت إصلاحات المحاكم المتخصصة عن كسب رضاء العملاء والمستخدمين، فإن ذلك سيزيد شجاعة الحكومات وجرأتها في تنفيذ إصلاحات أوسع نطاقاً.

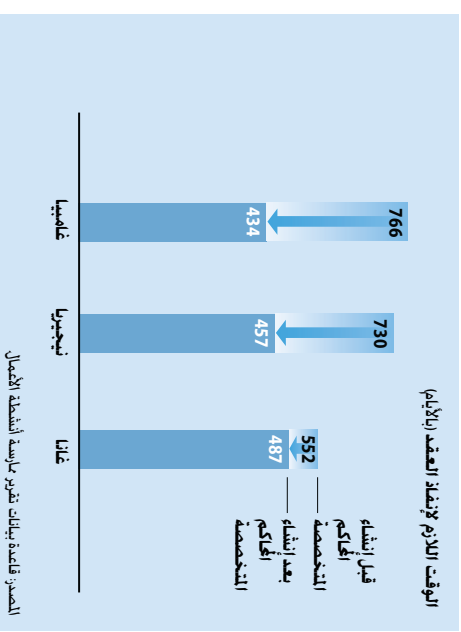
إلا أن نجاح المحاكم المتخصصة يمكن أن يؤدي إلى زيادة غير معقولة في الطلب على خدماتها. ومثال ذلك بيو، إذ إن المحاكم التجارية في ليمبا، التي بدأت في مزاولة أعمالها اعتباراً من إبريل/نيسان 2005، تصدرت العناوين الرئيسية في 2006 لإصدارها أحكاماً بشأن القضايا في أقل من سنة. وفي فبراير/شباط 2007، أمرت السلطة القضائية بتحويل 11 ألفاً من قضايا الإنفاذ إلى تلك المحاكم المتخصصة - أي ما يعادل أعباء عملها بواقع 11 ضعفاً تقريباً - ما أدى إلى إنقال كاملها وزيادة متوسط فترات التأخر.

تبسيط إجراءات الاستئناف

قام عدد من البلدان بإصلاح إجراءات الاستئناف، واحترام حقوق الطعن والاستئناف مع الحد في الوقت نفسه من أساءة استخدام

الشكل 10-2

المحاكم المتخصصة تؤدي إلى تخفيض فترات التأخر



إنشاء نظام المحاكم الإلكترونية

يتمتع الخصوم في نيويورك بالقدرة على الحصول على بيانات ومستندات القضايا عن طريق الانترنت منذ 2006. ويمكن للمحامين في ميلان إرسال المعلومات الخاصة بالقضايا من خلال نظام الباركو، بحيث يقوم موظفو المحاكم بحسبها إشعارها إلكترونياً إلى قاعدة بيانات إدارة القضايا. وفي عام 2006، قامت سنغافورة باستخدام نظام التوازن الممول سعة 3 غيغا في إدارة جلسات الاستماع الفعلية وتنفيذ مشروع تجربي يتيح عقد مشاورات سابقة للمحاكمة من خلال البريد الإلكتروني، كما قامت النمسا وقتلندا وألمانيا وأيرلندا والمملكة المتحدة بإنشاء أنظمة على الانترنت تشتمل على إجراءات مبسطة للتعامل مع الدعاوى الصغيرة، وكانت هذه الأخيرة تستغرق معظم أوقات المحكمة.

وفي البلدان الغنية مثل استراليا، والماترك، وفرنلندا، والنرويج، وهولندا، والبرتغال، يمكن لمؤسسات الأعمال رفع القضايا إلكترونياً. كما أتاحت بعض البلدان التوسعة الدخول مثل البرازيل والجمهورية التشيكية وسلوفاكيا وتركيا إمكانية رفع الدعاوى وتقديم المطالبات عبر البريد الإلكتروني باستخدام المواقع الإلكترونية.

تخصي المحاكم في بعض البلدان الفقيرة في سبيلها إلى استخدام التكنولوجيا المتقدمة أيضاً. ففي الهند، على سبيل المثال، توجد مواقع على الانترنت للمحكمة العليا، والعديد من محاكم الولايات وحتى المناطق، لدرجة يمكن مؤسسات الأعمال من تحميل النماذج، والإطلاع على الجدول اليومي للمحكمة، ومعرفة تطور سير النظر في قضية، أو قراءة الأوامر والأحكام الصادرة، وتجزير المحكمة العليا رفع الدعاوى إلكترونياً عبر الانترنت، ومن شأن ذلك توفير الوقت والمال بالنسبة للمحامين، الذين لا يرون حاجة لنهائهم إلى المحكمة من أجل الحصول على النماذج الورقية أو نسخة من الأمر أو الحكم الصادر عن القاضي.

حواشي

1. Casas-Arce and Saiz (2006)
2. Safavian and Sharma (مرجع وشيك الصمور).

اليوسفلافية السابقة، بدأ تشغيل نظام المحاكم الخاصين، ما أدى إلى اختصار الوقت المستغرق في إنشاء الحكم من 90 إلى 60 يوماً في المتوسط.

وقوم الدائنون في بعض البلدان بدفع ضريبة تسجيل للحصول على نسخة أصلية من الحكم، وبدون هذه النسخة لا يمكن للدائنين البدء في إجراءات الإنفاذ، وفي جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية، على سبيل المثال، يدفع الدائنون 6 في المائة من البائع المقرر في منطوق الحكم كضريبة تسجيل. بينما تفرض الكاميرون وغينيا والنيجر ضريبة بنسبة 5 في المائة، وفي 2006/2007، قامت بوركينا فاسو بتخفيض ضريبة التسجيل من 4 في المائة إلى 2 في المائة، أما كوت ديفوار، فقد قامت بتخفيض ضريبة التسجيل من 5 في المائة إلى 2.5 في المائة.

إنشاء نظام لإدارة القضايا

تتطو إدارة القضايا على رصد هذه الأخيرة وإادتها في جداول المحكمة من لحظة رفع الدعوى وحتى إصدار قرار نهائي بشأن القضية. ويمكن أن يساعد تحليل أسماء العمل في المحاكم على توقع الاتجاهات والتخطيط الاستراتيجي.

وتحقق إدارة القضايا النجاح إذا كان يتم على الفور إدخال البيانات الخاصة بالمحكمة في نظام الكمبيوتر وفي حال توفر خاصيات الكمبيوترية مساندة مثل القدرة على تتبع مسار القضية، وإدارة المستندات، والتحكم بالمواعيد النهائية وجداول مواعيد الجلسات. وفي 2007/2006، استحدثت الفلبين هذه الإجراءات بشأن 60 في المائة من جميع محاكم الدرجة الأولى في مانيلا.

كما تتيح إدارة القضايا أيضاً قياس أداء القضاة، والواقع أن قياس الأداء يؤدي إلى تحسين الأداء - حتى بالنسبة للقضاة، إذ إن الأداء يتأثر سلباً إذا لم تتم محاسبة القضاة الذين يركنون إلى الحدة والكسل، وإذا لم يتم تعويض القضاة المتقاعين في عملهم وتوقيتهم وتقييمهم.

وفي بلدان مثل نيكاراغوا مازال القضاة يعترضون على نظام إدارة القضايا وقياس الأداء بحجة أن ذلك يتداخل مع استقلالية القضاء، ولعل الأساس المنطقي لهذا الاعتراض يكمن في موضوع آخر، فالتوزيع العشوائي للقضايا على القضاة من خلال استخدام برنامج إدارة القضايا يمكن أن يؤدي إلى عرقلة البحث عن القاضي الرابح في قبول الرشوة. وفي عام 2006، قامت جمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة باستخدام هذا البرنامج الإلكتروني في سياق جهودها المبذولة لمحاربة الفساد في الأوساط القضائية. وحلول بوليواتوز، 2007، كان المجلس القضائي قد قام بتوجيه تهم الفساد إلى 10 قضاة.

تصفية النشاط التجاري

تصفيتها - أيهما أكبر من حيث القيمة الكلية المحققة، ويتمثل الهدف الثاني في إعادة تأهيل المنشآت القابلة للحياة وتصفية المؤسسات غير القابلة للمساء، وبعبارة أخرى، لا يجب أن يكون قانون الإفلاس قاسياً على المؤسسات الجيدة ولا متهاوياً مع المؤسسات السيئة. وثالثاً أن ينص القانون على فترة انتقالية سلسة ويمكن التنبؤ بها بشأن أولوية المطالبات لدى انتقال الشركة من وضع مالي جيد إلى وضع سيء - ومن ثم تخفيض مخاطر المستثمرين. ويتم تحقيق هذا الهدف عن طريق الحفاظ على الأولوية المطلقة لاستيفاء المطالبات في حالة الإفلاس.

لماذا يجب الإفلاس؟ يتعلق بالإفلاس؟ يعتبر الإفلاس المعنى بالإفلاس إصلاحاً أقل توهجاً وبرنامجاً وهو يستغرق وقتاً أطول مما يستغرقه إنشاء سجل للخدمات التجارية الموحدة، ولكن وجود القوانين المعنية بالمعالجة الفعالة لمنتجات الأعمال المتعثرة تساعد في القلم الأول. على جلب أصحاب الأعمال والمشاريع الجرة إلى مجتمع الخدمات الموحد. فالخروج السهل من السوق يعني أيضاً دخولةً سهلاً

الجدول 1-11
ما هي البلدان التي يسهل فيها تصفية النشاط التجاري - وما البلدان التي يصعب فيها ذلك؟

البلد	معدل استرداد الدين الأصعب	معدل استرداد الدين
اليابان	92.6	ليبيريا
سنغافورة	91.3	موزمبيق
النرويج	90.7	سورينام
كندا	88.8	فنزويلا
فنلندا	88.2	غانين
أيرلندا	87.1	هانوي
الدانمرك	87.0	ميكرونيزيا
هولندا	86.7	جمهورية الكونغو الديمقراطية
بلجيكا	85.5	رمبلوي
المملكة المتحدة	84.6	جمهورية أفريقيا الوسطى
		معدل

ملاحظة: يستنتج ترتيب البلدان إلى معدل استرداد الدين، كم ستنتج من كل دولار من أموال أصحاب المطالبات الدائنين، السلطات الضريبية والوظفين يتم استرداده من الشركة العسرة للمزيد من التفاصيل، انظر قسم ملاحظات على البيانات. المصدر: قاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

كان أحمد صاحب محل ملابس في أبو ظبي، ولكنه اتخذ بعض القرارات التجارية السيئة التي أجبرته على إغلاق محله في العام الماضي، ويرغم ترده في خوض غمار العمل الجرم مرة أخرى، فإن أحمد أخذ يبحث عن وظيفة - ولكن دون جدوى، وفي سياق شكواه من هذا الوضع يقول أحمد "لا يرغب أحد في توظيفي، فمن العار أن يكون لدى المرء مشروع حر ثم يشهر إفلاسه". لكن الأمر كان أكثر سوءاً في القرون الماضية، إذ كان الموقع في العبودية أو تقطيع الأوصال إرباً إرباً هو عقوبة أشهر الإفلاس في روما القديمة، وكان أمر اختيار العقوبة متروكاً للدائن، إلا أن معاملة الدائنين المعسرين أصبحت أقل قسوة في العصور الوسطى، ففي شمال إيطاليا، كان الدائنون المملسون يمحرون بجوزهم العارية صخرة ثلاث مرات جمع من المستهزئين الساخرين ويقول المفس "أعلن إفلاسي". أما في إنجلترا فقد كان يتم التشنيع والتشهير بالمفسين أو يجري رهبهم في غياب السجن أو قطع أذن المفس أحياناً.

تشكل الاتجاهات آراء الإفلاس إحدى العميات الرئيسية الثالثة أمام صياغة مشاريع قوانين الإفلاس في البلدان القائمة بالإصلاح. ولكن هناك أسباب أخرى لتطبيق عدد قليل من إصلاحات قوانين الإفلاس. أولاً، تعتبر الإصلاحات المتعلقة بقانون الإفلاس إصلاحات متشابكة ومعقدة، لأنها لا تنطوي على تغييرات في قانون الإفلاس فحسب، بل تغييرات أيضاً في قانون الإجراءات المدنية وإدارة السلطة القضائية. وربما ستستغرق هذه الإصلاحات سنوات طويلة، وثانياً، توجد نسبة كبيرة من مؤسسات ومشاريع الأعمال في البلدان النامية في القطاع غير الرسمي من الاقتصاد، ولا يتغل الإفلاس إحدى أولويات الإصلاح. وقد قامت 10 بلدان فقط بتنفيذ إصلاحات كبيرة فيما يتعلق بالإفلاس في 2006/2007.

وليس معنى ذلك أن الإصلاحات في هذا المجال ليست مطلوبة - فالدائنون لا يستردون أي شيء من ديونهم تقريباً في العديد من البلدان (الجدول 1-11)، وينفق الجميع بشأن أهداف النظام الجيد للتنميسية. ويتمثل الهدف الأول في تحقيق القيمة الكلية المضموى للإجراءات التي يتلقاها الدائنين، والمساهمون، والوظفون، وبغيرهم من أصحاب المصلحة البائسة. ويجب إعادة تأهيل مؤسسات ومشاريع الأعمال، ويعمل كمؤسسات عاملة مستمرة في موازاة النشاط أو

وليس هذا هو كل شيء، فخطام التغليفية الذي يؤدي وظائفه بشكل جيد يعث الطمأنينة في نفوس القرضين أنه في حالات المشمل والإفراق، ستظل إمامهم فرصة جيدة لاسترداد أموالهم، وبالتالي سوف يكون هؤلاء الدائون على الأرجح أكثر إقبالا على الإفراض وأقل اشتراطا للضمانات والرهونات بما لو كان الأمر على عكس ذلك تماما.

وأقرت أرمينيا قانونا جديدا أدى إلى إذماج الفترات الزمنية المحددة

في إجراء إعادة تنظيم المؤسسة، ولم يعد الدائون بضمان في حاجة إلى التصويت على خطة إعادة التنظيم ما لم تنطو الخطة على إلغوق الرهونة لهم، ولكن القانون ينص صراحة على منع الملاك المدينين من التصويت أيضا. وبالتالي سيقوم الدائون بإداء الدور الأكبر، وتم في هغباريا اعتماد قانون يمنح في معظم الحالات أولوية مطالعة للدائنين بضمان في تلقي الإيرادات الناتجة عن بيع الضمانات والرهونات، واستحدثت كروتيا متطلبات أساسية تعليمية ومهنية لإتمام التغليفية بالإضافة إلى تحديد خطوط زمنية قصيرة.

وفي إبريل/نيسان 2007، أصدرت أوزبكستان مرسوما بشأن التصفية الطوعية للشركات خارج إطار التفاوضية النظامية، ويؤدي هذا المرسوم إلى تبسيط الإجراءات، كما ينص على أنه إذا لم تقم مصلحة الضرائب بإجراء تفتيش ضريبي في الموعد المحدد، فإن الشركة ستقوم فقط بدفع الضرائب البنينة على الربط الذاتي، كما يقضي المرسوم بإعفاء المساعدات المالية المقدمة من أصحاب الشركة من ضرائب الدخل ويحدد الإجراء الخاص بإخطار دائني الشركة.

الجدول 2-11
ما هي البلدان الأكثر كثافة من حيث قوانين وإجراءات إشهار الإفلاس - وما هي البلدان الأقل كثافة؟

اللدة الزمنية بالسنوات)

أطول وقت	أقل وقت
5.3	أريسا
5.5	أندونيسيا
5.7	هايتي
5.7	الفلبين
5.8	سنغافورة
6.2	بلجيكا
6.2	فيلندا
6.5	الجمهورية التشيكية
6.7	مليف
8.0	موريتانيا
10.0	إسبانيا
	الأعلى

التكلفة (% من قيمة الأصول)

38.0	الجمهورية الدومينيكية
38.0	جزر مارشال
38.0	ميكرونيزيا
38.0	الفلبين
38.0	جزر سليمان
38.0	بروناي
42.0	فيلندا
42.0	جورجيا
42.0	سيراليون
42.5	أوكرانيا
42.5	ليبيريا
76.0	جمهورية أفريقيا الوسطى

المصدر: قاعدة بيانات تقرير مراسة أنشطة الأعمال.

إلى السوق. وتوضح إحدى الدراسات أن الإصلاحات التي من شأنها تشجيع البداية الجديدة في السوق قد أدت إلى زيادة معدلات خلق الأعمال الجديدة بنسبة 8 إلى 9 في المائة¹ إذ إن حرية المنشغل. وفضل ذلك في سياق عملية متسمة بالكفاءة، يحقق الاستخدام الأكثر كفاءة وفعالية للأشخاص ورأس المال، وتتمثل نتيجة ذلك في الزيادة في عدد منشآت الأعمال الأكثر إنتاجية وخلق المزيد من فرص العمل.

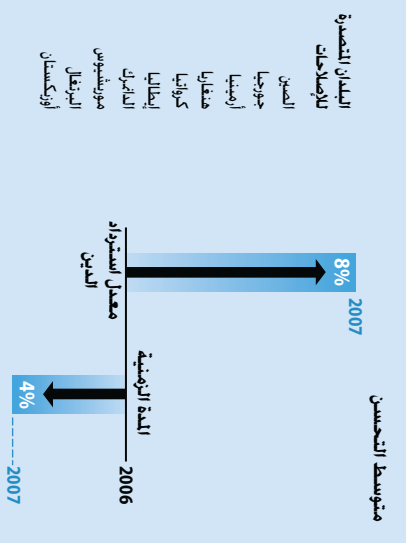
ما هي البلدان القائمة بتنفيذ الإصلاحات؟

تصدرت الصين البلدان القائمة بتطبيق الإصلاحات المعنية بالإفلاس في 2006/2007. فقد أصبح قانون إفلاس المؤسسات في الصين، الذي استغرق إعداده 12 سنة، ساري المفعول اعتبارا من الأول من يونيو/حزيران 2007، ويؤدي هذا القانون، الذي يعد أول تشريع تنظيمي لإفلاس المؤسسات الخاصة منذ عام 1949، إلى تعزيز إصلاحات الدائنين بصورة ملموسة. وبأني الدائون بضمان عن لهم مطالبات ناشئة بعد إقرار القانون على رأس سلم الأولويات الآن من حيث تلقي مدفوعات السداد التي تحظى بأولوية أكبر من المطالبات الضريبية والمطالبات الجديدة المتعلقة بالأجور وهناك إجراء آخر يحظى بأولوية قصوى في الصين، وهو إجراء إعادة التنظيم العني بإعادة هيكلة الشركات المعسرة، كما أن استحداث الاجتماعات واللجان الخاصة بالدائنين يمنحهم فرصة التعبير عن آرائهم وأداء دور أكبر، وأجبر فإن القانون الجديد يقضي بأن تقوم الجهات القائمة بإدارة الإفلاس بإدارة الشركات المعسرة أثناء مرحلة تنفيذ إجراءات التغليفية.

وهناك خمسة بلدان من منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى انضمت إلى الصين في تصدر الإصلاحات في هذا المجال هذا العام (الشكل 1-11)، فقد قامت جورجيا، التي تحتل المركز الثاني في هذا الصدد، باعتماد قانون جديد من شأنه تحقيق القبية القصوى لأصول الدائنين، وكجند فترات زمنية قصيرة للتنفيذ. وتنظيم مجالس أمناء التغليفية، وتقوية حقوق الدائنين، وبدا من أن تستغرق عملية التصفية 3.5 سنة في المتوسط. فإن هذا القانون يقضي بوضع إجراءات للتغليفية ينبغي تنفيذها في أقل من سنة واحدة في حالة إعادة تنظيم المؤسسة و 6 شهور فقط في حالة تهئية المؤسسة للتصفية، وسوف يتيح ذلك دخول جورجيا في قائمة أفضل عشرة بلدان من حيث سرعة تسوية حالات الإفلاس (الجدول 1-12).

الشكل 1-11

البلدان العشرة المتصدرة لإصلاحات قانون إشهار الإفلاس



المصدر: قاعدة بيانات تقرير مراسة أنشطة الأعمال.

الجدول 3-11
زيادة حقوق الدائنين – أحد أكثر الإصلاحات شيوعاً في 2007/2006
بلدان منحت أولوية للدائنين بضمنان الصين، هونغ كونغ، أوزبكستان
تخديد فترات زمنية لإجراء إجراءات التفضيلية أو تقصير هذه الفترات (أرمينيا، جورجيا)
وضع إجراءات خاصة بإعادة التنظيم
الصين، جورجيا
إنشاء مجمع الهيئات الموحد للتصفية الطوعية
البرتغال، أوزبكستان
استحداث متطلبات فنية أساسية بشأن التفضيلية
كرواتيا، جورجيا
تقوية دور أمناء التفضيلية
الدانمرك، إيطاليا
السماح ببيع الأصول في مزاوات خاصة
موريشيوس
المصدر: قاعدة بيانات تقرير عارضة أنشطة الأعمال

بضمنان. ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى الإطاحة باهتمام الدائنين بتقرير أية اهتمامات. وفي الوقت نفسه، قامت الأرجنتين بتجريد قضاة التفضيلية من أي اختصاص أو ولاية قضائية على دعاوى القضاة العمالية إلى جانب إعفاء هذه المطالبات من وقف التنفيذ العمالية المنطبق على المطالبات. ويجب الآن أن تدخل القضايا العمالية مرحلة الإبرام في محاكم العمال قبل تقديمها إلى محكمة الإفلاس للتحقق منها. كما قامت الأرجنتين بتعزيز حق الموظفين في طلب دفع الأجر من أصول الشركة التي تر بصعوبات وضائقة مالية. ويجب على الشركة تجنب 1 في المائة من إجمالي إيراداتها لتلبية المطالبات العمالية - حتى وإن فشلت الشركة في تحقيق أرباح.

أحد من الاعتماد على الحكام

يعني تحسين القواعد العنينة بالإفلاس في العديد من البلدان تحسين الحكام. ويتمثل السبب في أن تصفية الشركة أو إعادة تنظيمها تعتمد في أغلب الأحيان على النظام القضائي. نظراً لقيام الحكام أو الأمناء العيين من قبل الحكام بإدارة الإجراءات الخاصة بالتصفية أو بإعادة التنظيم. والواقع أن 13 بلداً من مجموعة أفضل 25 بلداً في مجال سهولة تصفية النشاط التجاري يدرج أيضاً ضمن البلدان الخمسة والعشرين المتصدرة للإصلاحات في سهولة مجال إنفاذ العقود.

ويتمثل أحد الخلل في هذا الصدد في تقليل مشاركة القضاة في بعض البلدان المتسمة بكفاءة قوانين الإفلاس. تلعب الحكام دوراً محدوداً. إذا تم استناد أي دور لها أصلاً. وفي أستراليا ومونغ كونغ (الصين) وسنغافورة والمملكة المتحدة، يمكن أن يقوم الدائنون بضمنان بتعيين حارس قضائي للسيطرة على الشركة التي تر بصعوبات مالية وقضائية. ويحدث ذلك بدون أي تدخل من جانب أية محكمة. ويعتد بتولي الحارس القضائي إدارة الشركة التي يتم تهيتها لبيع أصولها. ويتم في كثير من الأحيان بيع منشأة الأعمال كوحدة كاملة. وتتركز الإصلاحات الأخيرة في جورجيا وموريشيوس على الفكرة نفسها. وهناك بلدان أخرى - مثل البرتغال وأوزبكستان في 2007/2006 - جعلت التصفية الطوعية مجرد عملية متسمة بالطابع الإداري.

كما قامت ثلاثة بلدان غنية بتحسين الأنظمة الخاصة بالإفلاس. إذ تم تنفيذ إصلاحات في إيطاليا الستة الثانية على التوالي. ويتمتع أمناء التفضيلية في إيطاليا الآن بقدر كبير من حرية إصدار الأحكام الشخصية لتحقيق القيمة القصوى لبيعت الأصول لاسترداد حقوق الدائنين. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى زيادة بيع الشركات كمؤسسات عاملة ومستمرة في مزاولة النشاط. وقد منحت الدانمرك الحكام صلاحيات أكبر في الإشراف على الأمناء والتأكد من تصرفهم بكفاءة وفعالية. بما أفضى فعلياً إلى تقصير مدة إجراءات التفضيلية، وقامت البرتغال بوضع إجراءات سريعة وبمبسطة بشأن التصفية الطوعية لمؤسسات الأعمال. ولكن أن يقوم صاحب العمل الآن بتصفية الشركة في مكتب سجل الشركات. والقصود من هذه التغييرات، على غرار الإجراءات السريعة والمبسطة المعتمدة مؤخراً بشأن بدء النشاط التجاري، أن تؤدي إلى تقليل الأعباء الإدارية للتصفيات الطوعية للشركات.

وقامت موريشيوس بتسهيل إنفاذ عقود الديون عن طريق إقرار قانون حماية القترضين لعام 2007. وكانت مبيعات الأصول تتم قبل ذلك من خلال عملية "الحجز علىمتلكات الدين بمساعدة رئيس الشرطة وبيعها بالبراد". ولكن هذه العملية فشلت في بيع الأصول حسب قيمتها في السوق. ويجوز القانون الجديد بيع الأراضي والبناني في مزاوات خاصة (الجدول 11-13). وكانت موريشيوس البلد الأفريقي الوحيد الذي قام بتنفيذ إصلاحات في هذا المجال. ولم يتم تنفيذ أية إصلاحات في هذا الشأن في ثلاث مناطق - هي أمريكا اللاتينية، والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وجنوب آسيا.

على الجانب الأخرى، قام بلدان أثنان بزيادة صعوبة إجراءات التفضيلية في 2007/2006. إذ قامت بوتسوانا بتعديل قانون الإفلاس بغرض إعطاء مطالبات الأجر أفضلية على مطالبات الدائنين

ماذا يجب إصلاحه؟

منذ عام 2003، قام أربعون بلداً بتنفيذ إصلاحات تتعلق بالإفلاس (الشكل 11-2). وهي إصلاحات كان يجب تطبيقها منذ فترة طويلة. وينطبق ذلك بصفة خاصة على البلدان الفقيرة والمتوسطة الدخل، التي يرجع تاريخ صدور قوانين الإفلاس فيها في المتوسط إلى قبل 40 عاماً. وعلى الطرف الأخرى، فليس البلدان الغنية قوانين جرى إصدارها قبل 5 سنوات في المتوسط. وقد قامت الاقتصادات الناشئة الكبرى حتى الآن - مثل البرازيل والصين والهند وإندونيسيا وتايواند وفيتنام - بتطبيق إصلاحات كبيرة فيما يتعلق بالإفلاس. ومن بين تلك الإصلاحات، اتسمت ثمانية بكونها الأكثر كفاءة والأشد فعالية، وهي:

- الحد من الاعتماد على الحكام.
- إنشاء محاكم متخصصة.
- نقل صلاحيات إلى الدائنين.
- تقيد رفع دعاوى الاستئناف.
- تخديد فترات زمنية للإيجار.
- استخدام الانترنت في نشر القرارات والإعلان عن المزاوات.
- استحاد الضمانات والرهونات العامة.
- تطوير مهنة أمناء التفضيلية.

تبر بصعوبات مالية واقتصادية. ما أدى إلى سهولة حصول هذه الشركات على قروض جديدة والاستمرار في مواصلة النشاط.

تقييم دفع دعاوى الاستئناف

هناك حل آخر يتمثل في تقييم إجراءات الاستئناف. ففي السلطادور، يمكن أن تعد فترة انتظار قرار محكمة الدرجة الأولى بشأن إضفاء استرداد الدين إلى 3 سنوات. ويمكن أن يؤدي الاستئناف إلى إطالة التقاضي ستة أخرى أو أكثر. وفي كل من السلطادور وسلفوفينيا، حيث يمكن دفع دعوى الاستئناف ضد القرار الابتدائي أمام مستويين من المحاكم الأعلى، فإن تقييم الاستئناف بمره واحدة من شأنه تعجيل إجراءات التفييسة. وفي أسبانيا لم تعد تؤدي دعاوى الاستئناف إلى تعليق استرداد الدين.

وبشكل تقييم عدد مرات الاستئناف، أو السماح باستمرار استرداد الدين حتى بعد رفع قضية الاستئناف، طريقة بسيطة لزيادة كفاءة إجراءات التفييسة.³ وفي حالة استخدامها كإداة للتعطيل، تؤدي عمليات الاستئناف إلى تخفيض معدلات الاسترداد التي تعتمد على مدى السرعة في بيع المنشأة أو أصولها.

تحديد فترات زمنية للإجاز

قامت كل من جمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة، وبنلندا، والبرتغال، وصربيا، وسلوفاكيا، وأسبانيا، والولايات المتحدة إما باستحداث أو تقصير أمد الفترات الزمنية القانونية لإضفاء إجراءات التفييسة. ويؤدي فرض الالتزام بهذه الفترات الزمنية إلى تقليل تكلفة التفييسة. فقد أدت الإصلاحات في بلغاريا، وأستونيا، والمملكة المتحدة إلى تخفيض تكاليف التفييسة بواقع النصف. ولكن بعض البلدان سارت عكس الاتجاه. فقد قامت تايلند بإلغاء تشريع عام 1999 الذي كان يقضي بتقييم عدد مرات الاستئناف. ما أدى إلى سهولة إساءة استخدام عملية الاستئناف من جانب المدينين وإطالة أمد التفييسة.

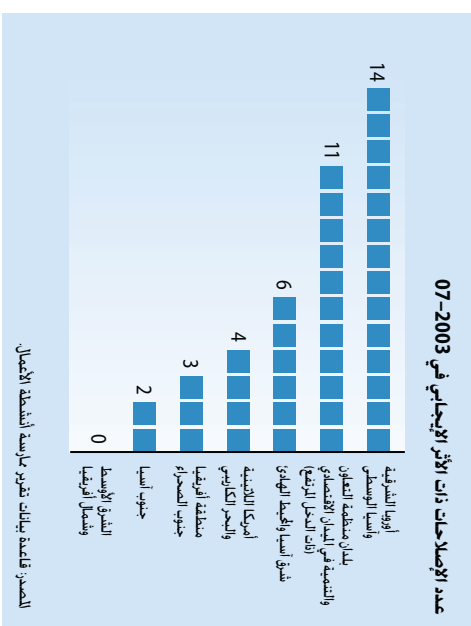
استخدام الانترنت في نشر القرارات والإعلان عن المزاوات

على الرغم من صعوبة إصلاح المحاكم، إلا أن البلدان القائمة بالإصلاح يمكن أن تستفيد من الانترنت. فقد قامت كرواتيا بتحديث موقع على الانترنت تحت عنوان "موقع القضاة" حيث تقوم المحاكم بنشر معلومات عن القرارات المتعلقة بحالات الإفلاس وإعلانات عن مبيعات الأصول. ويمكن أن تحقق مبيعات الأصول سعرا أعلى على الأرجح، نتيجة لإمكانية نشر أوصاف تفصيلية أو صور توضيحية لفترات طويلة. وكانت المبيعات تسترعى في السابق اهتمام عدد قليل من المشترين حيث كان يجري نشر الإعلانات عنها في يوم محدد وفي جريدة معينة. وتعزز جمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة وصربيا المسححات مواقع حائلة على شبكة الانترنت.

استحداث الضمانات والرهونات العامة

لا تحتاج البلدان القائمة بالإصلاح إلى التركيز فقط على قانون الإفلاس، فقد قامت الدانمرك وعدة بلدان في أوروبا الشرقية باستحداث الضمانات والرهونات العامة أو رهونات حائلة تغطي المؤسسات على مدى السنوات العشر الماضية. والضمانات والرهونات العامة هي عبارة عن أدوات تقوم من خلالها الشركات بفتح ضمان عام لتغطية الشركة بأكملها - بل وتغطية حتى الأصول المستقبلية. وفي ظل هذه الضمانات، فإن احتمالات بيع المؤسسات القابلة للبقاء

الشكل 2-11 إصلاحات قديمة في جنوب آسيا. لا توجد أية إصلاحات في الشرق الأوسط وإصلاحات قليلة في جنوب آسيا. لا توجد أية إصلاحات في الشرق الأوسط



إنشاء محاكم متخصصة

قامت بلدان أخرى - بما في ذلك الجمهورية الدومينيكية، وجورجيا، ومولدوفا، وتايلند، وأوغندا - بتسهيل إجراءات حالات التفييسة عن طريق إنشاء محاكم تجارية متخصصة أو حتى محاكم خاصة بالإفلاس. ويؤدي هذا اللون من التخصص إلى زيادة الكفاءة.⁴ وفي مقدور القضاة اكتساب الخبرات بسهولة في مجالات الإفلاس والاستعداد بصورة جيدة لمعالجة قضايا المؤسسات المعسرة. وقد قامت البوسنة والهرسك وغانا بإنشاء أقسام معينة بالإفلاس داخل المحاكم التجارية، مع وجود القضاة الذين تم تدريبهم خصيصا في هذا المجال وتوفير أنظمة الإدارة مبتكرة لإجاز الأعمال التراكمة لدى المحاكم.

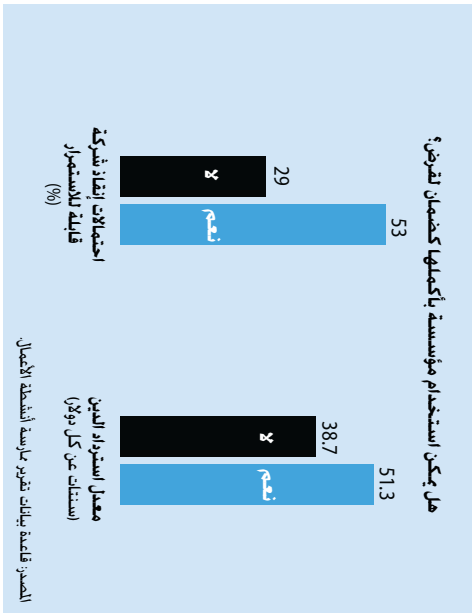
نقل صلاحيات إلى الدائنين

قامت عدة بلدان بتغيير أدوار ومسؤوليات المساهمين في الإجراءات الخاصة بالتفييسة. وتنضم قائمة البلدان التي قامت بتقوية صلاحيات الدائنين الصين، وفرنسا، واندونيسيا، وكوريا، وجمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة، وبنلندا، وبورتو ريكو، ورومانيا، وصربيا، وسلوفاكيا، والولايات المتحدة، وفيتنام، وتقوم لجنة الدائنين في بنلندا الآن بالبت في ما إذا كان يتعين إعادة تنظيم أو تصفية مؤسسات الأعمال. وفي فرنسا وكوريا وسلوفاكيا، تصطلح لجنة الدائنين بالتصويت على خطة إعادة التنظيم، وكانت المحكمة تقوم قبل ذلك باتخاذ القرار النهائي في هذا الصدد.

ويؤدي تقوية حقوق الدائنين - من خلال إنشاء لجان الدائنين على سبيل المثال - إلى زيادة ثقة الدائنين في عمليات التفييسة. إذ تؤدي قضية الإفلاس على الأرجح إلى استمرار النشاط الأساسي في البلدان التي تسمح للدائنين بتعيين وكيل إداري أو استجباله فضلا عن تمكنهم من الحصول على التقرير المعد من ذلك الوكيل الإداري. وعلى العكس من ذلك، تحدث مثل هذه النتيجة في 34 في المائة فقط من البلدان التي لا تمنح الدائنين مثل هذه الحقوق.

وقد قامت عدة بلدان بإعطاء الأولوية للدائنين بشأن مطالبات الإفلاس. إذ قامت البوسنة والهرسك، والصين، وفلندا، وجمهورية مقدونيا اليوغسلافية السابقة، وفيتنام بفتح تصنيف مرتفع الأولوية للدائنين بضمن. كما أعطت فرنسا مركزا مضمونا من الدرجة الممتازة للدائنين الذين يرضون أموالا إلى الشركات التي

الشكل 3-11
الضمانات والرهنات القائمة تؤدي لتحسين النتائج في التقليل



ذلك أن يشجع الأمانة على التسارعة بتحقيق أكبر قدر يمكن من عائد بيع الأصول المحجوزة للبيع وإزالة أي حافز على إطالة أمد إجراءات عملية التقليل.

بوصفها منشآت مستعمرة في العمل سوف تزداد على الأرجح في إجراءات التصفية وبيع الملكية لاستيفاء الدين. نظرا لأن الضمان القائم ببيع الدائنين من المطالبة بالأصول المختلفة للشركة، ويكتسب الدائنين اللزونة القصوى في أوقات الضمان الخاص بهم، بل ويعتبر معدل استردادهم أكبر، فالبلدان التي تسمح بتطبيق الضمانات والرهنات القائمة تحقق معدلات استرداد أكثر ارتفاعا من البلدان التي لا تسمح بذلك (الشكل 11-3).

تطوير مهنة أمانة التقليل

أخيرا، قامت عدة بلدان متوسطة الدخل باتخاذ خطوات لتطوير مهنة أمانة التقليل وصقل دورهم، حيث يقوم هؤلاء الأمانة بأداء دور هام في إعادة تنظيم الشركات، وتشترط الأرجنتين، وتشيلي، وصربيا، وسالفاكيا تمتع أمانة التقليل بمؤهلات علمية معينة أو مؤهلات مرتبطة بالأعمال والشايف إلى جانب ضرورة اجتيازهم الامتحان. وقد أنشأت صربيا وكالة خاصة للإشراف على هذه المهنة ووضعت المعايير الأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها جميع القائمين على إدارة التقليل.⁴

وقد أوقفت تشيلي دفع رواتب شهرية ثابتة لأمانة التقليل وربطت أجورهم بالإيرادات المتحصلة من مبيعات الأصول. ومن شأن

حواشي

1. Armour and Cumming (2006).
2. البنك الدولي (2005).
3. Djankov and others (2006).
4. Yap (2007).

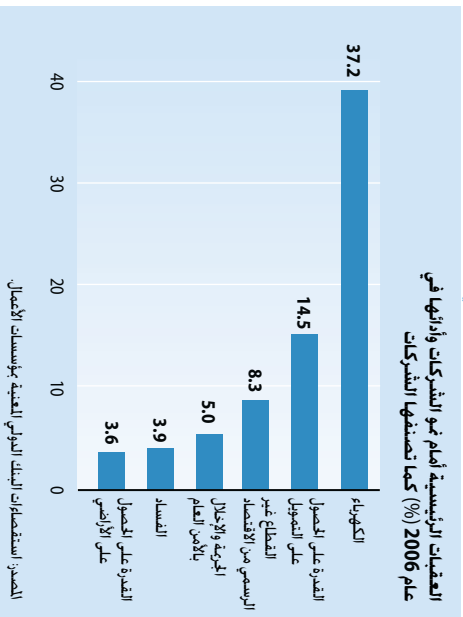
تعزيز أنشطة الأعمال

إضافات متوقعة

العمليات. ومن المرجح أنه سيكون خلق الوظائف وفرض الأعمال للنساء تأثير كبير على النمو الاقتصادي، ولن نستطيع أن نعرف مدى تأثير حجم هذه الفائدة إلا بعد جمع بيانات جديدة وتحليلها. وهذه هي المهمة التي ستقوم بإجازها فريق إعداد التقرير.

ويصف هذا الفصل التحليل الذي تم إجراؤه حتى الآن والعمل المقرر إجراؤه في العام المقبل. وقد وصلت أعمال البحث المعنية بعدم دفع الرشاوى إلى مرحلة متقدمة. يليها التحليل الخاص باناحة الفرص أمام النساء والعمل التمهيدي المعنى بالبنية الأساسية.

الشكل 1-12 أكبر العقبات أمام مؤسسات الأعمال في أفريقيا



ستقوم تقرير عارضة أنشطة الأعمال 2009 بتحديث بيانات المؤشرات العشرة المستخدمة هذا العام. وربما سيضم بعض التحسينات في منهجية المؤشرات.

وبالإضافة إلى ذلك، ستعرض تقرير عارضة أنشطة الأعمال- 2009 نتائج بحث ثلاثة موضوعات جديدة، هي: عدم دفع الرشاوى، واتاحة الفرص أمام النساء، والبنية الأساسية (بدءاً من الكهرباء)، وستعرض النتائج إما كتحليلات لكاسب الإصلاحات أو كمؤشرات جديدة، وسيعتمد تضمين التحليل والمؤشرات في تقرير عارضة أنشطة الأعمال على نوعية البحث وقدرتنا على تحقيق استدامة المؤشرات الجديدة. كما سيتم الحكم على النوعية من جانب نظراء أكاديميين في سياق عملية استفتاء الأحكام والآراء تجاه نتائج التحليل. وستحدد التكلفة السنوية لإنتاج هذه المؤشرات مدى استدامتها. وبأني اختيار هذه الموضوعات البحثية في سياقها الطبيعي، إذ إن استقصاءات البنك الدولي المعنية بمؤسسات الأعمال تشير إلى أن دفع الرشاوى وسوء مرافق البنية الأساسية من العقبات الرئيسية التي تواجهها شركات ومؤسسات الأعمال¹. ويندرج الفساد وضعف الحصول على خدمات البنية الأساسية ضمن أكبر القيود التي تعيق نمو أنشطة الأعمال في معظم البلدان الأفريقية. وفي الكونغو من بلدان الشرق الأوسط وجنوب آسيا وبعض بلدان أمريكا الوسطى (الشكل 1-12).

لقد أشارت الأعداد السابقة من تقرير عارضة أنشطة الأعمال إلى أن النساء هن أكثر من يتضرر من اللوائح المرهقة للمنظمة لأنشطة الأعمال إلا أن هناك حاجة إلى إجراء المزيد من الدراسات لكشف الإصلاحات التي تعود بأكبر النفع والفائدة على النساء

عدم دفع الرشاوى

في شهر يونيو/حزيران 2005، كتبت وسائل الإعلام الأمريكية أن أحد مقاولي التوريدات الدفاعية قام في العام السابق بشراء منزل عضو الكونغرس الأمريكي راندي كاننغهام مقابل 1,675,000 دولار أمريكي. وبعد مضي شهر على عملية الشراء عرض المقاول المنزل للبيع في السوق. وتم بيع المنزل بـ 975 ألف دولار أمريكي. كان كاننغهام في ذلك الوقت عضواً في لجنة الاعتمادات الدفاعية. وبعد شراء المقاول منزل كاننغهام، سرعان ما بدأ في الحصول على عشرات الملايين من الدولارات في شكل عقود دفاعية واستخباراتية.

وفي أواخر عام 2005، قام كاننغهام بتقديم استقالته بعد أن أقر بأنه مذنب لتلقيه رشاً قدرها 2.4 مليون دولار أمريكي على الأقل وأنه لم يفسح عن مستوى دخله الحقيقي في العام السابق. وفي شهر مارس/آذار عام 2006، حكم عليه بالسجن لمدة ثماني سنوات وأربعة شهور.

كان من الممكن أن تستغرق حل هذه القضية وقتاً أطول من ذلك إذا لم تستطع وسائل الإعلام وكلاء النيابة العامة الاطلاع على بيان ممتلكات كاننغهام واكتشاف أنه لم يقر بالإفصاح عن مستوى دخله الحقيقي.

هذا هو محور تركيز البحوث الجارية: قدرة المواطنين ووسائل الإعلام والنيابة العامة على رصد تصرفات الموظفين الحكوميين والتأكد من مصالحتهم الشخصية الخاصة لا حوزة على واجبه العام.² وفي كل بلد، تقوم بجمع نصوص القوانين واللوائح التنظيمية حول هذا الموضوع. وكما نفعل بالوضعيات العامة في تقرير عارضة حول هذا الموضوع، نقوم بتحديد شركاء محليين وأسعي الاطلاع وأنشطة الأعمال. ونقوم بتحديد الشركات العامة ومتطلبات الإفصاح والعرفه بالقواعد المعنية بالتوريدات العامة ومتطلبات الإفصاح عن الممتلكات والنذر المالية. وهناك شركاكتان عالميتان، إحداهما مع مؤسسة (PricewaterhouseCoopers) للخدمات القانونية والأخرى مع شركات (Lex Mundi) للمحاماة، ساهمتا في تدقيق البيانات والعلومات.

في 80 في المائة من البلدان التي نطلب من أعضاء السلطة التشريعية الإفصاح عن ذمهم المالية (من خلال تقديم إقرارات الذمة المالية) أو مصالحتهم التجارية، تنطبق متطلبات الإفصاح أيضاً على السلطة التنفيذية. وفي البلدان القائمة بتطبيق لوائح تنظيمية مختلفة لكل من السلطين التشريعية والتنفيذية، تقوم بجمع اللوائح التنظيمية ذات الصلة.

وسوق هنا بعض الأمثلة: تشترط البلدان الارتفاعه الدخل في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي قيام الموظفين العموميين بالإفصاح الشامل عن مصالحتهم التجارية. وتشترط جميع البلدان الأعضاء، عدا عضو واحد، أن يكون هذا الإفصاح سنوياً عن أمور مثل مصادر الدخل الأخرى بخلاف الراتب الرسمي، واستثمارات الأسهم وحقوق الملكية، وجميع الوظائف التي يتقلدها الموظفون العموميين في مجالس إدارة الشركات في القطاع الخاص - بالإضافة إلى الإفصاح عن المصالح عند اتخاذ قرارات بشأن قوانين أو عقود يمكن أن تؤثر على دخلهم (مثلاً، اتخاذ قرار بشأن ترسية عقد على مستأثة أعمال يمكنك فيها السؤؤل الحكومي حصة مساهمتها، وفي منطقة جنوب آسيا فإن تلك بلدان المنطقة يطلب من موظفيها العموميين الإفصاح عن ذمهم المالية والتجارية.

وحتى في البلدان التي تلزم الموظفين العموميين بالإفصاح عن ذمهم المالية والتجارية، فإننا نرى اختلافات وفوارق. ففي النمسا ونيوزيلندا، وسويسرا والمملكة المتحدة، يجب على أعضاء السلطة التشريعية الإفصاح عن أسماء جميع الشركات التي لهم فيها مصلحة تجارية. وفي بلدان أخرى، يتعين على أعضاء السلطة التشريعية الإفصاح فقط عن قيمة حيازات الأسهم وحقوق الملكية والاستثمارات الأخرى بدون تسمية الشركات التي توجد بها هذه الأصول.

ويقوم الكثير من البلدان بجمع أعضاء السلطة التشريعية من العمل في مجالس إدارة شركات القطاع الخاص أو كموظفين فيها. ومثال ذلك، الجمهورية التشيكية، وجورجيا، وإسرائيل، وروسيا، وفيتنام، وهناك بلدان أخرى، مثل ليتوانيا وسلوفينيا، تذهب إلى أبعد من ذلك حيث تمنع منعاً باتاً اشتغال المشرعين بأية وظيفة خارج نطاق البرلمان.

وفي عينة البحث حتى الآن، يشترط 79 في المائة من البلدان الإفصاح عن المصالح. ويشترط أكثر من نصف البلدان المذكورة إتاحة هذه الإفصاحات لراقبة المواطنين. وهناك 6 بلدان معظمها في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، تسمح بإتاحة هذه الإفصاحات للمواطنين لدى استيفاء شروط معينة.

وفي البلدان التي تسمح لمواطنيها بالإفصاح على الإفصاحات عن الذمة المالية، تتفاوت سهولة ومدى وصولهم إلى هذه المعلومات. ففي المملكة المتحدة، تُد إفصاحات أعضاء البرلمان على موقع مجلس العموم على شبكة الإنترنت. ويتم نشر هذه الإفصاحات في باكستان في الجريدة الرسمية كل سنة، وفي مولدوفا، يقوم للسجل بإرسالها بالبريد الإلكتروني لمن يطلبها. وفي أكثر من 12 بلداً، يجب الذهاب إلى مكتب السجل للإفصاح على هذه الإفصاحات. ويحتاج المواطن في بعض البلدان إلى تقديم طلب إلى لجنة رئاسة البرلمان التي تتخذ قراراً بشأن منح أو منع الاطلاع على هذه الإفصاحات.

وفي البلدان التي تشترط على موظفي حكوماتها الإفصاح عن ذمهم المالية والتجارية، طلب فريق البحث ملفات أول 5 أعضاء في البرلمان حسب الترتيب الأجنبي لأسمائهم، وتم توثيق عملية الحصول على هذه الإفصاحات ودراسة الوقت والإجراءات التي تنطبق على التؤشرات المالية في تقرير عارضة أنشطة الأعمال. وتجري بعد ذلك دراسة نماذج الإفصاح التي تم الحصول عليها لتقييم مدى شمول واكتمال المعلومات المقدمة.

لقد بدأ تحليل البيانات التي تم جمعها. ومن المتوقع صدور أول دراسة بحثية في نوفمبر/تشرين الثاني 2007. وسوف يتم عرض النتائج لاستعراضها من قبل الأكاديميين.

وسنقوم بمقارنة هذه التؤشرات بالتؤشرات المالية التي تتناول مواضيع الشفافية ومكافحة الرشاوى. وقد أدت ثلاث مبادرات سابقة إلى استئارة النقاش الدائر حول الشفافية. ويرتكز المبادرة الأولى التي أطلقتها منظمة الشفافية الدولية على عدد من استقصاءات التصورات والرؤيات. كما تستخدم المبادرة الثانية - التي يقودها معهد البنك الدولي - استقصاءات مرتبة ولكنها تستخدم منهجية أكثر صرامة بتلن جميع البيانات. أما المبادرة الثالثة الحديثة فهي مبادرة تفورها منظمة النزاهة العالمية³ وتغطي هذه المبادرة الإفصاح عن

المبادرة وتعتمد على خبراء محليين مختصين في متطلبات الإفصاح ولا تعتمد على تحليل لنصوص القانون.

والفوائد بالنسبة للمرأة. وما يذكر أن الإصلاحات التي تؤدي إلى تقليص حجم القطاع غير الرسمي من الاقتصاد تغيد المرأة خاصة لأن المرأة تمثل نصيبا كبيرا من الاقتصاد غير الرسمي. ويقوم تقرير هذا العام بتوضيح الصلة بين سهولة عارسة أنشطة الأعمال وأنصبة المرأة من عدد العمال وأصحاب الأعمال والشايع (النظر الشكل 1-7. ص 17، وسوف يركز البحث خلال العامين القادمين على الإصلاحات الناجمة بشأن زيادة نصيب المرأة في هذه المجالات. وسيستعين هذا العمل باستقصاءات مؤسسات الأعمال التي يقوم بها البنك الدولي، والتي تتيح توفر بيانات عن النساء صاحبات الأعمال والشايع ونصيب المرأة من التوظيف الكلي منذ عام 2005

وثالثا، سيقوم فريق إعداد تقرير عارسة أنشطة الأعمال بإعداد دراسات عن النساء صاحبات المشايع الحرة ووصف أسباب نجاحهن والعقبات الرئيسية التي يواجهنها عند توسيع أعمالهن. ولعل هذه الدراسات تؤدي إلى تحديد إصلاحات إضافية ربما لم تلمن إليها الدراسة التي أجريت حول القوانين واللوائح التنظيمية. ويمكن القول بصحة خاصة إنه حتى بعد الإصلاحات الحكومية فإن الممارسة السائدة سوف تستغرق بعض الوقت قبل تغييرها.

وفي مثل هذه المجالات، يمكن أن تؤدي هذه الدراسات إلى تنظيم حملات إعلامية لتعزيز المنايع والفوائد المترتبة على الإصلاحات. ففي أونغندا، مثلا، قامت الجماعات النسائية بتشكيل تحالف للمعظ من أجل إصلاحات قانون الأعمال التي ستكون مفيدة بالنسبة للمرأة بصفة خاصة. وتمثلت النتيجة في زيادة الوعي بالحاجة إلى تطبيق الإصلاحات. واضطلع وزارة المالية بوضع مشايع قوانين جديدة من المنتظر اعتمادها من جانب وزير العدل. وتشتمل مشايع هذه القوانين على قانون الشركات وقانون نقل الأمعة الشخصية وقانون الأملاك الشخصية وقانون الأوراق المالية.

وسوف يتم نشر نتائج هذه البحوث في مطبوعة مستقلة عن الغرض المتاحة أمام للنساء، ومثلما هو الحال بالنسبة لمؤشرات تقرير عارسة أنشطة الأعمال. سيتم إخضاع جميع هذه الأبحاث للاستعراض والمراجعة من قبل النظراء في أجلات العلمية والأكاديمية.

وتمثل ما يمكن أن يفعله البلد القائم بالإصلاح في اعتماد لائحة تنظيمية من شأنها تخفق سهولة التوسع في خدمات البنية الأساسية. كذلك يمكن أيضا تبسيط عملية توصيل هذه الخدمات إلى الأعمال والشايع الجديدة؛ وهذا ما سيقوم بدراسته تقرير عارسة أنشطة الأعمال لبناء المؤشرات الجديدة في ضوء هذين الجانبين لخدمات البنية الأساسية.

وستدرس المجموعة الأولى من المؤشرات حالة محددة، مفادها أن الزيادة غير المتوقعة في الطلب على الكهرباء في البلاد قد خلقت فرص التوسع. وستقوم المؤشر بتوثيق الإجراءات التي ترميها شركة المرافق الخاصة أو العامة من أجل الحصول على توريدات الكونات اللازمة لتوسيع شبكة توزيع الكهرباء.

الذم المالية وقدرة المواطنين على الاطلاع عليها. وعلى خلاف أبحاث تقرير عارسة أنشطة الأعمال، فإن المصدر الرئيسي لمعلومات هذه

إتاحة الغرض أمام النساء

سيقوم مشروع تقرير عارسة أنشطة الأعمال بتنفيذ برنامج أبحاث لمدة عامين حول الإصلاحات التي من شأنها تحسين خلق الوظائف وفرص أنشطة الأعمال للنساء. وسوف يتم تطوير التحليل في 3 المجالات.

أولا، سيحدد التحليل القوانين والموايع التنظيمية الخاصة بأنشطة الأعمال التي تميز ضد المرأة. فعلى سبيل المثال، كان القانون في ليسوتو حتى العام 2006 يمنع المرأة من أن تمتلك الأراضي إلى جانب منعها من عارسة أعمال قانونية مثل الحمول في عقد وبالثل، توجد في 24 بلدا قوانين عمالية تمنع النساء من التمتع بنفس حرية العمل التي يتمتع بها الرجال. ومثال ذلك الكويت، التي اعتمدت في يونيو/حزيران 2007 قانونا يحظر عمل المرأة فيما بين الساعة الثامنة مساء والسابعة صباحا. حتى إذا رغبنا في ذلك، وهناك بعض البلدان التي تعتبر النساء قاصرات كآهن لم يبلغن سن الرشيد القانونية ولا جيز لهن الوقوف أمام المحاكم، إلا أنه مثلت من قبل زوجها أو أبيها أو أخيها. وهناك عدة بلدان لا تسمح للمرأة المتزوجة ببدء نشاط تجاري خاص بها إلا بموافقة زوجها.

وستدرس كذلك مجالات تنظيمية أخرى، تقع خارج نطاق تقرير عارسة أنشطة الأعمال. وتؤدي أيضا إلى تقبل الفرض المتاحة أمام النساء في قانون الواريث. ففي بعض المناطق، مثل شرق أفريقيا تتمتع المرأة بحقوق أقل من الرجل من حيث الميراث، وتؤدي ذلك إلى زيادة صعوبة تقصير ضمانات وهونات للبنك عند البدء في عارسة نشاط تجاري. والأهم من ذلك، أن هذا الأمر يؤدي إلى استحالة استعانة المرأة بإعالة أطفالها في حال غياب الزوج أو وفاته. وهناك متطلبات قانونية أخرى - مثل الحاجة إلى موافقة الزوج قبل استخراج جواز السفر أو موافقته قبل المغور على مشاة في منطقة جارية مرخصة - وهو ما يمكن أن يؤثر بشكل غير مباشر على قدرة المرأة على المشاركة الكاملة في أنشطة الأعمال.

وثانيا، ستقوم التحليلات بتحديد الإصلاحات - التي تقبسها مؤشرات تقرير عارسة أنشطة الأعمال - والنظرية على أكبر المنايع

البنية الأساسية

هناك مجموعة متنوعة من المؤشرات المعنية بخدمات البنية الأساسية. ولكن هذه المؤشرات تُعنى عادة بقياس النتايع: طول الطرق العبية بالكيلومترات، وعدد خطوط الهاتف، والنسبة المئوية للأسر التي تصل إليها إمدادات المياه المنقولة بالأنابيب، ونظوي مثل هذه المؤشرات على قيعين. فأولا، لأن تكاليف إقامة البنية الأساسية باهظة في العادة، فإن المقاربات فيما بين البلدان تظهر نمطا واضحا. لدى البلدان الغنية بنية أساسية جيدة لا تمتلكها البلدان الفقيرة. وثانيا، إذا رغبنا حكومة إصلاحية أن تحسن خدمات البنية الأساسية، فلا يمكنها أن تغير هذه المؤشرات لصالحها في وقت قصير لأن هذه التغييرات تتطلب استثمارات كبيرة للغاية.

أسعار هذه الخدمات بعد توصيلها إلى المبنى. فذلك يتطلب معرفة تفصيلية عن سياسات إمانات مصم أسعار هذه المرافق. وذلك يقع خارج نطاق ما يتناوله تقرير مآرسة أنشطة الأعمال.

أما المجموعة الثانية من المؤشرات ستدرس عملية الحصول على خدمات توصيل الكهرباء ولاء وخط الهاتف لمبنى تم إنشاؤه حديثاً. وسيتم تسجيل عدد الإجراءات اللازمة للحصول على هذه الخدمات وما يرتبط بها من وقت وتكلفة. ولن تقوم هذه الدراسة بمقارنة بين

حواشي

1. ترمطاع استقصاءات البنك الدولي العتية بمؤسسات الأعمال بجمع معلومات عن القومو الرئيسية المآلة أمام هذه المؤسسات من منطورها بالإضافة إلى بيانات دقيقة وموعدة عن وقت وتكلفة الامتثال للوائح تنظيمية معينة. ويجري تنفيذ الاستقصاءات في أمريكا اللاتينية بالتعاون مع بنك التنمية للبلدان الأمريكية. ويتم عمل الاستقصاءات في أوروبا الشرقية وبلدان الإقآاء السوفيتي السابق بالتعاون مع البنك الأوروبي للإقشاء والتعمير. ويتم عمل أكثر من 30 استقصاء كل سنة. وتوجد بيانات عن أكثر من 100 بلد على الموقع: (<http://www.enterpriseveys.org>).
2. يتم إجراء هذا البحث بالاشتراك مع علماء من كلية دارتموث بجامعة هارفارد. وجامعة نيس.
3. للمزيد من المعلومات، يرجى الذهاب إلى الموقع: (<http://www.globalintegrity.org/>) ثم الإطلاع على مؤشر النزاهة العالمية لعام 2006.

تَبْتِ الدَّرَاجِعِ

- Advisory Board on Administrative Burden. 2007. *Annual Report 2006*. The Hague.
- Alesina, Alberto, and Andrea Ichino. 2007. "Gender-Based Taxation." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Amin, Mohammad. 2007. "Labor Regulations and Technology in India's Retail Stores." Policy Research Working Paper 4274. World Bank, Washington, D.C.
- Antunes, Antonio, and Tiago Cavalcanti. 2007. "Start-Up Costs, Limited Enforcement and the Hidden Economy." *European Economic Review* 51 (1): 203-24.
- Armour, John, and Douglas Cumming. 2006. "The Legislative Road to Silicon Valley." *Oxford Economic Papers* 58: 596-635.
- Atanasov, Vladimir, Conrad Ciccotello and Stanley Gyoshov. 2006. "How Does Law Affect Finance? An Empirical Examination of Tunneling in an Emerging Market." Babson College, Finance Division, Babson Park, Mass.
- Azmat, Ghazala, Maia Guell and Alan Manning. 2006. "Gender Gaps in Unemployment Rates in OECD Countries." *Journal of Labor Economics* 24 (1): 1-38.
- Bagaudinova, Svetlana, Dana Omran and Umar Shavurov. 2007. "Licensing 159 Activities—Not 909." In World Bank *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Beegle, Kathleen, and John Strauss. 1996. "Intrahousehold Allocations: A Review of Theories, Empirical Evidence and Policy Issues." Michigan State University, Department of Agricultural Economics, East Lansing.
- Botero, Juan C., Simeon Djankov, Rafael La Porta, Florencio López-de-Silanes and Andrei Shleifer. 2004. "The Regulation of Labor." *Quarterly Journal of Economics* 119 (4): 1339-82.
- Bruh, Miriam. 2007. "License to Sell: The Effect of Business Registration Reform on Entrepreneurial Activity in Mexico." Massachusetts Institute of Technology, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- Bureau, Jean-Cristophe, Raja Chakir and Jacques Gallazot. 2006. "The Utilization of EU and U.S. Trade Preferences for Developing Countries in the Agri-Food Sector." IIS Discussion Paper 193. Trinity College, Institute for International Integration Studies, Dublin.
- Bustelo, Frederic. 2007. "Reforming the Credit Bureau Law." In World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Casas-Arce, Pablo, and Albert Saiz. 2006. "Do Courts Matter? Rental Markets and the Law." Working Paper Series. University of Pennsylvania, Wharton School, Institute for the Study of Labor (IZA), Philadelphia.
- Cigna, Jean Piero, and Luca Enriques. 2005. *Assessing the Effectiveness of Corporate Governance Legislation: Disclosure and Redress in Related-Party Transactions*. EBRD Legal Indicator Survey 2005. London: European Bank for Reconstruction and Development. <http://www.ebrd.com/country/sector/law/articles/assess.pdf>.
- Cunat, Alejandro, and Marc Melitz. 2007. *Volatility, Labor Market Flexibility, and the Pattern of Comparative Advantage*. NBER Working Paper 13062. Cambridge, Mass.: National Bureau of Economic Research.
- Dennis, Allen. 2007. "Speeding Trade." In World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Dennis, Allen, and Ben Shepherd. 2007. "Trade Costs, Barriers to Entry, and Export Diversification in Developing Countries." World Bank, Washington, D.C.

- de Soto, Hernando. 2000. *The Mystery of Capital. Why Capitalism Triumphs in the West and Fails Everywhere Else*. New York: Basic Books.
- Devas, Nick, and Roy Kelly. 2001. "Regulation or Revenues? An Analysis of Local Business Licences, with a Case Study of the Single Business Permit Reform in Kenya." *Public Administration and Development* 21 (5): 381–91.
- Djankov, Simeon, Caroline Freund and Cong Pham. 2007. "Trading on Time." Policy Research Working Paper 3909, World Bank, Washington, D.C.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh and Rita Ramalho. 2006. "Regulation and Growth." *Economics Letters* 92 (3): 395–401.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh and Andrei Shleifer. 2007. "Private Credit in 129 Countries." *Journal of Financial Economics* 84 (2): 299–329.
- Djankov, Simeon, Oliver Hart, Caralee McLiesh and Andrei Shleifer. 2006. Debt Enforcement around the World. NBER Working Paper 12807. Cambridge, Mass.: National Bureau of Economic Research.
- Djankov, Simeon, Rafael La Porta, Florencio Lopez-de-Silanes and Andrei Shleifer. 2002. "The Regulation of Entry?" *Quarterly Journal of Economics* 117 (1): 1–37.
- . 2003. "Courts." *Quarterly Journal of Economics* 118 (2): 453–517.
- . Forthcoming. "The Law and Economics of Self-Dealing." *Journal of Financial Economics*.
- Djankov, Simeon, Darshini Manraj, Caralee McLiesh and Rita Ramalho. 2005. "Doing Business Indicators: Why Aggregate, and How to Do It." World Bank, Washington, D.C. http://www.doingbusiness.org/documents/how_to_aggregate.pdf.
- Djankov, Simeon, Caralee McLiesh, Rita Ramalho and Andrei Shleifer. 2007. "Taxation, Investment and Entrepreneurship." Harvard University, Department of Economics, Cambridge, Mass.
- ERT (European Round Table of Industrialists). 2005. *ERT Survey on Trade Facilitation*. Brussels. <http://www.ert.be>.
- ESCAP (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific). 2003. *Transit Transport Issues in Landlocked and Transit Developing Countries*. Landlocked Developing Countries Series, no. 1. New York: United Nations.
- Feder, Gershon. 2002. "The Intricacies of Land Markets: Why the World Bank Succeeds in Economic Reform through Land Registration and Tenure Security." Paper presented at the Conference of the International Federation of Surveyors, Washington, D.C., April 19–26.
- Field, Erica. 2006. "Property Rights and Investment in Urban Slums." *Journal of the European Economic Association* 3 (2–3): 279–90.
- Fleisig, Heywood, Mehnaz Safavian and Nuria de la Peña. 2006. *Reforming Collateral Laws to Expand Access to Finance*. Washington, D.C.: World Bank.
- Freund, Caroline, and Binesware Bolaky. 2007. "When Does Trade Promote Growth?" Working paper. International Monetary Fund, Trade Department, Washington, D.C.
- Goldin, Claudia, and Cecilia Rouse. 2000. "Orchestrating Impartiality: The Impact of 'Blind' Auditions on Female Musicians." *American Economic Review* 90 (4): 715–41.
- Hummels, David. 2007. "Calculating Tariff Equivalents for Time in Trade." Purdue University, Department of Economics, West Lafayette, Ind.
- ILO (International Labour Organization). 1998. *ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work*. Geneva.
- Jacobs, Scott, and César Cordova. 2005. "Good Practices for Regulatory Inspections: Guidelines for Reformers." Report prepared for World Bank Group, Small and Medium Enterprise Department, Washington, D.C.
- Johns, Melissa, and Jean Michel Lobet. 2007. "Protecting Investors from Self-Dealing." In World Bank, *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- Katz, Elizabeth, and Juan Sebastian Chanorro. 2003. "Gender, Land Rights, and the Household Economy in Rural Nicaragua and Honduras." Paper presented at the annual conference of the Latin American and Caribbean Economics Association, Puebla, Mexico, October 9–11.
- Ladegaard, Peter; Simeon Djankov and Caralee McLiesh. 2007. "Review of the Dutch Administrative Burden Reduction Programme." World Bank, Investment Climate Department, Washington, D.C.
- López-Córdova, Ernesto. 2007. "Labor Regulation and the Allocative Efficiency of International Trade." World Bank, Enterprise Analysis Unit, Washington, D.C.
- Masatlioglu, Yusufcan, and Jamele Rigolini. 2006. "Informality Traps." University of Michigan, Department of Economics, Ann Arbor.
- Monteiro, Joana C. M., and Juliano J. Assunção. 2005. "Matching e determinação de contratos nas micro empresas no Brasil." Discussion Paper 499. Pontifícia Universidade Católica. Department of Economics, Rio de Janeiro.
- . 2006. "Outgoing the Shadows: Estimating the Impact of Bureaucracy Simplification and Tax Cut on Formality and Investment." Pontifícia Universidade Católica, Department of Economics, Rio de Janeiro.
- Montenegro, Claudio E., and Carmen Pagés. 2003. *Who Benefits from Labor Market Regulations? Chile 1960–1998*. NBER Working Paper 9850. Cambridge, Mass.: National Bureau of Economic Research. <http://www.nber.org/papers/w9850.pdf>.
- Moss, Todd. 2006. "Why Doesn't Africa Get More Equity Investment?" Center for Global Development, Washington, D.C.

- Muller-Jentsch, Daniel. 2005. *Deeper Integration and Trade in Services in the Euro-Mediterranean Region: Southern Dimensions of the European Neighborhood Policy*. Washington, D.C.: World Bank.
- OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development). 2007. *Tax Administration in OECD and Selected Non-OECD Countries: Comparative Information Series (2006)*. Paris.
- PricewaterhouseCoopers. 2005. "The Economic Impact of Accelerating Permit Processes on Local Development and Government Revenues." Report prepared for American Institute of Architects, Washington, D.C.
- Savedra, Jaime. 1998. "Crisis Real o Crisis de Expectativas: El Mercado Laboral Peruano Antes y Despues de la Reformas." Working Paper 388. Inter-American Development Bank, Washington, D.C.
- Savedra, Jaime, and Máximo Torero. 2000. "Labor Market Reforms and Their Impact over Formal Labor Demand and Job Market Turnover: The Case of Peru." Research Network Working Paper R-394. Inter-American Development Bank, Washington, D.C.
- Safavian, Mehnaz, and Siddharth Sharma. Forthcoming. "When Do Creditor Rights Work?" *Journal of Comparative Economics*.
- Safavian, Mehnaz, and Joshua Wimpey. 2007. "When Do Enterprises Prefer Informal Credit?" World Bank Enterprise Analysis Unit, Washington, D.C.
- Schneider, Friedrich. 2005. "Shadow Economies of 145 Countries All Over the World: What Do We Really Know?" CREMA Working Paper 2005-13. Center of Research in Economics, Management and the Arts, Zurich.
- Slemrod, Joel. 2004. "Are Corporate Tax Rates, or Countries, Converging?" *Journal of Public Economics* 88 (6): 1169–86.
- Sorge, Marco, and Chendi Zhang. 2007. "Credit Information Quality and Corporate Debt Maturity: Theory and Evidence." University of Sheffield, Department of Economics, Sheffield, England.
- USAID (U.S. Agency for International Development). 2006. "Time Measurement Related to Customs Clearance and Transit Procedures." Tbilisi.
- WEEF (World Economic Forum). 2006. *Global Competitiveness Report 2006–2007*. New York: Palgrave Macmillan.
- World Bank. 2004. *Doing Business in 2005: Removing Obstacles to Growth*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2005a. *Doing Business in 2006: Creating Jobs*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2005b. "Kenya: Growth and Competitiveness." Report 31387-KE. Africa Region, Private Sector Unit, Washington, D.C.
- . 2005c. *World Development Indicators 2005*. Washington, D.C.
- . 2006a. *Doing Business in Mexico 2007: Comparing Regulation in the 31 States and Mexico City*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2006b. *Doing Business 2007: How to Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group.
- . 2007a. *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.
- . 2007b. *World Development Indicators 2007*. Washington, D.C.
- Yap, Justin. 2007. "Faster, More Orderly Exit." In World Bank *Celebrating Reform*. Washington, D.C.: World Bank Group and U.S. Agency for International Development.

Page 66

Does not print

ملاحظات على البيانات

الكفولة بضمانات، وربعاً فإنها تقيس درجة مرونة لوائح العمل وقوانينه، وأخيراً فإن مجموعة المؤشرات توثق العبء الضريبي الواقع على شركات ومبتغيات الأعمال للمزيد من التفاصيل بشأن كيفية ترتيب البلدان على تلك المؤشرات. يرجى الاطلاع على قسم سهولة ممارسة أنشطة الأعمال.

ص 82

المجرد باللاحظة أن البيانات الواردة في جميع مجموعات مؤشرات تقرير حارسة أنشطة الأعمال 2008 تخص شهر يونيو/حزيران 2007. كما جرت إضافة ثلاثة بلدان جديدة - هي بروناي، ولبنان، وكسمبونغ - إلى عينة البلدان المشمولة في هذا التقرير، ما يرفع عددها حالياً إلى 178 بلداً.

الذقة من خلال توضيح أي تفسير خاطئ، محتفل للأسئلة. ولا يشكل سحب عينات مثلاً لإجابات المشاركين في الاستقصاءات أية مشكلة، حيث يتم جمع نصوص القوانين واللوائح التنظيمية والإجابات ذات الصلة، ومن ثم إحصاؤها للفحص والاختبار للتأكد من دقتها. وهذه الطريقة المنهجية غير مكلفة وسهلة التكرار، ولذلك فمن الممكن جمع البيانات من عينة كبيرة من البلدان. وبالنظر إلى استخدام افتراضات قياسية في

الجدول 1-13

كم عدد الجراء الذين تمت التفاوض معهم في إعداد تقرير حارسة أنشطة الأعمال؟

عدد	مجموعة المؤشرات
970	بدء النشاط التجاري
495	استخراج التراخيص
661	توظيف العاملين
733	تسجيل الملكية
695	الحصول على الائتمان
484	حماية المستثمرين
701	دفع الضرائب
912	التجارة عبر الحدود
676	إفقاد العقود
659	تصفية النشاط التجاري

المصدر: قاعدة بيانات تقرير حارسة أنشطة الأعمال.

تقيس المؤشرات التي تم عرضها وتجليها في تقرير حارسة أنشطة الأعمال لوائح وقوانين تنظيم أنشطة الأعمال التجارية وحماية حقوق الملكية - وتأثير ذلك على أداء مؤسسات ومبتغيات الأعمال، ولا سيما الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة الحجم، وهذه المؤشرات، أولاً، توثق درجة تعقد اللوائح التنظيمية. مثل عدد الإجراءات اللازم استيعاؤها لبدء النشاط التجاري أو تسجيل الممتلكات التجارية، ثانياً، تقيس تلك المؤشرات النتائج المترتبة على اللوائح التنظيمية، مثل الوقت والتكلفة اللازمين لإنجاز عقد ما أو إشهار الإفلاس، أو التجارة عبر الحدود. وثالثاً، تقيس تلك المؤشرات نطاق وسائل الحماية القانونية للملكية. مثلاً حماية المستثمرين ضد قيام أعضاء مجالس إدارة الشركات بسلب ونهب أصولها. أو نطاق الأصول التي يمكن استخدامها كضمانات رهنية وفقاً لقوانين المعاملات

منهجية إعداد التقرير

يتم جمع بيانات تقرير حارسة أنشطة الأعمال بطريقة موحدة، وبداية، يقوم فريق إعداد التقرير بالتعاون مع مستشارين أكاديميين بتصميم نموذج الاستقصاء، الذي يستخدم دراسة حالة بسيطة لشركة ما لضمان إمكانية المقارنة فيما بين البلدان وعبر الوقت - وذلك باستخدام افتراضات حول الشكل القانوني لتلك الشركة، وحجمها، وموقعها، وطبيعة عملياتها، ويقوم على إجابة تلك الاستقصاءات أكثر من 5 آلاف خبير محلي - من بين محامين، واستشاري أعمال، ومحاسبين، ووكلاء شحن، ومسؤولين حكوميين، وغيرهم من المهنيين - من يشرفون بشكل دوري على استيفاء الشروط والخطبات القانونية والتنظيمية أو أسماء للشورة بشأنها (الجدول 1-13). ويعقد فريق إعداد تقرير حارسة أنشطة الأعمال عدة جولات تفاعلية مع هؤلاء الخبراء من خلال إجراء محادثات هاتفية جماعية. وبإبادل الرسائل الكتائبية والبريات القطرية، كما قام أعضاء فريق إعداد تقرير حارسة أنشطة الأعمال 2008 بزيارة 71 بلداً للتحقق من دقة البيانات والاستعانة بالمشاركون في الاستقصاءات، وتوضيح البيانات اللازمة من تلك الاستقصاءات لاختبارات متعددة للتأكد من سلامتها وقوتها. ما أدى إلى إجراء عدة تقيحات أو التوسع في المعلومات التي يتم جمعها.

تتيح الطريقة المنهجية لإعداد تقرير حارسة أنشطة الأعمال العديد من الأزاى فهي تسمح بالشفافية، وتستخدم معلومات مستقاة من الواجه حول ما تقوله القوانين واللوائح، كما أنها تسمح الجال لأشكال متنوعة من التفاعل للمشاركون الخليلين في الاستقصاءات. ما يضمن

التغييرات التي طرأت على طريقة القياس

خسنت الطريقة المنهجية الخاصة بثلاثة من الموضوعات التي تناولها تقرير حارسة أنشطة الأعمال لهذا العام - وهي: استخراج التراخيص، وتوظيف العاملين، وإنفاذ العقود، وبالنسبة لاستخراج التراخيص، طرأت ثلاثة تغييرات، أولاً: تنطبق دراسة الحالة حالياً على مقاولي البناء الرخص لهم أو المؤمن عليهم بشكل كامل عند بداية المشروع، ونتيجة لذلك، فإن الإجراءات التي تستلزم التأهيل على شركة البناء وبرامجها لم تعد محسوبة ثانياً، من المفترض حالياً ألا تستغرق العاينات إلا يوماً واحداً، حتى عندما يكون هناك تأخير بين وقت تقديم طلب إجراء العاينة وحدها. وفي هذا التغيير بغرض القضاء على التقديرات الشخصية والاستنباط في تفسير الوقت الذي أفاد به المشاركون عن العاينات، وثالثاً: جرت إضافة معاينات سابقة لأعمال الإضاءة إلى قائمة الإجراءات، وتؤثر تلك العاينات بصورة رئيسية على البلدان الواقعة في الاتجاه السوفيتي السابق، ومن شأن التغييرين الأول والثاني اختصار عدد الإجراءات وفترة التأخير الصاحبة لدراسة الحالة تلك، في حين يؤدي التغيير الثالث إلى زيادتها. أما فيما يتعلق بموضوع توظيف العاملين، فقد جرى إدخال بعض التحسينات لتحقيق الاتساق بين الطريقة المنهجية لتقرير حارسة أنشطة الأعمال واتفاقيات منظمة العمل الدولية (ILO)، وبات الممكن حالياً للبلد ما أن يحصل على أعلى تقدير ترتيبى في قائمة سهولة توظيف العاملين - ما يشير إلى ارتفاع درجة مرونة قوانين ولوائح العمل - والأمثلة لجميع اتفاقيات منظمة العمل الدولية البالغ عددها 187 اتفاقية، وكان هناك تغييران رئيسيان، أولاً: تم تعديل حساب التكاليف المصاحبة للفصل من العمل بحيث تحصل "8 أسابيع أو أقل" من الراتب حالياً على تقدير "صفر" لأغراض احتساب التصنيف الترتيب في قائمة سهولة إجراءات توظيف العاملين ثانياً، لم يعد تدون القيود على العمل الليلي مثل الكافيات الأعلى لحد الوقت أو القيود المفروضة على جدولة ساعات العمل على أنها تشكل مظاهر جمود ومصارمة، وأدى كلا التغييرين إلى زيادة درجة المرونة في قوانين ولوائح العمل على النحو الوارد في التقرير.

أما فيما يتعلق بإنفاذ العقود، فقد تم تنقيح قائمة الإجراءات لاستيعاب الفروق الإجرائية بين القانونين المدني والعلم، فعلى سبيل المثال، يختار القاضي في البلدان التي تأخذ بالقانون المدني خياراً مستقلاً في حين يرسل طرفا المفاوضي في البلدان التي تأخذ بالقانون العام إلى المحكمة قائمة بالشهود الخبراء ذات الصلة، كما تمت إضافة اقتراضين اثنين بشأن توقيع الخبز على أصول ومتلكات الدعي عليه من السلع قبل صدور الحكم القضائي، وبشأن تقديم آراء الخبراء، والتعديل على الكفافة العامة للإجراءات القضائية، يتم حالياً طرح إجراء بالنسبة للبلدان التي لديها محاكم تجارية متخصصة، وواحد للبلدان التي تختار إجراءات إقامة الدعاوى عن طريق الإنترنت، وأخيراً، يشمل مؤشر التكلفة حالياً جميع الأتعاب والرسوم الخاصة بإنفاذ الأحكام.

تصحيحات البيانات

يمكن الاطلاع على القوانين واللوائح التنظيمية التي تركز عليها بيانات تقرير حارسة أنشطة الأعمال على موقع التقرير على شبكة الإنترنت: <http://www.doingbusiness.org>، ويجري أيضاً نشر جميع استفسارات العيانت والتفاصيل التي تركز عليها المؤشرات على موقع الويب ذاته. كما يمكن توجيه أية أسئلة بشأن الطريقة المنهجية لهذا التقرير والتحديات المتعلقة بالبيانات عبر وظيفة "الطرح سؤالاً" على هذا الموقع على شبكة الإنترنت.

ينشر تقرير حارسة أنشطة الأعمال 8900 مؤشر سنوياً، ولإعداد تلك المؤشرات، فإن فريق التقرير يقيس أكثر من 52 ألف نقطة بيانات مرجعية، نتاج جمعها على موقع التقرير على شبكة الإنترنت، ومنذ إصدار تقرير حارسة أنشطة الأعمال 2007، أيدى 20 بلداً انتقادات واعتراضات على البيانات التي تضمنها، وفي عدة حالات، قامت الحكومة المعنية بإرجعة جميع نقاط البيانات المرجعية التي تم قياسها. وأسفرت تلك الراجعات

الشكل 1-13 تباين سرعة الإصلاح فيما بين الولايات المكسيكية

عدد الإصلاحات في عامي 2005/2006 في المجالات التي تم قياسها	لا توجد أية إصلاحات	إصلاح واحد في الولاية	إصلاحان في الولاية	3 إصلاحات في الولاية
جالتسكو	■	■	■	■
كولمبيا	■	■	■	■
كويتزاو	■	■	■	■
بوكاثان	■	■	■	■
المصدر: البنك الدولي (2006)				

عملية جمع البيانات، يمكن تطبيق المقاربات والمعايير المرجعية على جميع البلدان المشمولة في هذا التقرير، ولا تكفي هذه البيانات بتسليط الضوء على حجم العقبات التي تواجه حارسة أنشطة الأعمال وحسب، بل أنها أخذت أيضاً مصاردها، وتشير إلى الإصلاحات الواجب اتخاذها.

محددات القياس

تشوب الطريقة المنهجية المستخدمة في تقرير حارسة أنشطة الأعمال خمسة محددات يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تفسير البيانات، أولاً: تشير البيانات المجمعة إلى شركات ومؤسسات الأعمال في أكثر مدن البلد المعني اكتظاظاً بالسكان، وقد لا تكون ممثلة للوائح التنظيمية السارية في مدن أخرى من هذا البلد، ولعلها ذلك، جرى إعداد مؤشرات لتقارير حارسة أنشطة الأعمال دون الوطنية (Subnational) لخمسة بلدان في 2006/2007، وهي: بنغلاديش، والبرازيل، والهند، والمكسيك، وباكستان، وجرى حالياً إعداد نماذج دراسات دون الوطنية - لكل من الصين، وكولومبيا، وهونج كونج، واليابان، والولايات المتحدة، وروسيا، وأوكرانيا، بلها، وجرى تحديث بيانات الدراسات القائمة سنوياً، كما هو الحال بالنسبة لتقارير الخاصة بالمكسيك وبلدان جنوب آسيا وتشير الدراسات دون الوطنية إلى وجود فروقات كبيرة في مدى سرعة وتيرة الإصلاحات وسهولة دراسة أنشطة الأعمال فيما بين المدن داخل البلد الواحد (الشكل 1-13)، ثانياً، غالباً ما تركز تلك البيانات على شكل محدد من شركات ومؤسسات الأعمال - تلك الشركات ذات المسؤولية المحدودة اللقحة بحجم معين - وقد لا تكون تلك البيانات ممثلة للوائح التنظيمية السارية على الأشكال الأخرى لشركات ومؤسسات الأعمال، من قبيل شركات الأفراد، ثانياً، تشير المعلومات الوارد توصيفها في دراسات الحالة القياسية إلى مجموعة محددة من القضايا، وقد لا تكون ممثلة عن المجموعة الكاملة للقضايا التي تواجهها إحدى شركات ومؤسسات الأعمال. رابعاً، تنطوي مقاييس الوقت، على عنصر اللجوء بالرأي الشخصي للخبراء المشاركين في استيفاء الاستقصاءات، وعندما تشير المصادر إلى تغييرات مختلفة، فإن المؤشرات الخاصة بالوقت الواردة في تقرير حارسة أنشطة الأعمال تكون ممثلة للقيمة المتوسطة للأخوة من استجابات عديدة قدمت في إطار استقصاءات دراسة الحالة القياسية.

وأخيراً، فإن الطريقة المنهجية للتقرير تفرض أن لدى مشكلة الأعمال معلومات كاملة بشأن الإجراءات المطوب استيفؤها، ومن ثم، فإنها لا تصنع الوقت عند استيفاء تلك الإجراءات، وفي الواقع العملي، فإن استيفاء إجراء ما قد يستغرق وقتاً أطول إذا لم تتوافر لدى مشاة الأعمال المعلومات اللازمة أو إذا لم تكن قادرة على متابعة ذلك الإجراء بصورة فورية، وفي المقابل، فإن منشأة الأعمال قد تقتر عرض الطرف عن بعض الإجراءات البرهقة، ولكلا السببين، فإن فترات التأخير الوارد ذكرها في تقرير حارسة أنشطة الأعمال 2008، استخلفت عن تصورات أصحاب الشركات والأعمال التي وردت في استقصاءات البنك الدولي العنية بمؤسسات الأعمال أو الاستقصاءات الأخرى للتصورات والأراء.

المنطقة وفترة الدخل

يستخدم تقرير حارسة أنشطة الأعمال التصنيفات حسب المناطق وفئات الدخل الخاصة بالبنك الدولي، والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع الويب التالي: <http://www.worldbank.org/data/countryclass>، وفي مواضيع عدة من هذا التقرير فإن مصطلح البلدان الغنية يشير إلى شريحة البلدان المرتفعة الدخل، بينما يشير مصطلح البلدان المتوسطة الدخل إلى الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل. كما يشير مصطلح البلدان الفقيرة إلى الشريحة الدنيا للبلدان المتوسطة الدخل وشريحة البلدان المنخفضة الدخل.

السكان

يتناول تقرير حارسة أنشطة الأعمال 2008 إحصاءات السكان في منتصف عام 2006 حسبها وردت في مطبوعة مؤشرات التنمية العالمية 2007

سمات الاقتصاد

متوسط الدخل القومي للفرد

يتناول تقرير حارسة أنشطة الأعمال 2008 البيانات الخاصة بمتوسط الدخل القومي للفرد لعام 2006 الواردة في مطبوعة مؤشرات التنمية العالمية 2007/الصادرة عن البنك الدولي، ويتم احتساب الدخل باستخدام طريقة الأطلن (بالقيمة الحالية للدولار الأمريكي)، وفيما يتعلق بمؤشرات التكلفة الغير عنها كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد فإن التقرير يستخدم إجمالي الدخل القومي لعام 2006 مقوماً بوحدة العملة الحالية، ولم تتوافر بيانات عن إجمالي الدخل القومي من البنك الدولي لكل من جمهورية الكويت والعراق، وعمان، وبورتو ريكو والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، والصفة الغربية وقطاع غزة أو ريبليوي، وفي تلك الحالات جرى استخدام البيانات الخاصة بصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي أو إجمالي الناتج القومي ومعدلات النمو الواردة في الموجزات القطرية لشعبة إبحاث مجلة الإيكونوميست لعام 2006، وبيانات الموجزات القطرية الصادرة عن وزارة الخارجية الأمريكية.

عن تصحيحات في 47 نقطة بيانات مرجعية، وتنعكس تلك التغييرات على مؤشر سهولة حارسة أنشطة الأعمال. كما تبين قاعدة البيانات على موقع التقرير على شبكة الإنترنت تلك التغييرات.

بدء النشاط التجاري

يسجل تقرير حارسة أنشطة الأعمال جميع الإجراءات المطلوبة رسمياً من صاحب منشأة الأعمال لتأسيس نشاط صناعي أو تجاري وتشغيله، وتتضمن هذه الإجراءات استخراج كافة التراخيص والتصاريح اللازمة، واستيفاء أية إقدمات أو إشارات أو بيانات مطلوبة تسجيلها لدى الأجهزة المختصة تتعلق بالشركة والموظفين.

وعد دراسة القوانين واللوائح التنظيمية، والمعلومات المتوفرة للجمهور بشأن دخول مشآت ومؤسسات الأعمال، يتم إعداد قائمة تفصيلية بالإجراءات المطلوبة استيفائها والوقت والتكلفة اللازمين للائتمال لكل من هذه الإجراءات في الظروف العادية، بالإضافة إلى شروط احد الأدنى من رأس المال المفقوع، ومن ثم، يقوم الحكامون الخليون والسؤولون الحكوميون الغنيون بتأسيس الشركات باستيفاء البيانات المطلوبة والتحقق من وقتها.

كما يجري أيضاً جمع معلومات بشأن تسلسل استيفاء الإجراءات، وبشأن إمكانية استيفاء الإجراءات في وقت واحد، ومن المفترض أن تكون أية معلومات مطلوبة متاحة بسهولة ويسر، وان تكون جميع الهيئات والصالح الحكومية وغير الحكومية المعنية بعملية بدء النشاط التجاري وتأسيس المنشأة تعمل بكفاءة دون فساد إداري، وإذا اختلفت إجابات الخبراء الخليين، يستمر الاستعلام والاستيضاح حتى يتم الحصول على بيانات مواءمة.

ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري طرح عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والإجراءات المعمول بها.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

- أن تكون شركة ذات مسئولية محدودة، وإذا كان هناك أكثر من شكل من الشركات ذات المسئولية المحدودة في البلد المعني، يتم اختيار أكثر الأشكال شيوعاً بين الشركات المحلية، ويتم الحصول على معلومات بشأن أكثر أشكال الشركات ذات المسئولية المحدودة شيوعاً من محامي تأسيس الشركات أو مكتب الإحصاء.
- أن تتناول نشاطها في أكثر مدن البلد المعني سكانياً.

- أن تكون حكومة بالكامل (100%) من مواطنين محليين، ويتألفها خمسة أفراد، ليس من بينهم شخصية اعتبارية.

• أن يبلغ رأس مالها الابتدائي عند التأسيس عشرة أمثال بمتوسط الدخل القومي للفرد في نهاية عام 2006، ويكون مدفوعاً نقداً.

- أن تتناول أنشطة صناعية أو تجارية عامة، مثل إنتاج منتجات أو خدمات أو بيعها للجمهور، ولا تقوم بأنشطة متعلقة بالتجارة الخارجية، ولا تتعامل في منتجات تخضع لنظام ضريبي خاص، مثل المشروبات الكحولية أو التبغ، ولا تستخدم عمليات إنتاجية تؤدي إلى تلوث شديد.

- أن تكون مستأجرة لبنا تجارية ومكاتب إدارية، ولا تكون مالكة لأية أصول عقارية.

- ألا تكون مؤهلة للاستفادة من حوافز استثمارية أو أية مزايا خاصة، أن يعمل لديها ما لا يقل عن 10 موظفين وما يصل إلى 50 موظفاً بعد شهر واحد من بدء عملها، وأن يكون جميعهم من مواطني هذا البلد.

- لديها رقم أعمال يبلغ على الأقل مائة مثل متوسط الدخل القومي للفرد

- ألا يقل عدد صفحات عقد تأسيس الشركة عن 10 صفحات.

الإجراءات

يعرف الإجراء على أنه أي تعامل بين مؤسس الشركة وأطراف خارجية (على سبيل المثال الأجهزة الحكومية، أو الحكامين، أو المراجعين، أو موظفي التوثيق والشهين)، ولا تعتبر التعاملات بين مؤسس الشركة أو مسؤوليها وبين الموظفين بغاية إجراءات. كذلك، تعتبر الإجراءات التي ينبغي إتمامها في ذات البنى - ولكن في مكاتب مختلفة - إجراءات منفصلة، وإذا كان على المؤسسين زيارة المكتب ذاته عدة مرات من أجل إجراءات مسلسلة مختلفة، يجري احتساب كل مرة بشكل منفصل، ومن المفترض أن يستوفي المؤسسون جميع الإجراءات بأنفسهم، دون أي وسطاء، أو ميسرين، أو محاسبين، أو محاميين، ما لم يقتض القانون وجود ذلك الطرف، وإذا اقتضت الإجراءات الاستعانة بخدمات مهنيين، فإن هذه الإجراءات التي يقوم بها هؤلاء المهنيين لحساب الشركة تكون الإجراءات منفصلة.

يتم تسجيل جميع الإجراءات السابقة واللاحقة للتأسيس والطلوبه رسمياً من صاحب المشروع حتى يجانس نشاطه وفق الأصول المعمول بها (الجدول 13-2).

ويشمل ذلك أيضاً الإجراءات المطلوبة للمراسلات الرسمية أو

الشركة أو الرقم الضريبي، وإذا كان من الممكن تسريح أعمال إجراء مقال تكلمة إضافية، يتم اختيار الإجراء الأسرع، ويُفترض أن صاحب المشروع لا يضيع أي وقت ويلتزم باستخدام كل إجراء متبقٍ بدون تأخير مع ملاحظة أن الوقت الذي يحضه صاحب المشروع في جمع المعلومات لا يؤخذ بعين الاعتبار، إذ يُفترض أنه على علم منذ البداية بجمع القوانين واللوائح التي تنظم دخول شركات ومؤسسات الأعمال، وتسلسلها، لكنه لم يجر أي اتصال سابق مع أي من المسؤولين.

التكلفة

حسب التكلفة كسبئة مئوية من متوسط الدخل القومى للفرد في البلد العنى، وتشمل التكلفة جميع الرسوم الرسمية والرسوم المتعلقة بالخدمات القانونية أو المهنية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون، كما يتم إخراج الرسوم الخاصة بشراء دفاتر الشركة والتصديق القانوني عليها إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون، ويجرى استخدام نصوص قانون الشركات، والقانون التجاري واللوائح الخاصة به، وحوال الرسوم بوصفها مصادر لاحتساب التكاليف. وفي حال عدم توفر حوال الرسوم، يتم استخدام تقديرات الموظف الحكومي، يتم استخدام تقديرات الكاهن المتخصصين في تأسيس الشركات، وإذا قدم عدة محامين تقديرات مختلفة، يُؤخذ بمتوسط هذه التقديرات، وفي كل الحالات، تستبعد الرشاوى من التكلفة.

الحد الأدنى المدفوع من رأس المال

يشير شرط الحد الأدنى المدفوع من رأس المال إلى المبلغ الذي يتعين على صاحب المشروع أن يودعه لدى البنك أو موظفي التوثيق والشهر، قبل إجراءات التسجيل. ولدة تصل إلى 3 أشهر بعد التأسيس، ويسجل كسبئة مئوية من متوسط الدخل القومى للفرد في البلد العنى. ويرد خريد هذا المبلغ في العادة في القانون التجاري أو قانون الشركات، وتعمل بلدان كثيرة بهذا الشرط. إلا أنها تتيح لشركات ومؤسسات الأعمال إمكانية دفع جزء فقط من رأس المال قبل التسجيل، على أن تدفع الجزء المتبقى بعد العام الأول من بدء النشاط. ففي يونيو/حزيران 2007، كان شرط الحد الأدنى المدفوع من رأس المال للشركات ذات المسؤولية المحدودة في ألمانيا على سبيل المثال، يبلغ 25 ألف يورو، يُدفع منه على الأقل 12500 يورو قبل التسجيل. ولذا، فإن الحد الأدنى لرأس المال المدفوع المسجل في ألمانيا يكون 12500 يورو أو 42.8 في المائة من متوسط الدخل القومى للفرد. وفي صربيا، كان شرط الحد الأدنى من رأس المال 500 يورو، وكان يشترط دفع نصفه فقط قبل التسجيل. ولذا، فإن الحد الأدنى لرأس المال المدفوع المسجل في صربيا يكون 250 يورو أو 8 في المائة من متوسط الدخل القومى للفرد.

أعدت هذه الطريقة النهائية في Djankov and others (2002) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

الملكية، وتقسم الأقسام المستخدمة عملية بناء المستوع إلى إجراءات منفصلة، وحسب الوقت والتكلفة اللازمين لاستكمال كل إجراء عملياً في الظروف العادية.

يجري جمع المعلومات من خبراء في مجال استخراج تراخيص البناء، ويشمل ذلك: معماريين، ومحامين متخصصين في مجال الإشارات، وشركات التشييد، وشركات تصنيع ختمات الدرافق، وموظفين عموميين معنيين بقوانين ولوائح عملية البناء، بما في ذلك استصدار اللواصفات وإجراء العبايات، ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري استخدام عدة اقتراحات حول منشأة الأعمال، ومشروع بناء المسحوق، والإجراءات العمول بها.

الجدول 13-2

ماذا يقبس مؤشري بدء النشاط التجاري؟

- الإجراءات القانونية اللازمة لتأسيس شركة ونشغيلها
- إجراءات سلفة للتسجيل (التحقق من اسم الشركة، والشهرة والتوثيق)
- التسجيل في أكثر مدن البلد العنى سكتاً
- إجراءات لاحقة للتسجيل الضمان الاجتماعي، وخصم الشركة)

الدة الزمنية اللازمة لاستيفاء كل إجراء

- لا تشمل الوقت المستغرق في جمع المعلومات
- كل إجراء يبدأ في يوم يتفصل
- يعتبر الإجراء مستوفياً بمجرد تسليم المستند النهائي
- لا يوجد أي اتصال سابق مع المسؤولين

التكلفة اللازمة لاستيفاء كل إجراء

- إخراج التكاليف الرسمية فقط وعدم إخراج الرشاوى
- لا توجد أعاب مهنية ما لم يقتض القانون تلك الخدمات

الحد الأدنى المدفوع من رأس المال

- إيداع ذلك المبلغ لدى أحد البنوك أو مكتب الشهر والتوثيق قبل بدء عملية التسجيل
- المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال.

العاملات مع الهيئات والمصالح العامة، فعلى سبيل المثال، إذا كان ختم الشركة مطلوباً على المستندات الرسمية، كالإقرارات الضريبية، يُعتبر الحصول عليه إجراء، وبالمثل، إذا تعين على شركة فتح حساب مصرفي قبل التسجيل لدى مأمورية الضرائب على البيوع أو ضريبة القيمة المضافة، يتم إخراج هذه العملية كإجراء، ولا تؤخذ الإجراءات المختصة في الحسبان إلا إذا توافرت فيها 4 معايير: أن تكون قانونية، وأن تكون متاحة لعامة الناس، وأن تستخدمها أغلبية الشركات، وأن يؤدي ختمها إلى حدوث تأثيرات كبيرة.

يتم فقط تناول الإجراءات المطلوبة من جميع شركات ومؤسسات الأعمال، وتستبعد الإجراءات الخاصة بصناعة معينة. على سبيل المثال، لا يتم إخراج إجراءات الامتثال للقوانين واللوائح البنائية إلا إذا كانت تسري على جميع شركات ومؤسسات الأعمال التي تزاول أنشطة تجارية أو صناعية عامة، ولا يتم إخراج الإجراءات التي تقوم بها الشركة لتوصيلها بخدمات الكهرباء، والياه، والغاز الطبيعي، والمصرف الصحي.

الوقت

تسجل الدة الزمنية بالإيام التقويمية وليس أيام العمل، وبحسب هذا المقياس متوسط الدة الزمنية التي يرى محامو تأسيس الشركات ضرورةتها لاستيفاء أحد الإجراءات بأقل قدر من المتابعة مع الهيئات والمصالح الحكومية، ووزن أية تكاليف إضافية، ويُفترض أن أقل وقت لاستيفاء كل إجراء هو يوم واحد، ويلتزم من إمكانية القيام بأكثر من إجراء في الوقت نفسه، إلا أنه من غير الممكن بدء هذه الإجراءات في اليوم نفسه (بمعنى أن الإجراءات المترتبة تبدأ في أيام متتالية)، ويعتبر الإجراء مكتملاً بمجرد حصول الشركة على المستند النهائي ذي الصلة، كشهادة تسجيل

استخراج التراخيص

يسجل تقرير دراسة أنشطة الأعمال جميع الإجراءات التي يلزم مشاة الأعمال استيفائها في قطاع التشييد لبناء مسحوق قياسي، وتشمل تلك الإجراءات تقديم جميع المستندات المتعلقة بالمشروع المعنى (على سبيل المثال، خطط وتصاميم البناء وخراطم الموقع، إلى الأجهزة المختصة؛ والحصول على كافة اللواصفات والتراخيص والتصاريح والشهادات اللازمة؛ واستيفاء جميع الإشعارات المطلوبة؛ بالإضافة إلى إتمام عمليات العبايات الضرورية، كما يسجل تقرير دراسة أنشطة الأعمال الإجراءات الضرورية لتوصيل جميع خدمات الدرافق، ويتم كذلك احتساب جميع الإجراءات اللازمة لتسجيل الملكية حتى يمكن استخدامها كضمانة أو لأغراض نقل

الإجراءات

الإجراء هو أي تعامل بين موظفي أو مدبري الشركة مع أطراف خارجية تشمل على سبيل المثال: الأجهزة الحكومية، وموظفي التوثيق والشهر، ومكتب تسجيل الأراضي، والسجل العقاري، وشركات المرافق، والمفتشين العامين من القطاعين العام والخاص، وغيره الفنيين غير المعماريين والمهندسين التابعين للشركة. ولا يُنظر إلى التعاملات فيما بين موظفي الشركة، كأعداد مخططات الاستودع والعابيات التي يجريها موظفو الشركة، على أنها من بين الإجراءات أفسوسية. ويتم إدراج الإجراءات التي تقوم بها الشركة لتوصيلها بخدمات الكهرباء، والمياه، والصرف الصحي، والهاتف، ويجب احتساب جميع الإجراءات المطلوبة قانوناً أو عملياً لبناء الاستودع، حتى وإن كان يمكن تفاديها في حالات استثنائية.

الوقت

تُسجل المدة الزمنية بالإيام التقويمية وليس أيام العمل. وبحسب هذا المقياس متوسط المدة الزمنية التي يربها الخبراء الخليون ضرورية لاستيفاء أحد الإجراءات عملياً. ويُفترض أن أقل وقت لاستيفاء كل إجراء هو يوم واحد، وإذا كان من الممكن تعجيل وتشغيل أعمال إجراء ما بشكل قانوني نظير تكلفة إضافية، يتم اختيار الإجراء الأسرع، ويُفترض أن شركة BuildCo لا تضع أي وقت وتلتزم باستيفاء كل إجراء متبق بدون تأخير، ولا يُتلفق إلى الوقت الذي تمضيه شركة BuildCo في جمع المعلومات، لأن من المفترض أنها على دراية من البداية بجميع القوانين واللوائح المنظمة للبناء، وسلسلتها.

التكلفة

حسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد العتي، ويتم فقط إدراج التكاليف الرسمية. كما يتم تسجيل جميع الرسوم المصاحبة لاستيفاء الإجراءات الضرورية لبناء مبنى المستودع بشكل قانوني. بما في ذلك تلك الإجراءات الراقفة للحصول على الموافقات على استخدام الأرض، والتصاريح المتعلقة بالتصاميم السابقة؛ لأعمال الإنشاء؛ واستقبال عمليات المعاينة قبل وأثناء وبعد أعمال الإنشاء؛ وتوصيل المرافق؛ وتسجيل ملكية المستودع. ويتم أيضاً تسجيل الضرائب غير المكرة اللازمة لاستكمال مشروع بناء المستودع. ويجري استخدام قانون البناء واستفتاء المعلومات من الخبراء الفنيين، واللوائح التنظيمية ذات الصلة، وحداول الرسوم بوصفها مصادر لاحتساب التكاليف، وفي حالة الحصول منهم على تقديرات مختلفة من العديد من الشركاء المحليين، يُستخدم متوسط هذه التقديرات.

افتراضات حول شركة البناء

يُفترض في منشأة الأعمال (شركة BuildCo):

- أن تكون شركة ذات مسئولية محدودة.
- أن تزاول نشاطها في أكثر من البلد العتي سكانياً.
- أن تكون ملوكة بالكامل (100%) لمواطنين محليين من القطاع الخاص.
- يمتلكها خمسة أشخاص، ليست من بينهم شخصية اعتبارية.
- أن تكون حاصلة على ترخيص وشهادة تأمين بشكل تام لتنفيذ مشروعات بناء، كبناء المستودعات.
- يعمل بها 20 بتاً، بالإضافة إلى موظفين آخرين. جميعهم مواطنون محلليون لديهم الخبرة الفنية والمهنية الضرورية للحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة للعمل في صناعة البناء، لديها مهندس معماري واحد على الأقل لديه رخصة مزاولة النشاط ومسجل لدى رابطة المعمارين الخلية.
- أن تكون قد سددت جميع الضرائب المستحقة عليها. واشتركت في التأمينات السارية على جميع أنشطة أعمالها بشكل عام على سبيل المثال، التأمين ضد وقوع حوادث عرضية لعمال البناء، وتأمين المسؤولية قبل الغير.
- أن تحلك الأرض التي يتم بناء المستودع عليها.

افتراضات حول مشروع بناء المستودع

يُفترض في هذا المستودع:

- أن يتألف من طابقين فوق الأرض، وإجمالي مساحته 14 ألف قدم مربع (1,300,6 متر مربع)، يبلغ ارتفاع كل طابق 9 أقدام و 10 بوصات (3 أمتار).
- لديه طريق وصول ويقع في ضاحية من ضواحي إحدى المدن الأكثر سكاناً في البلد العتي (أي على أطراف تلك المدينة لكن في حدودها الرسمية)، ولا يوجد في منطقة اقتصادية أو صناعية ذات طبيعة خاصة.
- أن يوجد على قطعة أرض مساحتها 10 آلاف قدم مربع (920 متراً مربعاً)، وملوكة بشكل كامل لشركة (BuildCo). ومسجلة في إدارة المساحة والسجل العقاري.
- أن يكون بناءً جيداً (حيث لم تكن على الأرض أية أبنية سابقة)، أن تكون الشركة العتية قد أعدت بواسطة مهندس معماري مصحح له مزاولة النشاط المخططات العمرانية والتنية.
- سيتم توصيلها بالمرافق العتية - الكهرباء، و المياه، والصرف الصحي (شبكة الغازي وحران التعفن، أو ما يماثلهما) وخط هاتف أرضي، وسينالغ طول التوصيلة إلى كل من شبكات المرافق 32 قدماً و 10 بوصات (10 أمتار).
- سيستلزم توصيلة كهرباء بقوة 10 أمبير، واستهلاكاً كهربائياً مقداره 140 كيلوات يومياً.
- سيحتاج كذلك إلى ما يصل إلى 100 متر مكعب من المياه يومياً.
- سيستخدم لأنشطته التخزين العامة، كتخزين الكتب أو الأدوات المكتبية، ولن يُستخدم لتخزين أية سلع تستوجب ظروفًا خاصة، كالأطعمة أو المواد الكيميائية أو الصيدلانية.
- سيشمل جميع التجهيزات الفنية اللازمة لتشغيله بشكل كامل.
- وسيستغرق إنجاز مرحلة البناء 30 أسبوعاً (غير شاملة كافة عمليات التأخير الناجمة عن المتطلبات الإدارية والتنظيمي).

توظيف العاملين

يقين تقرير عارسة أنشطة الأعمال القوانين واللوائح المنظمة للعمل، وعلى وجه التحديد ما يتعلق منها بتوظيف العاملين وفصلهم من الخدمة ومدى صرامة ساعات العمل، وتستند البيانات الخاصة بتوظيف العاملين وفصلهم إلى مسح استقصائي تفصيلي حول اللوائح المنظمة للعمل قام بها محامون وموظفون عموميون محليون، وجرت مراجعة القوانين واللوائح المنظمة للعمل، بالإضافة إلى بعض المصادر الثانوية لضمان دقة تلك البيانات.

ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري استخدام عدة افتراضات حول العامل ومنشأة الأعمال.

افتراضات حول العامل

يُفترض في العامل:

- أن يكون ذكرًا يبلغ من العمر 42 عامًا، ويشغل منصبًا إداريًا غير تنفيذي بدوام تام.
- أن يكون قد أمضى 20 عامًا في الشركة نفسها.
- أن يتقاضى مرتبًا فضلًا عن الأرباح الأخرى بما يعادل متوسط الأجور بالبلد العني طيلة فترة تعيينه.
- أن يكون مواطنًا شرعيًا ينتمي لنفس العرق والديانة السائدتين بين أغلبية سكان البلد العني.
- أن يكون قديمًا في أكثر مدن البلد العني سكانًا.
- ألا يكون عضوًا في نقابة عمالية، ما لم تكن العضوية إجبارية.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة.
- أن تزاول نشاطها في أكثر مدن البلد العني سكانًا.
- أن تكون ملوكة بالكامل (100%) من مواطنين محليين.
- أن تزاول عملها في قطاع الصناعة التحويلية.
- أن يعمل بها 201 موظف.

تخضع لافتراضات الفروضات الجماعية في البلدان التي تغطي فيها تلك الافتراضات أكثر من نصف قطاع الصناعات التحويلية، بل ونسري حتى على الشركات التي ليست طرفًا فيها.

- تلتزم بأي قانون أو لائحة، إلا إنها لا تمنح العمال مزيدًا أكثر من المصوص عليها بموجب القوانين، أو اللوائح، أو اتفاقية المفاوضات الجماعية (إن كان معمولًا بها).

مؤشر صرامة قوانین العمل

يتكون مؤشر "صرامة قوانین العمل" من متوسط ثلاثة مؤشرات فرعية هي: مؤشر صعوبة التعيين، ومؤشر صعوبة ساعات العمل، ومؤشر صرامة الفصل من العمل، وتتكون كل المؤشرات الفرعية من مكونات عديدة، وتراوح قيمها مجتمعة بين "صفر" و"100" مع ملاحظة أنه كلما ارتفعت القيمة، ازدادت صرامة القوانین واللوائح العنية.

يقين مؤشر صعوبة التعيين ما يلي: (1) ما إذا كان يحظر استخدام عقود محددة الدة في مهام تتسم بالاستمرارية، (2) أقصى مدة مجمعة للعقود المحددة الدة، (3) ونسبة الحد الأدنى للأجور للمتدرب أو الموظف الجديد لأول مرة إلى متوسط القيمة المضافة لكل عامل، وخصب للبلد العني "نقطة واحدة" إذا كان محظورًا استخدام العقود المحددة الدة للمهام التسمية بالاستمرارية، وخصب للبلد العني تقدير "صفر" إذا كان للممكن استخدامها في أية مهمة أخرى. كما تحسب للبلد العني "نقطة واحدة" إذا كانت أقصى مدة مجمعة للعقود المحددة الدة أقل من

3 سنوات؛ و"0.5" نقطة" إذا كانت متنها 3 سنوات فأكثر لكنها أقل من 5 سنوات؛ وتقدير "صفر" إذا كان من الممكن أن تستمر خمس سنوات فأكثر، وأخيرًا تحسب للبلد العني "نقطة واحدة" إذا كانت نسبة الحد الأدنى للأجور إلى متوسط القيمة المضافة لكل عامل تبلغ 0.75 فأكثر، و"0.67" نقطة" للنسبة التي تبلغ 0.5 أو أكثر ولكنها أقل من 0.75، و"0.33" نقطة" للنسبة التي تبلغ 0.25 أو أكثر ولكنها تقل عن 0.50؛ كما يحسب "صفر" للبلد العني إذا قلت النسبة عن 0.25. ففي جمهورية أفريقيا الوسطى، على سبيل المثال، يحظر استخدام العقود المحددة الدة للمهام التسمية بالاستمرارية (نقطة واحدة)، ويمكن استخدامها عند أقصى مبلغ 4 سنوات (0.5 نقطة)، وتبلغ نسبة الحد الأدنى الأبرامي للأجور إلى القيمة المضافة لكل عامل 0.64 نقطة (0.67 نقطة)، وبحساب متوسط القيمة الثلاث وتقسيم المؤشر إلى 100 نقطة، فإن جمهورية أفريقيا الوسطى تحصل على 72 نقطة.

ويتألف مؤشر "صرامة ساعات العمل" من خمسة مكونات، هي: (1) ما إذا كانت هناك قيود على العمل ليلاً؛ (2) وما إذا كان العمل في عطلة نهاية الأسبوع مسموحًا به؛ (3) وما إذا كان أسبوع العمل يتكون من خمسة أيام ونصف اليوم؛ (4) وما إذا كان من الممكن أن يتعد أسبوع العمل إلى 50 ساعة أو أكثر شاملاً الوقت الإضافي؛ لدة شهرين سنويًا استجابة للزيادة الموسمية في الإنتاج؛ و (5) وما إذا كان عدد أيام الإجازة السنوية مدفوعة الأجر يبلغ 21 يومًا أو أقل، وإذا كانت الإجازة عن أي من هذه الأسيطة بالنفي، فتحسب للبلد العني نقطة واحدة، والأ فحسب صفر. فعلى سبيل المثال، تفرض صربيا قيودًا على العمل ليلاً (نقطة واحدة)، وعلى العمل في عطلة نهاية الأسبوع (نقطة واحدة)، لكنها تجيز امتداد أسبوع العمل إلى 6 أيام صفرًا، وتجيز امتداد ساعات العمل في الأسبوع لخمسين ساعة على مدى شهرين صفرًا، وتقتضي أن تكون الإجازة مدفوعة الأجر 20 يومًا من أيام العمل صفرًا، وبحساب متوسط النقاط وتقسيم المؤشر إلى 100 نقطة، تحصل صربيا على 40 نقطة على المؤشر النهائي.

ويتألف مؤشر صعوبة الفصل من العمل من 8 مكونات، هي: (1) ما إذا كانت العمالة الزائدة عن حاجة العمل لا تعطى للمشروع مبررًا لفصل العمال؛ (2) ما إذا كان على صاحب العمل أن يخبر جهة ثالثة (مثل أية مصلحة أو هيئة حكومية) عند فصل أي عامل رائد عن حاجة العمل؛ (3) ما إذا كان على صاحب العمل أن يخبر جهة ثالثة عند فصل 25 عاملًا رائدًا عن حاجة العمل؛ (6) ما إذا كان القانون يلزم صاحب العمل بموافقة جهة ثالثة لإنهاء خدمات عامل رائد عن حاجة العمل؛ (5) ما إذا كان على صاحب العمل أن يحصل على موافقة جهة ثالثة عند فصل 25 عاملًا رائدًا عن حاجة العمل؛ (4) ما إذا كانت قواعده الأولية تسري على العمالة عفوًا العمالة الزائدة؛ (7) ما إذا كانت قواعده الأولية تسري على العمالة الزائدة عن حاجة العمل؛ و (8) ما إذا كانت قواعده الأولية تسري في حالة إعادة تعيين العامل. وبالنسبة للسؤال الأول، عند الإجابة بتعم، بالنسبة للعامل عند أي مستوي دخل، تحسب للبلد 10 نقاط. ومن ثم لا تطبق باقي الأسئلة، وإذا كانت الإجابة بتعم على السؤال (4) فتحسب للبلد نقطة واحدة، وإذا كانت الإجابة عن أي من تلك الأسئلة بتعم، فتحسب للبلد العني نقطة واحدة، أما إذا كانت الإجابة غير ذلك فيحسب صفر، وتعطى للسؤالين 1 و 4 وزن أكبر في إنشاء المؤشر. لأنهما أكثر الإجراءات صرامة. وفي توينس، على سبيل المثال، فإن العمالة الزائدة عن حاجة العمل تشكل مبررًا وأساسًا للفصل صفرًا، ويتوجب على صاحب العمل إخبار جهة ثالثة (نقطة واحدة)، والحصول على موافقتها (نقطتان) عند فصل عامل واحد رائد عن حاجة العمل، كما يتوجب عليه إخبار جهة ثالثة فصل عامل رائد عن حاجة العمل (نقطة واحدة) والحصول على موافقتها (نقطة واحدة) لفصل مجموعة تبلغ 25 عاملًا رائدًا عن حاجة العمل، ويتوجب القانون الحظر في إعادة التدريب أو إيجاد عمل بديل قبل فصل العامل الزائد (نقطة واحدة) وهناك قواعد تتعلق بالأولوية عند الفصل من العمل

الإجراء المسبق ومكافآت نهاية الخدمة والغرامات المستحقة عن فصل عامل زائد عن حاجة العمل. والتي تحسب في شكل أجزء أسبوعية. فإذا كانت تكلفة الفصل من العمل 8 أسابيع أو أقل من راتب العامل العتي، فإن البلد العتي يحصل على تعدير "صفر". وذلك لأغراض حساب التصنيف الترتيب الكلي في قائمة سهولة ممارسة أنشطة الأعمال. أما إذا كانت التكلفة أكثر من 8 أسابيع من راتب العامل العتي، فإن الدرجة الخمسة تكون عدد الأسابيع. وعلى ذلك، يتم تسجيل الشهر الواحد على أنه 4 و 3/1 أسابيع. ففي موزامبيق، على سبيل المثال، يُدرج القانون صاحب العمل باختيار العامل بعوار الفصل قبل 90 يوماً إذا كان ذلك العامل وأحد عن حاجة العمل. كما يُدرجه بأن تعادل قيمة مكافأة نهاية الخدمة لعامل أمضى 20 عاماً من الخدمة لديه 30 شهراً من راتبه. ولذلك، لا تفرض أية غرامات، ولكن يفصل صاحب العمل عاملاً عليه أن يدفع في العمل ما يعادل مرتب 143 أسبوعاً.

أعدت هذه الطريقة النهجية في Botero and others (2004) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

- أن يتكون من أرض ومبنى. وتبلغ مساحة الأرض 6 آلاف قدم مربع (4/ 557 متراً مربعاً، ومقام عليها مستودع مؤلف من طابقين مساحته 10 آلاف قدم مربع (929 متراً مربعاً)، ويكون عمر المستودع 10 سنوات، وفي حالة جيدة، وقد رُكي في إنشائه التقيد بجمع معايير السلامة وقوانين البناء والاشتراطات القانونية الأخرى، وسيتم نقل ملكية الأرض والمبنى بشكل كامل.
- ألا يخضع لتجديدات أو أعمال بناء إضافية بعد الشراء.
- لا توجد به أشجار، أو مصادر مياه طبيعية، أو محميات طبيعية، أو معالم تاريخية من أي نوع.
- ألا يستخدم في أغراض خاصة ولا توجد اشتراطات تقضي باستخراج تصاريح خاصة لاستخدامه في أغراض سكنية، أو للتجهيزات الصناعية، أو تخزين النفايات، أو أنواع معينة من الأنشطة الزراعية.
- أن يكون خالياً من الشاغلين (سواء كانوا يشغلونه بشكل قانوني أو غير قانوني) وليس لأي طرف آخر مصلحة قانونية فيه.

الإجراءات

يُعرف الإجراء على أنه أي تعامل بين الشركة المشترية، أو البائعة، أو وكلاهما إذا كان القانون يشترط وجود وكيل، أو العقار نفسه مع أطراف خارجية. من ضمنها الهيئات والمصالح الحكومية، والمفتشون، وموظفو التوثيق والشهر، والكامون، ولا تعتبر التعاملات بين كبار المسؤولين في الشركة والموظفين إجراءات منفصلة. ويتم تسجيل جميع الإجراءات المطلوبة قانوناً أو عملياً لتسجيل ملكية العقار حتى وإن كان من الممكن تفاديها في حالات استثنائية. ويُفترض أن تتبع الشركة المشترية أسرع الإجراءات القانونية الناجحة والتي تستخدمها أغلبية ملاك العقارات، وعلى الرغم من أن الشركة المشترية قد تستعين عند الضرورة بحامين أو متخصصين آخرين خلال عملية التسجيل، فمن المفترض ألا تقوم بتعيين ميسر خارجي لعملية التسجيل ما لم يوجب القانون ذلك أو أن يكون ذلك عملياً (الجدول 13-3).

الوقت

تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل). يحسب هذا المقياس متوسط المدة التي يراها الكامون المتخصصون في الملكية العقارية، أو موظفو التوثيق والشهر، ومستوولو سجل الملكية العقارية ضرورية لاستيفاء الإجراء، ويفترض أن أقل وقت لاستيفاء كل إجراء هو يوم واحد، والربغ من إمكانية الانتهاء من أكثر من إجراء في وقت واحد، إلا أنه من غير الممكن بمر ذلك في اليوم نفسه. ويفترض أن الشركة

(نقطة واحدة)، وإعادة التعيين (نقطة واحدة)، وعند جمع تلك النقاط وتقسيم المؤشر إلى 100 نقطة، فإن المؤشر النهائي يكون 80 نقطة.

تكاليف العمالة بخلاف الأجزء المباشرة

يقيس مؤشر تكاليف العمالة بخلاف الأجزء جميع مدفوعات الضمان الاجتماعي (شاملاً صندوق العاشات القطاعية، وضمان المرض والأهومة والصحة، وإصابات أماكن العمل، والإعانات العائلية؛ وأية اشتراكات إلزامية أخرى)، والضرائب على الأجزء والرواتب المصاحبة للتعين أي موظف في السنة الثالثة 2006. ويتم احتساب التكلفة كنسبة مئوية من راتب العامل. ففي هندوراس، على سبيل المثال، تصل نسبة الضرائب التي يدفعها صاحب العمل إلى 9.5 في المائة من أجزء العامل. كما تشمل 7 في المائة للضمان الاجتماعي، و 1 في المائة لأغراض التهرب الهني، بالإضافة إلى 1.5 في المائة كحصة في اشتراكات في العاشات القطاعية.

تكلفة الفصل من العمل

يقيس مؤشر تكلفة الفصل من العمل التكاليف المرتبطة باشتراطات

تسجيل الملكية

يسجل تقرير حراسة أنشطة الأعمال التسلسل الكامل للإجراءات الضرورية عند قيام إحدى منشآت الأعمال بشراء قطعة أرض ومبنى لنقل سند الملكية من منشأة أعمال أخرى حتى يمكن للمشتري استخدام العقار الذي اشتراه لتوسيع أنشطة أعماله. وكضمانة رهنية عند حصوله على قروض جديدة، أو يبيع إلى منشأة أعمال أخرى إذا اقتضى الأمر ذلك، ويتم إدراج أي إجراء - مطلوب بموجب القانون أو الضرورة العملية - سواء كانت مستولية استيفائها تقع على عاتق البائع أو المشتري أو طرف آخر بنوب عنهما. ويقدم الكامون المتخصصون في الملكية العقارية وموظفو التوثيق والشهر، وموظفو السجل العقاري المحليون معلومات عن الإجراءات، وكذلك عن الوقت والتكلفة اللازمين لاستيفاء كل منها.

ولكن تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري طرح عدة افتراضات حول أطراف تلك الصفقة، والعقار محل النظر، والإجراءات المعمول بها.

افتراضات حول الأطراف المعنية

يُفترض أن يكون الطرفان (البائع والمشتري):

- شركتين ذواتي مسؤولية محدودة.
- تقعان في ضواحي أكثر مدن البلد سكانياً.
- أن تكونان ملكيتين بالكامل (100%) من مواطنين محليين من القطاع الخاص.
- أن يعمل لدى كل منهما 50 موظفاً كلهم من المواطنين.
- تعملان في أنشطة تجارية عامة.

افتراضات حول العقار

- يُفترض في هذا العقار:
- أن تعادل قيمته 50 ضعفاً من متوسط الدخل القومي للفرء، وأن يعادل سعر البيع القيمة الحقيقية.
- أن يكون ملكاً بالكامل للبائع.
- ألا تكون عليه أية رهونات عقارية، ولم تتغير ملكيته طيلة السنوات العشر الماضية.
- أن يكون مسجلاً في مكتب تسجيل الأراضي أو السجل العقاري أو كليهما وليس موضوعاً لأي نزاع حول الملكية.
- أن يكون مقاماً في محطبة تجارية في إحدى الضواحي ليس مطلوباً إعادة تقسيم الأراضي فيها.

المشترية لا تضيق وقتاً وتلتزم باستيفاء كل إجراء متفق دون تأخير، وإذا كان من الممكن تسريع إكمال إجراء ما نظير تكملة إضافية، يتم اختيار أسرع الإجراءات القانونية المتاحة والتي تستخدمها أغلبية ملاك العقارات. وإذا كان من الممكن إنجاز عدة إجراءات في وقت واحد، فيُتَبرهن أنها تُنجز على هذا النحو، ويُفترض أن تكون الأطراف ذات الصلة على علم بكل القوانين واللوائح وتتسلسلها من البداية. ولم يؤخذ في الحسبان الوقت المستغرق في جمع المعلومات.

التكلفة

حسب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة العقار، مع افتراض أن قيمته تعادل 50 ضعفاً من متوسط الدخل القومي للفرد، ويلزم القانون تسجيل التكاليف الرسمية فقط دون سواها. والتي تشمل الرسوم وصرائب نقل الملكية، ورسوم الممّعة، وأية مبالغ أخرى تؤدي للسجل العقاري، أو لوظفي الوثيق والشهر، أو للهيئات العامة، أو للمحامين. وقد استهدفت من التقييم صرّائب أخرى مثل ضريبة الأرباح الرأسمالية وضريبة القيمة المضافة. ويتم إدراج جميع التكاليف التي تحملها كل من المشتري والناجح، وإذا اختلفت تقديرات التكلفة بين المصدر، يُستخدم متوسط القيم.

• يعمل كسجل موحد ويشمل فرض رسوم على القيم المقبولة.

• يتمتع الدائنين بضمان بالأولوية خارج نطاق إجراءات التفضيلة.

• يحظى الدائنين بضمان، وليس الأطراف الأخرى مثل الحكومة أو العاملين، بأولوية في الحصول على حقوقهم من عائدات تصفية الشركة الفاسدة.

• يستطيع الدائنين بضمان أن يحدوا على ضماناتهم الرهنية عندما يدخل الدين مرحلة إعادة التنظيم؛ أي أنه لن يكون هناك وقف تلقائي لتفديد الأحكام أو جميع الأصول فطره الحكمة.

• يتم تغيير جهاز إدارة الشركة في مرحلة إعادة التنظيم، ويُسند مسئولية إدارة أنشطة أعمالها في أثناء تلك الرحلة إلى مدير وصي عليها.

• يمكن أن يوافق الطرفان العيان على إنفاذ للعقد خارج نطاق المحكمة. ويجوز للدائنين بموجب القانون ودون الحاجة إلى أي عقد الجزر على الضمان العيني خارج نطاق الحاكم، دون قيد.

• وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين صفر و 10. مع ملاحظة أن النقاط الأعلى تدل على أن قوانين الضمانات الرهنية والإفلاس مصممة بشكل أفضل لتوسيع نطاق القدرة على الحصول على الائتمان.

مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية

يقيس مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية الفرواح التي تؤثر على نطاق ومدى توافر، وتوعية المعلومات الائتمانية المتاحة عن طريق المراكز العامة أو الخاصة للمعلومات الائتمانية. وحسب نقطة واحدة لكل من السمات الست التالية التي يتسم بها السجل العام أو المركز الخاص للمعلومات الائتمانية (أو كليهما):

- يجري نشر كل من المعلومات الائتمانية الإيجابية (على سبيل المثال: مبالغ القروض وإعطاء السداد في الموعد المحدد)، والمعلومات السلبية (على سبيل المثال: الدفوعات المتأخرة، وعدد مرات التخلف عن السداد) وقيمتها وحالات إشهار الإفلاس).
- نشر بيانات عن الشركات والأفراد على حد سواء.
- نشر بيانات مأخوذة من خارج المحرّنة، أو الدائنين التجاريين، أو شركات المراقب العامة، بالإضافة إلى المؤسسات المالية.

• يجري نشر بيانات عن التاريخ الائتماني تغطي أكثر من عامين. وحصل سجلات المعلومات الائتمانية التي تقوم بحمو البيانات الخاصة بحالات

الجدول 3-13

ماذا يقيس مؤشر تسجيل الملكية؟

الإجراءات القانونية لتقل سند الملكية الخاص بعقار

- إجراءات سابقة لتسجيل التحقق من أن العقار خالٍ من الدين، وإشهار وتوثيق اتفاق البيع
- التسجيل في أكثر من البلد العني سكاناً
- إجراءات لاحقة لتسجيل دفع الصرّائب، وتسجيل سند الملكية لدى البلديات

اللمة الرهنية اللازمة لاستيفاء كل إجراء

- لا تشمل الوقت المستغرق في جمع المعلومات
- كل إجراء يبدأ في يوم مقفول
- يُعتبر الإجراء مستوفياً بمجرد تسليم السند النهائي
- لم يتم إجراء أي اتصال سابق مع السوّاقين

التكلفة اللازمة لاستيفاء كل إجراء

- إدراج التكاليف الرسمية فقط وعدم إدراج الرضاوي
- عدم إدراج ضريبة القيمة المضافة أو ضريبة الأرباح الرأسمالية

المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

الحصول على الائتمان

يضع تقرير دراسة أنشطة الأعمال معايير لتقييم الحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين، ويقابل المعلومات الائتمانية. وتصف المجموعة الأولى من المؤشرات مدى فعالية قوانين الضمانات الرهنية والإفلاس في تسهيل الإفراض، بينما تقيس المجموعة الثانية من المؤشرات مدى تغطية المعلومات الائتمانية المتاحة، ونطاقها، ووعيتها. ومدى توفرها من السجلات والمراكز العامة والخاصة للمعلومات الائتمانية.

و يجري جمع البيانات المتعلقة بالحقوق القانونية للمقترضين والمقرضين عن طريق استقصاء المحامين المتخصصين في الشؤون المالية، والتحقق من مدى دقتها من خلال تحليل القوانين واللوائح، ومن مصادر عامة للمعلومات الخاصة بقوانين الضمانات الرهنية والإفلاس. ويتم جمع البيانات الخاصة بتبادل المعلومات الائتمانية المتاحة في مرحلتين، أولاً: يجري استقصاء هيئات الرقابة المصرفية ومصادر المعلومات العامة للتحقق من وجود سجلات المعلومات الائتمانية العامة والمراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية. وثانياً، عندما يكون ذلك منطقياً، يتم إجراء استقصاء تفصيلي بشأن هيكل سجلات المعلومات الائتمانية العامة أو الخاصة، والقوانين واللوائح التنظيمية المنظمة لها. وقد تمت مطابقة إجابات المشاركين في الاستقصاءات عن طريق عدة جولات من الاتصالات، وكذلك عن طريق الاتصال بخبراء آخرين والبحث في مصادر عامة، وجرى تأكيد بيانات الاستقصاءات عن طريق اجتماعات مؤتمرات الفيديو أو زيارة البلدان المعنية.

مؤشر قوة الحقوق القانونية

يقيس مؤشر قوة الحقوق القانونية الدرجة التي تحمي بها قوانين الضمانات الرهنية والإفلاس حقوق المقرضين والمقرضين. ما يؤدي بدوره إلى تسهيل عملية الإفراض. وتتضمن هذا المؤشر 7 جوانب تتعلق بالحقوق القانونية في قانون الضمانات الرهنية، و 3 جوانب في قانون الإفلاس. وحسب نقطة واحدة لكل سمة من السمات التالية التي تتسم بها القوانين:

- يُسمح بوصف الأصول بشكل عام، وليس تفصيلاً، في اتفاقيات الضمانات الرهنية.
- يُسمح بوصف الدين بشكل عام، وليس تفصيلاً، في اتفاقيات الضمانات الرهنية.

• يجوز لأي شخص تخصص طبيعى أو اعتباري أن يفتح أو يأخذ ضماناً يتعلق بالعقار.

مؤشر تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية

يوضح مؤشر المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية عدد الأفراد والشركات المسجلة في أحد السجلات العامة للمعلومات الائتمانية التي تحتوي على معلومات حديثة عن تاريخ السداد، والديون غير المدفوعة، أو الائتمان القائم (غير السداد)، ويحسب هذا الرقم كنسبة مئوية من إجمالي عدد السكان الراشدين. يُعرف السجل العام للمعلومات الائتمانية على أنه قاعدة بيانات يديرها القطاع العام، عادة بواسطة البنك المركزي أو هيئة الرقابة على البنوك، ويقوم بجمع معلومات حول جودة الائتمانية أو هيئة كانوا أم شركات) في النظام المالي، ويتيحها للمؤسسات المالية. وإذا لم يكن هناك سجل عام للمعلومات الائتمانية يمارس أعماله، فإن تقييم التغطية يكون صفراً.

مؤشر تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية

يوضح مؤشر تغطية المركز الخاص للمعلومات الائتمانية عدد الأفراد والشركات المسجلة في أحد المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية التي تحتوي على معلومات حديثة عن تاريخ السداد، والديون غير المدفوعة، أو الائتمان القائم (غير السداد)، ويحسب هذا الرقم كنسبة مئوية من إجمالي عدد السكان الراشدين. يُعرف المركز الخاص للمعلومات الائتمانية على أنه شركة خاصة أو منظمة لا تستهدف الربح تحتفظ بقاعدة بيانات حول جودة المقرضين (أفراد كانوا أم شركات) في النظام المالي، كما يسهل هذا المركز تبادل المعلومات عن القروض فيما بين البنوك والمؤسسات المالية، ولا تؤخذ في الحسبان مراكز المعلومات الائتمانية وشركات إصدار التقارير عن الوضع الائتماني التي لا تسهل مباشرة تبادل المعلومات فيما بين البنوك والمؤسسات المالية الأخرى. وإذا لم يكن هناك مركز خاص للمعلومات الائتمانية يمارس أعماله، فإن قيمة التغطية تكون صفراً.

أعدت هذه الطريقة المنهجية في Dankov, Mcliesh and Shleifer (2007). ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

بشكل قانوني لحساب الشركة (شركة المشتري) حيثما كان ذلك

- مكنًا. حتى إذا لم يوجب القانون ذلك تحديدًا.
- أن تزاو عملها في مجال تصنيع المواد الغذائية.
- أن تكون لديها شبكة توزيع خاصة بها.

افتراضات حول هذه الصنفية

- السيد جيمس هو المساهم المسيطر في الشركة (شركة المشتري) وهو عضو في مجلس إدارتها، وهو يمتلك 60 في المائة من شركة المشتري واتخذ عضوين في مجلس إدارة الشركة المؤلف من خمسة أعضاء.
- يمتلك السيد جيمس أيضًا 90 في المائة من شركة البائع، وهي شركة تقوم بتشغيل سلسلة من محلات بيع الأجهزة بالتجزئة. أغلقت شركة البائع في الأونة الأخيرة عددًا كبيرًا من محلاتها.

- يفتح السيد جيمس على المشتري أن يقوم بشراء أسطول شاحنات البائع غير المستخدمة لتوسيع نطاق شبكة توزيع المنتجات الغذائية لدى المشتري، ووافق المشتري على ذلك. وبعادل السعر للتفوق عليه 10 في المائة من قيمة أصول المشتري، ولكنه أعلى من القيمة السوقية.
- الصنفية المتروكة هي جزء من النشاط العادي لشركة المشتري، ولكنها لا تقع خارج نطاق سلطة الشركة.
- ترم شركة المشتري هذه الصنفية. ويتم الحصول على جميع الأوقات المطلوبة. كما يتم إجراء جميع عمليات الإفصاح اللازمة (بمعنى أن الصنفية هي حقيقية وليست احتياليًا أو غشًا).
- تعتبر الصنفية غير عادلة لشركة المشتري، لذا يقوم المساهمون

التعثر. يجرد سداد الديون على تقدير "صفر" في هذا المؤشر.

- يجري نشر البيانات الخاصة بالفروض التي تقل عن 1 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد، وينبغي على سجل المعلومات الائتمانية أن تتوافق لديه كحد أدنى بيانات تغطية لوحد في المائة من السكان البالغين حتى يحصل على "نقطة واحدة" في هذا المؤشر.
- يجب للمقرضين بموجب المعلومات الائتمانية في البلد المعني، في أكبر سجلات المعلومات الائتمانية، الإبلاغ على البيانات الخاصة بهم وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين صفر و 6. مع ملاحظة أن القيمة الأعلى تشير إلى توافق قدر أكبر من المعلومات الائتمانية إما عن طريق سجل عام أو مركز خاص للمعلومات الائتمانية، بما يسهل قرارات الإفراض. وإذا كان سجل المعلومات الائتمانية معطلا عن العمل أو كان نطاق تغطيته أقل من 0.1 في المائة من السكان الراشدين، فإن تقدير مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية يكون "صفرًا".
- في تركيا، على سبيل المثال، يوجد سجل عام للمعلومات الائتمانية ومركز خاص للمعلومات الائتمانية على حد سواء، ويتم نشر كل من المعلومات الإيجابية والسلبية (نقطة واحدة). ولا ينشر المركز الخاص للمعلومات الائتمانية إلا البيانات المتعلقة بالأفراد، في حين يغطي السجل العام البيانات المتعلقة بكل من الشركات والأفراد (نقطة واحدة)، ولا يتبادل السجلان العام والخاص البيانات إلا فيما بين المؤسسات المالية، ولا يتم تجميع أية بيانات من جاز التجزئة أو شركات المرافق (صفر). ينشر المركز الخاص للمعلومات الائتمانية بيانات عن التاريخ الائتماني تعود إلى أكثر من سنتين (نقطة واحدة)، ولا يجمع السجل العام بيانات إلا عن الفروض التي تبلغ قيمتها 3493 دولارًا أمريكيًا (46 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد) أو أكثر، في حين يجمع مركز المعلومات الائتمانية الخاص معلومات عن أية قروض بغض النظر عن قيمتها (نقطة واحدة). ويحق للمقرضين الإبلاغ على البيانات الخاصة بهم في مراكز المعلومات الائتمانية الخاصة والعامه في البلد المعني (نقطة واحدة)، وتُحصل تركيا. بعد جمع نقاط تلك المؤشرات، على مجموع إجمالي قدره 5 نقاط.

حماية المستثمرين

يعتبر تقرير عارسة أنشطة الأعمال قوة حماية المساهمين من مالكي حصص الأقلية ضد قيام المديرين وأعضاء مجالس الإدارات بإساءة استخدام الأصول لتحقيق مكاسب شخصية، وتفرق تلك المؤشرات بين 3 أبعاد لحماية المستثمرين، وهي: شفافية صفقات الأطراف ذات العلاقة ومؤشر نطاق الإفصاح، وحق المسؤولية عن الترويج (العاملات الذاتية) (نطاق مؤثر مسؤولة المديرين وأعضاء مجلس الإدارة)، وقدرة المساهمين على مقاضاة المديرين وأعضاء مجلس الإدارة على سوء السلوك سهوئة قيام المساهمين برفع دعاوى. وقد وضعت هذه البنات بناءً على استقصاء شمل محامين متخصصين في قوانين الشركات، وهي تستند أيضًا إلى لوائح وقواعد هيئات الأوراق المالية، وقوانين الشركات، وقواعد الحياكم العمول لديها بشأن الأدلة.

ولكني تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري استخدام عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والصنفية محل الدراسة.

افتراضات حول منشأة الأعمال

- يُفترض أن تكون الشركة (شركة المشتري):
- أن تكون شركة مساهمة، مسجلة في أهم سوق للأوراق المالية بالبلد المعني، إذا كان عدد شركات المساهمة الفعيلة في تلك البورصة أقل من عشر شركات، أو إذا لم توجد أية بورصة في ذلك البلد.
- يُفترض أن تكون الشركة (شركة المشتري) كبيرة الحجم وناجعة للقطاع الخاص، ولها مساهمين متعددين.
- أن يكون لها مجلس إدارة ومدير تنفيذي مسؤول (CEO) يتصرف

والشركة البائعة بهذه الشركة. بحسب تقدير صفر إذا لم يكن مكاناً خميل السيد جيمس مسؤولة الأضرار الناجمة عن تلك الصنفقة، أو الاكتفاء فقط بتحملة المسؤولية بسبب الغش أو سوء النية؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا لم يكن مكاناً خميل السيد جيمس المسؤولة إلا إذا ثبت تأثيره على الموافقة على هذه الصنفقة أو إذا اتصفت تصرفاته بالإهمال؛ وكُتِب "نقطتان" إذا كان مكاناً خميل السيد جيمس المسؤولة عندما تكون تلك الصنفقة غير عادلة أو عندما تلحق ضرراً بالمساهمين الآخرين.

• ما إذا كان مكاناً لأي معنى من المساهمين أن يحمل جهة الموافقة (المسؤول التتبعي الأول أو مجلس الإدارة) مسؤولة الأضرار التي إلحقها الصنفقة بهذه الشركة. بحسب تقدير صفر إذا لم يكن مكاناً خميلها جهة الموافقة بهذه المسؤولية الأضرار الناجمة عن تلك الصنفقة، أو الاكتفاء فقط بحميلها المسؤولية بسبب الغش أو سوء النية؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كان مكاناً خميل جهة الموافقة المسؤولة؛ وكُتِب "نقطتان" إذا كان مكاناً خميل جهة الموافقة للمسؤولية عندما تكون تلك الصنفقة غير عادلة أو عندما تلحق ضرراً بالمساهمين الآخرين.

• ما إذا كان يمكن محكمة ما إبطال الصنفقة عند صدور حكم لصالح أي معنى من المساهمين. بحسب تقدير صفر إذا لم يكن مكاناً فسخ العقد. أو إذا كان الفسخ مكاناً فقط في حالة ثبوت الغش أو سوء النية؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كان يمكن فسخ العقد عندما تكون الصنفقة جائزة بالنسبة للمساهمين الآخرين أو ستلحق الضرر بهم؛ وكُتِب "نقطتان" إذا كان يمكن فسخ الصنفقة عندما تكون غير عادلة أو عندما تنطوي على تعارض في المصالح.

• ما إذا كان السيد جيمس سيخضع تعويضات على الأضرار التي لحقت بالشركة عند صدور حكم لصالح أي معنى من المساهمين. بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان السيد جيمس سيخضع الأرباح التي جناها من هذه الصنفقة عند صدور حكم لصالح أي معنى من المساهمين. بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان مكاناً تطبيق عقوبات السجن والغرامة على السيد جيمس. بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

• ما إذا كان بإمكان المدعين من المساهمين المطالبة بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب الأضرار التي إلحقها الصنفقة بهذه الشركة. بحسب تقدير "صفر" إذا لم يكن مكاناً رفع الدعاوى أو لم يكن ذلك متاحاً إلا للمساهمين الذين يجوزهم أكثر من 10 في المائة من أسهم رأس مال الشركة؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كان يمكن للمساهمين الذين يجوزهم 10 في المائة أو أقل من أسهم رأس المال بصورة مباشرة أو غير مباشرة رفع الدعاوى.

وتراوح قيم هذا المؤشر بين "صفر" و "10" مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى ارتفاع مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة فلتحميل السيد جيمس المسؤولية في بنما على سبيل المثال. ينبغي أن يثبت المدعي أن السيد جيمس قد أثر على جهة الموافقة أو تصرف بإهمال (نقطة واحدة)، ولتحميل الأعضاء الآخرين بحسب الإدارة المسؤولية. يتوجب أن يثبت المدعي أنهم قد تصرفوا بإهمال (نقطة واحدة)، ولا يمكن إبطال الصفقات غير العادلة (صفر). وإذا ثبتت مسؤولية السيد جيمس. يتعين عليه رفع تعويضات (نقطة واحدة)، لكنه غير ملزم بالتخلي عن الأرباح التي جناها نتيجة لتلك الصنفقة (صفر). لا يمكن فرض غرامة على السيد جيمس أو سجنه (صفر). يمكن إقامة الدعاوى الباشرة للمساهمين الذين يجوزهم 10 في المائة أو أقل من أسهم رأس المال (نقطة واحدة)، عند جمع تلك

مطالبة السيد جيمس والأطراف الأخرى التي وافقت على هذه الصنفقة.

مؤشر نطاق الإفصاح

يتألف مؤشر نطاق الإفصاح من خمسة مكونات، هي:

• ما هي الشخصية الاعتبارية التي تكون موافقتها كافية من الناحية القانونية لإتمام تلك الصنفقة. بحسب تقدير صفر إذا كان ذلك الحق مقصوراً على المسؤول التنفيذي الأول أو المدير المنتخب للشركة فقط. وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كان يلزم تصويت مجلس الإدارة أو المساهمين مع جواز مشاركة السيد جيمس في عملية التصويت؛ وكُتِب "نقطتان" إذا كان يلزم تصويت مجلس الإدارة مع عدم جواز مشاركة السيد جيمس في عملية التصويت؛ وكُتِب "ثلاث نقاط" إذا كان يتعين تصويت المساهمين مع عدم جواز مشاركة السيد جيمس في التصويت.

• ما إذا كان يشترط الإفصاح الباشر عن تلك الصنفقة إلى الجمهور، أو الهيئة التنظيمية، أو المساهمين. بحسب تقدير صفر إذا لم يشترط أي إفصاح؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كان يشترط الإفصاح عن شروط تلك الصنفقة. لكنه لا يشترط الإفصاح عن تعارض المصالح المتعلقة بالسيد جيمس؛ وكُتِب "نقطتان" إذا كان يشترط الإفصاح عن كل من شروط تلك الصنفقة، وتعارض المصالح المتعلقة بالسيد جيمس.

• ما إذا كان يشترط الإفصاح في التقرير السنوي. بحسب تقدير صفر إذا لم يشترط أي إفصاح عن هذه الصنفقة؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كان يشترط الإفصاح عن شروط تلك الصنفقة. لكنه لا يشترط الإفصاح عن تعارض المصالح المتعلقة بالسيد جيمس؛ وكُتِب "نقطتان" إذا كان يشترط الإفصاح عن كل من شروط تلك الصنفقة، وتعارض المصالح المتعلقة بالسيد جيمس.

• ما إذا كان يشترط أن يفصح السيد جيمس عن تعارض المصالح إلى مجلس الإدارة؛ بحسب تقدير صفر إذا لم يشترط أي إفصاح؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كان يشترط إفصاحاً عاماً عن وجود تعارض في المصالح دون الدخول في تفاصيل محددة؛ وكُتِب "نقطتان" إذا كان يشترط الإفصاح عن جميع الحقائق الجوهرية بشأن حصة السيد جيمس في صنفقة الشركة المشتريّة-الشركة البائعة.

• ما إذا كان يشترط أن تقوم هيئة خارجية، مثلاً مراجع خارجي براجعة الصنفقة قبل إتمامها. بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وكُتِب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

وتراوح قيم هذا المؤشر بين "صفر" و "10" مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى قدر أكبر من المعلومات المفصَح عنها، ففي بولندا على سبيل المثال. يتوجب على مجلس الإدارة للواقعة على هذه الصنفقة، ولا يجوز للسيد جيمس المشاركة في عملية التصويت (نقطتان). كما يتوجب على الشركة المشتريّة أن تفصح فوراً عن جميع المعلومات التي تؤثر على سعر أسهمها. بما في ذلك أي تعارض في المصالح (نقطتان). وفي تقريرها السنوي، ينبغي على الشركة المشتريّة أيضاً أن تفصح عن شروط تلك الصنفقة، وعن ملكية السيد جيمس في الشركة المشتريّة والشركة البائعة (نقطتان)، وقيل إنهم تلك الصنفقة. ينبغي على السيد جيمس أن يفصح عن التعارض في المصالح من جانبه لأعضاء مجلس الإدارة الآخرين، ولكنه غير مطالب بتقديم معلومات محددة حول ذلك (نقطة واحدة). لا تتطلب بولندا قيام هيئة خارجية براجعة الصنفقة (صفر). عند جمع تلك الأرقام، تحصل بولندا على تقدير 7 نقاط في مؤشر نطاق الإفصاح.

مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة

يتألف مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة من 7 مكونات، هي:

• ما إذا كان مكاناً لأي معنى من المساهمين أن يحتمل السيد جيمس مسؤولية الأضرار التي إلحقها الصنفقة بين الشركة المشتريّة

• ما إذا كان مستوى الأداة المطلوب للدعوى المدنية أقل من ذلك المطلوب للقضايا الجنائية، بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وخسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

تتراوح قيم هذا المؤشر بين "صفر" و "10" مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى ارتفاع صلاحيات المساهمين لوقف هذه الصفقة، ففي اليونان، على سبيل المثال، يمكن للمدعين الاطلاع على الاستندات التي يعتمد المدعي عليه الاعتماد عليها في دفاعه، والتي تثبت بشكل مباشر حقائق المدعي مطالبة المدعي (تقطعات)، ويمكن للمدعي القيام باستجواب المدعي عليه والشهود أثناء المحاكمة، وذلك بموافقة مسبقة من المحكمة على الأسئلة المطروحة (نقطة واحدة)، ينبغي على المدعي أن يحرص - على وجه التحديد - على الاستندات المطلوبة لعلى سبيل المثال، عقد الشراء البرم بين الشركة الشغرية والشركة البائعة في 15 يوليو/تموز 2006، لكنه لا يستطيع طلب الحصول على جميع مجموعات الاستندات (على سبيل المثال، جميع الاستندات المتعلقة بتلك الصفقة)، ويمكن للمساهم الذي بحوزته 5 في المائة من عدد أسهم الشركة الشغرية المطالبة بالاستعانة بمفتش حكومي لإرجعة أي اشتباه في سوء الإدارة من جانب السيد جيمس والمسؤول التنفيذي الأول بالشركة بدون إقامة دعوى قضائية في المحكمة (نقطة واحدة)، يمكن لأي مساهم فحص مستندات تلك الصفقة قبل أن يقرر ما إذا كان سيقدم دعوى قضائية أم لا (نقطة واحدة)، ويكون مستوى الأدلة المطلوب للدعوى المدنية هو نفس المطلوب للقضايا الجنائية (صفر)، عند جمع تلك الأرقام، حصل اليونان على تقدير 5 نقاط على مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى.

مؤشر قوة حماية المستثمرين

مؤشر قوة حماية المستثمرين هو حاصل جمع كل من متوسط مؤشر نطاق الإفصاح، ومؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة، ومؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى، وتتراوح قيم هذا المؤشر بين "صفر" و "10" مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى ارتفاع حماية المستثمرين.

أعدت هذه الطريقة التهجئة في Diantkov and others (سببصدر قريباً)، وجرى اعتمادها مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

على الاشتراكات التي تفرضها الحكومة والتي يدفعها رب العمل إلى صندوق معاشات تقاعدية خاص مقابل أو صندوق التأمين على العاملين، ويشمل هذا المؤشر، على سبيل المثال، ضمان التضامن الإلزامي في أستراليا، وصندوق التأمين لتعويض إصابات العمل، لكنه يستبعد ضرائب القيمة المضافة نظراً لأنها لا تؤثر على الأرباح الخاسية لنشأة الأعمال - بمعنى أنها لا تظهر في قائمة الدخل.

وقياس الضرائب والاشتراكات التي تدفعها منشأة الأعمال القياسية، ودرجة تعقد النظام الضريبي في بلد ما. جرى إعداد دراسة حالة مع مجموعة من القوانين المالية والاقتراضات حول العملات التي أُخزنها على مدى العام، ويقوم خبراء في كل بلد بحساب الضرائب والاشتراكات المستحقة في مناطق الاختصاص الخاصة بهم على أساس حقائق الحالة القياسية، كما يتم تجميع العلومات على أساس تواتر إعداد الإقرارات الضريبية، والراجعات، والتكاليف الأخرى المتعلقة بالامتثال، وجرى إعداد وتنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع شركة PricewaterhouseCoopers.

ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، جرى استخدام عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والضرائب والاشتراكات الاعمول بها.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

الأرقام، حصل بنما على تقدير 4 نقاط في مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة.

مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى

يتألف مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى من 6 مكونات، هي:

- ما هو نطاق الاستندات المتاحة للمدعين من المساهمين من جانب المدعي عليه والشهود أثناء المحاكمة، بحسب نقطة واحدة لكل من الأنواع التالية من الاستندات المتاحة: العلومات التي أشار المدعي عليه إلى عزمه الاستناد إليها في دفاعه؛ والعلومات التي تُثبت مباشرة حقائق محددة في دعوى المدعي؛ وأية معلومات ذات صلة بموضوع الدعوى؛ بالإضافة إلى أية معلومات قد تؤدي إلى اكتشاف معلومات ذات صلة.

- ما إذا كان يمكن للمدعي استجواب ومناقشة المدعي عليه والشهود بصورة مباشرة أثناء المحاكمة، بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وخسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك، مع ضرورة الحصول على موافقة مسبقة من القاضي على الأسئلة التي ستطرح؛ وخسب نقطتان إذا كانت الإجابة بنعم دون موافقة مسبقة.

- ما إذا كان يمكن للمدعي الحصول من المدعي عليه على مجموعات من الاستندات ذات الصلة دون تحديد أي منها، وبحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وخسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

- ما إذا كان يمكن للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بالاستعانة بمفتش حكومي للتحقيق في الصفقة بين الشركتين الشغرية والبائعة والتحقق بشأنها دون إقامة دعوى في المحكمة، بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وخسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك، ما إذا كان يحق للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بمعاينة وفحص مستندات هذه الصفقة قبل إقامة أية دعوى قضائية، بحسب تقدير "صفر" إذا كانت الإجابة بالنفي؛ وخسب "نقطة واحدة" إذا كانت الإجابة غير ذلك.

دفع الضرائب

يسجل تقرير حارسة أنشطة الأعمال الضرائب والاشتراكات الإيجابية التي تعين على شركة متوسطة الحجم دفعها أو استقطاعها في سنة ما، وكذلك الإجراءات التي تحمل عبئاً إدارياً في دفع الضرائب والاشتراكات، ويشتمل الضرائب والاشتراكات الخاضعة للقياس على ضريبة الأرباح، والضريبة على أرباح الشركات، واشتراكات الضمان الاجتماعي والضرائب الخاصة بالعمالة التي يدفعها رب العمل، وضريبة الأملاك، والضرائب على نقل الملكية، والضريبة على توزيعات الأرباح، وضريبة الأرباح الرأسمالية، والضريبة على العمالات المالية، وضرائب جمع النفايات، وضرائب المركبات والطرز.

يقيس تقرير حارسة أنشطة الأعمال جميع الضرائب والاشتراكات التي تفرضها الحكومة (على أي مستوى - الفيدرالي أو الولايات أو المحلي) التي تسري على منشأة الأعمال القياسية، والتي تؤثر على قوانين دخلها، وذلك، فإن تقرير حارسة أنشطة الأعمال يتجاوز نطاق التعريف التقليدي للضريبة، فحسب التعريف الوارد لأغراض الحسابات القومية للحكومة، فإن الضرائب لا تشتمل إلا على مدفوعات إلزامية دون مقابل إلى الحكومة العامة، وبخلاف تقرير حارسة أنشطة الأعمال عن هذا التعريف نظراً لأنه يقيس الكوس التي تؤثر على حسابات الأعمال التجارية، وليست حسابات الحكومة، ولكن أوجه الاختلاف الرئيسية هنا في اشتراكات العاملين وضريبة القيمة المضافة، ويشتمل معيار تقرير حارسة أنشطة الأعمال

الجدول 4-13
ماذا يقاس مؤشر دفع الضرائب؟
مفهومات الضرائب لشركة مساهمة في عام 2006
• إجمالي عدد مرات دفع الضرائب والأشتراقات بما في ذلك هزات الاستهلاك الصربية القيمة العائقة)
• طريقة وكذا الدفع
الوقت اللازم للمنتج لأنواع الضرائب التالية الرئيسية
• جمع العوالمات لحساب مقدار الضريبة الواجبة السداد
• استبعاد خارج الضريبة وتقديم الإقرار الضريبي مع المبروات المعنية
• ترتيب دفع الضريبة أو استقطاعها عند البيع
• إعداد دفاتر وسجلات محاسبية منفصلة لأغراض الضرائب
إجمالي سعر الضريبة
• ضريبة الأرباح أو الضريبة على أرباح الشركات
• اشتراقات الصمان الاجتماعي وغيرها من الضرائب الخاصة بالعمالة التي يدفعها رب العمل
• الضريبة على الأملاك والعقارات والضريبة على نقل الملكية
• الضريبة على توزيعات أرباح الأسهم، والضريبة على الأرباح الرأسمالية، والضرائب على العوامل المالية
• رسوم جمع الضمانات، وضرائب الراكبات وستهلاك الوقود، إلى غير ذلك
المصدر: قاعدة بيانات تقرير دراسة أنشطة الأعمال

- عدد الراءات التي تقوم فيها الشركة بدفع أو استقطاع الضرائب والأشتراقات في سنة واحدة هو عدد الضرائب أو الأشتراقات المختلفة مضروباً في عدد مرات السداد (أو الاستقطاع) لكل منهما، ويشمل عدد مرات السداد كلاً من الدفعات القحمة (أو المستقطعة) بالإضافة إلى الدفعات المنتظمة (أو المستقطعة).

مدفوعات الضرائب

يعكس مؤشر مدفوعات الضرائب إجمالي عدد مرات دفع الضرائب والأشتراقات، وطريقة الدفع، وتكرار الدفع، وعدد الجهات المشاركة في هذه الحالة القياسية أثناء السنة الثانية من التشغيل. ويتضمن الأقساط (الدفعات) التي قامت بدفعها الشركة الخاصة بضرائب الاستهلاك، على سبيل المثال ضريبة البيعات أو ضريبة القيمة المضافة. وجرث العادة أن يتم استقطاع هذه الضرائب لحساب المستهلك، وبالرغم من أنها لا تؤثر على بيانات الدخل الخاصة بالشركة، إلا أنها تزيد من العبء الإزاري للممثل للنظام الضريبي، وعلى ذلك يتم إزاجها في مقياس مدفوعات الضرائب. وبالنسبة لعدد مرات الدفع يُؤخذ في الحسبان تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً. وفي حالة السماح بتقديم الإقرار بصورة كاملة إلكترونياً، ويقام معظم شركات ومؤسسات الأعمال المتوسطة الحجم باعتماد ذلك. عندئذٍ فإن دفع الضرائب يعتبر أنه تم مرة واحدة في السنة حتى إذا كان الدفع مكثراً. وفيما يتعلق بالضرائب التي يتم سدادها عن طريق الغير كالضريبة المستحقة على الأرباح من الفوائد التي تدفعها مؤسسة مالية ما. أو ضريبة استهلاك الوقود التي يدفعها موزع الوقود، فيتبع إزراج دفعة واحدة فقط حتى لو كانت الدفعات تتم بشكل أكثر تواتراً. ويجري استقطاع تلك الضرائب عند البيع متى لا تقدم الشركة إقراراتها لضريبة.

وحيثما يتم دفع نوعين أو أكثر من الضرائب أو الأشتراقات بشكل مشترك باستخدام نفس النموذج، تحسب كل من مرتي الدفع المشتركين على أن كلا منهما منفصلة، فعلى سبيل المثال، إذا كان يتم إعداد إقرارات اشتراقات التأمين الصحي الإلزامية، والأشتراقات الإلزامية في صناعات العاشات التقاعدية، وفههما معاً، فيتبع إزراج أحدهما فقط في عدد مرات الدفع.

الوقت

يُدون الوقت على أساس عدد الساعات سنوياً، ويقاس هذا المؤشر الوقت اللازم لإعداد الإقرارات وتسديد (أو استقطاع) 3 أنواع من الضرائب

- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة وخاصة للضريبة، وإذا كان هناك أكثر من شكل من الشركات ذات المسؤولية المحدودة في البلد المعني، يتم اختيار أكثر الأشكال شيوعاً بين الشركات الخلية، وتتوافر لدى محاسبي تأسيس الشركات أو جهاز الإحصاء معلومات حول أكثر أنواع الضرائب والأشتراقات شيوعاً.

- بدأت الشركة نشاطها أعمالها في الأول من يناير/كانون الثاني 2005. وفي التاريخ نفسه، قامت الشركة بشراء كافة الأصول الظاهرة في ميزانيتها وعقدت مع جميع قوتها العاملة.
- أن تراول نشاطها في أكثر من البلد العني سكانياً.
- أن تكون ملوكة بالكامل (100%) من مواطنين محليين، ويملكها خمسة أفراد، جميعهم شخصيات اعتبارية.
- أن يبلغ رأس مالها عند التأسيس 102 مثل متوسط الدخل القومي للفر في نهاية عام 2005.

- تعمل في الأنشطة الصناعية أو التجارية العامة، وتنتج، على وجه التحديد، أواني السيراميك وتبيعها بالتجزئة. والأنقوم بالأنشطة تنصل بالتجارة الخارجية الاستيراد أو تصديراً، ولا تتعامل في منتجات تخضع لنظام ضريبي خاص، على سبيل المثال المشروبات الكحولية أو التبغ.

- تملك قطعتين من الأراضي، ومبنى واحد، والآلات، ومعدات مكتبية، وأجهزة حاسب آلي، وشاحنة، وتساخر شاحنة أخرى.
- ليست مؤهلة للاستفادة من حوافز استثمارية أو أية مزايا، ما عدا ذلك الربطلة بعمر الشركة أو حجمها.
- يعمل لديها 60 موظفاً - 4 مبرين، و 8 مساعدين، و 48 عملاً.
- جميعهم من المواطنين، ومديرتا هو المالك أيضاً.
- أن يكون لديها رقم أعمال يبلغ 1050 ضعفاً من متوسط الدخل القومي للفر.

- حققت خسائر السنة الأولى من عملها.
- أن يبلغ هامش الربح الإجمالي لها قبل احتساب الضرائب 20 في المائة (بمعنى أن تكون قيمة البيعات 021 في المائة من تكلفة السلع البائعة).
- أن توزع 50 في المائة من الأرباح في نهاية السنة التالية على الملاك.
- أن تبيع واحدة من قطعتي الأرض التي تملكهاا بربح خلال السنة التالية.

- تعال التكلفة السنوية للوقود المستخدم في الشاحنتين اللتين في حوزتها ضعف متوسط الدخل القومي للفر.
- أن تخضع لسلسلة من الافتراضات التفصيلية بشأن المصروفات والعمالات لزيادة توحيد الحالة الدراسية القياسية، وتحسب جميع متغيرات البيانات التالية كنسبة من متوسط الدخل القومي للفر في عام 2005. فعلى سبيل المثال، ينفق المالك، الذي يشغل أيضاً منصب المدير 10 في المائة من متوسط الدخل القومي للفر على السفر والاتصالات المتعلقة بالشركة (20 في المائة تمثل مصروفات خاصة على نحو صرف، و 20 في المائة من أجل مصروفات ضيافة للعملاء، و 60 في المائة تمثل سفريات مرتبطة بالعمل).

افتراضات حول الضرائب والأشتراقات

- تسجيل جميع الضرائب والأشتراقات المفوعة أو المستقطعة في السنة الثانية من عمل الشركة (السنة التالية 2006)، ويعتبر احتساب الضريبة أو الاشتراك إجرايين منفصلين إذا كانت تحمل اسماً مختلفاً أو إذا تم جمعتهما من قبل هيئة مختلفة. ويتم احتساب الضرائب والأشتراقات، التي تحمل الاسم نفسه وتقوم بجمعها ذات الهيئة، ولكن يتم فرضها بأسعار مختلفة تبعاً للأنشاط التجاري، على أنها نفس الضريبة أو الاشتراك (الجدول 4-13).

الأشراكات الإلزامية، حتى لو كانت تدفع إلى هيئة خاصة مثل صندوق العائلات المتقاعدية مقابل، والضريبة على الأملاك والعقارات، والضرائب على رقم الأعمال، والضرائب الأخرى الصغيرة مثل رسوم البلدية، وضرائب المركبات واستهلاك الوقود،

وَعُرف الأرباح التجارية على أنها الـبيعت مطروحاً منها تكاليف البضاعة الباعة، وإجمالي الزبائن، والـمصرفات الإدارية، ومطروحاً منها أيضاً المـصرفات الأخرى، والخـصمات، ومـحافاً إليها الأرباح الرأسمالية (من بيع المتكاثرات والأصول) مطروحاً منها الفوائد الدنية، ومـضافاً إليها الفوائد الدائنة، ومطروحاً منها الإهلاك التجاري، وتستخدم طريقة المسطح الثابت لحساب الإهلاك التجاري بالمعدلات التالية: صُفِر في المائة للأراضي، و 5 في المائة للمباني، و 10 في المائة للأثاث، و 33 في المائة لأجهزة الحاسب الآلي، و 20 في المائة لـعدات الكاتب، و 20 في المائة للشاحنة، و 10 في المائة لمـصرفات تـموية أنشطة الأعمال. هذا وقد تُغير الافتراض الخاص بمـصرفات الفوائد لهذه السنة، إذ تم تخفيض قيمة تلك المـصرفات، وعالجه، فإن الأرباح التجارية تُغيرت من 57.8 ضعفاً من متوسط الدخل الفرمي للفرد إلى 59.4 ضعفاً.

وتتسق هذه الطريقة التهجئة مع طريقة احتساب إجمالي المساهمة الضريبية التي تتبناها شركة PricewaterhouseCoopers. ويعتبر إجمالي المساهمة الضريبية الضرائب التي تتحملها الشركات وتؤثر على بياناتها المالية، كما هو الحال في تقرير حارسة أنشطة الأعمال. غير أن الطريقة التي تتبناها شركة PricewaterhouseCoopers تعتمد في احتسابها على البيانات المأخوذة من الشركات الكبيرة الحجم في البلد العتي، في حين يركز تقرير حارسة أنشطة الأعمال على شركة قياسية متوسطة الحجم.

أعدت هذه الطريقة النهائية في PricewaterhouseCoopers and others (2007).

- أن تكون ذات ملكية محلية بدون أية ملكية أجنبية.
- أن تصدر أكثر من 10 في المائة من مبيعاتها.

افتراضات حول السلع المتبادلة تجارياً

يتم نقل المنتج المتبادل تجارياً في حاوية بضائع جافة سعة حمولتها الكاملة 20 قمتاً.

- ويُفترض في هذا المنتج أن:
- لا تشكل خطراً ولا يحتوي على مواد عسكرية.
- لا يتطلب تبريداً أو أية بيئة خاصة أخرى.
- لا يتطلب أية تدابير خاصة تتعلق بالصحة النباتية أو معايير السلامة البيئية ما عدا المعايير المقبولة دولياً.

المستندات

يتم تسجيل جميع الوثائق والمستندات المطلوبة لتصدير السلع واستيرادها، ومن المفترض أن يكون هذا العقد قد حُظي بالفعل بموافقة الطرفين وتوقيعهما وتشمل المستندات كلاً من المستندات الصرفية، وبإخراج الإقرار الجمركي، والمستندات التي يتم استيقاؤها في البناء، وتراخيص الاستيراد، وغير ذلك من المستندات الرسمية الأخرى التي يجري تبادلها بين الطرفين العتيين. وتعتبر المستندات التي تم استيقاؤها في الوقت نفسه مفضلة، ولكن ضمن نفس الإطار الزمني ذاته اللازم لإتمامها.

الوقت

تسجل الدة الزمنية بالإيام التقويمية وليس أيام العمل). وتبدأ عملية احتساب الوقت لأي إجراء من لحظة البدء وحتى استيقائه، وإذا كان من

والاشتراكات، وهي: الضريبة على أرباح الشركات، وضريبة المبيعات، والضرائب الخاصة بالعمالة، بما في ذلك الضرائب على الأجور والرواتب، والاشتراكات الضمان الاجتماعي، وتشمل وقت الإعداد المستغرق في جمع كافة المعلومات الضرورية لحساب الضريبة المستحقة الدفع، وإذا كان يتوجب مسك سجلات وفئات محاسبية منفصلة للأضرار الضريبية - أو لإجراء حسابات منفصلة - يتم إدراج الوقت المرتبط بتلك الإجراءات، ولا يتم تضمين وقت إضافي إلا في حالة عدم كفاية الوقت المخصص للعمل الخاصي العادي لإتمام متطلبات الحاسبة الضريبية، ويشمل وقت إعداد القرارات الوقت المستغرق في استفتاء جميع نماذج الإقرارات الضريبية اللازمة للقيام بـجميع الحسابات الضريبية، ويُعرف زمن التسديد بأنه عدد الساعات الضرورية لإجراء عملية الدفع إلكترونياً أو في مأمورية الضرائب، وعند تسديد الضرائب والاشتراكات بشكل شخصي، فإن زمن التسديد يشمل وقت التأخير أثناء الانتظار.

إجمالي سعر الضريبة

يعتبر إجمالي سعر الضريبة مبلغ الضرائب والاشتراكات الإلزامية المستحقة الدفع على منشأة الأعمال في السنة الثانية للتشغيل، والتي يتم التعبير عنها كنسبة مئوية من "الأرباح التجارية". ويتناول تقرير حارسة أنشطة الأعمال 2008 بيانات إجمالي سعر الضريبة لعام 2006. ويثل إجمالي مبلغ الضرائب مختلف أشكال الضرائب والاشتراكات المستحقة الدفع بعد الحاسبة عن المجموعات (الامتدةطاعات) والإعفاءات، ويتم استبعاد الضرائب المستقطعة (مثل ضريبة المبيعات أو ضريبة القيمة المضافة أو الضريبة على الدخل الشخصي) ولكن لا تدفعها الشركة. ولكن تقسيم الضرائب الدرجة إلى 5 فئات: ضريبة الأرباح والضريبة على أرباح الشركات، والاشتراكات الضمان الاجتماعي والضرائب الخاصة بالعمالة التي بدفعها رب العمل (التي يتم فيها إدراج جميع

التجارة عبر الحدود

يجمع تقرير حارسة أنشطة الأعمال المتطلبات الإجرائية الخاصة بتصدير شحنة من البضائع واستيرادها عن طريق النقل البحري، ويجري تسجيل كل إجراء رسمي لتصدير البضائع واستيرادها - بما من الاتفاق التعاقدية بين طرفين وحتى تسليم البضائع - إلى جانب الوقت والتكلفة الضروريتين لإتمام تلك الصنفية، كذلك يتم تدوين جميع المستندات المطلوبة للتخليص الجمركي للبضائع عبر الحدود، وبالنسبة للسلع المصدرة، فإن الإجراءات تتراوح بين تعبئة البضائع وتعليقها في الصنع إلى شحن السلع من ميناء/ميناء الجروج، أما بالنسبة للسلع المستوردة، فإن الإجراءات تبدأ من وصول السفينة إلى ميناء/ميناء الجرحول وحتى تسليم الشحنة في مستودعات المصنع، ويتم الدفع بواسطة خطاب اعتماد.

ويقدم وكلاء الشحن، وموظفو خطوط الشحن، والخامسون الجمركيون، وموظفو البناء معلومات عن المستندات المطلوبة، وعن الوقت والتكلفة اللازمين لاستيقاء كل إجراء، ولكي تصبح البيانات قابلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري طرح عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والسلع المتبادلة تجارياً.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

- أن يعمل بها 100 موظف أو أكثر.
- أن تتناول نشاطها في أكثر مدن البلد العتي سكاناً.
- أن تكون خاصة وذات مسؤولية محدودة، ولا تعمل داخل منطقة لتجهيز الصادرات أو منطقة صناعية تتمتع بـزايا تصديرية أو استيرادية خاصة.

الممكن تسريع إكمال إجراء ما مقابل تكلفة إضافية. يتم اختيار الإجراء القانوني الأسرع، ويُفترض عدم إضاعة كل من المصدر أو المستورد أي وقت، والزام كل منهما باستيفاء كل إجراءٍ متبقي بدون تأخير. ويتم قياس الإجراءات التي يمكن استيفائها بصورة متوازنة في وقت واحد، ويتم إدراج وقت الانتظار بين الإجراءات - على سبيل المثال أثناء عملية تبريد الجمولة - في هذا المقياس (الجداول 13-5).

التكاليف

تفيس التكلفة الرسوم المفروضة على حاوية سعة 20 قدمًا من البضاعة بالولا، الأمريكي، ويتم إدراج جميع الرسوم المرتبطة باستيفاء الإجراءات المتعلقة بتصدير السلع أو استيرادها. ويشمل ذلك التكاليف الخاصة بالاستندات، والرسوم الإدارية للتخليص الجمركي والرقابة الفنية، ورسوم أعمال الناوالة في الوازي، والنقل الداخلي. ولا يشمل مقياس التكلفة التعرف على الجمركية أو الضرائب التجارية. ولا يتم إدراج إلا التكاليف الرسمية.

أعدت هذه الطريقة النهائية في Djanikov, Freund and Pham (2007) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها.

- الطرفين العنيتين باستخدام شاهد أو شاهد خبير واحد، وإذا كان من الممارسات القياسية قيام القاضي بتعيين خبير مستقل للإدلاء برأيه بشأن جودة البضاعة، يقوم القاضي عندئذٍ بذلك. وفي هذه الحالة، لا يسمح القاضي بالطعن بالهادة الخبير.
- يكون الحكم لصالح الشركة البائعة 100 في المائة؛ يقرر القاضي أن البضاعة بالجودة المطلوبة، وأن على الشركة المشتريّة دفع السعر المنفق عليه.
- لم تسأف الشركة المشتريّة هذا الحكم، وبصبح الحكم نهائيًا.
- تقوم الشركة البائعة باتخاذ كافة الخطوات المطلوبة لإنفاذ الحكم على الفور، ويتم تحصيل الأموال بنجاح من خلال بيع الأصول المتقولة الخاصة بالشركة المشتريّة في مزاة علني سبيل المثال معدات مكتبيّة.

الإجراءات

يعرف الإجراءات بأنه أي تعامل بين طرفين أو بينهما وبين القاضي المختص أو قلم كتاب المحكمة، ويشمل ذلك خطوات إقامة الدعوى، وخطوات سير المحكمة، والخطوات الضرورية لإنفاذ الحكم، وأتاح الاستقصاء هذا العام للمشاركين تسجيل الإجراءات القائمة في الولايات القضائية العاملة بالقانون المدني، وليس في الولايات القضائية العاملة بالقانون العام، والعكس بالعكس. فعلى سبيل المثال، يمكن للقاضي في البلدان التي تأخذ بالقانون المدني أن يعين خبيرًا مستقلًا بينما يرسل طرفًا النزاع في البلدان التي تأخذ بالقانون العام إلى المحكمة قائمة بالشهود الخبراء، وإظهار الكفاءة العامة للإجراءات القضائية. يتم حاليًا طرح إجراء بالنسبة للبلدان التي لديها محاكم تجارية متخصصة، وواحد للبلدان التي تجيز إجراءات إقامة الدعوى عن طريق الإنترنت.

الوقت

تُسجل مدة الرمنية بالإيام التقويمية. وكسب من اللحظة التي يرفع فيها الدعوى دعواه أمام المحكمة وحتى لحظة سداد الدين. ويشمل هذه المدة الأيام التي تعقد فيها جلسات الدعوى وفترات الانتظار فيما بينها ويضع المشاركون في الاستقصاء تقديرات منفصلة لتوسط المدة التي تستغرقها مختلف المراحل للفصل في النزاع؛ من حيث استيفاء شرط تسليم الإعلان بإجراءات بالمعوى (المدة التي تستغرقها إقامة الدعوى)

الجداول 13-5	مماز يقيس مؤشّر التجارة عبر الحدود
	الستندات الضورية للاستيراد أو التصدير
	• مستندات مصرفية
	• مستندات تخليص جمركية
	• مستندات الناوالة في الوازي؛ ومحطات مناوالة البضائع
	• مستندات النقل
	المدة الرمنية اللازمة لإتمام معاملة الاستيراد أو التصدير
	• الوصول على جميع الستندات الضورية
	• النقل الداخلي
	• التخليص الجمركي والعلانيات
	• الناوالة في الوازي ومحطات مناوالة البضائع
	• لا يدخل في الحساب المدة الرمنية التي يستغرقها النقل البحري
	التكلفة اللازمة لإتمام الاستيراد أو التصدير
	• الوصول على جميع الستندات الضورية
	• النقل الداخلي
	• التخليص الجمركي والعلانيات
	• الناوالة في الوازي ومحطات مناوالة البضائع
	• إدراج التكاليف الرسمية فقط وعدم إدراج الرسوم
	• المصدر: قاعدة بيانات تقرير بارزسة أنشطة الأعمال

إنفاذ العقود

تفيس مؤشرات إنفاذ العقود مدى كفاءة الجهاز القضائي في الفصل في أي نزاع تجاري، ويتم بناء البيانات عن طريق تتبع تطور أحد النزاعات التجارية أمام المحاكم الكلية خطوة بخطوة. وجمع البيانات من خلال دراسة في قوانين الإجراءات المدنية وغيرها من اللوائح المتعلقة بالمحاكم، فضلًا عن استقصاءات تشمل محامين محلين متخصصين في التقاضي (وفي 25 في المائة من البلدان التي شملها التقرير، شارك قضاة في تلك الاستقصاءات).

افتراضات حول هذه الحالة

- تعادل قيمة المطالبة (الدعوى) 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد العني.
- يتعلق النزاع بمعاملة مشروعة بين مشأئي أعمال الشركة البائعة والشركة المشتريّة) كائنتين في أكثر من البلد العني سكانيًا، ويتبع الشركة البائعة للشركة المشتريّة بضائع تعادل قيمتها 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد العني، وبعد أن تسلم الشركة البائعة تلك البضائع إلى الشركة المشتريّة، لا تسدد هذه الأخيرة ثمن السلع بحجة أن السلع الواردة ليست بالجودة المطلوبة.
- قامت الشركة البائعة (الدعوى) برفع دعوى قضائية على الشركة المشتريّة (الدعوى عليه) لاسترداد المبلغ المستحق بموجب عقد بيع البضاعة (وهو يساوي 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد العني). اعترضت الشركة المشتريّة على مطالبة الشركة البائعة قائلة: إن نوعية السلع ليست بالجودة المطلوبة، ويجري التنازع على تلك المطالبة على أسس موضوعية للدعوى.
- تبت محكمة تقع في أكثر مدن البلد العني سكانيًا - وهي مختصة بالقضايا التجارية التي تعادل 200 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد - في هذا النزاع.

- تقوم الشركة البائعة بالبحر على البضاعة لدى الشركة المشتريّة قبل الحصول على حكم قضائي خشيّة أن تصبح الشركة المشتريّة معسرة أثناء نظر القضية.

- تتم الاستعانة بأراء خبراء بشأن جودة البضاعة المسلمة، وإذا كان من الممارسات القياسية في البلد العني لأطراف النزاع استعداء شهود أو شهود من الخبراء للإدلاء بأرائهم بشأن جودة البضاعة، يقوم كل من

القانون تسجيل التكاليف الرسمية فقط دون سواها، والتي تشمل مصاريف المحكمة والإنفاذ، ومتوسط رسوم المحامين حيث تكون الاستعانة بمحاميين إلزامية أو شائعة.

أعدت هذه الطريقة النهجية في Djankov and others (2003) ويجري اعتمادها هنا مع إدخال تعديلات طفيفة عليها

للمنشأة دائنون كثيرون بحيث يتعذر التفاوض معهم على إجراء

تسوية غير رسمية خارج نطاق المحكمة، وأمام المنشأة ثلاثة خيارات: اللجوء إلى إجراء قضائي يعرض إعادة تأهيلها أو إعادة هيكليتها بما يسمح باستمرار عملها؛ أو اللجوء إلى إجراء قضائي يهدف إلى تصفيتها أو حلها؛ أو اللجوء إلى إجراء إنفاذ دين أو نزع ملكية بهدف إلى بيع الفئق أو أجزاء أو كمؤسسة عامة، وإنفاذ ذلك عن طريق المحكمة أو عن طريق أحد الأجهزة الحكومية كوكالة تحصيل الديون أو خارج المحكمة على سبيل المثال، عن طريق تعيين حارس قضائي،

الوقت

يسجل الوقت بالسنوات التقويمية، وقد جمعت المعلومات حول تسلسل استيفاء الإجراءات، وإمكانية استكمال أي من هذه الإجراءات في وقت واحد مع إجراء آخر، وقد أخذت في الاعتبار الماطلة والتأخير المحتملة التي تستخدمها الأطراف لتعطيل الدعوى، من قبيل تقديم الاستئنافات أو طلبات لتعديل أجل الواعيد القانونية.

التكلفة

حسب تكلفة الدعوى القضائية كنسبة مئوية من قيمة العقار، وحسب التكلفة على أساس إجابات الاستقصاءات من جانب الإخصائين في مجال الإعسار، كما تشمل رسوم المحاكم والرسوم التي يتقاضاها الإخصائون العنونيون في مجال الإعسار، والقيمون المستقلون، والمحامون، والمحاسبون العنونيون، ويقدم المشاؤون في الاستقصاء تقديرات عن التكلفة من بين الخيارات التالية: أقل من 2%، و 5-8%، و 8-11%، و 11-18%، و 18-25%، و 25-33%، و 33-50%، و 50-75%، وكذلك أكثر من 57% من قيمة عقار الشركة.

معدل استرداد الدين

يتم تسجيل معدل استرداد الدين على أساس سنتات عن كل دولار يستردها الدائون من خلال إجراءات إشهار الإفلاس أو الإعسار، وأخذ هذه الحسبات في الاعتبار ما إذا كانت هذه المنشأة استخراج من تلك الدعوى كمؤسسة عاملة أم لا. وكذلك التكاليف والتسائر التي تتكبدها بسبب الوقت المستغرق في عملية التصفية، وفي حالة استمرار المنشأة في مزاولة عملها. فلن تكون هناك أية خسارة في قيمة المطالبة (الدعوى) البهنية البالغة 100 سنت عن الدولار الواحد، أما إذا تمت تصفية المنشأة، فسينخفض المائة سنت البهنية عن كل دولار واحد إلى 70 سنتاً، على أن يتم بعد ذلك استقطاع التكاليف الرسمية لإجراءات الإعسار (سنت واحد عن كل نسبة مئوية من تكلفة القيمة البهنية)، وأخيراً، تؤخذ في الحسبان الخسارة في القيمة التي حدثت بسبب الفترة التي بقيت فيها الأموال محجوزة أثناء دعوى الإعسار، بما في ذلك الخسارة الناتجة عن أهلاك أثاث الفندق وتقسيمًا مع الممارسات الحاسبية الدولية، فإن نسبة أهلاك الأثاث تبلغ 20 في المائة، ومن المفترض أن تعادل قيمة الأثاث ربع إجمالي قيمة الأصول. ويُجر الإشارة إلى أن معدل استرداد الديون هو القيمة الحالية للعائدات البهنية، على أساس معدلات الإفراض السارية في نهاية عام 2006 والمأخوذة من كتاب الإحصائيات المالية الدولية الصار عن صندوق النقد الدولي والتي تكملها بيانات البنوك المركزية.

أعدت هذه الطريقة النهجية في Djankov and others (2006).

وإصدار الحكم (الدة التي تستغرقها المحكمة واستصدار الحكم)، ووقت سداد الدين (الدة التي يستغرقها إنفاذ الحكم)،

التكلفة

حسب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة المطالبة (الدعوى)، مع افتراض أنها تعادل 200 في المائة ضعف متوسط الدخل القومي للفرد. وتلزم

تصفية النشاط التجاري

يعوم تقرير دراسة أنشطة الأعمال بدراسة الوقت والتكلفة اللازمين لإجراءات دعاوى إشهار الإفلاس (التفليسة)، التي تكون المؤسسات الخلية طرفًا فيها، وتعالجها ويستقي التقرير تلك البيانات من إجابات المشاركين الخليلين في الاستقصاء من يعملون في مجال الإعسار المالي، والتحقق من مدى دقتها وسلامتها عن طريق دراسة القوانين واللوائح التنظيمية، إلى جانب المصادر العامة للمعلومات الخاصة بأنظمة الإفلاس.

ولكن تصبح البيانات قليلة للمقارنة فيما بين مختلف البلدان، يجري استخدام عدة افتراضات حول منشأة الأعمال والحالة العنبة.

افتراضات حول منشأة الأعمال

يُفترض في منشأة الأعمال ما يلي:

- أن تكون شركة ذات مسؤولية محدودة.
- أن تراول نشاطها في أكثر مدن البلد العنبي سكانياً.
- أن تكون مملوكة بالكامل (100%) ملكية محلية، وأن يشغل مؤسسها أيضاً منصب رئيس مجلس الرقابة (الراقية)، وذلك 51 في المائة منها (رؤاستئنة المؤسس لا يجوز أي من المساهمين الآخرين أكثر من 5 في المائة من الأسهم).

- تمتلك عقاراً بوسط المدينة حيث تدبر فقنقاً فيه، وهو يعمل جل عمالكتها.
- يديرها مدير عام محترف.
- حققت إيراداً سنوياً يعادل في المتوسط 1000 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد على مدار السنوات الثلاث الماضية.
- لديها 201 موظف وتتعامل مع 50 مؤزراً، وتدين لكل هؤلاء الموردين بحقوقات أحر توريدات تج تسليمتها.
- افترضت من بنك محلي قيل 5 سنوات (أجل سداد الفرض بالكامل 10 سنوات) واشترت عقاراً (مبنى الفندق) تستخدمه كضمانة وبنية للفرض المصرفي.
- التزمت بحمول سداد الدين وكل الشروط الأخرى المتعلقة بهذا الفرض إلى الآن.
- عليها رهن عقاري، وتعادل قيمة أصل ذلك الرهن تماماً القيمة السوقية للفندق.

افتراضات حول هذه الحالة

أن تكون تلك المنشأة قد واجهت مشكلات في السيولة أدت خسارتها في عام 2006 إلى تحويل صافي قيمتها إلى رقم سلبي، ولا يمكن في حوزتها أية تغطية لسداد كامل الفوائد المصرفية أو أصل الفرض المستحق في اليوم التالي للبنك. ولذا، تصبح المنشأة متخلفة عن سداد الفرض المستحق، يرى جهاز الإدارة أنها ستتعرض كذلك إلى خسائر في عامي 2007 و 2008.

يحفظ البنك برهن قائم على الفندق في البلدان التي تسمح باستخدام هذا النوع من الرهونات، وفي حالة عدم سماح القانون بهذا النوع من الرهونات، لكن عادة ما تستخدم العقود بنوأة أخرى لها نفس التأثير، فيتم النص على هذا البنء في عقد الإفراض.

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال

الأعمال يستخدم الطريقة التي من المرجح أن تؤدي إلى الإصلاح - وهي الطريقة الأبسط.

ولمؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال هو مؤشر محدود النطاق، حيث لا يأخذ بعين الاعتبار مدى قرب بلد ما من الأسواق الكبيرة، أو نوعية خدمات البنية الأساسية بهذا البلد بخلاف الخدمات الريتبطه بالتجارة عبر الحدود، أو تأمين المتاعكات ضد السرقة والسلب والنهب، أو أوضاع الاقتصاد الكلي، أو مدى قوة المؤسسات، ومازالت هناك أكتة كبيرة غير مستكملة للوقوف على أي اللوائح التنظيمية التي تشكل قيوداً شديدة، وما هي مجموعة الإصلاحات الأكثر فعالية، وكيفية تأثير السياق القطري على رسم معالم تلك القضايا، وتقدم مؤشرات تقرير عارسة أنشطة الأعمال مجموعة جديدة من البيانات التجريبية التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين فهم طبيعة تلك القضايا.

كما يستخدم التقرير طريقة بسيطة لتحديد البلدان المتصدرة للإصلاحات النظر الجداول 1-1، أولاً يختار تقرير عارسة أنشطة الأعمال البلدان التي قامت بإصلاحات في ثلاثة موضوعات أو أكثر من الموضوعات العشرة التي يتناولها الجدول 1-4، وقد استوفى 21 بلداً هذا العام بذلك العيان وهي: أرمينيا، وبوتان، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، والصين، وكولومبيا، وكرواتيا، والجمهورية التشيكية، ومصر، وجورجيا، وغانا، وغواتيمالا، وهندوراس، وكينيا، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، وموريشيوس، وموزامبيق، والبرغال، والمملكة العربية السعودية، وتونس، وأوزبكستان، وتايلاند، يقوم التقرير بترتيب تلك البلدان على أساس ارتفاع ترتيبها على قائمة سهولة ممارسة أنشطة الأعمال مقارنة بالعام الماضي، فعلى سبيل المثال، حققت كل من كرواتيا، وهندوراس، وكينيا إصلاحات في 4 أوجه من اللوائح التنظيمية لأنشطة الأعمال، وتحسن ترتيب كرواتيا من المركز 120 إلى المركز 97، وترتيب هندوراس من المركز 126 إلى المركز 121، وكينيا من المركز 82 إلى المركز 72، وغتيل تلك التغييرات تحسناً في ترتيب تلك البلدان بواقع: 23 مركزاً، و 5 مراكز، و 10 مراكز على التوالي، وعليه، فإن ترتيب كرواتيا جاء سابقاً لكينيا على قائمة البلدان العاشر المتصدرة للإصلاحات، ولم تتجح هندوراس في الانضمام إلى تلك القائمة.

حواشي

1. انظر Djankov and others (2005).

ترتيب مؤشر سهولة أنشطة الأعمال البلدان من 1 إلى 178، ويتم حساب هذا المؤشر على أساس المتوسط البسيط للترتيب اللبيني للبلدان (Percentile Rankings) في كل موضوع من الموضوعات العشرة التي يعطيها تقرير عارسة أنشطة الأعمال 2008 والترتيب الذي يجعله البلد في كل من تلك الموضوعات هو عبارة عن المتوسط البسيط للترتيب اللبيني في كل مؤشرات مكوناته.

فإذا لم تتوافر في بلد ما أية قوانين أو لوائح تنظيمية تعطي مجالاً معيناً - وليكن إشهار الإفلاس على سبيل المثال - يحصل على درجة "غير مطبق" أو "غير مكن"، وبالتالي: يحصل البلد على درجة "غير مطبق" أو "غير مكن" في حالة عدم استخدام اللوائح التنظيمية بالرغم من وجودها، أو في حالة حظر قانون أو لائحة تنظيمية معارضة مع تلك الممارسات، وفي كلتا الحالتين، فإن تلك الدرجة تهوي بذلك البلد إلى أدنى ترتيب على المؤشر اللبيني.

وفيما يلي مثال عن كيفية صياغة الترتيب على مؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال، في أيسلندا: تستغرق عملية بدء النشاط التجاري (تأسيس الشركة) 5 إجراءات، و 5 أيام، ويبلغ قيمة الصروفات ما نسبته 3 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد، ويبلغ الحد الأدنى المطلوب لرأس المال ما نسبته 14 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد، وفي تلك المؤشرات الأربعة، يأتي ترتيب أيسلندا في اللتين السادس، والثاني، والعاشر والحادس والخمسين على التوالي، وعلى ذلك، فإن ترتيب أيسلندا يأتي في اللتين الثامن عشر - أي متوسط الدرجات الأربع التي حصلت عليها - فيما يتعلق بسهولة ممارسة أنشطة الأعمال، ويأتي ترتيبها في اللتين السادس والأربعين فيما يتعلق بحماية المستثمرين، والحادي عشر فيما يتعلق بالتجارة عبر الحدود، والثامن فيما يتعلق بإنفاذ العقود، والسادس فيما يتعلق بتصفية النشاط التجاري، إلخ. ويشير ارتفاع ترتيب البلدان إلى أن اللوائح التنظيمية أكثر بساطة، وأن حماية حقوق الملكية أكثر قوة، وعليه، فإن المتوسط البسيط للترتيب اللبيني لأيسلندا في جميع الموضوعات يبلغ 19 في المائة، وعند ترتيب جميع البلدان على أساس متوسط ترتيبها اللبيني، فإن أيسلندا تأتي في المركز العاشر.

وأسفرت طرق التجميع الأكثر تعقيداً - مثل المكونات الرئيسية والمكونات غير الملحوظة - عن تحقيق ترتيب مطابق تقريباً، وكان الاختيار طريقة التجميع تأثير ضئيل للغاية على الترتيب بالنظر إلى أن المجموعات العشر للمؤشرات الواردة في تقرير عارسة أنشطة الأعمال توفر تغطية كافية وواسعة النطاق لجميع الموضوعات، ولذا، فإن تقرير عارسة أنشطة

الإصلاحات في 2006/2007										الجدول 1-14
تصنيفية النشاط الجاري	إنجاز العقود	التجارة عبر الحدود	دافع الضرائب	حماية المتقنين	الحصول على الائتمان	تسجيل الملكية	توظيف العاملين	استخراج التراخيص	بدء النشاط الجاري	✓ إصلاحات ذات أثر إيجابي X إصلاحات ذات أثر سلبي البلد
		X	✓			✓				أفغانستان ألبانيا الجزائر ألمانيا أستراليا ونيوزيلندا
X	✓	✓			✓				✓	الأرجنتين أرمينيا أستراليا النمسا أذربيجان
			✓		✓				X	بيلاروس بلجيكا بنغلاديش
						✓			✓	بن يونان بوليفيا بولندا والنرويج بوسنينا البرازيل
X	✓	✓				✓			✓	بوتاني بلغاريا بوركينا فاسو بوتسواني كامبوتيا الكاميرون
		✓	✓			✓			✓	كندا البرازيل الأخضر جمهورية جنوب أفريقيا تشاد
✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	تشيلي الصين كولومبيا جزر القمر
	✓									جمهورية الكونغو الديمقراطية جمهورية الكونغو كوستاريكا كوت ديفوار كرواتيا
✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	الجمهورية التشيكية الدانمرك جميني دومينيكا
	✓	✓	X			✓		✓	✓	الجمهورية الدومينيكية إكوادور مصر السلفادور
		✓			✓	✓			✓	غينيا الاستوائية إثيوبيا السويديا
	✓				✓	✓			✓	إندونيسيا إيرلندا فرنسا غانا
✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	غانبيا جوجيا الهند EG

Page 86

Does not print

تقرير مجلس الإدارة

جداول المؤشرات

مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال
جداول البلدان

استخراج التواخيص

التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات
21,230.8	340	13
461.0	331	24
57.8	240	22
1,109.7	337	14
26.3	157	14
234.1	338	28
411.3	116	19
13.2	221	16
73.7	194	13
768.3	207	31
751.0	252	14
60.9	350	17
63.7	169	14
18.5	66	11
316.6	332	15
195.9	183	25
198.6	249	17
790.3	467	16
322.3	167	24
59.4	411	18
5.2	167	32
499.9	131	22
701.2	226	32
9,939.0	384	20
74.3	709	23
1,202.9	426	15
125.4	75	14
718.3	120	18
288.3	239	21
1,063.8	181	9
128.1	155	18
840.2	336	37
602.8	146	14
77.8	164	18
2,112.6	322	14
565.9	169	14
244.2	178	23
247.7	628	21
722.4	255	22
18.5	180	36
61.8	69	6
1,010.6	195	14
74.4	219	12
116.1	214	17
55.3	148	19
474.9	249	28
197.9	155	34
239.9	201	18
غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
28.1	117	13
1,094.4	128	12
40.8	114	16
1,22.3	38	18
24.9	137	13
48.3	210	14
363.7	146	17
28.9	113	12
63.1	100	12
1,498.3	220	18

بدء النشاط التجاري

الحل الأجنبي لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	البلد
0.0	84.6	9	4	أفغانستان
34.3	20.9	36	10	ألبانيا
45.2	13.2	24	14	الجزائر
50.5	343.7	119	12	أنغولا
0.0	11.8	21	7	أنغوا ووروما
4.8	9.7	31	14	الأرجنتين
3.1	4.8	18	9	أرمينيا
0.0	0.8	2	2	أستراليا
55.5	5.4	28	8	البحرين
0.0	6.9	30	13	أذربيجان
0.0	46.2	74	8	بنغلاديش
29.7	8.8	48	10	بنغلاديش
20.1	5.3	4	3	بنجلجا
0.0	53.1	44	9	بنلجيا
354.2	195.0	31	7	بنلجيا
0.0	10.4	48	8	بوتان
3.4	134.1	50	15	بوليفيا
43.0	30.1	54	12	البروندي والهورسك
0.0	9.9	108	11	بوتسوانا
0.0	10.4	152	18	البرازيل
0.0	9.0	116	18	بوتاني
56.3	8.4	32	9	بلغاريا
415.7	82.1	18	6	بوركينافاسو
0.0	251.0	43	11	بوروندي
50.8	190.3	86	10	كامبوتشيا
177.1	129.2	37	13	الكاميرون
0.0	0.9	3	2	كندا
53.4	40.1	52	12	الراش الأخضر
531.2	205.4	14	10	جمهورية جنوب أفريقيا
398.4	188.8	75	19	تشاد
0.0	8.6	27	9	شلبي
190.2	8.4	35	13	الصين
0.0	19.3	42	11	كولومبيا
280.3	188.4	23	11	جزر القمر
0.0	487.2	155	13	جمهورية الكونغو الديمقراطية
206.3	150.1	37	10	جمهورية الكونغو
0.0	21.3	77	12	كوسيتاكا
219.8	135.8	40	10	كوت ديفوار
18.4	11.7	40	8	كرواتيا
34.9	10.6	17	10	الجمهورية التشيكية
40.7	0.0	6	4	الدانمارك
530.8	206.6	37	11	جيبوتي
0.0	27.1	19	5	دومينيكا
0.0	31.1	22	9	الجمهورية الدومينيكية
7.0	29.2	65	14	إكوادور
12.9	28.6	9	7	مصر
11.25	73.1	26	9	السلفادور
23.2	105.1	136	20	غينيا الاستوائية
488.0	125.8	84	13	إثيوبيا
28.1	2.0	7	5	استونيا
960.0	41.3	16	7	إثيوبيا
0.0	25.3	46	8	فجي
7.7	1.0	14	3	فنلندا
0.0	1.1	7	5	فرنسا
38.2	164.0	58	9	غانا
0.0	279.0	32	9	غامبيا
0.0	9.5	11	5	جورجيا
42.8	5.7	18	9	ألمانيا
20.9	41.4	42	11	غانا

استخراج التواخيص				بدء النشاط التجاري			
التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	البلد	الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات
61.7	169	15	اليونان	104.1	23.3	38	15
31.0	149	9	غرينادا	0.0	31.7	20	6
1,142.2	235	22	غواتيمالا	24.9	47.3	26	11
237.7	255	32	غيانا	466.5	138.3	41	13
2,607.0	167	15	غيانا-بيسلو	1,006.6	255.5	233	17
313.9	222	12	غيانا	0.0	87.2	44	8
817.8	1,179	11	هاتفني	32.2	133.9	202	12
634.1	125	17	هندوراس	27.4	59.9	21	13
21.3	155	23	هونغ كونغ الصين	0.0	3.1	11	5
10.4	211	31	هونغاري	65.1	17.7	16	6
13.9	76	18	إسبانيا	14.1	2.7	5	5
51.94	224	20	الهند	0.0	74.6	33	13
286.8	196	19	إندونيسيا	38.4	80.0	105	12
653.4	670	19	إيران	1.3	5.3	47	8
915.0	215	14	العراق	65.4	93.5	77	11
19.8	185	11	أرلندا	0.0	0.3	13	4
115.5	235	20	إسرائيل	0.0	4.4	34	5
138.2	257	14	إيطاليا	9.8	18.7	13	9
438.4	236	10	جامايكا	0.0	8.7	8	6
17.8	177	15	اليابان	0.0	7.5	23	8
486.1	122	18	الأردن	795.4	66.2	14	10
2,129.9	231	38	كازاخستان	22.9	7.6	21	8
58.8	100	10	كندا	0.0	46.1	44	12
629.3	160	14	كوبا	30.6	56.6	21	6
170.2	34	13	كوريا	296.0	16.9	17	10
209.4	104	25	الكويت	99.9	1.6	35	13
555.4	291	20	جمهورية فيتنام	0.5	8.8	21	8
202.4	172	24	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	0.0	16.5	103	8
27.5	188	26	لاتفيا	22.0	3.0	16	5
229.5	211	20	لبنان	60.4	94.1	46	6
805.3	601	15	ليبيريا	14.3	37.4	73	8
61,049.3	398	25	ليتوانيا	0.0	493.3	99	12
133.1	156	17	لتوانيا	46.2	3.0	26	7
19.4	217	13	لكسمبرغ	20.5	2.3	26	6
109.3	192	19	جمهورية مقدونيا	0.0	6.6	15	9
880.0	268	16	مغشقر	333.4	22.7	7	5
189.2	213	21	ملايو	0.0	188.7	37	10
10.0	285	25	ماليزيا	0.0	18.1	24	9
39.9	118	9	مليديف	5.8	13.4	9	5
1,320.7	208	14	مالي	434.6	132.1	26	11
36.8	55	10	جزر مارشال	0.0	17.7	17	5
565.5	201	25	موريتانيا	503.1	56.2	65	11
43.3	107	18	موريشيوس	0.0	5.3	7	6
103.5	131	11	الباكستان	11.6	13.3	27	8
19.7	73	14	ميكرونيزيا	0.0	137.0	16	7
154.2	292	30	مولدوفا	14.6	11.5	23	9
15.7	126	21	منغوليا	96.3	4.3	20	8
599.6	185	19	الجزر الآسود	0.0	6.2	24	15
334.7	163	19	العرب	59.8	11.5	12	6
705.0	361	17	موزامبيق	115.8	21.6	29	10
156.7	139	12	ناميبيا	0.0	22.3	99	10
304.7	424	15	نيبال	0.0	73.9	31	7
76.0	230	18	هولندا	52.9	6.0	10	6
25.0	65	7	نيوزيلندا	0.0	0.1	12	2
898.6	219	17	نيكاراغوا	0.0	119.1	39	6
2823.6	293	16	النمجر	735.6	174.8	23	11
1,016.0	350	18	نيجيريا	0.0	56.6	34	9
46.2	252	14	النرويج	23.4	2.3	10	6
847.6	242	16	عمان	541.8	4.3	34	9

استخراج الترخيص				بدء النشاط التجاري			
التكلفة (% من متوسط الدخل القوي للفرد)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	البلد	الحد الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القوي للفرد)	التكلفة (% من متوسط الدخل القوي للفرد)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات
869.5	223	12	باكستان	0.0	14.0	24	11
6.1	118	25	بنغلاديش	12.5	4.7	28	8
143.9	149	25	بنما	0.0	22.0	19	7
106.3	217	24	بنما	0.0	26.4	56	8
439.0	291	13	باراغواي	0.0	77.6	35	7
165.0	210	21	بيرو	0.0	29.9	72	10
75.9	177	21	البحرين	6.9	26.8	58	15
159.8	308	30	بولندا	196.8	21.2	31	10
54.0	327	20	البرتغال	34.7	3.4	7	7
550.8	209	22	بورتوريكو	0.0	0.8	7	7
124.3	243	17	رومانيا	1.5	4.7	14	6
3,788.4	704	54	روسيا	3.2	3.7	29	8
822.1	227	16	رواندا	0.0	171.5	16	9
95.4	88	18	ساموا	0.0	41.3	35	9
825.9	255	13	سان توميه وبرنسيني	0.0	94.5	144	10
94.5	125	18	السعودية العربية	0.0	32.3	15	7
1769	217	14	السعودية	255.0	107.0	58	10
2,713.1	204	20	الصرب	8.0	8.9	23	11
46.5	144	19	سنتشال	0.0	8.7	38	9
191.7	235	47	سيراليون	0.0	1075.2	26	9
22.9	102	11	سنغافورة	0.0	0.8	5	5
14.9	287	13	سلوفاكيا	34.1	4.2	25	9
113.9	208	15	سلوفينيا	49.8	8.5	60	9
518.0	62	12	جزر سليمان	0.0	58.9	57	7
30.4	174	17	جنوب أفريقيا	0.0	7.1	31	8
64.9	233	11	إسبانيا	13.7	15.1	47	10
1,929.0	214	22	سري لانكا	0.0	8.5	39	5
14.0	72	14	مونت كينيس وديفنس	0.0	22.9	46	9
31.9	139	9	مونت لوسيا	0.0	23.7	40	6
9.2	74	11	مونت قاسنت وجزر غريباتين	0.0	29.2	12	8
296.0	271	19	السودان	0.0	57.9	39	10
158.0	431	14	سورينام	1.1	141.8	694	13
94.0	93	13	سورينام	0.6	38.7	61	13
106.4	116	8	السويد	31.1	0.6	15	3
52.7	154	14	سويسرا	13.9	2.1	20	6
258.5	128	21	سوريا	3673.3	55.7	43	13
206.9	198	30	تاوان، الصين	178.4	4.1	48	8
1,991.9	191	32	طاجيكستان	311.0	39.6	49	13
2,365.5	308	21	تايلاند	0.0	47.1	29	12
10.7	156	11	تايلاند	0.0	5.6	33	8
113.1	208	22	تيمور الشرقية	595.2	11.9	82	9
1,366.3	277	15	توغو	546.4	245.7	53	13
183.6	88	14	تونس	0.0	10.8	32	4
5.9	261	20	ترينيداد وتوباغو	0.0	0.9	43	9
922.1	93	20	تونس	25.3	8.3	11	10
369.9	188	25	تركيا	16.2	20.7	6	6
811.8	143	16	أوغندا	0.0	92.0	28	18
668.5	429	29	أوكرانيا	203.1	7.8	27	10
1.5	125	21	الإمارات العربية المتحدة	312.4	36.9	62	11
64.6	144	19	المملكة المتحدة	0.0	0.8	13	6
13.4	40	19	الولايات المتحدة	0.0	0.7	6	6
135.5	234	30	أوروغواي	180.6	46.0	44	11
140.7	260	26	أوزبكستان	25.3	14.2	13	7
357.7	51	7	فانواتو	0.0	54.9	39	8
326.0	395	11	فانواتو	0.0	28.2	141	16
373.6	194	13	فيتنام	0.0	20.0	50	11
726.1	199	21	الصفحة الغربية وقطاع غزة	9.3	280.4	92	12
239.2	107	13	اليمن	2,003.2	178.8	63	12
1,518.0	254	17	زامبيا	2.2	30.5	33	6
11,799.0	952	19	زامبيا	54.6	21.3	96	10

تسجيل الملكية				توظيف العاملين							البلد
التكلفة (كسيسة مئوية من قيمة العمل)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	تكلفة العمل من السابع من الراتب	تكاليف العمالة بخلاف الأجر المباشرة (% من الراتب)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	مؤشر الصعوبة العمل (100-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)			
7.0	250	9	0	0	23	30	40	0	أفغانستان		
3.5	47	7	56	22	35	20	40	44	الباربا		
7.5	51	14	17	27	48	40	60	44	الجزائر		
11.1	334	7	58	8	69	70	60	78	أنغولا		
13.0	26	5	52	9	10	20	0	11	أنغولا وبرتوفا		
7.6	65	5	139	26	41	20	60	44	الأرجنتين		
0.4	4	3	13	19	31	20	40	33	أرمينيا		
4.9	5	5	4	20	3	10	0	0	إسبانيا		
4.5	32	3	2	31	37	40	60	11	النمسا		
0.2	61	7	22	22	38	40	40	33	أذربيجان		
10.3	425	8	104	0	35	40	20	44	بنغلاديش		
0.1	231	7	22	39	27	40	40	0	بيلاروس		
12.7	132	7	16	55	20	10	40	11	بلجيكا		
4.7	60	8	24	4	14	0	20	22	بلنر		
11.4	118	3	36	29	40	40	40	39	بن		
0.0	64	5	10	1	7	20	0	0	بولان		
4.9	92	7	غير ممكن	14	79	100	60	78	بوليفيا		
5.0	331	7	31	15	46	30	40	67	البوسنة والهرسك		
5.0	30	4	90	0	20	40	20	0	بوتسوانا		
2.8	45	14	37	37	46	0	60	78	البرازيل		
غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق	4	5	7	0	20	0	بروناي		
2.3	19	9	9	23	29	10	60	17	بلغاريا		
12.2	182	8	34	20	61	40	60	83	بوركينا فاسو		
11.5	94	5	26	7	41	30	60	33	بوروندي		
4.4	56	7	39	0	45	30	60	44	كمبوديا		
17.8	93	5	33	16	46	70	40	28	الكاميرون		
1.8	17	6	28	13	4	0	0	11	كندا		
7.8	83	6	91	17	44	60	40	33	الراش الأخضر		
11.7	69	3	22	18	61	50	60	72	جمهورية جنوب أفريقيا		
21.2	44	6	36	21	46	40	60	39	بنغل		
1.3	31	6	52	3	24	20	20	33	نملي		
3.6	29	4	91	44	24	40	20	11	النم		
2.5	23	9	59	29	27	20	40	22	كولومبيا		
20.8	24	5	100	0	46	40	60	39	جزر القمر		
9.4	57	8	31	7	74	70	80	72	جمهورية الكونغو الديمقراطية والجمهورية الكونغو الديمقراطية		
27.3	137	7	33	29	69	70	60	78	جمهورية الكونغو		
3.3	21	6	35	26	32	0	40	56	كوستاريكا		
16.9	62	7	49	18	38	20	60	33	كوت ديفوار		
5.0	174	5	39	17	50	50	40	61	كرواتيا		
3.0	123	4	22	35	31	20	40	33	الجمهورية التشيكية		
0.6	42	6	0	1	10	10	20	0	الدانمارك		
13.2	40	7	56	16	46	30	40	67	جيبوتي		
13.5	40	4	58	7	20	20	20	11	دومينيكا		
5.1	60	7	88	14	32	0	40	56	الجمهورية الدومينيكية		
3.0	17	10	135	12	51	50	60	44	إكوادور		
1.0	193	7	132	25	27	60	40	0	مصر		
3.6	31	5	86	15	24	0	20	33	السلفادور		
6.3	23	6	133	23	66	70	60	67	غينيا الاستوائية		
5.3	101	12	69	0	20	20	40	0	إثيوبيا		
0.5	51	3	35	33	58	60	80	33	استونيا		
7.5	43	13	40	0	34	30	40	33	أنجوا		
12.0	48	3	2	9	14	0	20	22	فجي		
4.0	14	3	26	26	48	40	60	44	فلبندا		
6.1	123	9	32	47	56	40	60	67	فرنسا		
10.5	60	8	43	20	59	80	80	17	غانا		
7.6	371	5	9	11	23	30	40	0	غامبيا		
0.1	5	5	4	20	7	0	20	0	جورجيا		
5.2	40	4	69	19	44	40	60	33	اللا		
1.3	34	5	178	13	37	50	40	22	غانا		

تسجيل الملكية				توظيف العاملين					
التكلفة (كسبة مئوية من قيمة العقار)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	تكلفة الفصل من العمل	تكاليف العمالة بجلاف الأجر المباشرة (% من الراتب)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	مؤشر صعوبة العمل (100-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	البلد
4.0	23	12	24	28	55	40	80	44	اليونان
7.4	77	8	29	5	21	0	20	44	غرينادا
1.0	30	5	101	13	28	0	40	44	غواتيمالا
15.3	104	6	26	27	41	30	60	33	غينيا
5.4	211	9	87	22	66	70	60	67	غينيا بيساو
4.5	34	6	56	8	24	20	20	33	غيانا
6.5	405	5	17	11	21	0	40	22	هاتف
5.8	24	7	74	10	43	0	40	89	هندوراس
5.0	54	5	62	5	0	0	0	0	هونغ كونغ الصين
11.0	63	4	35	34	30	10	80	0	مغافيريا
2.4	4	3	13	12	28	10	40	33	أسلندا
7.7	62	6	56	17	30	70	20	0	الهند
10.5	42	7	108	10	44	60	0	72	إندونيسيا
10.6	36	9	91	23	40	50	60	11	إيران
6.3	8	5	0	12	38	20	60	33	العراق
10.2	38	5	24	11	17	20	20	11	أيرلندا
7.5	144	7	91	6	24	0	60	11	إسرائيل
0.6	27	8	2	37	38	40	40	33	إيطاليا
13.5	54	5	61	12	4	0	0	11	جامايكا
5.0	14	6	4	13	17	30	20	0	اليابان
10.0	22	8	4	11	30	60	20	11	الأذربايجان
0.9	52	8	9	14	20	20	40	0	كازاخستان
4.2	64	8	47	4	21	30	0	33	كينيا
0.1	513	5	4	8	17	50	0	0	كوريا الجنوبية
6.3	11	7	91	13	37	40	60	11	كوريا
0.5	55	8	78	11	13	0	40	0	الكويت
4.1	4	4	17	21	38	40	40	33	جمهورية لاو الديمقراطية
4.2	135	9	19	5	37	60	40	11	جمهورية لاو الديمقراطية
2.0	54	8	17	24	43	40	40	50	الشيعة
5.9	25	8	17	22	25	30	0	44	ليسان
8.2	101	6	44	0	24	10	40	22	ليسوتو
14.9	50	13	84	5	31	40	20	33	ليبيريا
0.7	3	3	30	31	48	30	80	33	ليتوانيا
10.2	29	8	39	13	62	40	80	67	لكسمبرغ
3.5	98	6	26	33	50	30	60	61	جمهورية مقدونيا
11.6	134	8	30	18	63	40	60	89	المغشقر
3.3	88	6	84	1	25	20	0	56	ملاوي
2.4	144	5	75	15	10	30	0	0	ماليزيا
غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق	9	0	0	0	0	0	مليديف
21.2	29	5	31	28	38	40	40	33	مالي
غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق	0	11	0	0	0	0	جزر مارشال
5.2	49	4	31	16	45	40	40	56	موريتانيا
10.8	210	6	35	6	23	50	20	0	موريشيوس
4.7	74	5	52	21	48	70	40	33	الأكسندرك
غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق	0	6	7	0	0	22	ميكرونيا
0.9	48	6	37	28	38	40	40	0	نميبيا
2.2	11	5	9	20	34	0	80	22	مولدوفا
2.4	86	8	39	18	38	40	40	33	مونغوليا
4.9	47	8	85	19	63	50	40	100	البحر الأحمر
8.1	42	8	143	4	54	20	60	83	العرب
9.9	23	9	24	0	20	20	40	0	تاهيتيا
6.4	5	3	90	10	52	70	20	67	تاييلاند
6.2	5	2	17	18	42	70	40	17	هولندا
0.1	2	2	0	1	7	10	0	11	نيوزيلندا
3.5	124	8	24	17	27	0	60	22	نيكاراغوا
9.0	32	5	31	17	70	50	60	100	النيجر
22.2	82	14	50	9	7	20	0	0	نيجيريا
2.5	3	1	13	14	47	40	40	61	النرويج
3.0	16	2	4	11	24	0	40	33	عمان

تسجيل الملكية				توظيف العاملين							
التكلفة	الوقت	عدد	التكلفة	تكاليف	مؤشر	مؤشر	مؤشر	مؤشر	مؤشر	مؤشر	البلد
(أكسبته مئوية من قيمة العمل)	(بالأيام)	الإجراءات	الفصل من العمل	بجلاف الأجر المباشرة	صرامة قوانين العمل	الفصل من العمل	صرامة ساعات العمل	صعوبة التعيين	صعوبة قوانين العمل	صعوبة قوانين العمل	
			(السابع من الراتب)	(% من الراتب)	(100-0)	(100-0)	(100-0)	(100-0)	(100-0)	(100-0)	
5.3	50	6	90	11	43	30	20	78	11	78	باكستان
0.4	14	5	0	6	4	0	0	11	11	11	بنغلاديش
2.4	44	7	44	19	69	70	60	78	78	78	بنما
5.1	72	4	39	10	10	0	20	11	11	11	بنلوكسمبرغ
3.5	46	6	113	17	59	60	60	56	56	56	برازيل
3.3	33	5	52	10	55	60	60	44	44	44	بروناي
4.2	33	8	91	7	35	30	20	56	56	56	البحرين
0.5	197	6	13	21	37	40	60	11	11	11	بولندا
7.4	42	5	95	24	48	50	60	33	33	33	البرتغال
1.4	194	8	0	13	21	20	0	44	44	44	بورتوريكو
2.8	150	8	8	31	66	40	80	78	78	78	رومانيا
0.3	52	6	17	31	44	40	60	33	33	33	روسيا
9.4	371	5	26	5	42	30	40	56	56	56	رواندا
1.8	147	5	9	6	10	0	20	11	11	11	ساموا
12.6	62	7	91	6	63	60	80	50	50	50	سان توماس وبرينسينسي
0.0	4	4	80	11	13	0	40	0	0	0	السعودية العربية السعودية
19.5	114	6	38	21	61	50	60	72	72	72	السنگال
5.4	111	6	25	18	46	30	40	67	67	67	سوريا
7.0	33	4	39	25	34	50	20	33	33	33	سيشيل
14.9	235	8	189	10	51	50	60	44	44	44	سيرا ليون
2.8	9	3	4	13	0	0	0	0	0	0	سنغافورة
0.1	17	3	13	35	36	30	60	17	17	17	سلوفاكيا
2.0	391	6	40	19	63	50	60	78	78	78	سلوفينيا
4.9	297	10	44	8	17	20	20	11	11	11	جزر سليمان
8.8	24	6	24	4	42	30	40	56	56	56	جنوب أفريقيا
7.1	18	4	56	33	56	30	60	78	78	78	إسبانيا
5.1	83	8	169	15	27	60	20	0	0	0	سري لانكا
13.3	81	6	8	10	17	20	20	11	11	11	سانت كيتس ونيفيس
7.4	20	5	56	5	7	0	20	0	0	0	سانت لوسيا
11.9	37	6	54	4	17	20	20	11	11	11	سانت فنسنت وجزر غرينادين
3.2	9	6	118	17	36	50	20	39	39	39	السودان
13.7	193	4	26	0	23	50	20	0	0	0	سورينام
7.1	46	11	53	2	17	20	20	11	11	11	سورينام
3.0	2	1	26	32	39	40	60	17	17	17	سورينام
0.4	16	4	13	15	17	10	40	0	0	0	سويسرا
28.1	34	4	80	17	37	50	40	22	22	22	سوريا
6.2	5	3	91	13	49	40	40	67	67	67	تايلاند
1.9	37	6	22	25	51	40	80	33	33	33	طاجيكستان
5.3	119	10	32	16	63	60	40	89	89	89	تنزانيا
6.3	2	2	54	6	18	0	20	33	33	33	تايوان
غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق	17	0	34	50	20	33	33	33	تيمور الشرقية
13.9	295	5	36	25	54	40	60	61	61	61	توغو
10.2	108	4	0	0	7	0	20	0	0	0	تونس
7.0	162	8	67	3	7	20	0	0	0	0	ترينيداد وتوباغو
6.1	49	5	17	22	49	80	40	28	28	28	ترينيداد وتوباغو
3.1	6	6	95	22	42	30	40	56	56	56	تركيا
4.6	227	13	13	10	3	10	0	0	0	0	أوغندا
3.3	93	10	13	38	45	30	60	44	44	44	أوكرانيا
2.0	6	3	84	13	20	0	60	0	0	0	الإمارات العربية المتحدة
4.1	21	2	22	11	7	10	0	11	11	11	الولايات المتحدة
0.5	12	4	0	8	0	0	0	0	0	0	الولايات المتحدة
7.1	66	8	31	6	31	0	60	33	33	33	أوروغواي
1.4	78	12	22	25	34	30	40	33	33	33	أوزبكستان
11.0	188	2	56	4	24	10	40	22	22	22	فانواتو
2.2	47	8	غير ممكن	16	79	100	60	78	78	78	فانواتو
1.2	67	4	87	17	27	40	40	0	0	0	فيتنام
2.2	72	10	91	0	31	20	40	33	33	33	الجمهورية العربية وقطاع غزة
3.9	21	6	17	9	33	40	60	0	0	0	اليمن
9.6	70	6	178	9	34	30	40	33	33	33	زامبيا
25.0	30	4	446	4	33	60	40	0	0	0	زيمبابوي

البلد	حماية المستثمرين				الحصول على الائتمان			
	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الحساب (10-0)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	نظمية السجلات الائتمانية (الرافضين)	نظمية المعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الرافضين)	مؤشر عمق الائتمانية (6-0)	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
أفغانستان	0.7	2	0	0	0.0	0.0	0	0
ألبانيا	2.7	3	5	0	0.0	0.0	0	9
الجزائر	5.3	4	6	6	0.0	0.2	2	3
أنغولا	5.7	6	6	5	0.0	2.3	4	4
أنغويلا وباربودا	6.3	7	8	4	0.0	0.0	0	3
الأرجنتين	4.7	6	2	6	100.0	25.5	6	3
أرمينيا	5.0	8	2	5	13.5	2.8	5	5
أسنغاليا	5.7	7	2	8	100.0	0.0	5	9
السعودية	4.0	4	5	3	40.6	1.3	6	5
أذربيجان	4.3	8	1	4	0.0	1.4	4	7
بنغلاديش	6.7	7	7	6	0.0	0.7	2	7
بيلاوس	4.7	8	1	5	0.0	...	3	2
بلجيكا	7.0	7	6	8	0.0	57.2	4	5
بلير	4.3	6	4	3	0.0	0.0	0	7
بن	3.3	3	1	6	0.0	7.8	1	4
بولان	4.0	4	3	5	0.0	0.0	0	3
بوليفيا	4.0	6	5	1	22.6	12.1	5	1
البوسنة والهرسك	5.0	6	6	3	63.7	0.0	5	7
بوتسوانا	4.3	3	2	8	58.3	0.0	4	7
البرازيل	5.3	3	7	6	46.4	17.1	5	2
بروناي	4.3	8	2	3	0.0	0.0	0	6
بلغاريا	6.0	7	1	10	3.0	25.4	6	6
بوركينافاسو	3.7	4	1	6	0.0	2.1	1	4
بوتاني	3.3	5	1	4	0.0	0.2	1	1
كمبوديا	5.3	2	9	5	0.0	0.0	0	0
الكاميرون	4.3	6	1	6	0.0	1.0	2	3
كندا	8.3	8	9	8	100.0	0.0	6	7
الكويت	4.0	6	5	1	0.0	20.3	3	5
جمهورية جنوب أفريقيا	4.0	5	1	6	0.0	1.4	2	3
تشاد	4.0	5	1	6	0.0	0.2	1	3
تشيلي	6.0	5	6	7	33.5	26.2	5	4
الصين	5.0	4	1	10	0.0	49.2	4	3
كولومبيا	6.3	9	2	8	39.9	0.0	5	2
جزر القمر	4.0	5	1	6	0.0	0.0	0	3
جمهورية الكونغو	3.3	4	3	3	0.0	0.0	0	3
الكويت	3.3	3	1	6	0.0	2.4	2	3
جمهورية الكونغو	3.0	2	5	2	0.0	6.1	5	4
كوستاريكا	3.3	3	1	6	0.0	2.8	1	3
كوت ديفوار	4.0	6	5	1	72.4	0.0	3	6
كرواتيا	5.0	8	5	2	53.0	4.2	5	6
الجمهورية التشيكية	6.3	7	5	7	11.5	0.0	4	8
الدانمرك	2.3	0	2	5	0.0	0.2	1	3
جيبوتي	6.3	7	8	4	0.0	0.0	0	6
دومينيكا	4.0	7	0	5	35.4	13.3	6	4
الجمهورية الدومينيكية	4.0	6	5	1	44.1	37.9	5	1
إكوادور	5.0	5	3	7	..	1.6	4	1
مصر	4.3	6	2	5	74.6	17.2	6	3
السلفادور	3.7	4	1	6	0.0	1.9	2	2
غينيا الاستوائية	4.7	5	5	4	0.0	0.0	0	3
إندونيسيا	6.0	6	4	8	19.7	0.0	5	4
إثيوبيا	4.3	5	4	4	0.0	0.1	2	4
فجدي	6.0	7	8	3	41.2	0.0	4	5
فنلندا	5.7	7	4	6	14.9	0.0	5	6
فرنسا	5.3	5	1	10	0.0	24.8	4	6
غانون	3.3	3	1	6	0.0	2.4	2	3
غامبيا	2.7	5	1	2	0.0	0.0	0	4
جورجيا	6.0	4	6	8	0.2	0.0	4	5
ألمانيا	5.0	5	5	5	98.1	0.7	6	8
Eta	6.0	6	5	7	0.0	0.0	0	5

حماية المستثمرين				الوصول على الائتمان			
مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر سهولة قيام السامعين بإقامة دعاوى (10-0)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	نظمية الراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	نظمية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	مؤشر عمق الائتمانية (6-0)	مؤشر قوة القمق (10-0)
3.0	5	3	1	38.7	0.0	4	3
6.3	7	8	4	0.0	0.0	0	6
4.0	6	3	3	13.1	20.7	5	3
2.7	1	1	6	0.0	0.0	0	4
4.0	5	1	6	0.0	0.9	1	3
5.3	6	5	5	0.0	0.0	0	3
3.0	4	3	2	0.0	0.7	2	3
3.3	4	5	1	58.0	12.7	6	6
9.0	9	8	10	64.7	0.0	5	10
4.3	7	4	2	6.9	0.0	5	6
5.3	6	5	5	100.0	0.0	5	7
6.0	7	4	7	10.8	0.0	4	6
5.7	3	5	9	0.2	20.5	3	5
3.0	0	4	5	0.0	22.2	3	5
4.3	4	5	4	0.0	0.0	0	4
8.3	9	6	10	100.0	0.0	5	8
8.3	9	9	7	91.6	0.0	5	8
5.7	6	4	7	71.5	11.0	5	3
5.3	4	8	4	0.0	0.0	0	5
7.0	8	6	7	68.3	0.0	6	6
4.3	4	4	5	0.0	0.8	2	5
5.7	9	1	7	13.7	0.0	4	5
5.0	10	2	3	1.5	0.0	4	8
6.0	7	5	6	0.0	0.0	0	3
5.3	7	2	7	74.2	0.0	5	5
6.3	5	7	7	14.5	0.0	4	4
6.0	9	1	8	1.6	0.0	3	5
1.7	2	3	0	0.0	0.0	0	2
5.7	8	4	5	0.0	2.6	4	8
5.0	5	1	9	0.0	4.7	5	4
3.7	8	1	2	0.0	0.0	0	5
3.7	6	1	4	0.0	0.0	0	4
5.0	6	4	5	7.3	6.6	6	4
4.3	3	4	6	0.0	0.0	0	6
5.0	4	6	5	0.0	4.0	3	6
5.7	6	6	5	0.0	0.1	0	1
5.3	5	7	4	0.0	0.0	0	7
8.7	7	9	10	..	44.5	6	8
5.3	8	0	0	0.0	0.0	0	4
3.3	3	1	6	0.0	2.5	1	3
3.3	8	0	2	0.0	0.0	0	2
3.7	3	3	5	0.0	0.2	1	4
7.7	9	8	6	0.0	38.6	1	5
6.0	5	5	8	61.2	0.0	6	3
2.7	8	0	0	0.0	0.0	0	7
4.7	6	1	7	0.0	0.0	0	6
6.3	6	8	5	0.0	9.5	3	5
6.3	6	8	5	0.0	0.0	0	7
3.0	1	2	6	0.0	2.3	1	3
6.0	9	4	5	0.0	0.9	3	3
5.3	6	5	5	59.9	0.0	5	5
5.3	9	1	6	0.2	0.0	2	4
4.7	6	4	4	78.1	0.0	5	7
9.7	10	9	10	100.0	0.0	5	9
5.0	6	5	4	100.0	14.8	5	3
3.3	3	1	6	0.0	1.0	1	3
5.7	5	7	5	0.0	0.0	0	7
6.7	7	6	7	100.0	0.0	4	6
5.3	3	5	8	0.0	12.4	2	4

البلد

السويدان
 غربيا
 غواتيمالا
 غينيا
 غينيا-بيساو
 غيانا
 هايتي
 هندوراس
 هونغ كونغ الصين
 هونغاري
 إسبانيا
 الهند
 إندونيسيا
 إيران
 العراق
 أيرلندا
 إسرائيل
 إيطاليا
 جامايكا
 اليابان
 الأردن
 كازاخستان
 كينيا
 كيريباتي
 كوريا
 الكويت
 جمهورية قيرغيز
 جمهورية لواء البعرا طلبة
 الشعبية
 لايتيا
 لبنان
 ليسوتو
 لبيريا
 لبتوانيا
 لكسمبرغ
 جمهورية مقدونيا
 المونغولاقية السابقة
 مديقفر
 ملاوي
 ماليزيا
 مالفيف
 مالي
 جزر مارشال
 موريتانيا
 موريشيوس
 المكسيك
 ميكرونيا
 مولدوفا
 منغوليا
 نيبال
 هولندا
 نيوزيلندا
 نيكاراغوا
 النجر
 نيجيريا
 النرويج
 عمان

حماية المستثمرين					الحصول على الائتمان				
مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى (10-0)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	نظمية المركز الائتمانية (الائتمانية % من عدد السكان الراشدين)	نظمية السجلات الائتمانية (الائتمانية % من عدد السكان الراشدين)	مؤشر عمق الائتمانية (6-0)	مؤشر قوة الحقن الضالوتية (10-0)	البلد	
6.3	7	6	6	1.4	4.6	4	4	باكستان	
2.7	8	0	0	0.0	0.0	0	2	بنغلاديش	
4.7	9	4	1	41.6	0.0	6	6	بنما	
6.0	8	5	5	0.0	0.0	0	5	بنما	
5.7	6	5	6	48.7	11.0	6	3	بنما	
6.7	7	5	8	33.0	20.7	6	4	بنما	
3.7	8	2	1	5.5	0.0	3	3	بنما	
6.0	9	2	7	51.5	0.0	4	4	بنما	
6.0	7	5	6	11.3	67.1	4	4	بنما	
7.0	8	6	7	62.0	0.0	5	6	بنما	
6.0	4	5	9	10.9	4.1	5	7	بنما	
5.0	7	2	6	4.4	0.0	4	3	بنما	
2.7	1	5	2	0.0	0.2	2	1	بنما	
6.3	8	6	5	0.0	0.0	0	4	بنما	
4.0	6	1	5	0.0	0.0	0	5	بنما	
5.7	3	7	7	23.5	0.0	6	3	بنما	
3.0	2	1	6	0.0	4.0	1	3	بنما	
5.3	3	6	7	51.3	0.1	5	7	بنما	
5.7	5	8	4	0.0	0.0	0	3	بنما	
4.7	5	6	3	0.0	0.0	0	5	بنما	
9.3	9	9	10	42.7	0.0	4	9	بنما	
4.7	7	4	3	56.0	1.2	4	9	بنما	
6.3	8	8	3	0.0	2.5	2	6	بنما	
5.7	7	7	3	0.0	0.0	0	4	بنما	
8.0	8	8	8	52.1	0.0	6	5	بنما	
5.0	4	6	5	8.3	44.9	6	6	بنما	
5.3	7	5	4	2.9	0.0	3	3	بنما	
6.3	7	8	4	0.0	0.0	0	5	بنما	
6.3	7	8	4	0.0	0.0	0	6	بنما	
6.3	7	8	4	0.0	0.0	0	7	بنما	
3.7	5	6	0	0.0	0.0	0	4	بنما	
2.3	5	0	2	0.0	0.0	0	4	بنما	
2.0	5	1	0	37.6	0.0	5	5	بنما	
5.7	7	4	6	100.0	0.0	4	6	بنما	
3.0	4	5	0	24.0	0.0	5	6	بنما	
4.3	2	5	6	0.0	0.0	0	3	بنما	
5.3	5	4	7	67.1	0.0	5	4	بنما	
1.7	5	0	0	0.0	0.0	0	4	بنما	
5.0	8	4	3	0.0	0.0	0	5	بنما	
6.0	6	2	10	27.9	0.0	5	5	بنما	
4.0	5	4	3	0.0	0.0	0	2	بنما	
3.7	4	1	6	0.0	2.7	1	3	بنما	
4.7	8	3	3	0.0	0.0	0	3	بنما	
6.7	7	9	4	34.4	0.0	4	5	بنما	
3.3	6	4	0	0.0	13.7	4	2	بنما	
5.3	4	4	8	2.7	10.3	5	3	بنما	
4.0	5	5	2	0.0	0.0	0	3	بنما	
3.7	7	3	1	0.0	0.0	0	8	بنما	
4.3	2	7	4	0.0	1.4	2	3	بنما	
8.0	7	7	10	84.6	0.0	6	10	بنما	
8.3	9	9	7	100.0	0.0	6	7	بنما	
5.0	8	4	3	93.8	14.1	6	5	بنما	
4.3	3	6	4	0.0	0.0	0	2	بنما	
5.3	5	6	5	0.0	0.0	0	4	بنما	
2.7	2	3	3	0.0	0.0	0	4	بنما	
2.7	2	0	6	0.0	9.2	3	6	بنما	
6.0	7	5	6	0.0	1.8	3	5	بنما	
4.0	2	4	6	0.0	0.0	0	3	بنما	
5.3	7	6	3	0.0	0.0	0	6	بنما	
4.3	4	1	8	0.0	0.0	0	6	بنما	

التجارة عبر الحدود						دفع الضرائب			
تكلفة الاستيراد	الوقت اللازم	عدد المستندات	تكلفة التصدير	الوقت اللازم	عدد المستندات	إجمالي سعر الضريبة	الوقت	الدفوعات	البلد
(بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	(بالأيام)	اللازمة لإتمام الاستيراد	(بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	(بالأيام)	اللازمة لإتمام التصدير	(% من الأرباح)	(بالساعات سنويًا)	(عدد الآت سنويًا)	
2,100	71	11	2,500	67	12	35.5	275	6	أفغانستان
750	22	9	745	21	7	46.8	240	44	ألبانيا
1,378	23	9	1,198	17	8	72.6	451	33	الجزائر
2,325	58	9	1,850	64	12	53.2	272	31	أنغولا
1,174	19	6	1,107	19	5	46.8	184	45	أنغويما وبوروا
1,825	20	7	1,325	16	9	112.9	615	19	الأرجنتين
1,335	24	8	1,165	30	7	36.6	1,120	50	أرمينيا
1,120	12	6	930	9	6	50.6	107	12	أستراليا
843	8	5	843	8	4	54.6	170	22	النمسا
2,945	56	14	2,715	56	9	40.9	952	38	أذربيجان
1,148	32	9	844	28	7	39.5	400	17	بمغلابيش
1,672	29	8	1,672	24	8	144.4	1,188	124	بيلاروس
1,600	9	5	1,600	8	4	64.3	156	11	بلجيكا
2,130	26	6	1,800	23	7	30.8	147	41	بنغل
1,202	41	7	1,167	34	7	73.3	270	55	بنين
2,080	38	11	1,150	38	8	39.8	274	19	بولان
1,230	36	7	1,110	29	8	78.1	1,080	19	بوليفيا
985	18	7	1,030	19	6	44.1	368	51	بوسنة والهرسك
2,595	43	9	2,328	33	6	17.2	140	19	بوسنوا
1,240	22	7	1,090	18	8	69.2	2,600	11	البرازيل
590	19	6	515	28	6	37.4	144	15	برونلي
1,377	21	7	1,329	23	5	36.7	616	17	بلغاريا
3,522	54	11	2,096	45	11	48.9	270	45	بوركينافاسو
3,705	71	10	2,147	47	9	278.7	140	32	بوروندي
852	46	11	722	37	11	22.6	137	27	كمبوديا
1,529	33	8	907	27	9	51.9	1,400	41	الكاميرون
1,425	11	4	1,385	7	3	45.9	119	9	كندا
1,024	21	5	1,024	21	5	54.0	100	57	الرايس الأخضر
4,534	66	18	4,581	57	8	203.8	504	54	جمهورية جنوب أفريقيا
5,520	102	9	4,867	78	6	63.7	122	54	تشاد
685	21	7	645	21	6	25.9	316	10	شلبي
430	24	6	390	21	7	73.9	872	35	الصين
1,440	20	8	1,440	24	6	82.4	268	69	كولومبيا
974	21	10	971	30	10	48.8	100	20	جزر القمر
2,183	66	9	2,307	46	8	229.8	308	32	جمهورية الكونغو الديمقراطية
2,201	62	12	2,201	50	11	65.4	606	89	جمهورية الكونغو
660	25	8	660	18	7	55.7	402	43	كوستاريكا
2,457	43	8	1,653	23	10	45.4	270	66	كوت ديفوار
1,200	16	8	1,200	22	7	32.5	196	28	كرواتيا
860	18	7	775	16	5	48.6	930	12	الجمهورية التشيكية
540	5	3	540	5	4	33.3	135	9	الدانمارك
960	18	6	960	22	8	38.7	114	35	جنوبي
1,107	18	8	1,197	16	7	37.1	147	38	دومينيكا
1,015	13	7	815	12	6	40.2	286	74	الجمهورية الدومينيكية
1,090	44	8	1,090	22	10	35.3	600	8	إكوادور
729	18	7	714	15	6	47.9	711	36	مصر
540	18	11	540	21	8	33.8	224	66	السلفادور
1,403	46	7	1,403	29	7	62.2	212	45	غينيا الاستوائية
1,581	69	13	1,331	59	9	84.5	216	18	إثيوبيا
675	5	4	675	5	3	49.2	81	10	إستونيا
2,793	42	8	1,617	46	8	31.1	198	20	إثيوبيا
570	25	13	573	25	13	38.5	140	33	فجي
420	8	5	420	8	4	47.8	269	20	فنلندا
1,148	12	5	1,028	11	4	66.3	132	23	فرنسا
1,600	35	7	1,510	19	6	44.2	272	28	غانا
869	23	8	809	23	7	286.7	376	50	غامبيا
1,105	14	7	1,105	12	8	38.6	387	29	جورجيا
765	7	5	740	7	4	50.8	196	16	ألمانيا
895	29	7	895	19	6	32.9	304	32	غانا

التجارة عبر الحدود						دفع الضرائب			
تكلفة الاستيراد	الوقت اللازم	عدد المستندات	تكلفة التصدير	الوقت اللازم	عدد المستندات	إجمالي	الوقت	الدفعات	البلد
(بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	إتمام الاستيراد (بالأيام)	اللازمة لإتمام الاستيراد	(بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	إتمام التصدير (بالأيام)	التصدير	سعر الضريبة (% من الأرباح)	(بالساعات سنويًا)	(عدد الأرباح سنويًا)	
1,245	25	6	998	20	5	486	264	21	اليونان
1,178	23	5	820	19	6	453	140	30	غرينادا
1,177	18	11	1,052	19	11	375	344	39	غواتيمالا
995	32	9	570	33	7	499	416	56	غينيا
1,749	26	6	1,445	27	6	459	208	46	غينيبيساو
856	35	8	850	30	7	390	288	34	غيانا
1,860	53	10	1,650	52	8	400	160	53	هاتفني
975	23	11	1,065	20	7	514	424	47	هندوراس
525	5	4	525	6	4	244	80	4	مونغ كونغ الصين
975	17	7	975	18	5	551	340	24	هونغ كونغ
443	14	5	469	15	5	272	140	31	أسلندا
910	21	9	820	18	8	706	271	60	الهند
623	27	6	667	21	5	373	266	51	إندونيسيا
1,330	42	10	860	26	8	474	292	22	إيران
3,400	101	10	3,400	102	10	247	312	13	العراق
1,139	12	4	1,090	7	4	289	76	9	أيرلندا
560	12	4	560	12	5	360	230	33	إسرائيل
1,291	18	5	1,291	20	5	762	360	15	إيطاليا
1,350	22	6	1,750	21	6	513	414	72	جمانكا
1,047	11	5	989	10	4	520	350	13	اليابان
1,065	22	7	680	19	7	311	101	26	الأردن
2,780	76	14	2,730	89	12	367	271	9	كازاخستان
1,995	37	8	1,955	29	9	509	432	41	كينيا
1,550	21	7	1,550	21	6	318	120	7	كيريباتي
745	10	6	745	11	4	349	290	48	كوريا
935	20	11	935	20	8	144	118	14	الكويت
2,450	75	13	2,500	64	13	614	202	75	جمهورية فيتنام
1,930	50	10	1,750	50	9	355	672	34	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
800	12	6	800	13	6	326	219	7	لاتفيا
810	38	7	1,027	27	5	354	180	19	ليمان
1,210	49	8	1,188	44	6	208	342	22	ليسوتو
1,032	10	9	1,032	20	10	816	158	37	ليسبريا
980	13	6	820	10	6	483	166	24	لسوتوا
1,250	6	4	1,250	6	5	353	58	22	لكسمبرغ
1,130	17	7	1,130	19	7	498	96	52	جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة
1,282	49	10	1,182	28	4	465	238	26	منغشفر
2,500	54	10	1,623	45	12	322	370	30	ملاوي
385	14	7	432	18	7	360	166	35	ماليزيا
1,200	20	9	1,200	21	8	91	0	1	مليديف
2,680	65	11	1,752	44	9	514	270	58	مالي
765	33	5	765	21	5	649	128	21	جزر مارشال
1,363	42	11	1,360	35	11	1075	696	38	موريتانيا
673	16	6	728	17	5	217	161	7	موريشيوس
2,411	23	5	1,302	17	5	512	552	27	الكوستاريكا
1,145	30	6	1,145	30	3	587	128	21	ميكرونيزيا
1,545	35	7	1,425	32	6	440	218	49	مولدوفا
3,197	59	10	1,807	58	10	384	204	42	مغوليا
1,780	19	7	1,580	18	9	316	372	88	الجزر الآسود
800	19	11	600	14	8	531	358	28	العرب
1,185	38	10	1,155	27	8	343	230	37	مورانيق
1,550	24	9	1,539	29	11	265	...	37	ناميبيا
1,725	35	10	1,600	43	9	325	408	33	نيجال
1,005	6	5	880	6	4	434	180	9	هولندا
800	9	5	725	10	7	351	70	8	نيوزيلندا
1,054	38	5	1,021	36	5	632	240	64	نيكاراغوا
2,946	68	10	2,945	59	8	424	270	42	النيجر
1,047	46	9	1,026	26	10	299	1,120	35	نيجيريا
488	7	4	518	7	4	420	87	4	النرويج
824	26	10	665	22	10	216	62	14	عمان

التجارة عبر الحدود						دفع الضرائب			
تكلفة الاستيراد	الوقت اللازم	عدد المستندات	تكلفة التصدير	الوقت اللازم	عدد المستندات	إجمالي	الوقت	المدفوعات	البلد
(بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	(بالأيام)	الإقامة لإتمام الإستمارة	(بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	(بالأيام)	الإقامة لإتمام التصدير	سعر الضريبة (% من الأرباح)	(بالساعات سنويًا)	(عدد الآت سنويًا)	
1,336	19	8	515	24	9	40.7	560	47	باكستان
1,110	35	10	1,160	29	6	73.0	128	19	بنغلاديش
850	9	4	650	9	3	50.8	482	59	بنما
642	29	9	584	26	7	41.7	206	33	بنما غينيا الجديدة
900	33	10	720	35	9	35.3	328	35	باراغواي
670	31	8	590	24	7	41.5	424	9	بيرو
800	18	8	800	17	8	52.8	195	47	البحرين
834	27	5	834	17	5	38.4	418	41	بولندا
994	16	7	580	16	6	44.8	328	8	البرتغال
1,225	16	10	1,225	15	7	44.3	140	16	بوتسوانا
1,075	13	6	1,075	12	5	46.9	202	96	رومانيا
2,050	36	13	2,050	36	8	51.4	448	22	روسيا
4,970	69	9	2,975	47	9	33.8	168	34	رواندا
1,375	31	7	1,010	27	7	19.8	224	37	ساموا
577	29	9	690	27	8	51.0	424	41	سان توماس وبرينسيني
758	20	5	1,008	19	5	14.5	79	14	السلطنة العريبة السعودية
1,720	26	11	828	20	11	46.0	696	59	السنتغال
1,440	14	6	1,240	12	6	35.8	279	66	صربيا
1,839	19	5	1,839	17	6	48.4	76	16	سيشل
1,242	34	7	1,282	31	8	233.5	399	22	سيراليون
367	3	4	416	5	4	23.2	49	5	سنغافورة
1,050	25	8	1,015	25	6	50.5	344	31	سلوفاكيا
1,019	21	8	971	20	6	39.2	260	22	سلوفينيا
1,238	21	4	1,056	24	7	32.6	80	33	جزر سليمان
1,195	35	9	1,087	30	8	37.1	350	11	جنوب أفريقيا
1,000	10	8	1,000	9	6	62.0	298	8	إسبانيا
844	21	6	810	21	8	63.7	256	62	سري لانكا
756	17	6	750	15	5	52.6	172	24	سانت كيتس ونيفيس
1,420	21	8	1,375	18	5	36.9	71	32	سانت لوسيا
1,769	16	6	1,770	15	6	45.0	76	36	سانت فنسنت وجزر غرينادين
2,300	54	7	1,700	39	7	31.6	180	42	السودان
815	25	7	905	25	8	27.9	199	17	سورينام
1,820	34	11	1,798	21	9	36.6	104	33	سورينام
619	6	3	561	8	4	54.5	122	2	السويد
1,333	9	5	1,238	8	4	29.1	63	24	سويسرا
1,900	23	9	1,300	19	8	46.7	336	21	سوريا
747	12	7	747	13	7	40.6	340	23	تايلاند
4,500	83	11	3,000	82	10	82.2	224	54	طاجيكستان
1,425	30	7	1,212	24	5	44.3	172	48	تنزانيا
786	14	9	615	17	7	37.7	264	35	تايلاند
995	26	7	990	25	6	28.3	640	15	تيمور الشرقية
894	29	8	872	24	6	48.2	270	53	توغو
620	25	6	545	19	7	25.0	164	23	ترينيداد
1,100	26	7	693	14	5	33.1	114	40	ترينيداد وتوباغو
810	22	7	540	17	5	61.0	268	46	تركمنستان
1,013	15	8	865	14	7	45.1	223	15	تركيا
2,990	37	7	2,940	39	6	32.3	237	33	أوغندا
1,065	39	10	1,045	31	6	57.3	2,085	99	أوكراينا
462	13	8	462	13	7	14.4	12	14	الإمارات العربية المتحدة
1,267	13	4	940	13	4	35.7	105	8	المملكة المتحدة
1,160	5	5	960	6	4	46.2	325	10	الولايات المتحدة
1,180	23	10	925	24	10	40.7	304	53	أوروغواي
4,050	104	11	2,550	80	7	96.3	196	118	أوزبكستان
2,225	30	9	1,815	26	7	8.4	120	31	فانواتو
2,400	65	9	2,400	45	8	53.3	864	70	فانواتو
881	23	8	669	24	6	41.1	1,050	32	فيتنم
995	40	6	830	25	6	17.1	154	27	الصفحة العربية وقطاع غزة
1,475	31	9	1,129	33	6	41.4	248	32	اليمن
2,840	64	11	2,098	53	8	16.1	132	37	زامبيا
2,420	67	13	1,879	52	9	53.0	256	52	زيمبابوي

تصنيفية النشاط التجاري				إنفاذ العقود			
معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)	التكلفة (% من قيمة الأصول)	الدة الزمنية (بالسنوات)	التكلفة (% من قيمة المعوى)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	البلد	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	25.0	1,642	47	أفغانستان	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	31.8	390	39	ألبانيا	
41.7	7	2.5	17.4	630	47	الجزائر	
10.8	22	6.2	44.4	1,011	46	أنغولا	
35.7	7	3.0	22.7	351	45	أنتيغوا وبربودا	
34.4	12	2.8	16.5	590	36	الأرجنتين	
42.0	4	1.9	19.0	285	50	أرمينيا	
79.2	8	1.0	20.7	262	28	أستراليا	
72.4	18	1.1	12.7	397	26	البحرين	
31.5	8	2.7	18.5	267	39	أذربيجان	
23.2	8	4.0	63.3	1,442	41	بيلاروس	
33.2	22	5.8	23.4	225	28	بنغلاديش	
85.5	4	0.9	16.6	505	27	بنما	
63.5	23	1.0	27.5	892	51	بنغلاديش	
22.6	15	4.0	58.7	720	42	بنغلاديش	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	0.1	275	47	بولندا	
38.7	15	1.8	33.2	591	37	بوليفيا	
35.0	9	3.3	38.4	595	38	البوسنة والهرسك	
59.8	15	1.7	28.1	987	29	بوتسوانا	
14.6	12	4.0	16.5	616	45	البرازيل	
45.3	4	2.5	36.6	540	58	بروناي	
32.4	9	3.3	22.2	564	40	بلغاريا	
25.6	9	4.0	107.4	446	37	بوركينافاسو	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	38.6	558	44	بوتسوانا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	102.7	401	44	كمبوديا	
25.5	15	3.2	46.6	800	43	الكاميرون	
88.8	4	0.8	16.2	570	36	كندا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	24.1	465	37	الكويت	
0.0	76	4.8	82.0	660	43	جمهورية أفريقيا الوسطى	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	77.4	743	41	تشاد	
23.8	15	4.5	28.6	480	36	شيلي	
35.9	22	1.7	8.8	406	35	الصين	
58.3	1	3.0	52.6	1,346	34	كولومبيا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	89.4	506	43	جزر القمر	
2.9	29	5.2	151.8	685	43	جمهورية الكونغو الديمقراطية	
20.4	24	3.0	53.2	560	44	جمهورية الكونغو	
23.1	15	3.5	24.3	877	40	كوسوفا	
33.0	18	3.2	41.7	770	33	كوت ديفوار	
30.2	15	2.1	13.8	561	38	كرواتيا	
21.3	15	6.5	33.0	820	27	الجمهورية التشيكية	
87.0	4	1.1	23.3	380	34	الدانمارك	
15.9	18	5.0	34.0	1,225	40	جيبوتي	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	36.0	681	47	دومينيكا	
8.4	38	3.5	40.9	460	34	الجمهورية الدومينيكية	
16.9	18	5.3	20.8	498	39	إكوادور	
16.6	22	4.2	25.3	1,010	42	مصر	
28.4	9	4.0	19.2	786	30	السلفادور	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	18.5	553	40	غينيا الاستوائية	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	22.6	405	39	إثيوبيا	
39.1	9	3.0	17.3	425	36	إستونيا	
33.1	15	3.0	15.2	690	39	إثيوبيا	
20.2	38	1.8	38.9	397	34	فجي	
88.2	4	0.9	10.4	235	33	فنلندا	
47.4	9	1.9	17.4	331	30	فرنسا	
15.2	15	5.0	34.3	1,070	38	غانا	
19.3	15	3.0	37.9	434	32	غامبيا	
22.8	4	3.3	29.9	285	36	جارجيا	
53.4	8	1.2	11.8	394	33	ألمانيا	
24.0	22	1.9	23.0	487	36	غانا	

تصنيفية النشاط التجاري				إيفاد العمود			
معدل استيراد البين	التكلفة (% من قيمة الأصول)	اللدة الربوية (بالسنوات)	التكلفة (% من قيمة العمود)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	البلد	
44.8	9	2.0	14.4	819	39	اليونان	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	32.6	723	47	غرينادا	
28.1	15	3.0	26.5	1,459	28	غواتيمالا	
20.4	8	3.8	45.0	276	50	غينيا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	25.0	1,140	41	غينيا-بيساو	
17.4	29	3.0	25.2	581	35	غانا	
3.1	30	5.7	42.6	508	36	هانغي	
20.3	15	3.8	30.4	480	45	هندوراس	
79.0	9	1.1	14.5	211	24	مونغ كونغ، الصين	
38.4	15	2.0	13.0	335	33	مغافيريا	
80.3	4	1.0	6.1	393	26	أسلندا	
11.6	9	10.0	39.6	1,420	46	الهند	
12.6	18	5.5	122.7	570	39	إندونيسيا	
19.0	9	4.5	17.0	520	39	إيران	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	32.5	520	51	العراق	
87.1	9	0.4	26.9	515	20	أيرلندا	
43.6	23	4.0	25.3	890	35	إسرائيل	
61.8	22	1.8	29.9	1,210	41	إيطاليا	
64.3	18	1.1	45.6	565	34	جامايكا	
92.6	4	0.6	22.7	316	30	اليابان	
27.8	9	4.3	31.2	689	39	الأردن	
23.4	18	3.3	22.0	230	38	كازاخستان	
31.0	22	4.5	26.7	465	44	كندا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	25.8	660	32	كوريا، كبرى	
81.2	4	1.5	10.3	230	35	كوريا	
33.6	1	4.2	13.3	566	50	الكويت	
15.6	15	4.0	22.0	177	39	جمهورية قبريز	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	31.6	443	42	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	
34.6	13	3.0	12.9	279	27	لاتفيا	
19.1	22	4.0	30.8	721	37	ليبنان	
34.9	8	2.6	16.6	695	41	ليسوتو	
7.8	43	3.0	35.0	1,280	41	ليتوانيا	
49.2	7	1.7	23.6	210	30	ليتوانيا	
41.6	15	2.0	8.8	321	26	لكسمبرغ	
15.8	28	3.7	33.1	385	39	جمهورية مقدونيا الشمالية	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	42.4	871	38	مغشقر	
13.2	30	2.6	142.4	432	42	ملاوي	
38.3	15	2.3	27.5	600	30	ماليزيا	
18.2	4	6.7	16.5	665	41	مالديف	
21.3	18	3.6	52.0	860	39	مالي	
17.9	38	2.0	27.4	476	36	جزر مارشال	
7.8	9	8.0	23.2	400	46	موريتانيا	
34.3	15	1.7	17.4	750	37	موريشيوس	
63.9	18	1.8	32.0	415	38	الأكسندرك	
3.1	38	5.3	66.0	965	34	ميكرونيزيا	
28.8	9	2.8	16.6	365	31	مولدوفا	
20.1	8	4.0	26.1	314	32	منغوليا	
42.8	8	2.0	25.7	545	49	الميل الآسود	
35.3	18	1.8	25.2	615	40	العرب	
13.9	9	5.0	142.5	1,010	31	موزامبيق	
41.3	15	1.5	29.9	270	33	نلمبيا	
24.5	9	5.0	26.8	735	39	نيبال	
86.7	4	1.1	24.4	514	25	هولندا	
77.1	4	1.3	22.0	216	30	نيوزيلندا	
34.6	15	2.2	26.8	540	35	نيكاراغوا	
14.2	18	5.0	59.6	545	39	النيجر	
27.5	22	2.0	32.0	457	39	نيجيريا	
90.7	1	0.9	9.9	310	33	النرويج	
35.5	4	4.0	13.5	598	51	عمان	

تصنيفية النشاط التجاري				إيضاح العمود			
معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)	التكلفة (% من قيمة الأصول)	الدة الزمنية (بالسنوات)	التكلفة (% من قيمة السحوى)	الوقت (بالأيام)	عدد الإجراءات	البلد	
39.1	4	2.8	23.8	880	47	باكستان	
38.2	23	1.0	35.3	885	38	بنغلاديش	
32.3	18	2.5	50.0	686	31	بنما	
23.9	23	3.0	110.3	591	43	بنلوا غينيا الجديدة	
14.6	9	3.9	30.0	591	38	باراغواي	
24.7	7	3.1	35.7	468	41	بنو	
4.2	38	5.7	26.0	842	37	الطنين	
27.8	22	3.0	10.0	830	38	بولندا	
74.0	9	2.0	17.7	577	35	البرغال	
54.1	8	3.8	16.4	620	41	بورتوريكو	
28.9	9	3.3	19.9	537	32	رومانيا	
29.0	9	3.8	13.4	281	37	روسيا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	78.7	310	24	رواندا	
15.2	38	2.5	19.7	455	44	ساموا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	34.8	405	43	سان تومس وبرينسينس	
29.3	22	2.8	27.5	635	44	الملكة العربية السعودية	
32.4	7	3.0	26.5	780	44	السعال	
23.1	23	2.7	28.4	635	36	صربيا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	14.3	720	38	سنشيل	
8.5	42	2.6	149.5	515	40	سيراليون	
91.3	1	0.8	17.8	120	22	سنغافورة	
45.2	18	4.0	25.7	565	30	سلوفاكيا	
46.6	8	2.0	18.6	1350	32	سلوفينيا	
23.3	38	1.0	78.9	455	37	جزر سليمان	
33.2	18	2.0	33.2	600	30	جنوب أفريقيا	
76.9	15	1.0	17.2	515	39	إسبانيا	
44.6	5	1.7	22.8	1318	40	سري لانكا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	20.5	578	47	سانت كيتس ونيفس	
41.8	9	2.0	37.3	635	47	سانت لوسيا	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	30.3	394	45	سانت فنسنت وجزر غرينادين	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	19.8	810	53	السودان	
7.4	30	5.0	37.1	1715	44	سورينام	
36.0	15	2.0	23.1	972	40	سوازيلند	
74.7	9	2.0	31.3	508	30	السويد	
47.1	4	3.0	21.2	417	32	سويسرا	
30.8	9	4.1	29.3	872	55	سوريا	
80.2	4	1.9	17.4	510	47	تايوان، الصين	
23.6	9	3.0	20.5	295	34	طاجيكستان	
20.5	22	3.0	14.3	462	38	تنزانيا	
41.8	36	2.7	14.3	479	35	تايلند	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	163.2	1800	51	تيمور الشرقية	
26.3	15	3.0	47.5	588	41	توغو	
25.3	22	2.7	30.5	350	37	ترينيداد	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	33.5	1340	42	تري니다د وتوباغو	
51.5	7	1.3	21.8	565	39	تونس	
20.3	15	3.3	18.8	420	36	تركيا	
41.0	30	2.2	44.9	535	38	أوغندا	
9.1	42	2.9	41.5	354	30	أوكراينا	
10.1	30	5.1	26.2	607	50	الإمارات العربية المتحدة	
84.6	6	1.0	23.4	404	30	الملكة المتحدة	
75.9	7	1.5	9.4	300	32	الولايات المتحدة	
44.8	7	2.1	16.2	720	40	أوروغواي	
18.7	10	4.0	22.2	195	42	أوزبكستان	
39.3	38	2.6	74.7	430	30	فانواتو	
6.6	38	4.0	43.7	510	29	فانواتو	
18.0	15	5.0	31.0	295	34	فيتنام	
0.0	غير مطبق	غير مطبق	21.2	700	44	الصفحة الغربية وقطاع غزة	
28.6	8	3.0	16.5	520	37	اليمن	
28.4	9	2.7	38.7	471	35	زامبيا	
0.1	22	3.3	32.0	410	38	زيمبابوي	

أرقام السكان		سهوة عارضة أنشطة الأعمال (الترتيب)	
260	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	159	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
30.9	عدد السكان (بالآلاف)	24	عدد الإجراءات
174	التجارة غير المقود (الترتيب)	4	الوقت (بالأيام)
12	عدد السمحات اللازمة لإتمام التصدير	9	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
67	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	84.6	لحد الأدنى لراس المال (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
2,500	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	استخراج التراخيص (الترتيب)
11	عدد السمحات اللازمة لإتمام الاستيراد	141	عدد الإجراءات
71	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	13	الوقت (بالأيام)
2,100	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	21,230.8	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
160	إتقان العقود (الترتيب)	24	توظيف العاملين (الترتيب)
47	عدد الإجراءات	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
1,642	الوقت (بالأيام)	30	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
25.0	التكلفة (0% من قيمة الدعوى)	23	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
178	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	0	تكلفة الفصل من العمل (الراس)
غير مطبق	اللمة الرهينة (بالسنوات)	0	تكلفة الفصل من العمل (الراس)
غير مطبق	التكلفة (0% من قيمة الأصول)	0	
0.0	معدل استرداد الدين (استنتاب عن كل دولار)	0	
38	دفع الضرائب (الترتيب)	123	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
6	عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات
275	الوقت (بالساعات سنويًا)	36	الوقت (بالأيام)
35.5	إجمالي سعر التريبة (0% من الأرباح)	20.9	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
		34.3	لحد الأدنى لراس المال (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
		168	استخراج التراخيص (الترتيب)
		24	عدد الإجراءات
		331	الوقت (بالأيام)
		461.0	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
		109	توظيف العاملين (الترتيب)
		44	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
		40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
		20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
		35	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
		22	كثافة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (0% من الراتب)
		56	تكلفة الفصل من العمل (الراس)

2,960 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

3.1 عدد السكان (بالآلاف)

70 **التجارة غير المقود** (الترتيب)

7 عدد السمحات اللازمة لإتمام التصدير

21 الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)

745 تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)

2 عدد السمحات اللازمة لإتمام الاستيراد

22 الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)

750 تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)

74 **إتقان العقود** (الترتيب)

39 عدد الإجراءات

390 الوقت (بالأيام)

31.8 التكلفة (0% من قيمة الدعوى)

178 **تصفية النشاط التجاري** (الترتيب)

غير مطبق اللمة الرهينة (بالسنوات)

غير مطبق التكلفة (0% من قيمة الأصول)

0.0 معدل استرداد الدين (استنتاب عن كل دولار)

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		أوروبا الغربية وآسيا الوسطى	
2,960	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	136	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
3.1	عدد السكان (بالآلاف)	123	عدد الإجراءات
70	التجارة غير المقود (الترتيب)	10	الوقت (بالأيام)
7	عدد السمحات اللازمة لإتمام التصدير	36	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	20.9	لحد الأدنى لراس المال (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
745	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	34.3	استخراج التراخيص (الترتيب)
2	عدد السمحات اللازمة لإتمام الاستيراد	168	عدد الإجراءات
22	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	24	الوقت (بالأيام)
750	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	331	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
74	إتقان العقود (الترتيب)	461.0	توظيف العاملين (الترتيب)
39	عدد الإجراءات	109	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
390	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
31.8	التكلفة (0% من قيمة الدعوى)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
178	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
غير مطبق	اللمة الرهينة (بالسنوات)	35	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
غير مطبق	التكلفة (0% من قيمة الأصول)	22	كثافة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (0% من الراتب)
0.0	معدل استرداد الدين (استنتاب عن كل دولار)	56	تكلفة الفصل من العمل (الراس)

3,030 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

33.3 عدد السكان (بالآلاف)

114 **التجارة غير المقود** (الترتيب)

8 عدد السمحات اللازمة لإتمام التصدير

17 الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)

1,198 تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)

9 عدد السمحات اللازمة لإتمام الاستيراد

23 الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)

1,378 تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)

117 **إتقان العقود** (الترتيب)

47 عدد الإجراءات

630 الوقت (بالأيام)

17.4 التكلفة (0% من قيمة الدعوى)

45 **تصفية النشاط التجاري** (الترتيب)

2.5 اللمة الرهينة (بالسنوات)

7 التكلفة (0% من قيمة الأصول)

41.7 معدل استرداد الدين (استنتاب عن كل دولار)

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
3,030	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	125	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
33.3	عدد السكان (بالآلاف)	131	عدد الإجراءات
114	التجارة غير المقود (الترتيب)	14	الوقت (بالأيام)
8	عدد السمحات اللازمة لإتمام التصدير	24	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
17	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	13.2	لحد الأدنى لراس المال (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,198	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	45.2	استخراج التراخيص (الترتيب)
9	عدد السمحات اللازمة لإتمام الاستيراد	108	عدد الإجراءات
23	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	22	الوقت (بالأيام)
1,378	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	240	التكلفة (0% من متوسط الدخل القومي للفرد)
117	إتقان العقود (الترتيب)	57.8	توظيف العاملين (الترتيب)
47	عدد الإجراءات	118	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
630	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
17.4	التكلفة (0% من قيمة الدعوى)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
45	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	40	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
2.5	اللمة الرهينة (بالسنوات)	48	كثافة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (0% من الراتب)
7	التكلفة (0% من قيمة الأصول)	27	تكلفة الفصل من العمل (الراس)
41.7	معدل استرداد الدين (استنتاب عن كل دولار)	17	تكلفة الفصل من العمل (الراس)

157 دفع الضرائب (الترتيب)

33 المدفوعات (عدد الأرباح سنويًا)

451 الوقت (بالساعات سنويًا)

72.6 إجمالي سعر التريبة (0% من الأرباح)

أنشطة		أفريقيا جنوب الصحراء		أفريقيا جنوب الصحراء	
سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
1980	متوسط الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)	167	أفريقيا جنوب الصحراء	173	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
164	عدد السكان (بالملايين)	12	عدد الإجراءات	119	الوقت (بالأيام)
164	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	111	تكلفة التجارة الدولية (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	343.7	عدد المستندات المطلوبة للحصول على الائحة
12	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	84	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	50.5	عدد الإجراءات
64	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	136	عدد الإجراءات
1,850	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	3	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	337	الوقت (بالأيام)
9	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2.3	تغطية الائحة الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	1,109.7	تكلفة الائحة (من متوسط الدخل القومي للفرد)
58	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	تغطية الائحة الخاصة للمعلومات الائتمانية (من عدد السكان الراشدين)	172	توظيف العاملين (الترتيب)
2,325	إجمالي القروض (الترتيب)	51	حماية المستثمرين (الترتيب)	78	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
176	عدد الإجراءات	5	مؤشر نطاق مسؤلية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
46	عدد الإجراءات	6	مؤشر نطاق مسؤلية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	70	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
1,011	الوقت (بالأيام)	6	مؤشر سهولة قيام السلفيين بإقامة الدعوى (10-0)	69	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
44.4	تكلفة الائحة (من قيمة العمور)	5.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	8	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المباشرة (من الراتب)
138	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	120	دفع الضرائب (الترتيب)	58	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
62	اللدء الوظيفية (بالساعات)	31	الضرائب (عدد الرات سنويًا)		
22	تكلفة (من قيمة الأصول)	272	الوقت (بالساعات سنويًا)		
108	معدل استنزوة الدين (استنتاج عن كل دولار)	53.2	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		

أنتيغوا وبربودا

أنتيغوا وبربودا		أفريقيا جنوب الصحراء		أفريقيا جنوب الصحراء	
سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
11,210	متوسط الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)	41	أفريقيا جنوب الصحراء	41	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
0.1	عدد السكان (بالملايين)	27	عدد الإجراءات	7	الوقت (بالأيام)
55	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	21	تكلفة التجارة الدولية (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	11.8	عدد المستندات المطلوبة للحصول على الائحة
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	0.0	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	26	عدد الإجراءات
19	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	14	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	17	عدد الإجراءات
1,107	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	26.3	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	263	الوقت (بالأيام)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	41	توظيف العاملين (الترتيب)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
19	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	11	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	11	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,174	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
74	إيفاء العقود (الترتيب)	4	مؤشر سهولة قيام السلفيين بإقامة الدعوى (10-0)	9	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المباشرة (من الراتب)
45	عدد الإجراءات	7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	52	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
351	الوقت (بالأيام)	108	دفع الضرائب (الترتيب)		
22.7	تكلفة الائحة (من قيمة العمور)	45	الضرائب (عدد الرات سنويًا)		
58	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	184	الوقت (بالساعات سنويًا)		
30	اللدء الوظيفية (بالساعات)	46.8	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)		
7	تكلفة (من قيمة الأصول)				
35.7	معدل استنزوة الدين (استنتاج عن كل دولار)				

الأرجنتين

الأرجنتين		أفريقيا جنوب الصحراء		أفريقيا جنوب الصحراء	
سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	سهولة تلبية أنشطة الأعمال (الترتيب)	الترجيحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
5,150	متوسط الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)	109	أفريقيا جنوب الصحراء	109	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
39.1	عدد السكان (بالملايين)	114	عدد الإجراءات	14	الوقت (بالأيام)
107	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	31	تكلفة التجارة الدولية (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	9.7	عدد المستندات المطلوبة للحصول على الائحة
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4.8	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	165	عدد الإجراءات
16	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	147	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	28	عدد الإجراءات
1,325	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	44	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)	338	الوقت (بالأيام)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	20	توظيف العاملين (الترتيب)	234.1	الوقت (بالأيام)
20	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	44	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	147	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,825	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	60	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
47	إيفاء العقود (الترتيب)	41	مؤشر سهولة قيام السلفيين بإقامة الدعوى (10-0)	26	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
36	عدد الإجراءات	139	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)		تكلفة العمالة بخلاف الأجور المباشرة (من الراتب)
590	الوقت (بالأيام)				
165	تكلفة الائحة (من قيمة العمور)				
65	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)				
28	اللدء الوظيفية (بالساعات)				
12	تكلفة (من قيمة الأصول)				
34.4	معدل استنزوة الدين (استنتاج عن كل دولار)				

أرمينيا		أوروبا الشرقية وأسيا الوسطى		أوروبا الغربية والشرق الأوسط المتوسطي		أوروبا الشرقية والشرق الأوسط المتوسطي	
1,930	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	3,0	عدد السكان (بالملايين)	1,930	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	3,0	عدد السكان (بالملايين)
118	التجارة عبر الحدود (النزيب)	2	تسجيل الملكية (النزيب)	39	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	47	بدء النشاط التجاري (النزيب)
7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	3	عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات
30	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	4	الوقت (بالأيام)	18	الوقت (بالأيام)	18	الوقت (بالأيام)
1,165	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.4	التكلفة (% من قيمة العنصر)	4.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	4.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	36	الحصول على الائتمانات (النزيب)	31	بلغ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	31	بلغ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
24	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	5	مؤشر قوة العقود القائمة (10-0)	73	عدد الإجراءات	19	عدد الإجراءات
1,335	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر قوة العقود القائمة (6-0)	116	الوقت (بالأيام)	411.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
64	إيفاء العقود (النزيب)	28	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	48	توظيف العاملين (النزيب)	48	توظيف العاملين (النزيب)
50	عدد الإجراءات	13.5	مؤشر قوة عقود الإفصاح (10-0)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
285	الوقت (بالأيام)	83	حمائية المستثمرين (النزيب)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
19.0	التكلفة (% من قيمة العنصر)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
42	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	31	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	31	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
1.9	اللمة الوظيفية (بالسنوات)	8	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة العائلي (10-0)	19	تكاليف العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)	19	تكاليف العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
4	التكلفة (% من قيمة الأصول)	50	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	13	تكاليف الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)	13	تكاليف الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)
42.0	معدل استخرد الدين (استتات عن كل دولار)	143	دفع الضرائب (النزيب)	9	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)	9	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)
		50	المقوعات (عدد الراتب سنويًا)				
		1,120	الوقت (بالساعات سنويًا)				
		366	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)				

أستراليا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		عدد السكان (بالملايين)		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	
35,990	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	20.5	عدد السكان (بالملايين)	35,990	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	20.5	عدد السكان (بالملايين)
34	التجارة عبر الحدود (النزيب)	27	تسجيل الملكية (النزيب)	83	بدء النشاط التجاري (النزيب)	83	بدء النشاط التجاري (النزيب)
6	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	5	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات
9	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	5	الوقت (بالأيام)	2	الوقت (بالأيام)	2	الوقت (بالأيام)
930	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4.9	التكلفة (% من قيمة العنصر)	0.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	0.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	3	الحصول على الائتمانات (النزيب)	52	بلغ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	52	بلغ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
12	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	5	مؤشر قوة العقود القائمة (10-0)	16	عدد الإجراءات	16	عدد الإجراءات
1,120	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	9	مؤشر قوة العقود القائمة (6-0)	221	الوقت (بالأيام)	221	الوقت (بالأيام)
11	إيفاء العقود (النزيب)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	13.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	13.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
28	عدد الإجراءات	8	حمائية المستثمرين (النزيب)	8	توظيف العاملين (النزيب)	8	توظيف العاملين (النزيب)
262	الوقت (بالأيام)	10	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
20.7	التكلفة (% من قيمة العنصر)	2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
14	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	5.7	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة العائلي (10-0)	20	تكاليف العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)	20	تكاليف العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
1.0	اللمة الوظيفية (بالسنوات)	41	دفع الضرائب (النزيب)	4	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)	4	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)
8	التكلفة (% من قيمة الأصول)	12	المقوعات (عدد الراتب سنويًا)				
79.2	معدل استخرد الدين (استتات عن كل دولار)	107	الوقت (بالساعات سنويًا)				
		506	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)				

النمسا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		عدد السكان (بالملايين)		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	
39,590	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	8.2	عدد السكان (بالملايين)	39,590	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	8.2	عدد السكان (بالملايين)
12	التجارة عبر الحدود (النزيب)	30	تسجيل الملكية (النزيب)	83	بدء النشاط التجاري (النزيب)	83	بدء النشاط التجاري (النزيب)
4	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	3	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات
8	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	32	الوقت (بالأيام)	28	الوقت (بالأيام)	28	الوقت (بالأيام)
843	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4.5	التكلفة (% من قيمة العنصر)	5.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	5.4	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
5	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	26	الحصول على الائتمانات (النزيب)	55.5	بلغ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	55.5	بلغ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	6	مؤشر قوة العقود القائمة (10-0)	40	عدد الإجراءات	40	عدد الإجراءات
843	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر قوة العقود القائمة (6-0)	13	الوقت (بالأيام)	13	الوقت (بالأيام)
6	إيفاء العقود (النزيب)	1.3	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	194	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	194	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
26	عدد الإجراءات	40.6	مؤشر قوة عقود الإفصاح (10-0)	73.7	توظيف العاملين (النزيب)	73.7	توظيف العاملين (النزيب)
397	الوقت (بالأيام)	122	حمائية المستثمرين (النزيب)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
12.7	التكلفة (% من قيمة العنصر)	3	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
21	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	37	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	37	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
1.1	اللمة الوظيفية (بالسنوات)	4	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة العائلي (10-0)	31	تكاليف العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)	31	تكاليف العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
18	التكلفة (% من قيمة الأصول)	40	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	2	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)	2	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)
72.4	معدل استخرد الدين (استتات عن كل دولار)	80	دفع الضرائب (النزيب)				
		22	المقوعات (عدد الراتب سنويًا)				
		170	الوقت (بالساعات سنويًا)				
		546	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)				

1850	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وأسيا الوسطى	أوروبا الشرقية وأسيا الوسطى	أوروبا الشرقية وأسيا الوسطى
85	عدد السكان (بالملايين)	التوزيع	التوزيع	التوزيع
173	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	56	تسجيل الملكية (الترتيب)	64
9	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	7	عدد الإجراءات	13
56	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	61	الوقت (بالأيام)	30
2,715	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	02	التكلفة (% من قيمة العقار)	6,9
14	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	26	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0,0
56	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	7	مؤشر قوة نفق المعلوماتية (100-0)	159
2,945	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	31
30	إيفانغ العقود (الترتيب)	14	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	207
39	عدد الإجراءات	00	(% من عدد السكان الراغبين)	768,3
267	الوقت (بالأيام)	00	(% من عدد السكان الراغبين)	80
18,5	التكلفة (% من قيمة المعو)	107	حماية المستثمرين (الترتيب)	33
75	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	4	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	40
2,7	اللفة الوثيقة (بالسنوات)	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40
8	التكلفة (% من قيمة الأصول)	8	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	38
31,5	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	43	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	22
480	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	141	دفع الضرائب (الترتيب)	107
144,3	عدد السكان (بالملايين)	38	اللفوعات (عدد الرات سنويًا)	92
112	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	8	الوقت (بالأيام)	74
7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	425	التكلفة (% من قيمة العقار)	46,2
28	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	10,3	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0,0
844	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	48	مؤشر قوة نفق المعلوماتية (100-0)	116
9	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	7	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	14
32	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	252
1,148	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	07	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	751,0
175	إيفانغ العقود (الترتيب)	0,0	(% من عدد السكان الراغبين)	129
41	عدد الإجراءات	15	حماية المستثمرين (الترتيب)	44
1,442	الوقت (بالأيام)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	20
63,3	التكلفة (% من قيمة المعو)	7	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40
102	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	7	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	35
40	اللفة الوثيقة (بالسنوات)	7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	0
8	التكلفة (% من قيمة الأصول)	6,7	دفع الضرائب (الترتيب)	104
23,2	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	81	اللفوعات (عدد الرات سنويًا)	92
3,380	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	17	الوقت (بالساعات سنويًا)	74
97	عدد السكان (بالملايين)	400	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	39,5

بنغلاديش

480	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	جنوب آسيا	جنوب آسيا	جنوب آسيا
144,3	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان المتكشفة الدخل	شريحة البلدان المتكشفة الدخل	شريحة البلدان المتكشفة الدخل
112	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	171	تسجيل الملكية (الترتيب)	92
7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	8	عدد الإجراءات	8
28	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	425	الوقت (بالأيام)	74
844	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	10,3	التكلفة (% من قيمة العقار)	46,2
9	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	48	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0,0
32	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	7	مؤشر قوة نفق المعلوماتية (100-0)	116
1,148	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	14
175	إيفانغ العقود (الترتيب)	07	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	252
41	عدد الإجراءات	15	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	751,0
1,442	الوقت (بالأيام)	6	(% من عدد السكان الراغبين)	129
63,3	التكلفة (% من قيمة المعو)	7	حماية المستثمرين (الترتيب)	44
102	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	7	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	20
40	اللفة الوثيقة (بالسنوات)	7	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40
8	التكلفة (% من قيمة الأصول)	7	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	35
23,2	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	6,7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	0
3,380	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	81	دفع الضرائب (الترتيب)	104
97	عدد السكان (بالملايين)	17	اللفوعات (عدد الرات سنويًا)	92
137	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	94	تسجيل الملكية (الترتيب)	119
8	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	7	عدد الإجراءات	10
24	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	231	الوقت (بالأيام)	48
1,672	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0,1	التكلفة (% من قيمة العقار)	8,8
8	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	115	الحصول على الائتمان (الترتيب)	29,7
29	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	2	مؤشر قوة نفق المعلوماتية (100-0)	94
1,672	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	17
16	إيفانغ العقود (الترتيب)	..	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	350
28	عدد الإجراءات	00	(% من عدد السكان الراغبين)	60,9
225	الوقت (بالأيام)	98	حماية المستثمرين (الترتيب)	43
23,4	التكلفة (% من قيمة المعو)	5	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	0
69	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40
58	اللفة الوثيقة (بالسنوات)	8	مؤشر نطاق مسؤولية قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	27
22	التكلفة (% من قيمة الأصول)	1	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	39
33,2	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	4,7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	22
178	دفع الضرائب (الترتيب)	124	اللفوعات (عدد الرات سنويًا)	92
1,188	الوقت (بالساعات سنويًا)	144,4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	39,5

بنغلاديش

480	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	جنوب آسيا	جنوب آسيا	جنوب آسيا
144,3	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان المتكشفة الدخل	شريحة البلدان المتكشفة الدخل	شريحة البلدان المتكشفة الدخل
112	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	171	تسجيل الملكية (الترتيب)	92
7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	8	عدد الإجراءات	8
28	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	425	الوقت (بالأيام)	74
844	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	10,3	التكلفة (% من قيمة العقار)	46,2
9	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	48	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0,0
32	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	7	مؤشر قوة نفق المعلوماتية (100-0)	116
1,148	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	14
175	إيفانغ العقود (الترتيب)	07	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	252
41	عدد الإجراءات	15	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	751,0
1,442	الوقت (بالأيام)	6	(% من عدد السكان الراغبين)	129
63,3	التكلفة (% من قيمة المعو)	7	حماية المستثمرين (الترتيب)	44
102	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	7	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	20
40	اللفة الوثيقة (بالسنوات)	7	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40
8	التكلفة (% من قيمة الأصول)	7	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	35
23,2	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	6,7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	0
3,380	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	81	دفع الضرائب (الترتيب)	104
97	عدد السكان (بالملايين)	17	اللفوعات (عدد الرات سنويًا)	92
137	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	94	تسجيل الملكية (الترتيب)	119
8	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	7	عدد الإجراءات	10
24	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	231	الوقت (بالأيام)	48
1,672	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0,1	التكلفة (% من قيمة العقار)	8,8
8	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المنتج	115	الحصول على الائتمان (الترتيب)	29,7
29	الوقت اللازم لإنتاج المنتج (بالأيام)	2	مؤشر قوة نفق المعلوماتية (100-0)	94
1,672	تكلفة المنتج (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	17
16	إيفانغ العقود (الترتيب)	..	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	350
28	عدد الإجراءات	00	(% من عدد السكان الراغبين)	60,9
225	الوقت (بالأيام)	98	حماية المستثمرين (الترتيب)	43
23,4	التكلفة (% من قيمة المعو)	5	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	0
69	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40
58	اللفة الوثيقة (بالسنوات)	8	مؤشر نطاق مسؤولية قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	27
22	التكلفة (% من قيمة الأصول)	1	مؤشر سهولة قيام المستثمرين بإقامة الدعوى (100-0)	39
33,2	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	4,7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100)	22
178	دفع الضرائب (الترتيب)	124	اللفوعات (عدد الرات سنويًا)	92
1,188	الوقت (بالساعات سنويًا)	144,4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	39,5

بوتسوانا		أفريقيا جنوب الصحراء		أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
سهولة جارية	نسبة أنشطة الأعمال (النزيب)	الشفرة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	تسجيل الملكية (النزيب)	دفع الضرائب (النزيب)	إجمالي سعر الصرفية (% من الأرباح)
5900	مستوى الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	18	عدد السكان (بالملايين)	172	إجمالي سعر الصرفية (% من الأرباح)
145	التجارة عبر الحدود (النزيب)	36	تسجيل الملكية (النزيب)	99	بدء النشاط التجاري (النزيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	4	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات
33	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	30	الوقت (بالأيام)	108	الوقت (بالأيام)
2,328	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	50	التكلفة (% من قيمة العفا)	99	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
9	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	26	الحصول على الائتمان (النزيب)	00	لغ الأذى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
43	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	7	مؤشر قوة العقود القانونية (0-100)	122	استخراج التراخيص (النزيب)
2,595	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	مؤشر قوة العقود القانونية (6-60)	24	عدد الإجراءات
95	إيفاء العقود (النزيب)	00	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	167	الوقت (بالأيام)
29	عدد الإجراءات	583	تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	322.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
987	الوقت (بالأيام)	107	حماية المستثمرين (النزيب)	70	توظيف العاملين (النزيب)
281	التكلفة (% من قيمة العقود)	8	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	0	مؤشر صعوبة التعيين (000-0)
26	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	8	مؤشر قوة العقود القانونية (0-100)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (1000-0)
17	اللفة الوضعية بالسنوات)	2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-100)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
15	التكلفة (% من قيمة الأصول)	3	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السعاو (100-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (1000-0)
598	معدل استعادة الدين (استغات عن كل دولار)	43	مؤشر حماية المستثمرين (0-100)	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
		14	دفع الضرائب (النزيب)	90	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)
		19	الدمغيات (عدد الراتب سنويًا)		
		140	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		172	إجمالي سعر الصرفية (% من الأرباح)		

4730

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

مستوى الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

1887

عدد السكان (بالملايين)

البرازيل		بم أنشطة الأعمال (النزيب)		سهولة جارية أنشطة الأعمال (النزيب)	
93	التجارة عبر الحدود (النزيب)	110	تسجيل الملكية (النزيب)	122	بدء النشاط التجاري (النزيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	14	عدد الإجراءات	18	عدد الإجراءات
18	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	45	الوقت (بالأيام)	152	الوقت (بالأيام)
1,090	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	28	التكلفة (% من قيمة العفا)	104	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	84	الحصول على الائتمان (النزيب)	00	لغ الأذى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
22	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	2	مؤشر قوة العقود القانونية (0-100)	107	استخراج التراخيص (النزيب)
1,240	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر نطاق الإفصاح (6-60)	18	عدد الإجراءات
106	إيفاء العقود (النزيب)	171	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	411	الوقت (بالأيام)
45	عدد الإجراءات	464	تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	594	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
165	الوقت (بالأيام)	64	حماية المستثمرين (النزيب)	119	توظيف العاملين (النزيب)
131	التكلفة (% من قيمة العقود)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	78	مؤشر صعوبة التعيين (000-0)
40	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	7	مؤشر قوة العقود القانونية (0-100)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (1000-0)
12	اللفة الوضعية بالسنوات)	3	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-100)	46	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (1000-0)
146	التكلفة (% من قيمة الأصول)	3	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السعاو (100-0)	37	مؤشر صرامة قوانين العمل (1000-0)
	معدل استعادة الدين (استغات عن كل دولار)	53	مؤشر حماية المستثمرين (0-100)	37	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
		137	دفع الضرائب (النزيب)		تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)
		11	الدمغيات (عدد الراتب سنويًا)		
		2,600	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		692	إجمالي سعر الصرفية (% من الأرباح)		

36216

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

عدد السكان (بالملايين)

04

عدد السكان (بالملايين)

بنزوني		شرق آسيا وألميط الهواي		شريحة البلدان الريفية الدخل	
36	التجارة عبر الحدود (النزيب)	178	تسجيل الملكية (النزيب)	78	بدء النشاط التجاري (النزيب)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	برمطو	عدد الإجراءات	117	عدد الإجراءات
28	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	برمطو	الوقت (بالأيام)	18	الوقت (بالأيام)
515	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	برمطو	التكلفة (% من قيمة العفا)	116	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	97	الحصول على الائتمان (النزيب)	00	لغ الأذى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
19	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	6	مؤشر قوة العقود القانونية (0-100)	66	استخراج التراخيص (النزيب)
590	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	مؤشر قوة العقود القانونية (6-60)	32	عدد الإجراءات
158	إيفاء العقود (النزيب)	00	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	167	الوقت (بالأيام)
58	عدد الإجراءات	00	تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	52	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
540	الوقت (بالأيام)	121	حماية المستثمرين (النزيب)	4	توظيف العاملين (النزيب)
366	التكلفة (% من قيمة العقود)	3	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	0	مؤشر صعوبة التعيين (1000-0)
		2	مؤشر قوة العقود القانونية (0-100)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (1000-0)
		2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-100)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (1000-0)
		8	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السعاو (100-0)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (1000-0)
		43	مؤشر حماية المستثمرين (100-0)	5	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
		43	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	4	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)
		28	دفع الضرائب (النزيب)		
		15	الدمغيات (عدد الراتب سنويًا)		
		144	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		374	إجمالي سعر الصرفية (% من الأرباح)		

بالقربا

3990	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وأسيا الوسطى	46	سهولة تربية أنشطة الأعمال (الترتيب)
770	عدد السكان (بالملايين)	الشرق الأوسط والهندا من البلدان المتوسطة الدخل	174	سهولة تربية أنشطة الأعمال (الترتيب)
التجارة عبر الحدود (الترتيب)				
89	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	تسجيل الملكية (الترتيب)	100	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
5	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات
23	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوقت (بالأيام)	32	الوقت (بالأيام)
1,329	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	الوقت (بالأيام)	84	الوقت (بالأيام)
7	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	563	الوقت (بالأيام)
21	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوقت (بالأيام)	103	الوقت (بالأيام)
1,377	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	الوقت (بالأيام)	22	الوقت (بالأيام)
90	إقامة العقود (الترتيب)	الوقت (بالأيام)	431	الوقت (بالأيام)
40	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	999	الوقت (بالأيام)
564	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	17	الوقت (بالأيام)
222	التكلفة (%) من قيمة المعوى	الوقت (بالأيام)	57	الوقت (بالأيام)
72	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	الوقت (بالأيام)	17	الوقت (بالأيام)
33	الدة الوثيقة بالسندات	الوقت (بالأيام)	60	الوقت (بالأيام)
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول	الوقت (بالأيام)	29	الوقت (بالأيام)
324	معدل استعادة الدين (استنتاج عن كل دولار)	الوقت (بالأيام)	23	الوقت (بالأيام)
دفع الضرائب (الترتيب)				
88	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	9	الوقت (بالأيام)
17	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	9	الوقت (بالأيام)
616	الوقت (بالساعات سنويا)	الوقت (بالأيام)	9	الوقت (بالأيام)
367	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	الوقت (بالأيام)	9	الوقت (بالأيام)

بوركينيا فاسو

460	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	161	سهولة تربية أنشطة الأعمال (الترتيب)
136	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان منخفضة الدخل	174	سهولة تربية أنشطة الأعمال (الترتيب)
التجارة عبر الحدود (الترتيب)				
170	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	تسجيل الملكية (الترتيب)	105	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
11	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات
45	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوقت (بالأيام)	18	الوقت (بالأيام)
2,096	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	الوقت (بالأيام)	82.1	الوقت (بالأيام)
11	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	415.7	الوقت (بالأيام)
54	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوقت (بالأيام)	169	الوقت (بالأيام)
3,522	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	الوقت (بالأيام)	32	الوقت (بالأيام)
109	إقامة العقود (الترتيب)	الوقت (بالأيام)	226	الوقت (بالأيام)
37	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	701.2	الوقت (بالأيام)
446	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	26	الوقت (بالأيام)
107.4	التكلفة (%) من قيمة المعوى	الوقت (بالأيام)	152	الوقت (بالأيام)
91	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	الوقت (بالأيام)	83	الوقت (بالأيام)
4.0	الدة الوثيقة بالسندات	الوقت (بالأيام)	60	الوقت (بالأيام)
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول	الوقت (بالأيام)	40	الوقت (بالأيام)
25.6	معدل استعادة الدين (استنتاج عن كل دولار)	الوقت (بالأيام)	61	الوقت (بالأيام)
توظيف العاملين (الترتيب)				
133	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	34	الوقت (بالأيام)
45	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	34	الوقت (بالأيام)
270	الوقت (بالساعات سنويا)	الوقت (بالأيام)	34	الوقت (بالأيام)
48.9	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	الوقت (بالأيام)	34	الوقت (بالأيام)

بوروندي

100	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	174	سهولة تربية أنشطة الأعمال (الترتيب)
78	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان منخفضة الدخل	174	سهولة تربية أنشطة الأعمال (الترتيب)
التجارة عبر الحدود (الترتيب)				
167	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	تسجيل الملكية (الترتيب)	124	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
9	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات
47	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوقت (بالأيام)	43	الوقت (بالأيام)
2,147	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	الوقت (بالأيام)	251.0	الوقت (بالأيام)
10	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	0.0	الوقت (بالأيام)
71	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوقت (بالأيام)	171	الوقت (بالأيام)
3,705	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	الوقت (بالأيام)	20	الوقت (بالأيام)
148	إقامة العقود (الترتيب)	الوقت (بالأيام)	384	الوقت (بالأيام)
44	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	9,939.0	الوقت (بالأيام)
558	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	99	الوقت (بالأيام)
386	التكلفة (%) من قيمة المعوى	الوقت (بالأيام)	33	الوقت (بالأيام)
توظيف العاملين (الترتيب)				
178	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	30	الوقت (بالأيام)
غير مبين	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	60	الوقت (بالأيام)
غير مبين	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	41	الوقت (بالأيام)
0.0	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	7	الوقت (بالأيام)
دفع الضرائب (الترتيب)				
109	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	26	الوقت (بالأيام)
32	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	26	الوقت (بالأيام)
140	الوقت (بالساعات سنويا)	الوقت (بالأيام)	26	الوقت (بالأيام)
278.7	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	الوقت (بالأيام)	26	الوقت (بالأيام)

480	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	480	نسبة أسوأ أحياءها	145	كميونيا سهولة دراسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
144	عدد السكان (بالملايين)	144	مريحة البلدان المنخفضة الدخل	145	
139	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	98	تسجيل الملكية (الترتيب)	162	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
11	عدد السنتات اللازمة لإتمام التصدير	7	عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات
37	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	56	الوقت (بالأيام)	86	الوقت (بالأيام)
722	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	44	التكلفة (% من قيمة العمار)	190.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
11	عدد السنتات اللازمة لإتمام الاستيراد	177	الحصول على الائتمان (الترتيب)	508	لغ الأذى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
46	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	0	مؤشر قوة العقود الائتمانية (6-0)	144	
852	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	مؤشر قوة العقود الائتمانية (6-0)	23	استخراج التراخيص (الترتيب)
134	إيفاء العقود (الترتيب)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	74.3	عدد الإجراءات
44	عدد الإجراءات	0.0	تغطية الأركا الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	133	الوقت (بالأيام)
401	الوقت (بالأيام)	0.0		709	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
102.7	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	64	جماعة المستثمرين (الترتيب)	44	توظيف العاملين (الترتيب)
178	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	5	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	60	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
غير مبين	المدة المتوقعة بالسنوات	9	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	30	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
0.0	التكلفة (% من قيمة الأصول)	2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء قائمة الساعون (10-0)	45	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
0.0	معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)	5.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	0	تكاليف العمالة بخلاف الأجر المتأخرة (% من الراتب)
		21	دفع الضرائب (الترتيب)	39	تكلفة الفصل من العمل (المتابع من الراتب)
		27	الضرائب (عدد الأرات سنويا)		
		137	الوقت (بالساعات سنويا)		
		22.6	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

1080	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	154	منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	154	الكامبيون سهولة دراسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
16.7	عدد السكان (بالملايين)	134	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	160	

132	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	134	تسجيل الملكية (الترتيب)	160	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
9	عدد السنتات اللازمة لإتمام التصدير	5	عدد الإجراءات	13	عدد الإجراءات
27	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	93	الوقت (بالأيام)	37	الوقت (بالأيام)
907	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	17.8	التكلفة (% من قيمة العمار)	129.2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد السنتات اللازمة لإتمام الاستيراد	115	الحصول على الائتمان (الترتيب)	177.1	لغ الأذى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
33	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	3	مؤشر قوة العقود الائتمانية (10-0)	154	
152.9	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2	مؤشر قوة العقود الائتمانية (6-0)	15	استخراج التراخيص (الترتيب)
172	إيفاء العقود (الترتيب)	1.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	42.6	عدد الإجراءات
43	عدد الإجراءات	0.0	تغطية الأركا الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	120.29	الوقت (بالأيام)
800	الوقت (بالأيام)	0.0		120	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
466	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	107	جماعة المستثمرين (الترتيب)	28	توظيف العاملين (الترتيب)
92	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	40	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
32	المدة المتوقعة بالسنوات	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	70	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
15	التكلفة (% من قيمة الأصول)	6	مؤشر نطاق مسؤولية قائمة الساعون (10-0)	46	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
25.5	معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)	4.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	16	تكاليف العمالة بخلاف الأجر المتأخرة (% من الراتب)
		166	دفع الضرائب (الترتيب)	33	تكلفة الفصل من العمل (المتابع من الراتب)
		41	الضرائب (عدد الأرات سنويا)		
		1,400	الوقت (بالساعات سنويا)		
		51.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

361.70	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	28	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	7	كندا سهولة دراسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
32.6	عدد السكان (بالملايين)	6	دات الدخل المرتفع	2	
39	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	17	الشريحة العليا من البلدان المنخفضة الدخل	2	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
3	عدد السنتات اللازمة لإتمام التصدير	17	عدد الإجراءات	3	عدد الإجراءات
7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	18	الوقت (بالأيام)	0.9	الوقت (بالأيام)
1,385	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	7	التكلفة (% من قيمة العمار)	0.0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
4	عدد السنتات اللازمة لإتمام الاستيراد	7	الحصول على الائتمان (الترتيب)	26	لغ الأذى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
11	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	6	مؤشر قوة العقود الائتمانية (10-0)	14	
1,425	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	مؤشر قوة العقود الائتمانية (6-0)	75	استخراج التراخيص (الترتيب)
43	إيفاء العقود (الترتيب)	100.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	125.4	عدد الإجراءات
36	عدد الإجراءات	5	تغطية الأركا الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	19	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
570	الوقت (بالأيام)	8	جماعة المستثمرين (الترتيب)	11	توظيف العاملين (الترتيب)
16.2	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	8	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
4	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	8	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
0.8	المدة المتوقعة بالسنوات	9	مؤشر نطاق مسؤولية قائمة الساعون (10-0)	4	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
4	التكلفة (% من قيمة الأصول)	119	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	13	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
888	معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)	45.9	دفع الضرائب (الترتيب)	28	تكاليف العمالة بخلاف الأجر المتأخرة (% من الراتب)
			الضرائب (عدد الأرات سنويا)		تكلفة الفصل من العمل (المتابع من الراتب)
			الوقت (بالساعات سنويا)		
			إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

الرأس الإحضار		سهولة تربية أنشطة الأعمال (الترتيب)	
2,130	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	132	أفريقيا جنوب الصحراء
05	عدد السكان (بالملايين)		الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
التجارة عبر الحدود (الترتيب)			
51	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	127	تسجيل الملكية (الترتيب)
5	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	6	عدد الإجراءات
21	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	83	الوقت (بالأيام)
1,024	عدد المنتجات اللازمة لإقامة البرنامج	78	الوقت (من قيمة العقار)
5	الوقت اللازم لإقامة البرنامج (بالأيام)	68	الحصول على الائتمان (الترتيب)
21	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
1,024	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
56	إقامة العقود (الترتيب)	203	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
37	عدد الإجراءات	00	(% من عدد السكان المرتفعين)
465	الوقت (بالأيام)		تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية
24,1	التكلفة (% من قيمة المعو)		(% من عدد السكان المرتفعين)
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)			
178	الفترة الزمنية (بالسنوات)	122	جمالية المستثمرين (الترتيب)
غير مبين	التكلفة (% من قيمة الأصول)	1	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
غير مبين	معدل استعادة الدين (استنتاج عن كل دولار)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
0,0		6	مؤشر سهولة قيام السامعين بإقامة السكوى (10-0)
		40	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
دفع الضرائب (الترتيب)			
117	عدد الإجراءات	57	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
57	الوقت (بالأيام)	100	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
54,0	التكلفة (% من الأرباح)		مؤشر سهولة قيام السامعين بإقامة السكوى (10-0)
دفع الضرائب (الترتيب)			
360	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	177	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
4,1	عدد السكان (بالملايين)		مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)

جمهورية أفريقيا الوسطى		منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	
172	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	95	تسجيل الملكية (الترتيب)
8	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	3	عدد الإجراءات
57	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	69	الوقت (بالأيام)
4,581	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	11,7	التكلفة (% من قيمة العقار)
18	عدد المنتجات اللازمة لإقامة البرنامج	115	الحصول على الائتمان (الترتيب)
66	الوقت اللازم لإقامة البرنامج (بالأيام)	3	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
4,534	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
169	إقامة العقود (الترتيب)	14	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
43	عدد الإجراءات		(% من عدد السكان المرتفعين)
660	الوقت (بالأيام)	00	تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية
82,0	التكلفة (% من قيمة المعو)		(% من عدد السكان المرتفعين)
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)			
178	الفترة الزمنية (بالسنوات)	122	جمالية المستثمرين (الترتيب)
48	التكلفة (% من قيمة الأصول)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
76	معدل استعادة الدين (استنتاج عن كل دولار)	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
0,0		5	مؤشر سهولة قيام السامعين بإقامة السكوى (10-0)
		40	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
دفع الضرائب (الترتيب)			
175	عدد الإجراءات	54	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
54	الوقت (بالأيام)	504	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
203,8	التكلفة (% من الأرباح)		مؤشر سهولة قيام السامعين بإقامة السكوى (10-0)
دفع الضرائب (الترتيب)			
480	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	173	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
100	عدد السكان (بالملايين)		مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)

تشاد		منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	
480	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	177	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
100	عدد السكان (بالملايين)	19	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
التجارة عبر الحدود (الترتيب)			
157	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	177	تسجيل الملكية (الترتيب)
6	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	75	عدد الإجراءات
4,867	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	188,8	الوقت (بالأيام)
9	عدد المنتجات اللازمة لإقامة البرنامج	398,4	التكلفة (% من قيمة العقار)
102	الوقت اللازم لإقامة البرنامج (بالأيام)	68	الحصول على الائتمان (الترتيب)
5,520	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	9	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
167	إقامة العقود (الترتيب)	181	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
41	عدد الإجراءات	1,063,8	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
743	الوقت (بالأيام)		(% من عدد السكان المرتفعين)
77,4	التكلفة (% من قيمة المعو)		تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية
تصفية النشاط التجاري (الترتيب)			
178	الفترة الزمنية (بالسنوات)	39	جمالية المستثمرين (الترتيب)
غير مبين	التكلفة (% من قيمة الأصول)	60	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
غير مبين	معدل استعادة الدين (استنتاج عن كل دولار)	46	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
0,0		21	مؤشر سهولة قيام السامعين بإقامة السكوى (10-0)
		36	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
دفع الضرائب (الترتيب)			
124	عدد الإجراءات	54	مؤشر قوة الحقن الائتمانية (10-0)
54	الوقت (بالأيام)	122	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
63,7	التكلفة (% من الأرباح)		مؤشر سهولة قيام السامعين بإقامة السكوى (10-0)

فيلبي		سهولة باريسه أنشطة الأعمال (التجريب)	
6980	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	33	بدء النشاط التجاري (التجريب)
165	عدد السكان (بالآلاف)	39	عدد الإجراءات
43	التجارة عبر الحدود (التجريب)	27	الوقت (بالأيام)
6	عدد السندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	86	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
21	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	00	بلغ الأدنى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
645	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	58	استخراج التراخيص (التجريب)
7	عدد السندات اللازمة لإقامة التصدير	18	عدد الإجراءات
21	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	155	الوقت (بالأيام)
685	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	128.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
64	إيفاء العقود (التجريب)	68	توظيف العاملين (التجريب)
36	عدد الإجراءات	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
480	الوقت (بالأيام)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
28.6	التكلفة (% من قيمة العقود)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
98	تصفية النشاط التجاري (التجريب)	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
45	المدّة الوضعية (بالسنوات)	3	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
15	التكلفة (% من قيمة الأصول)	52	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)
23.8	معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)		
34	دفع الضرائب (التجريب)		
10	عدد الضرائب		
316	الوقت (بالساعات سنويًا)		
25.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
34	دفع الضرائب (التجريب)		
10	عدد الضرائب		
316	الوقت (بالساعات سنويًا)		
25.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
34	دفع الضرائب (التجريب)		
10	عدد الضرائب		
316	الوقت (بالساعات سنويًا)		
25.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

الصين		سهولة باريسه أنشطة الأعمال (التجريب)	
2010	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	83	بدء النشاط التجاري (التجريب)
1,311.8	عدد السكان (بالآلاف)	135	عدد الإجراءات
42	التجارة عبر الحدود (التجريب)	13	الوقت (بالأيام)
7	عدد السندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	35	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
21	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	84	بلغ الأدنى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
390	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	190.2	استخراج التراخيص (التجريب)
6	عدد السندات اللازمة لإقامة التصدير	175	عدد الإجراءات
24	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	37	الوقت (بالأيام)
430	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	336	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
20	إيفاء العقود (التجريب)	840.2	توظيف العاملين (التجريب)
35	عدد الإجراءات	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
406	الوقت (بالأيام)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
88	التكلفة (% من قيمة العقود)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
57	تصفية النشاط التجاري (التجريب)	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
17	المدّة الوضعية (بالسنوات)	44	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
22	التكلفة (% من قيمة الأصول)	91	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)
35.9	معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)		
168	دفع الضرائب (التجريب)		
35	عدد الضرائب		
872	الوقت (بالساعات سنويًا)		
73.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

كوومبيا		سهولة باريسه أنشطة الأعمال (التجريب)	
2,740	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	66	بدء النشاط التجاري (التجريب)
45.6	عدد السكان (بالآلاف)	88	عدد الإجراءات
105	التجارة عبر الحدود (التجريب)	11	الوقت (بالأيام)
6	عدد السندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	42	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
24	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	193	بلغ الأدنى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,440	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	00	استخراج التراخيص (التجريب)
8	عدد السندات اللازمة لإقامة التصدير	61	عدد الإجراءات
20	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	14	الوقت (بالأيام)
1,440	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	602.8	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
147	إيفاء العقود (التجريب)	83	توظيف العاملين (التجريب)
34	عدد الإجراءات	22	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
1,346	الوقت (بالأيام)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
52.6	التكلفة (% من قيمة العقود)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
27	تصفية النشاط التجاري (التجريب)	27	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
3.0	المدّة الوضعية (بالسنوات)	29	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
1	التكلفة (% من قيمة الأصول)	59	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)
58.3	معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)		

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي		الشرق الأوسط والبلدان النامية	
6980	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	33	بدء النشاط التجاري (التجريب)
165	عدد السكان (بالآلاف)	39	عدد الإجراءات
43	التجارة عبر الحدود (التجريب)	27	الوقت (بالأيام)
6	عدد السندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	86	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
21	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	00	بلغ الأدنى لراس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
645	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	58	استخراج التراخيص (التجريب)
7	عدد السندات اللازمة لإقامة التصدير	18	عدد الإجراءات
21	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	155	الوقت (بالأيام)
685	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	128.1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
64	إيفاء العقود (التجريب)	68	توظيف العاملين (التجريب)
36	عدد الإجراءات	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
480	الوقت (بالأيام)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
28.6	التكلفة (% من قيمة العقود)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
98	تصفية النشاط التجاري (التجريب)	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
45	المدّة الوضعية (بالسنوات)	3	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
15	التكلفة (% من قيمة الأصول)	52	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)
23.8	معدل استنزاف الدين (سنتات عن كل دولار)		
34	دفع الضرائب (التجريب)		
10	عدد الضرائب		
316	الوقت (بالساعات سنويًا)		
25.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
34	دفع الضرائب (التجريب)		
10	عدد الضرائب		
316	الوقت (بالساعات سنويًا)		
25.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

جزر القمر		جزر القمر	
موسم التشغيل الفهمي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالآلاف)	محافظة أفريقيا جنوب الصحراء	محافظة أفريقيا جنوب الصحراء
660	موسم التشغيل الفهمي للفرد (بالدولار الأمريكي)	147	محافظة أفريقيا جنوب الصحراء
06	عدد السكان (بالآلاف)	147	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
التجارة عبر الحدود (الترتيب)			
119	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	145	تسجيل الملكية (الترتيب)
10	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	11	عدد الإجراءات
30	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	23	الوقت (بالأيام)
971	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	188,4	الكل الأدنى رأس المال (من موسم التشغيل الفهمي للفرد)
10	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	280,3	إفخ الأدنى رأس المال (من موسم التشغيل الفهمي للفرد)
21	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	56	استخراج التراخيص (الترتيب)
974	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	18	عدد الإجراءات
152	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	164	الوقت (بالأيام)
43	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	77,8	الكل الأدنى رأس المال (من موسم التشغيل الفهمي للفرد)
506	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	158	توظيف العاملين (الترتيب)
894	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	39	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
178	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
عريضة	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
عريضة	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	46	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
00	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجر المباشر (من الرأس)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	100	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الرأس)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	46	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	20	دفع الضرائب (الترتيب)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	100	المقومات (عدد اللوات سنويًا)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	488	الوقت (بالساعات سنويًا)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	488	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)
مناطق أفريقية جنوب الصحراء			
130	موسم التشغيل الفهمي للفرد (بالدولار الأمريكي)	178	محافظة أفريقيا جنوب الصحراء
593	عدد السكان (بالآلاف)	178	شريحة البلدان المتخفضة الدخل
التجارة عبر الحدود (الترتيب)			
154	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	141	تسجيل الملكية (الترتيب)
8	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	8	عدد الإجراءات
46	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	57	الوقت (بالأيام)
2,307	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	94	الكل الأدنى رأس المال (من موسم التشغيل الفهمي للفرد)
9	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	158	إفخ الأدنى رأس المال (من موسم التشغيل الفهمي للفرد)
66	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة الحق النقابية (10-0)
2,183	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	0	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
173	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	00	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
43	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	00	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
685	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	00	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
151,8	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	00	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
150	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	147	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
52	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	3	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
29	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
29	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	4	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السحاي (10-0)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	33	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	149	دفع الضرائب (الترتيب)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	32	المقومات (عدد اللوات سنويًا)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	308	الوقت (بالساعات سنويًا)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	229,8	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)
مناطق أفريقيا جنوب الصحراء			
927	موسم التشغيل الفهمي للفرد (بالدولار الأمريكي)	175	محافظة أفريقيا جنوب الصحراء
4,1	عدد السكان (بالآلاف)	175	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل
جمهورية الكونغو الديمقراطية			
سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)			
توظيف العاملين (الترتيب)			
171	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	154	تسجيل الملكية (الترتيب)
11	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	10	عدد الإجراءات
50	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	37	الوقت (بالأيام)
2,201	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	150,1	الكل الأدنى رأس المال (من موسم التشغيل الفهمي للفرد)
12	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	206,3	إفخ الأدنى رأس المال (من موسم التشغيل الفهمي للفرد)
62	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	67	مؤشر قوة الحق النقابية (10-0)
2,201	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	14	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
156	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	169	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
44	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	565,9	مؤشر قوة النقابات العمالية للأعمال (6-0)
560	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	167	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
532	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	78	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
110	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
30	عدد المنتجات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	70	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
24	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	69	تكلفة العمالة بخلاف الأجر المباشر (من الرأس)
204	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	33	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	176	دفع الضرائب (الترتيب)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	89	المقومات (عدد اللوات سنويًا)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	606	الوقت (بالساعات سنويًا)
	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	65,4	إجمالي سعر الضريبة (من الأرباح)

12680	مستوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وأسيا الوسطى	56	إجمالي
102	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	56	سهولة تغطية أنشطة الأعمال (الترتيب)
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	54	تسجيل الملكية (الترتيب)	91	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
عدد السنتات اللازمة لإتمام التصدير	4	عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	123	الوقت (بالأيام)	17	الوقت (بالأيام)
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	30	التكلفة (% من قيمة العنصر)	10.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
عدد السنتات اللازمة لإتمام الاستيراد	26	الحصول على الائتمان (الترتيب)	34.9	الحق الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	6	الحصول على الائتمان الائتمانية (10-0)	83	استخراج التراخيص (الترتيب)
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر قوة الائتمانية (الترتيب)	36	عدد الإجراءات
إنهاء العقود (الترتيب)	42	مؤشر عمق العقود الائتمانية (6-0)	180	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
عدد الإجراءات	530	% من عدد السكان المرتضين	18.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
الوقت (بالأيام)	83	حماية المستثمرين (الترتيب)	55	توظيف العاملين (الترتيب)
التكلفة (% من قيمة الصفقات)	2	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	40	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
معدل استنزود الدين (سنتات عن كل دولار)	8	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	31	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	35	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
	113	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	22	تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)
	12	دفع الضرائب (الترتيب)		
	930	المقومات (عدد الدورات سنوياً)		
	486	الوقت (بالساعات سنوياً)		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

51,700	مستوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في البلدان الانمصاصي	5	إجمالي
54	عدد السكان (بالملايين)	ذات الدخل المرتفع	5	سهولة تغطية أنشطة الأعمال (الترتيب)
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	39	تسجيل الملكية (الترتيب)	18	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
عدد السنتات اللازمة لإتمام التصدير	6	عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	42	الوقت (بالأيام)	6	الوقت (بالأيام)
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.6	التكلفة (% من قيمة العنصر)	0.0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
عدد السنتات اللازمة لإتمام الاستيراد	13	الحصول على الائتمان (الترتيب)	40.7	الحق الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	8	الحصول على الائتمانية (10-0)	6	استخراج التراخيص (الترتيب)
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	مؤشر قوة الائتمانية (الترتيب)	6	عدد الإجراءات
إنهاء العقود (الترتيب)	0.0	مؤشر عمق العقود الائتمانية (6-0)	69	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
عدد الإجراءات	11.5	مؤشر نطاق المسؤولية (الترتيب)	0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
الوقت (بالأيام)	19	مؤشر نطاق المسؤولية (الترتيب)	20	توظيف العاملين (الترتيب)
التكلفة (% من قيمة الصفقات)	7	مؤشر نطاق المسؤولية (الترتيب)	10	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
	5	مؤشر نطاق المسؤولية (الترتيب)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	1	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
	6.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	0	تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)
	13	دفع الضرائب (الترتيب)		
	9	المقومات (عدد الدورات سنوياً)		
	135	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	33.3	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

1,060	مستوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	146	إجمالي
0.8	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	146	سهولة تغطية أنشطة الأعمال (الترتيب)
التجارة عبر الحدود (الترتيب)	131	تسجيل الملكية (الترتيب)	165	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
عدد السنتات اللازمة لإتمام التصدير	7	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات
الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	40	الوقت (بالأيام)	37	الوقت (بالأيام)
تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	13.2	التكلفة (% من قيمة العنصر)	206.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
عدد السنتات اللازمة لإتمام الاستيراد	135	الحصول على الائتمان (الترتيب)	530.8	الحق الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	3	الحصول على الائتمانية (10-0)	92	استخراج التراخيص (الترتيب)
تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1	مؤشر قوة الائتمانية (الترتيب)	14	عدد الإجراءات
إنهاء العقود (الترتيب)	0.2	مؤشر عمق العقود الائتمانية (6-0)	195	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
عدد الإجراءات	0.0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	1,010.6	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
الوقت (بالأيام)	173	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	130	توظيف العاملين (الترتيب)
التكلفة (% من قيمة الصفقات)	5	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	67	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
	2	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
	0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	46	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
	23	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	16	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
	51	دفع الضرائب (الترتيب)	56	تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)
	35	المقومات (عدد الدورات سنوياً)		
	114	الوقت (بالساعات سنوياً)		
	38.7	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

دومينيك	سهولة عبارة أنشطة الأعمال (الترتيب)	77	إمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	الترجيح العليا من المدن المتوسطه الدخل	موسمات الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)	3960	عدد السكان (بالآلاف)	0.1
بم النطاق التجاري (الترتيب)	23	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	83	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	80	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	80	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم
عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات	4	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	7	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم (بالأم)
التكلفة 9%	19	الوقت (بالأم)	40	الوقت (بالأم)	40	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	16	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)
بلغ الأدنى رأس مال	27.1	التكلفة 9%	135	التكلفة 9%	135	تكلفة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,197	تكلفة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
بلغ الأدنى رأس مال	0.0	عدد الإجراءات	97	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	97	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	8	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم
استخراج التراخيص (الترتيب)	47	الموصول على الائتمان (الترتيب)	6	الموصول على الائتمان (الترتيب)	6	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	18	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)
عدد الإجراءات	12	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	0	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	0	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	1,107	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
الوقت (بالأم)	219	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	0.0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	164	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
التكلفة 9%	74.4	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	0.0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	0.0	عدد الإجراءات	47	عدد الإجراءات
توظيف العاملين (الترتيب)	54	حماية المستثمرين (الترتيب)	19	حماية المستثمرين (الترتيب)	19	الوقت (بالأم)	681	الوقت (بالأم)
مؤشر صعوبة تعيين (100-0)	11	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	4	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	4	التكلفة 9%	360	التكلفة 9%
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	8	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	8	عدد الإجراءات	178	عدد الإجراءات
مؤشر صعوبة العمل من العمل (100-0)	20	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7	الوقت (بالأم)	681	الوقت (بالأم)
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	17	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	6.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	6.3	التكلفة 9%	360	التكلفة 9%
تكاليف العمالة بخلاف الأجور الناشئة 9%	7	دفع الضرائب (الترتيب)	64	دفع الضرائب (الترتيب)	64	عدد الإجراءات	178	عدد الإجراءات
تكاليف العمالة من العمل (الترتيب)	58	المعلومات (عدد الأرباح سنويًا)	38	المعلومات (عدد الأرباح سنويًا)	38	الوقت (بالأم)	681	الوقت (بالأم)
		الوقت (بالساعات سنويًا)	147	الوقت (بالساعات سنويًا)	147	التكلفة 9%	360	التكلفة 9%
		إجمالي	37.1	إجمالي	37.1	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	0.0	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)

الجمهورية الدومينيكية	سهولة عبارة أنشطة الأعمال (الترتيب)	99	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	الترجيح العليا من المدن المتوسطه الدخل	متوسطات الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)	2,850	عدد السكان (بالآلاف)	9.6
بم النطاق التجاري (الترتيب)	84	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	106	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	35	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	35	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم
عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات	7	عدد الإجراءات	7	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	6	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم (بالأم)
الوقت (بالأم)	22	الوقت (بالأم)	60	الوقت (بالأم)	60	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	12	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)
التكلفة 9%	31.1	التكلفة 9%	5.1	التكلفة 9%	5.1	تكلفة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	815	تكلفة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
بلغ الأدنى رأس مال	0.0	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	36	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	36	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	7	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم
استخراج التراخيص (الترتيب)	74	الموصول على الائتمان (الترتيب)	4	الموصول على الائتمان (الترتيب)	4	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	13	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)
عدد الإجراءات	17	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	6	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	6	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	1,015	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
الوقت (بالأم)	214	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	82	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
التكلفة 9%	116.1	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	133	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	133	عدد الإجراءات	460	عدد الإجراءات
توظيف العاملين (الترتيب)	106	حماية المستثمرين (الترتيب)	35.4	حماية المستثمرين (الترتيب)	35.4	الوقت (بالأم)	409	الوقت (بالأم)
مؤشر صعوبة تعيين (100-0)	56	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	5	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	5	التكلفة 9%	409	التكلفة 9%
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	0	عدد الإجراءات	34	عدد الإجراءات
مؤشر صعوبة العمل من العمل (100-0)	32	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	7	الوقت (بالأم)	460	الوقت (بالأم)
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	14	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.0	التكلفة 9%	409	التكلفة 9%
تكاليف العمالة بخلاف الأجور الناشئة 9%	88	دفع الضرائب (الترتيب)	139	دفع الضرائب (الترتيب)	139	عدد الإجراءات	142	عدد الإجراءات
تكاليف العمالة من العمل (الترتيب)		المعلومات (عدد الأرباح سنويًا)	74	المعلومات (عدد الأرباح سنويًا)	74	الوقت (بالأم)	460	الوقت (بالأم)
		الوقت (بالساعات سنويًا)	286	الوقت (بالساعات سنويًا)	286	التكلفة 9%	409	التكلفة 9%
		إجمالي	40.2	إجمالي	40.2	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	8.4	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)

أكوادور

أكوادور	سهولة عبارة أنشطة الأعمال (الترتيب)	128	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	الترجيح العليا من المدن المتوسطه الدخل	متوسطات الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)	2,840	عدد السكان (بالآلاف)	13.4
بم النطاق التجاري (الترتيب)	148	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	70	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	131	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	131	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم
عدد الإجراءات	14	عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات	10	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	10	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم (بالأم)
الوقت (بالأم)	65	الوقت (بالأم)	17	الوقت (بالأم)	17	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	22	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)
التكلفة 9%	29.2	التكلفة 9%	3.0	التكلفة 9%	3.0	تكلفة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,090	تكلفة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
بلغ الأدنى رأس مال	7.0	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	97	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	97	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم	8	عدد المستندات اللازمة لإقامة المقيم
استخراج التراخيص (الترتيب)	53	الموصول على الائتمان (الترتيب)	1	الموصول على الائتمان (الترتيب)	1	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	44	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)
عدد الإجراءات	19	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	5	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	5	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالأم)	1,090	الوقت اللازم لإقامة المقيم (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
الوقت (بالأم)	148	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	6-0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	6-0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	59	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
التكلفة 9%	55.3	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	37.9	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	37.9	عدد الإجراءات	39	عدد الإجراءات
توظيف العاملين (الترتيب)	168	حماية المستثمرين (الترتيب)	44.1	حماية المستثمرين (الترتيب)	44.1	الوقت (بالأم)	498	الوقت (بالأم)
مؤشر صعوبة تعيين (100-0)	44	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	1	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	1	التكلفة 9%	208	التكلفة 9%
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	1	عدد الإجراءات	124	عدد الإجراءات
مؤشر صعوبة العمل من العمل (100-0)	50	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	5	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	5	الوقت (بالأم)	53	الوقت (بالأم)
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	51	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4.0	التكلفة 9%	18	التكلفة 9%
تكاليف العمالة بخلاف الأجور الناشئة 9%	12	دفع الضرائب (الترتيب)	57	دفع الضرائب (الترتيب)	57	عدد الإجراءات	124	عدد الإجراءات
تكاليف العمالة من العمل (الترتيب)	135	المعلومات (عدد الأرباح سنويًا)	8	المعلومات (عدد الأرباح سنويًا)	8	الوقت (بالأم)	53	الوقت (بالأم)
		الوقت (بالساعات سنويًا)	600	الوقت (بالساعات سنويًا)	600	التكلفة 9%	18	التكلفة 9%
		إجمالي	35.3	إجمالي	35.3	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)	169	معدل استيراد الدين (استنتاج عن كل دولار)

مصدر	الشرق الأوسط وأفريقيا	الشرق الأوسط وأفريقيا	الشرق الأوسط وأفريقيا	الشرق الأوسط وأفريقيا
1350	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	126	مناطق أفريقيا جنوب الصحراء	69
754	عدد السكان (بالملايين)	126	التوزيع العالمي من البلدان المتوسطة الدخل	69
التجارة عبر الحدود (الترتيب)				
26	عدد المنتجات الأولية ببرنامج التصدير	55	تسجيل الملكية (الترتيب)	130
6	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	7	عدد الإجراءات	9
15	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	9	الوقت (بالأيام)	26
714	عدد المنتجات الأولية ببرنامج الاستيراد	28.6	الكثافة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	73.1
7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد	12.9	الحق الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	112.5
18	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	163	إستخراج التراخيص (الترتيب)	121
729	إيفانز العقومو (الترتيب)	28	عدد الإجراءات	34
145	عدد الإجراءات	249.9	الوقت (بالأيام)	155
1010	الكثافة (% من قيمة الموعو)	474.9	الكثافة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	197.9
253	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	108	توظيف العاملين (الترتيب)	76
125	اللمة التويمة (بالسنوات)	20	مؤشر صغوبة التعيين (100-0)	33
42	الكثافة (% من قيمة الأصول)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40
22	معدل السفيرة الذين استتات عن كل مؤزر	27	مؤشر صغوبة الفصل من العمل (100-0)	24
166	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	25	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	15
		132	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	86
			تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)	
			توظيف العاملين (الترتيب)	
			مؤشر صغوبة التعيين (100-0)	
			مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
			مؤشر صغوبة الفصل من العمل (100-0)	
			مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	
			تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	
			تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)	

السلامة

مصدر	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
2,540	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	69	مناطق أفريقيا جنوب الصحراء	69
7.0	عدد السكان (بالملايين)	69	التوزيع العالمي من البلدان المتوسطة الدخل	69
التجارة عبر الحدود (الترتيب)				
68	عدد المنتجات الأولية ببرنامج التصدير	37	تسجيل الملكية (الترتيب)	130
8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	5	عدد الإجراءات	9
21	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	31	الوقت (بالأيام)	26
540	عدد المنتجات الأولية ببرنامج الاستيراد	36	الكثافة (% من قيمة العفرا)	73.1
11	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد	48	الحق الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	112.5
18	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	إستخراج التراخيص (الترتيب)	121
540	إيفانز العقومو (الترتيب)	6	عدد الإجراءات	34
54	عدد الإجراءات	17.2	الوقت (بالأيام)	155
30	الكثافة (% من قيمة الموعو)	74.6	الكثافة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	197.9
786	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	107	توظيف العاملين (الترتيب)	76
192	اللمة التويمة (بالسنوات)	5	مؤشر صغوبة التعيين (100-0)	33
85	الكثافة (% من قيمة الأصول)	2	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40
9	معدل السفيرة الذين استتات عن كل مؤزر	6	مؤشر صغوبة الفصل من العمل (100-0)	24
28.4	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	43	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	15
		101	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	86
		66	تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)	
		224	توظيف العاملين (الترتيب)	
		338	مؤشر صغوبة التعيين (100-0)	
			مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
			مؤشر صغوبة الفصل من العمل (100-0)	
			مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	
			تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	
			تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)	

غينيا الاستوائية

مصدر	مناطق أفريقيا جنوب الصحراء	مناطق أفريقيا جنوب الصحراء	مناطق أفريقيا جنوب الصحراء	مناطق أفريقيا جنوب الصحراء
8,250	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	165	مناطق أفريقيا جنوب الصحراء	69
0.5	عدد السكان (بالملايين)	165	التوزيع العالمي من البلدان المتوسطة الدخل	69
التجارة عبر الحدود (الترتيب)				
133	عدد المنتجات الأولية ببرنامج التصدير	172	تسجيل الملكية (الترتيب)	130
7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	20	عدد الإجراءات	9
29	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	136	الوقت (بالأيام)	26
1,403	عدد المنتجات الأولية ببرنامج الاستيراد	105.1	الكثافة (% من قيمة العفرا)	73.1
7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد	23.2	الحق الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	112.5
46	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	90	إستخراج التراخيص (الترتيب)	121
1,403	إيفانز العقومو (الترتيب)	18	عدد الإجراءات	34
40	عدد الإجراءات	201	الوقت (بالأيام)	155
553	الكثافة (% من قيمة الموعو)	239.9	الكثافة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	197.9
185	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	175	توظيف العاملين (الترتيب)	76
178	اللمة التويمة (بالسنوات)	67	مؤشر صغوبة التعيين (100-0)	33
غير مبين	الكثافة (% من قيمة الأصول)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40
0.0	معدل السفيرة الذين استتات عن كل مؤزر	66	مؤشر صغوبة الفصل من العمل (100-0)	24
		23	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	15
		133	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	86
			تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)	
			توظيف العاملين (الترتيب)	
			مؤشر صغوبة التعيين (100-0)	
			مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
			مؤشر صغوبة الفصل من العمل (100-0)	
			مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	
			تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	
			تكلفة الفصل من العمل (الاسابيع من الراتب)	

فيجي		سعودية		مملكة البحرين		قطر	
3300	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	36	شريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	69	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	16	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
09	عدد السكان (بالملايين)	8	عدد الإجراءات	46	الوقت (بالأيام)	3	عدد الإجراءات
111	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	12	تسجيل الملكية (الترتيب)	253	الكفاءة (%) من قيمة العقار	14	الوقت (بالأيام)
13	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	عدد الإجراءات	0.0	الكفاءة (%) من قيمة العقار	28	عدد الإجراءات
25	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	6	مؤشر قوة حقوق الائتمانات (الترتيب)	16	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	16	مؤشر صرامة فواتير العمل (الترتيب)
573	تكلفة التصدير بالدولار الأمريكي لكل حاوية	7	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	114	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين	40.8	الوقت (بالأيام)
13	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	0	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين	16	عدد الإجراءات
25	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	7	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	14	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الحساب (10-0)	2	الوقت (بالأيام)
570	تكلفة الاستيراد بالدولار الأمريكي لكل حاوية	60	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	9	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الحساب (10-0)	2	الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
62	إيفاء العقود (الترتيب)	52	دفع الضرائب (الترتيب)	28	دفع الضرائب (الترتيب)	22	توظيف العاملين (الترتيب)
34	عدد الإجراءات	33	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	16	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	20	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
397	الوقت (بالأيام)	140	الوقت (بالساعات سنويًا)	114	الوقت (بالساعات سنويًا)	0	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)
389	الكفاءة (%) من قيمة العموى	38.5	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	40.8	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	14	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
114	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	33	دفع الضرائب (الترتيب)	28	دفع الضرائب (الترتيب)	16	توظيف العاملين (الترتيب)
18	للمدة الزمنية (بالسنوات)	3	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	16	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	20	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
38	الكفاءة (%) من قيمة الأصول	8	الوقت (بالساعات سنويًا)	114	الوقت (بالساعات سنويًا)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
20.2	معدل استعادة الدين (استنادات عن كل دولار)	7	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	40.8	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	14	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)

فانلندا

مونتساجو		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي		شريحة البلدان الارتفاع الدخل		سعودية	
40650	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	13	شريحة البلدان الارتفاع الدخل	16	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	127	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
53	عدد السكان (بالملايين)	16	تسجيل الملكية (الترتيب)	3	عدد الإجراءات	44	عدد الإجراءات
5	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	3	عدد الإجراءات	14	الوقت (بالأيام)	60	الوقت (بالأيام)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	14	الوقت (بالأيام)	1.0	الكفاءة (%) من قيمة العقار	48	الوقت (بالأيام)
8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	4.0	الكفاءة (%) من قيمة العقار	7.7	الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	38	عدد الإجراءات
420	تكلفة التصدير بالدولار الأمريكي لكل حاوية	26	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	39	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	18	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	مؤشر قوة حقوق الائتمانات (10-0)	38	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين	122.3	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
8	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	6	مؤشر قوة حقوق الائتمانات (10-0)	18	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين	44	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
420	تكلفة الاستيراد بالدولار الأمريكي لكل حاوية	5	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	38	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين	127	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
7	إيفاء العقود (الترتيب)	0.0	دفع الضرائب (الترتيب)	39	دفع الضرائب (الترتيب)	44	توظيف العاملين (الترتيب)
33	عدد الإجراءات	0.0	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	18	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	60	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
235	الوقت (بالأيام)	14.9	الوقت (بالساعات سنويًا)	48	الوقت (بالساعات سنويًا)	48	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
10.4	الكفاءة (%) من قيمة العموى	5.7	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	26	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	26	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)
5	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	51	دفع الضرائب (الترتيب)	40	دفع الضرائب (الترتيب)	48	توظيف العاملين (الترتيب)
0.9	للمدة الزمنية (بالسنوات)	6	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	48	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	38	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
4	الكفاءة (%) من قيمة الأصول	7	الوقت (بالساعات سنويًا)	26	الوقت (بالساعات سنويًا)	122.3	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)
882	معدل استعادة الدين (استنادات عن كل دولار)	5.7	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	26	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	48	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)

فرنسا

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي		شريحة البلدان الارتفاع الدخل		سعودية	
36550	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	31	شريحة البلدان الارتفاع الدخل	12	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	144	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
61.0	عدد السكان (بالملايين)	12	تسجيل الملكية (الترتيب)	5	عدد الإجراءات	67	عدد الإجراءات
25	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	5	عدد الإجراءات	7	الوقت (بالأيام)	40	الوقت (بالأيام)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	7	الوقت (بالأيام)	1.1	الكفاءة (%) من قيمة العقار	13	الوقت (بالأيام)
11	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	1.1	الكفاءة (%) من قيمة العقار	0.0	الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	17	الوقت (بالأيام)
1,028	تكلفة التصدير بالدولار الأمريكي لكل حاوية	0.0	مؤشر قوة حقوق الائتمانات (10-0)	17	مؤشر قوة حقوق الائتمانات (10-0)	137	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
5	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	36	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	13	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	24.9	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
12	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	17	مؤشر قوة حقوق الائتمانات (10-0)	144	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
1,148	تكلفة الاستيراد بالدولار الأمريكي لكل حاوية	4	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الحساب (10-0)	17	مؤشر قوة حقوق الائتمانات (10-0)	144	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراغبين
14	إيفاء العقود (الترتيب)	24.8	دفع الضرائب (الترتيب)	17	دفع الضرائب (الترتيب)	144	توظيف العاملين (الترتيب)
30	عدد الإجراءات	0.0	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	17	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	67	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
331	الوقت (بالأيام)	0.0	الوقت (بالساعات سنويًا)	13	الوقت (بالساعات سنويًا)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
17.4	الكفاءة (%) من قيمة العموى	0.0	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	47	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	47	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)
32	تصفية النشاط التجاري (الترتيب)	64	دفع الضرائب (الترتيب)	56	دفع الضرائب (الترتيب)	47	توظيف العاملين (الترتيب)
1.9	للمدة الزمنية (بالسنوات)	10	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	47	الدفعات (عدد البرات سنويًا)	47	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
9	الكفاءة (%) من قيمة الأصول	5	الوقت (بالساعات سنويًا)	32	الوقت (بالساعات سنويًا)	47	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)
47.4	معدل استعادة الدين (استنادات عن كل دولار)	53	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	32	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	47	مؤشر صرامة فواتير العمل (100-0)

4420	موسمنا السجل القومى للفرد (بالدولار الأمريكى)	145	التجارة عبر الحدود (النزيب)	70	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)	غير متاح
0.1	عدد السكان (بالملايين)	عدد السكان (بالملايين)	عدد السكان (بالملايين)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)
52	التجارة عبر الحدود (النزيب)	145	تسجيل الملكية (النزيب)	32	بم النطاق التجارى (النزيب)	بم النطاق التجارى (النزيب)
6	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	8	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات
19	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	77	الوقت (بالأيام)	20	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)
820	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكى لكل حاوية)	74	الكلفة (% من قيمة العمار)	31.7	الكلفة (% من موسمنا السجل القومى للفرد)	الكلفة (% من موسمنا السجل القومى للفرد)
5	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	97	الحصول على الائتمان (النزيب)	0.0	بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)	بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)
23	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	6	الحصول على الائتمان (النزيب)	15	9	9
1,178	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكى لكل حاوية)	0	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	149	31.0	31.0
163	إنفاذ العقود (النزيب)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	46	توظيف العاملين (النزيب)	توظيف العاملين (النزيب)
47	عدد الإجراءات	0.0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	44	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
723	الوقت (بالأيام)	0.0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	20	مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)	مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)
326	الكلفة (% من قيمة المعوى)	0.0	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماوى (10-0)	21	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
178	تصفية النشاط التجارى (النزيب)	19	مؤشر سهولة قيام المساهمين (10-0)	5	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)
غير مبشر	اللفة الوئبة (بالسنوات)	4	دفع الضرائب (النزيب)	29	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
عربط	الكلفة (% من قيمة الأصول)	8	الدفعات (عدد الأرات سنويا)			
0.0	معدل استنزاد الدين (سنتات عن كل دولار)	6.3	الوقت (بالساعات سنويا)			
		59	إجمالي سعر التويبة (% من الأرباح)			
		30				
		140				
		45.3				

موسمنا السجل القومى للفرد (بالدولار الأمريكى)

2640

129

عدد السكان (بالملايين)

إمرك الأثرية البحر الكاريبي

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)

116	التجارة عبر الحدود (النزيب)	23	تسجيل الملكية (النزيب)	114	بم النطاق التجارى (النزيب)	بم النطاق التجارى (النزيب)
11	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	5	عدد الإجراءات	128	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات
19	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	30	الوقت (بالأيام)	11	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)
1052	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكى لكل حاوية)	1.0	الكلفة (% من قيمة العمار)	47.3	الكلفة (% من موسمنا السجل القومى للفرد)	الكلفة (% من موسمنا السجل القومى للفرد)
11	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	68	الحصول على الائتمان (النزيب)	24.9 <td>بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)</td> <td>بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)</td>	بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)	بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)
18	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	3	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	167	22	22
1,177	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكى لكل حاوية)	5	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	235 <td>مؤشر نطاق الإفصاح (6-0)</td> <td>مؤشر نطاق الإفصاح (6-0)</td>	مؤشر نطاق الإفصاح (6-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (6-0)
98	إنفاذ العقود (النزيب)	207	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماوى (10-0)	1,142.2 <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td>	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
28	عدد الإجراءات	13.1 <td>مؤشر سهولة قيام المساهمين (10-0)</td> <th>105 <td>تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)</td> <td>تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)</td> </th>	مؤشر سهولة قيام المساهمين (10-0)	105 <td>تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)</td> <td>تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)</td>	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)
1,459	الوقت (بالأيام)	3 <td>دفع الضرائب (النزيب)</td> <th>44 <td>مؤشر صعوبة التعيين (100-0)</td> <td>مؤشر صعوبة التعيين (100-0)</td> </th>	دفع الضرائب (النزيب)	44 <td>مؤشر صعوبة التعيين (100-0)</td> <td>مؤشر صعوبة التعيين (100-0)</td>	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
265	الكلفة (% من قيمة المعوى)	3 <td>الدفعات (عدد الأرات سنويا)</td> <th>40 <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> </th>	الدفعات (عدد الأرات سنويا)	40 <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td>	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
86	تصفية النشاط التجارى (النزيب)	122	الوقت (بالساعات سنويا)	0 <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td>	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
30	اللفة الوئبة (بالسنوات)	3 <td>إجمالي سعر التويبة (% من الأرباح)</td> <th>28 <td>مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)</td> <td>مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)</td> </th>	إجمالي سعر التويبة (% من الأرباح)	28 <td>مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)</td> <td>مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)</td>	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
15	الكلفة (% من قيمة الأصول)	6 <td></td> <th>13 <td></td> <td></td> </th>		13 <td></td> <td></td>		
28.1	معدل استنزاد الدين (سنتات عن كل دولار)	4.0 <td></td> <th>101 <td></td> <td></td> </th>		101 <td></td> <td></td>		

موسمنا السجل القومى للفرد (بالدولار الأمريكى)

410

92

عدد السكان (بالملايين)

محافظة أفريقيا جنوب الصحراء

سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (النزيب)

102	التجارة عبر الحدود (النزيب)	151	تسجيل الملكية (النزيب)	166	بم النطاق التجارى (النزيب)	بم النطاق التجارى (النزيب)
7	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	6	عدد الإجراءات	171	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات
33	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	104	الوقت (بالأيام)	41	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)
570	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكى لكل حاوية)	153	الكلفة (% من قيمة العمار)	138.3	الكلفة (% من موسمنا السجل القومى للفرد)	الكلفة (% من موسمنا السجل القومى للفرد)
9	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	135	الحصول على الائتمان (النزيب)	466.5	بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)	بم الأثر ل رأس المال (% من موسمنا السجل القومى للفرد)
32	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	4	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	158	9	9
995	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكى لكل حاوية)	0 <td>مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماوى (6-0)</td> <th>32 <td>255</td> <td>255</td> </th>	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماوى (6-0)	32 <td>255</td> <td>255</td>	255	255
127	إنفاذ العقود (النزيب)	0.0 <td>تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)</td> <th>237.7 <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> </th>	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	237.7 <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td>	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
50	عدد الإجراءات	0.0 <td>مؤشر سهولة قيام المساهمين (10-0)</td> <th>99 <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td> </th>	مؤشر سهولة قيام المساهمين (10-0)	99 <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td>	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
276	الوقت (بالأيام)	0.0 <td>مؤشر سهولة قيام المساهمين (10-0)</td> <th>33 <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> </th>	مؤشر سهولة قيام المساهمين (10-0)	33 <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)</td>	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
450	الكلفة (% من قيمة المعوى)	0.0 <td>مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)</td> <th>30 <td>مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)</td> <td>مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)</td> </th>	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	30 <td>مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)</td> <td>مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)</td>	مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)	مؤشر صعوبة العمل من العمار (100-0)
111	تصفية النشاط التجارى (النزيب)	165	حماية المستثمرين (النزيب)	41 <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td> <td>مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)</td>	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
38	اللفة الوئبة (بالسنوات)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	27 <td>تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)</td> <td>تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)</td>	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)	تكلفة العمالة بخلاف الأجور الناشئة (% من الراتب)
8	الكلفة (% من قيمة الأصول)	1	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماوى (10-0)	26 <td></td> <td></td>		
204	معدل استنزاد الدين (سنتات عن كل دولار)	2.7		<td></td> <td></td>		
		163	دفع الضرائب (النزيب)			
		56	الدفعات (عدد الأرات سنويا)			
		416	الوقت (بالساعات سنويا)			
		499	إجمالي سعر التويبة (% من الأرباح)			

غيتيا-بيلساو

190	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	محافظة أذربيجا جنوب الصحراء	176	شريحة الدخل المتخفضة الدخل	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	104	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
16	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالملايين)	178	تسجيل البطالة (النسبة)	التوزيع السنوي من البلدان المتوسطة الدخل	86	التوزيع السنوي من البلدان المتوسطة الدخل
109	التجارة عبر الحدود (النسبة)	164	تسجيل البطالة (النسبة)	عدد الإجراءات	17	عدد الإجراءات	عدد الإجراءات
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9	عدد الإجراءات	الوقت (بالأيام)	233	الوقت (بالأيام)	الوقت (بالأيام)
27	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	211	الوقت (بالأيام)	تكلفة التجارة (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	235.5	تكلفة التجارة (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تكلفة التجارة (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
1,445	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	54	تكلفة (من قيمة العنصر)	الحصول على الائتمان (النسبة)	1,006.6	الحصول على الائتمان (النسبة)	الحصول على الائتمان (النسبة)
6	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	135	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	مؤشر قوة العقود القائمة (10-0)	101	مؤشر قوة العقود القائمة (10-0)	مؤشر قوة العقود القائمة (10-0)
26	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	3	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	15	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)
1,749	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تغطية الائحة للمعلومات الائتمانية (النسبة)	167	تغطية الائحة للمعلومات الائتمانية (النسبة)	تغطية الائحة للمعلومات الائتمانية (النسبة)
137	إيفاء العقود (النسبة)	09	إيفاء العقود (النسبة)	% من عدد السكان الراشدين	2,607.0	% من عدد السكان الراشدين	% من عدد السكان الراشدين
41	عدد الإجراءات	00	عدد الإجراءات	حماية المستثمرين (النسبة)	174	حماية المستثمرين (النسبة)	حماية المستثمرين (النسبة)
1,140	الوقت (بالأيام)	122	الوقت (بالأيام)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	67	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)
25.0	تكلفة (من قيمة العمور)	6	تكلفة (من قيمة العمور)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	60	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)
178	تصفية النشاط التجاري (النسبة)	1	تصفية النشاط التجاري (النسبة)	مؤشر سهولة قيام الساعضين بإقامة دعاوى (10-0)	66	مؤشر سهولة قيام الساعضين بإقامة دعاوى (10-0)	مؤشر سهولة قيام الساعضين بإقامة دعاوى (10-0)
غير مبين	الفترة الزمنية (بالسنوات)	5	الفترة الزمنية (بالسنوات)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	22	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
غير مبين	تكلفة (من قيمة الأصول)	40	تكلفة (من قيمة الأصول)	دفع الضرائب (النسبة)	87	دفع الضرائب (النسبة)	دفع الضرائب (النسبة)
0.0	معدل السجود الدين (الستات عن كل دولار)	112	معدل السجود الدين (الستات عن كل دولار)	المفوعات (عدد الزرات سنويا)	70	المفوعات (عدد الزرات سنويا)	المفوعات (عدد الزرات سنويا)

غيتيا

1,130	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	104	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
08	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	104	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
101	التجارة عبر الحدود (النسبة)	86	التجارة عبر الحدود (النسبة)
7	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
30	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	44	الوقت (بالأيام)
850	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	87.2	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0.0	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
35	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	69	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
856	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	22	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
73	إيفاء العقود (النسبة)	71	إيفاء العقود (النسبة)
36	عدد الإجراءات	33	عدد الإجراءات
581	الوقت (بالأيام)	222	الوقت (بالأيام)
25.2	تكلفة (من قيمة العمور)	313.9	تكلفة (من قيمة العمور)
123	تصفية النشاط التجاري (النسبة)	20	تصفية النشاط التجاري (النسبة)
3.0	الفترة الزمنية (بالسنوات)	20	الفترة الزمنية (بالسنوات)
29	تكلفة (من قيمة الأصول)	24	تكلفة (من قيمة الأصول)
17.4	معدل السجود الدين (الستات عن كل دولار)	8	معدل السجود الدين (الستات عن كل دولار)

هايتي

480	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	148	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
8.6	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	148	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
153	التجارة عبر الحدود (النسبة)	170	التجارة عبر الحدود (النسبة)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	12	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
52	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	202	الوقت (بالأيام)
1,650	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	133.9	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	32.2	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
53	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	11	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
1,860	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	126	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
95	إيفاء العقود (النسبة)	11	إيفاء العقود (النسبة)
35	عدد الإجراءات	1,179	عدد الإجراءات
508	الوقت (بالأيام)	817.8	الوقت (بالأيام)
42.6	تكلفة (من قيمة العمور)	35	تكلفة (من قيمة العمور)
148	تصفية النشاط التجاري (النسبة)	22	تصفية النشاط التجاري (النسبة)
5.7	الفترة الزمنية (بالسنوات)	40	الفترة الزمنية (بالسنوات)
30	تكلفة (من قيمة الأصول)	0	تكلفة (من قيمة الأصول)
3.1	معدل السجود الدين (الستات عن كل دولار)	21	معدل السجود الدين (الستات عن كل دولار)

موسمالتجاراتقومي للفترة (بالدولة الأمريكية)	عدد السكان (بالملايين)	موسمالتجاراتقومي للفترة (بالدولة الأمريكية)	عدد السكان (بالملايين)
1,200	1,200	موسمالتجاراتقومي للفترة (بالدولة الأمريكية)	عدد السكان (بالملايين)
74	74	عدد السكان (بالملايين)	عدد السكان (بالملايين)
103	78	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	78
7	7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	7
20	24	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	24
1,065	58	تكلفة التصدير (بالدولة الأمريكية لكل حاوية)	58
11	13	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج الاستيراد	13
23	6	الوقت اللازم لإنتاج الاستيراد (بالأيام)	6
975	6	تكلفة الاستيراد (بالدولة الأمريكية لكل حاوية)	6
124	127	إيفانغ العقود (الترتيب)	127
45	580	عدد الإجراءات	580
480		الوقت (بالأيام)	
304		التكلفة (% من قيمة البعور)	
113	147	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	147
38	1	اللفة الوينية (بالسنوات)	1
15	5	التكلفة (% من قيمة الأصول)	5
203	4	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	4
	33	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	33
	160	دفع الضرائب (الترتيب)	160
	47	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	47
	424	الوقت (بالساعات سنويًا)	424
	51.4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	51.4
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

موسمالتجاراتقومي للفترة (بالدولة الأمريكية) 28,460
 عدد السكان (بالملايين) 7.0

شرق آسيا وألميط الهواي'

شريحة السكان الارتفاعة الدخل

4

هونغ كونغ الصين

سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)

3	58	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	58
4	5	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	5
6	54	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	54
525	50	تكلفة التصدير (بالدولة الأمريكية لكل حاوية)	50
4	2	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج الاستيراد	2
5	10	الوقت اللازم لإنتاج الاستيراد (بالأيام)	10
525	5	تكلفة الاستيراد (بالدولة الأمريكية لكل حاوية)	5
1	0.0	إيفانغ العقود (الترتيب)	0.0
24	80	عدد الإجراءات	80
211	64.7	الوقت (بالأيام)	64.7
145		التكلفة (% من قيمة البعور)	
15	3	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	3
1.1	10	اللفة الوينية (بالسنوات)	10
9	8	التكلفة (% من قيمة الأصول)	8
79.0	9	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	9
	9.0	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	9.0
	3	دفع الضرائب (الترتيب)	3
	4	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	4
	80	الوقت (بالساعات سنويًا)	80
	24.4	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	24.4
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

موسمالتجاراتقومي للفترة (بالدولة الأمريكية) 10,950
 عدد السكان (بالملايين) 10.1

أوروبا الغربية وأسيا الوسطى

الشريحة العليا من السكان الموسطة الدخل

45

هونغاري

سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)

45	96	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	96
5	4	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	4
18	63	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	63
975	110	تكلفة التصدير (بالدولة الأمريكية لكل حاوية)	110
7	26	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج الاستيراد	26
17	6	الوقت اللازم لإنتاج الاستيراد (بالأيام)	6
975	5	تكلفة الاستيراد (بالدولة الأمريكية لكل حاوية)	5
12	0.0	إيفانغ العقود (الترتيب)	0.0
33	0.0	عدد الإجراءات	0.0
335		الوقت (بالأيام)	
130	6.9	التكلفة (% من قيمة البعور)	6.9
53	107	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	107
2.0	2	اللفة الوينية (بالسنوات)	2
15	4	التكلفة (% من قيمة الأصول)	4
384	4.3	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	4.3
	127	دفع الضرائب (الترتيب)	127
	24	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	24
	340	الوقت (بالساعات سنويًا)	340
	55.1	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	55.1
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	
		دفع الضرائب (الترتيب)	
		الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

أوروبا الغربية وأسيا الوسطى

الشريحة العليا من السكان الموسطة الدخل

45

هونغاري

سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)

أيسلندا

50,580	مستوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	10	سهوة متوسطة أنشطة الأعمال (النزيب)
03	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان الأقلقة الدخل	14	بدء النشاط التجاري (النزيب)
11	التجارة عبر الحدود (النزيب)	تسجيل الملكية (النزيب)	5	عدد الإجراءات
5	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	عدد الإجراءات	5	الوقت (بالأيام)
15	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الكفاءة (% من قيمة العفا)	2.7	الكفاءة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
469	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوصول على الائتمان (النزيب)	14.1	إحد الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)
5	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	مؤشر قوة الحقن القانونية (100-0)	23	استخراج التراخيص (النزيب)
14	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	مؤشر عمق الحقوق القانونية (6)	18	عدد الإجراءات
443	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة حماية المعلومات الائتمانية	76	الوقت (بالأيام)
4	إيفناء العقود (النزيب)	% من عدد السكان الراشدين	13.9	الكفاءة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
26	عدد الإجراءات	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	42	توظيف العاملين (النزيب)
393	الوقت (بالأيام)	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	33	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
6.1	الكفاءة (% من قيمة العسوة)	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
12	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السعوى (100-0)	28	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
1.0	اللدة الزمنية (بالسنوات)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	12	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
4	الكفاءة (% من قيمة الأصول)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	13	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
803	معدل استنزوة الدين (استنت عن كل دولار)	دفع الضرائب (النزيب)		
		المفوعات (عدد لرات سنويًا)		
		الوقت (بالساعات سنويًا)		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
		27		
		31		
		140		
		272		

الهند

820	مستوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	جنوب آسيا	120	سهوة متوسطة أنشطة الأعمال (النزيب)
1,109.8	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان المنخفضة الدخل	111	بدء النشاط التجاري (النزيب)
79	التجارة عبر الحدود (النزيب)	تسجيل الملكية (النزيب)	13	عدد الإجراءات
8	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	عدد الإجراءات	33	الوقت (بالأيام)
18	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الكفاءة (% من قيمة العفا)	74.6	الكفاءة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
820	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوصول على الائتمان (النزيب)	0.0	إحد الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)
9	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	مؤشر قوة الحقن القانونية (100-0)	134	استخراج التراخيص (النزيب)
21	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	مؤشر عمق الحقوق القانونية (6)	20	عدد الإجراءات
910	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة حماية المعلومات الائتمانية	224	الوقت (بالأيام)
177	إيفناء العقود (النزيب)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	519.4	الكفاءة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
46	عدد الإجراءات	% من عدد السكان الراشدين	85	توظيف العاملين (النزيب)
1,420	الوقت (بالأيام)	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	0	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
396	الكفاءة (% من قيمة العسوة)	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	70	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
100	اللدة الزمنية (بالسنوات)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السعوى (100-0)	30	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
9	الكفاءة (% من قيمة الأصول)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	17	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
11.6	معدل استنزوة الدين (استنت عن كل دولار)	دفع الضرائب (النزيب)	56	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
		المفوعات (عدد لرات سنويًا)		
		الوقت (بالساعات سنويًا)		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
		165		
		60		
		271		
		706		

إندونيسيا

1,420	مستوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	شرق آسيا والخط الهادي	123	سهوة متوسطة أنشطة الأعمال (النزيب)
223.0	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	168	بدء النشاط التجاري (النزيب)
41	التجارة عبر الحدود (النزيب)	تسجيل الملكية (النزيب)	12	عدد الإجراءات
5	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	عدد الإجراءات	105	الوقت (بالأيام)
21	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	الكفاءة (% من قيمة العفا)	80.0	الكفاءة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
667	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	الوصول على الائتمان (النزيب)	38.4	إحد الأدنى لرأس المال (من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	مؤشر قوة الحقن القانونية (100-0)	99	استخراج التراخيص (النزيب)
27	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	مؤشر عمق الحقوق القانونية (6)	19	عدد الإجراءات
623	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	196	الوقت (بالأيام)
141	إيفناء العقود (النزيب)	% من عدد السكان الراشدين	286.8	الكفاءة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
39	عدد الإجراءات	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	153	توظيف العاملين (النزيب)
570	الوقت (بالأيام)	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	72	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
122.7	الكفاءة (% من قيمة العسوة)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السعوى (100-0)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
136	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السعوى (100-0)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
5.5	اللدة الزمنية (بالسنوات)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	44	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
18	الكفاءة (% من قيمة الأصول)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	10	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
126	معدل استنزوة الدين (استنت عن كل دولار)	دفع الضرائب (النزيب)	108	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
		المفوعات (عدد لرات سنويًا)		
		الوقت (بالساعات سنويًا)		
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		
		110		
		51		
		266		
		373		

إيران		سهيولة جازيسه أنشطة الأعمال التجارية		إيران		سهيولة جازيسه أنشطة الأعمال التجارية	
3000	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	135	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	135	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	135	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
692	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة الدنيا من المدن المتوسطة الدخل	الشريحة الدنيا من المدن المتوسطة الدخل	692	عدد السكان (بالملايين)	135	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
135	التجارة عبر الحدود (التربيب)	143	تسجيل الملكية (التربيب)	77	بدء النشاط التجاري (التربيب)	164	بدء النشاط التجاري (التربيب)
8	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	9	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات
26	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	36	الوقت (بالأيام)	47	الوقت (بالأيام)	20	الوقت (بالأيام)
860	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	10.6	التكلفة (% من قيمة العمار)	5.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	17	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	68	الحصول على الائتمان (التربيب)	1.3	إف الاضى رأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	11	إف الاضى رأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
42	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	5	مؤشر قوة العقود القانونية (0-100)	164	استخراج التراخيص (التربيب)	19	استخراج التراخيص (التربيب)
1,330	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (6-10)	670	الوقت (بالأيام)	653.4	الوقت (بالأيام)
57	إنفاذ العقود (التربيب)	22.2	تغطية الأراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	141	توظيف العاملين (التربيب)	11	توظيف العاملين (التربيب)
39	عدد الإجراءات	0.0	(% من عدد السكان الراشدين)	60	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	20	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)
520	الوقت (بالأيام)	0.0	مؤشر نطاق مسؤولية إضاعة مجلس الإدارة (10-0)	50	مؤشر صعوبة العمل من العمل (100-0)	20	مؤشر صعوبة العمل من العمل (100-0)
170	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	158	حماية المستثمرين (التربيب)	40	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	11	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
118	تصفية النشاط التجاري (التربيب)	5	مؤشر نطاق مسؤولية إضاعة مجلس الإدارة (10-0)	23	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (% من الراتب)	91	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (% من الراتب)
45	الدة الوثيقة بالسجلات	4	مؤشر سهولة قيام السامهين بإقامة الدعوى (10-0)	97	دفع الضرائب (التربيب)	22	دفع الضرائب (التربيب)
9	التكلفة (% من قيمة الأصول)	0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	292	الوقت (بالمساعات سنويًا)	47.4	الوقت (بالمساعات سنويًا)
190	معدل استنزوة الدين (استغاث عن كل دولار)	3.0	مؤشر دفع الضرائب (التربيب)	292	الوقت (بالمساعات سنويًا)	47.4	الوقت (بالمساعات سنويًا)
1,224	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	40	المشرق الأوسط وشمال أفريقيا	141	العراق	141	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
285	عدد السكان (بالملايين)	40	الشريحة الدنيا من المدن المتوسطة الدخل	141	سهيولة جازيسه أنشطة الأعمال التجارية	141	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
175	التجارة عبر الحدود (التربيب)	40	تسجيل الملكية (التربيب)	164	بدء النشاط التجاري (التربيب)	164	بدء النشاط التجاري (التربيب)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات
102	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	8	الوقت (بالأيام)	77	الوقت (بالأيام)	20	الوقت (بالأيام)
3,400	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	6.3	التكلفة (% من قيمة العمار)	93.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	14	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
10	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	135	الحصول على الائتمان (التربيب)	65.4	إف الاضى رأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	104	إف الاضى رأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
101	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	4	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	14	استخراج التراخيص (التربيب)	15	استخراج التراخيص (التربيب)
3,400	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	مؤشر نطاق مسؤولية إضاعة مجلس الإدارة (6-10)	915.0	الوقت (بالأيام)	60	الوقت (بالأيام)
150	إنفاذ العقود (التربيب)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	24	توظيف العاملين (التربيب)	33	توظيف العاملين (التربيب)
51	عدد الإجراءات	4	تغطية الأراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	38	مؤشر صرامة سعات العمل من العمل (100-0)	20	مؤشر صرامة سعات العمل من العمل (100-0)
520	الوقت (بالأيام)	5	مؤشر سهولة قيام السامهين بإقامة الدعوى (10-0)	12	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	12	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
325	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	4.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (% من الراتب)	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (% من الراتب)
178	تصفية النشاط التجاري (التربيب)	107	حماية المستثمرين (التربيب)	37	دفع الضرائب (التربيب)	37	دفع الضرائب (التربيب)
غير مبين	الدة الوثيقة بالسجلات	4	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	13	الوقت (بالمساعات سنويًا)	312	الوقت (بالمساعات سنويًا)
غير مبين	التكلفة (% من قيمة الأصول)	4	مؤشر نطاق مسؤولية إضاعة مجلس الإدارة (10-0)	24.7	الوقت (بالمساعات سنويًا)	24.7	الوقت (بالمساعات سنويًا)
0.0	معدل استنزوة الدين (استغاث عن كل دولار)	37	مؤشر دفع الضرائب (التربيب)	37	الوقت (بالمساعات سنويًا)	24.7	الوقت (بالمساعات سنويًا)

أذربيجان		بلدان منطقتي العمار والتنمية في المدن الاقتصادية (دات الدخل الزيفغ)		أذربيجان		بلدان منطقتي العمار والتنمية في المدن الاقتصادية (دات الدخل الزيفغ)	
45,580	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	8	شريحة البلدان الازفة الدخل	8	شريحة البلدان الازفة الدخل	45,580	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)
4.2	عدد السكان (بالملايين)	8	بلدان منطقتي العمار والتنمية في المدن الاقتصادية (دات الدخل الزيفغ)	8	بلدان منطقتي العمار والتنمية في المدن الاقتصادية (دات الدخل الزيفغ)	4.2	عدد السكان (بالملايين)
20	التجارة عبر الحدود (التربيب)	79	تسجيل الملكية (التربيب)	5	بدء النشاط التجاري (التربيب)	20	التجارة عبر الحدود (التربيب)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير	5	عدد الإجراءات	4	عدد الإجراءات	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام التصدير
7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	38	الوقت (بالأيام)	13	الوقت (بالأيام)	7	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)
1,090	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	10.2	التكلفة (% من قيمة العمار)	0.3	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	1,090	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
4	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد	7	الحصول على الائتمان (التربيب)	0.0	إف الاضى رأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	4	عدد المستندات اللازمة لإتمام الاستيراد
12	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	8	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	20	استخراج التراخيص (التربيب)	12	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)
1,139	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	185	الوقت (بالأيام)	1,139	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
39	إنفاذ العقود (التربيب)	0.0	تغطية الأراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	19.8	توظيف العاملين (التربيب)	39	إنفاذ العقود (التربيب)
20	عدد الإجراءات	11	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	11	مؤشر صعوبة العمل من العمل (100-0)	20	عدد الإجراءات
515	الوقت (بالأيام)	11	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	17	مؤشر صعوبة العمل من العمل (100-0)	515	الوقت (بالأيام)
269	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	37	توظيف العاملين (التربيب)	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	269	التكلفة (% من قيمة الدعوى)
6	تصفية النشاط التجاري (التربيب)	5	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	11	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	6	تصفية النشاط التجاري (التربيب)
0.4	الدة الوثيقة بالسجلات	10	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	0.4	الدة الوثيقة بالسجلات
9	التكلفة (% من قيمة الأصول)	6	مؤشر سهولة قيام السامهين بإقامة الدعوى (10-0)	11	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	9	التكلفة (% من قيمة الأصول)
87.1	معدل استنزوة الدين (استغاث عن كل دولار)	8.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	24	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (% من الراتب)	87.1	معدل استنزوة الدين (استغاث عن كل دولار)
6	دفع الضرائب (التربيب)	6	دفع الضرائب (التربيب)	28.9	الوقت (بالمساعات سنويًا)	6	دفع الضرائب (التربيب)
9	الوقت (بالمساعات سنويًا)	9	الوقت (بالمساعات سنويًا)	28.9	الوقت (بالمساعات سنويًا)	9	الوقت (بالمساعات سنويًا)
76	الوقت (بالمساعات سنويًا)	28.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	28.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	76	الوقت (بالمساعات سنويًا)

إسرائيل		سعودية		سعودية		سعودية	
سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)		سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)		سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)		سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)	
18280	مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)	18280	مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)	18280	مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)	18280	مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)
7.0	عدد السكان (بالملايين)	7.0	عدد السكان (بالملايين)	7.0	عدد السكان (بالملايين)	7.0	عدد السكان (بالملايين)
8	التجارة عبر الحدود (التقييم)	152	تسجيل الملكية (التقييم)	17	بدء النشاط التجاري (التقييم)	11	توظيف العاملين (التقييم)
5	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	7	عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
12	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	144	الوقت (بالأيام)	34	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
560	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	7.5	الوقت (% من قيمة العمل)	4.4	الوقت (% من قيمة العمل)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
4	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد			0.0	الوقت (% من قيمة العمل)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
12	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	7	الحصول على الائتمان (التقييم)	109	استخراج التراخيص (التقييم)	20	عدد الإجراءات
560	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	8	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	235	الوقت (بالأيام)	115.5	الوقت (% من قيمة العمل)
		5	مؤشر قوة العقود القانونية (6-0)				تكلفة الفصل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
102	إيفاء العقود (التقييم)	0.0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	87	توظيف العاملين (التقييم)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
35	عدد الإجراءات			60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)		مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
890	الوقت (بالأيام)			0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)		مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
253	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	91.6	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)		تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الأرباح)
40	تصفية النشاط التجاري (التقييم)	5	حماية المستثمرين (التقييم)	6	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)		تكلفة الفصل من العمل (البيع من الأرباح)
40	الدة الوتيرة (بالسنوات)	7	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	91	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)		
23	التكلفة (% من قيمة الأصول)	9	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)				
43.6	معدل استنزاف الدين (استغاث عن كل دولار)	8.3	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى (10-0)				
		69	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)				
		33	دفع الضرائب (التقييم)				
		230	المقومات (عدد البرات سنويًا)				
		36.0	الوقت (بالساعات سنويًا)				
			تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من سعر الضريبة (% من الأرباح) إجمالي				

إيطاليا		سعودية		سعودية		سعودية	
مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)		مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)		مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)		مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)	
32,020	عدد السكان (بالملايين)	32,020	عدد السكان (بالملايين)	32,020	عدد السكان (بالملايين)	32,020	عدد السكان (بالملايين)
586	التجارة عبر الحدود (التقييم)	49	تسجيل الملكية (التقييم)	53	بدء النشاط التجاري (التقييم)	56	توظيف العاملين (التقييم)
62	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	8	عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
20	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	27	الوقت (بالأيام)	13	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,291	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.6	الوقت (% من قيمة العمل)	18.7	الوقت (% من قيمة العمل)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
5	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد			9.8	الوقت (% من قيمة العمل)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
18	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	68	الحصول على الائتمان (التقييم)	78	استخراج التراخيص (التقييم)	14	عدد الإجراءات
1,291	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	14	الوقت (بالأيام)	257	الوقت (% من قيمة العمل)
		5	مؤشر قوة العقود القانونية (6-0)	138.2	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)		تكلفة الفصل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
155	إيفاء العقود (التقييم)	11.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	56	توظيف العاملين (التقييم)	33	مؤشر صعوبة ساعات العمل (100-0)
41	عدد الإجراءات			40	مؤشر صعوبة ساعات العمل (100-0)		مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
1,210	الوقت (بالأيام)			38	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)		مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
299	التكلفة (% من قيمة الدعوى)	71.5	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	37	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الأرباح)		تكلفة الفصل من العمل (البيع من الأرباح)
		5.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	2			
25	تصفية النشاط التجاري (التقييم)	51	حماية المستثمرين (التقييم)				
1.8	الدة الوتيرة (بالسنوات)	7	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)				
22	التكلفة (% من قيمة الأصول)	4	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)				
61.8	معدل استنزاف الدين (استغاث عن كل دولار)	6	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى (10-0)				
		5.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)				

جامايكا		سعودية		سعودية		سعودية	
مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)		مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)		مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)		مستوسط الدخل القوي للغاية (بالدولار الأمريكي)	
3,480	عدد السكان (بالملايين)	3,480	عدد السكان (بالملايين)	3,480	عدد السكان (بالملايين)	3,480	عدد السكان (بالملايين)
2.7	التجارة عبر الحدود (التقييم)	108	تسجيل الملكية (التقييم)	63	بدء النشاط التجاري (التقييم)	11	توظيف العاملين (التقييم)
92	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	5	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
6	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	54	الوقت (بالأيام)	8	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
21	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	13.5	الوقت (% من قيمة العمل)	8.7	الوقت (% من قيمة العمل)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
1,750	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد			0.0	الوقت (% من قيمة العمل)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
6	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	115	الحصول على الائتمان (التقييم)	74	استخراج التراخيص (التقييم)	10	عدد الإجراءات
22	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	10	الوقت (بالأيام)	236	الوقت (% من قيمة العمل)
1,350		0	مؤشر قوة العقود القانونية (6-0)	438.4	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)		تكلفة الفصل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
		0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	33	توظيف العاملين (التقييم)	11	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
45.6	إيفاء العقود (التقييم)	0.0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)				مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
103	عدد الإجراءات			0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)		مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
34	الوقت (بالأيام)			4	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)		مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
565	التكلفة (% من قيمة الدعوى)			12	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الأرباح)		تكلفة الفصل من العمل (البيع من الأرباح)
22	تصفية النشاط التجاري (التقييم)	64	حماية المستثمرين (التقييم)	61			
1.1	الدة الوتيرة (بالسنوات)	4	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)				
18	التكلفة (% من قيمة الأصول)	4	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)				
64.3	معدل استنزاف الدين (استغاث عن كل دولار)	5.3	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعوى (10-0)				
		170	دفع الضرائب (التقييم)				
		72	المقومات (عدد البرات سنويًا)				
		414	الوقت (بالساعات سنويًا)				
		51.3	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من الأرباح) إجمالي				

كينيا

580	مؤسسا السجل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	114	محافظة أفيشيا جنوب الصحراء	72	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
351	عدد السكان (بالملايين)	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	محافظة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل	112	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
148	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	8	عدد الإجراءات	12	عدد الإجراءات
9	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	64	الوقت (بالأيام)	44	الوقت (بالأيام)
29	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4.2	التكلفة (% من قيمة العطل)	46.1	التكلفة (% من متوسط السجل القومي للفرد)
1955	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	13	الموصول على الائتمان (الترتيب)	0.0	إفخ الأدنى رأس المال (% من متوسط السجل القومي للفرد)
8	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	8	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	9	استخراج التراخيص (الترتيب)
37	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	10	عدد الإجراءات
1995	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	0.0	تكلفة السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	100	الوقت (بالأيام)
107	إجراءات العقود (الترتيب)	1.5	تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	58.8	التكلفة (% من متوسط السجل القومي للفرد)
44	عدد الإجراءات	83	حماية المستثمرين (الترتيب)	66	توظيف العاملين (الترتيب)
465	الوقت (بالأيام)	3	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	33	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
267	التكلفة (% من قيمة المعوى)	2	مؤشر نطاق مسؤولية إضفاء لمحة مجلس الإدارة (10-0)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
76	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	10	مؤشر نطاق مسؤولية إضفاء لمحة مجلس الإدارة (10-0)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
45	الدة الوثيقة (بالسنوات)	10	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السعاق (10-0)	21	مؤشر صعوبة قوانين العمل (100-0)
22	التكلفة (% من قيمة الأصول)	5.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	4	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
31.0	معدل استنزود الدين (استنتاج عن كل دولار)	154	دفع الضرائب (الترتيب)	47	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
		41	المقومات (عدد مرات سنوية)		
		432	الوقت (بالساعات سنوية)		
		50.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

كينياتاني

1230	متوسط السجل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	60	تسجيل الملكية (الترتيب)	73	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
0.1	عدد السكان (بالملايين)	5	عدد الإجراءات	86	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
97	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	513	الوقت (بالأيام)	21	عدد الإجراءات
6	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	0.1	التكلفة (% من قيمة العطل)	56.6	الوقت (بالأيام)
21	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	158	الموصول على الائتمان (الترتيب)	30.6	التكلفة (% من متوسط السجل القومي للفرد)
1,550	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	3	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	65	إفخ الأدنى رأس المال (% من متوسط السجل القومي للفرد)
7	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	0	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	14	عدد الإجراءات
21	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	تكلفة السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	160	الوقت (بالأيام)
1,550	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	0.0	تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	629.3	التكلفة (% من متوسط السجل القومي للفرد)
71	إجراءات العقود (الترتيب)	33	حماية المستثمرين (الترتيب)	25	توظيف العاملين (الترتيب)
32	عدد الإجراءات	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	0	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
660	الوقت (بالأيام)	5	مؤشر نطاق مسؤولية إضفاء لمحة مجلس الإدارة (10-0)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
258	التكلفة (% من قيمة المعوى)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السعاق (10-0)	5	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
178	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	17	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
		6.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	8	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
		10	دفع الضرائب (الترتيب)	4	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
		7	المقومات (عدد مرات سنوية)		
		120	الوقت (بالساعات سنوية)		
		31.8	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

كوريا

17,690	متوسط السجل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	68	تسجيل الملكية (الترتيب)	30	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
484	عدد السكان (بالملايين)	7	عدد الإجراءات	110	بدء النشاط التجاري (الترتيب)
13	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	11	الوقت (بالأيام)	10	عدد الإجراءات
4	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	6.3	التكلفة (% من قيمة العطل)	17	الوقت (بالأيام)
11	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	36	الموصول على الائتمان (الترتيب)	16.9	التكلفة (% من متوسط السجل القومي للفرد)
745	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	5	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	296.0	إفخ الأدنى رأس المال (% من متوسط السجل القومي للفرد)
6	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	5	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	22	عدد الإجراءات
10	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	تكلفة السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	13	الوقت (بالأيام)
745	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	74.2	تغطية الأثر الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	170.2	التكلفة (% من متوسط السجل القومي للفرد)
10	إجراءات العقود (الترتيب)	64	حماية المستثمرين (الترتيب)	131	توظيف العاملين (الترتيب)
11	الدة الوثيقة (بالسنوات)	7	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	11	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
15	التكلفة (% من قيمة الأصول)	2	مؤشر نطاق مسؤولية إضفاء لمحة مجلس الإدارة (10-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
35	معدل استنزود الدين (استنتاج عن كل دولار)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة السعاق (10-0)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
230	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	37	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
103	التكلفة (% من قيمة المعوى)	5.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	13	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
		106	دفع الضرائب (الترتيب)	91	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
		48	المقومات (عدد مرات سنوية)		
		290	الوقت (بالساعات سنوية)		
		34.9	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

لايفيا		أوروبا الشرقية وسيا الوسطى		أوروبا الغربية والعليا من البلدان المتوسطة الدخل	
8,100	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	22	سهمولة خاصة أنشطة الأعمال (النصيب)	22	سهمولة خاصة أنشطة الأعمال (النصيب)
2,3	عدد السكان (بالملايين)	30	بدء النشاط التجاري (النصيب)	30	بدء النشاط التجاري (النصيب)
19	التجارة عبر الحدود (النصيب)	5	عدد الإجراءات	5	عدد الإجراءات
6	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	16	الوقت (بالأيام)	16	الوقت (بالأيام)
13	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	3,0	تكلفة التجارة (% من قيمة العمل)	3,0	تكلفة التجارة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
800	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	22,0	إفخ الأدنى لأمس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	22,0	إفخ الأدنى لأمس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
6	عدد السمعات اللازمة لإقامة التصدير	82	استخراج التراخيص (النصيب)	82	استخراج التراخيص (النصيب)
12	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	26	عدد الإجراءات	26	عدد الإجراءات
800	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	188	الوقت (بالأيام)	188	الوقت (بالأيام)
3	إقامة العقود (النصيب)	27,5	تكلفة العمل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	27,5	تكلفة العمل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
27	عدد الإجراءات	96	توظيف العاملين (النصيب)	96	توظيف العاملين (النصيب)
279	الوقت (بالأيام)	50	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	50	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)
129	تكلفة (% من قيمة العمور)	40	مؤشر صعوبة سعات العمل (100-0)	40	مؤشر صعوبة سعات العمل (100-0)
64	تصفية النشاط التجاري (النصيب)	43	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	43	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
30	اللدرة الوطنية (بالسموات)	24	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)	24	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
13	تكلفة (% من قيمة الأصول)	17	تكلفة الفصل من العمل (السايق من الراتب)	17	تكلفة الفصل من العمل (السايق من الراتب)
34,6	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)				

لبنان

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
5,490	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	85	سهمولة خاصة أنشطة الأعمال (النصيب)	85	سهمولة خاصة أنشطة الأعمال (النصيب)
4,1	عدد السكان (بالملايين)	132	بدء النشاط التجاري (النصيب)	132	بدء النشاط التجاري (النصيب)
83	التجارة عبر الحدود (النصيب)	6	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات
5	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	46	الوقت (بالأيام)	46	الوقت (بالأيام)
27	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	94,1	تكلفة التجارة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	94,1	تكلفة التجارة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,027	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	60,4	إفخ الأدنى لأمس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	60,4	إفخ الأدنى لأمس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
7	عدد السمعات اللازمة لإقامة التصدير	113	استخراج التراخيص (النصيب)	113	استخراج التراخيص (النصيب)
38	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	20	عدد الإجراءات	20	عدد الإجراءات
810	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	211	الوقت (بالأيام)	211	الوقت (بالأيام)
121	إقامة العقود (النصيب)	229,5	تكلفة العمل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	229,5	تكلفة العمل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
37	عدد الإجراءات	53	توظيف العاملين (النصيب)	53	توظيف العاملين (النصيب)
721	الوقت (بالأيام)	44	مؤشر صعوبة سعات العمل (100-0)	44	مؤشر صعوبة سعات العمل (100-0)
308	تكلفة (% من قيمة العمور)	0	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	0	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)
117	تصفية النشاط التجاري (النصيب)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
4,0	اللدرة الوطنية (بالسموات)	25	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	25	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
22	تكلفة (% من قيمة الأصول)	22	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)	22	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
19,1	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	17	تكلفة الفصل من العمل (السايق من الراتب)	17	تكلفة الفصل من العمل (السايق من الراتب)

ليبستوتو

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		منطقة أفريقيا جنوب الصحراء		المنطقة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	
1,030	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	124	سهمولة خاصة أنشطة الأعمال (النصيب)	124	سهمولة خاصة أنشطة الأعمال (النصيب)
1,8	عدد السكان (بالملايين)	126	بدء النشاط التجاري (النصيب)	126	بدء النشاط التجاري (النصيب)
129	التجارة عبر الحدود (النصيب)	8	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات
6	عدد السمعات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	73	الوقت (بالأيام)	73	الوقت (بالأيام)
44	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	37,4	تكلفة التجارة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	37,4	تكلفة التجارة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
1,188	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	143,1	إفخ الأدنى لأمس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	143,1	إفخ الأدنى لأمس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد السمعات اللازمة لإقامة التصدير	146	استخراج التراخيص (النصيب)	146	استخراج التراخيص (النصيب)
49	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	15	عدد الإجراءات	15	عدد الإجراءات
1,210	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	601	الوقت (بالأيام)	601	الوقت (بالأيام)
99	إقامة العقود (النصيب)	805,3	تكلفة العمل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	805,3	تكلفة العمل (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
41	عدد الإجراءات	69	توظيف العاملين (النصيب)	69	توظيف العاملين (النصيب)
695	الوقت (بالأيام)	22	مؤشر صعوبة سعات العمل (100-0)	22	مؤشر صعوبة سعات العمل (100-0)
166	تكلفة (% من قيمة العمور)	40	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)	40	مؤشر صرامة سعات العمل (100-0)
62	تصفية النشاط التجاري (النصيب)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
2,6	اللدرة الوطنية (بالسموات)	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	24	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
8	تكلفة (% من قيمة الأصول)	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناشئة (% من الراتب)
34,9	معدل استنزاد الدين (استنتاج عن كل دولار)	44	تكلفة الفصل من العمل (السايق من الراتب)	44	تكلفة الفصل من العمل (السايق من الراتب)
		49	دفع الضرائب (النصيب)	49	دفع الضرائب (النصيب)
		22	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)	22	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)
		342	الوقت (بالساعات سنويًا)	342	الوقت (بالساعات سنويًا)
		208	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	208	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)

ليبيريا		محافظة أفریقا جنوب الصحراء		محافظة أفریقا الشمالية الغربية	
سجولة جارية أنشطة الأعمال (النزيب)	170	تفريجة البلدان المتكيفة الدخل	170	تفريجة البلدان المتكيفة الدخل	170
بم النشطار التجاري (النزيب)	141	تسجيل الملكية (النزيب)	167	التجارة عبر الحدود (النزيب)	98
عدد الاجازات	12	عدد الاجازات	13	عدد السندات اللازمة لبرنامج التصدير	10
الوقت (بالايام)	99	الوقت (بالايام)	50	الوقت اللازم لبرنامج التصدير (بالايام)	20
الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	493.3	الكفاءة (%) من قيمة العطل	14.9	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,032
الح الأدنى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	0.0	الحصول على الائتمان (النزيب)	135	عدد السندات اللازمة لبرنامج الاستيراد	9
استخراج التراخيص (النزيب)	176	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	4	الوقت اللازم لبرنامج الاستيراد (بالايام)	10
عدد الاجازات	25	مؤشر عمو المعلومات الائتمانية (60)	0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,032
الوقت (بالايام)	398	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	0.0	إيفاء العقود (النزيب)	165
الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	61,049.3	تغطية الأركي الخاصة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	0.0	عدد الاجازات	41
توظيف العاملين (النزيب)	103	حماية المستثمرين (النزيب)	138	الوقت (بالايام)	1,280
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	4	الكفاءة (%) من قيمة العقود	350
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	حماية المستثمرين (النزيب)	37	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	144
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر نطاق مسؤولية اعضاء مجلس الادارة (100-0)	4	الدة الوثيقة بالسندات	30
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	31	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	1	الكفاءة (%) من قيمة الأصول	43
تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (%) من الراتب)	5	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	6	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	78
تكلفة الفصل من العمل (السايع من الراتب)	84	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	3.7		
		دفع الضرائب (النزيب)	119		
		الوفوعات (عدد الرات سنويا)	37		
		الوقت (بالساعات سنويا)	158		
		إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح)	81.6		

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

عدد السكان (بالملايين)

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

الشرق الأوسط من البلدان المتوسطة الدخل

ليتوانيا

سجولة جارية أنشطة الأعمال (النزيب)

بم النشطار التجاري (النزيب)	57	تسجيل الملكية (النزيب)	4	التجارة عبر الحدود (النزيب)	23
عدد الاجازات	7	عدد الاجازات	3	عدد السندات اللازمة لبرنامج التصدير	6
الوقت (بالايام)	26	الوقت (بالايام)	3	الوقت اللازم لبرنامج التصدير (بالايام)	10
الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	3.0	الكفاءة (%) من قيمة العطل	0.7	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	820
الح الأدنى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	46.2	الحصول على الائتمان (النزيب)	36	عدد السندات اللازمة لبرنامج الاستيراد	6
استخراج التراخيص (النزيب)	57	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	4	الوقت اللازم لبرنامج الاستيراد (بالايام)	13
عدد الاجازات	17	مؤشر عمو المعلومات الائتمانية (60)	6	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	980
الوقت (بالايام)	156	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	6.6	إيفاء العقود (النزيب)	18
الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	133.1	تغطية الأركي الخاصة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	7.3	عدد الاجازات	30
توظيف العاملين (النزيب)	124	حماية المستثمرين (النزيب)	83	الوقت (بالايام)	210
مؤشر صعوبة العمل (100-0)	33	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	5	الكفاءة (%) من قيمة العقود	236
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	30	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	4	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	31
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	80	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	6	الدة الوثيقة بالسندات	1.7
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	48	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	6	الكفاءة (%) من قيمة الأصول	7
تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (%) من الراتب)	31	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	5.0	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	49.2
تكلفة الفصل من العمل (السايع من الراتب)	30	دفع الضرائب (النزيب)	71		
		الوفوعات (عدد الرات سنويا)	24		
		الوقت (بالساعات سنويا)	166		
		إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح)	48.3		

متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

عدد السكان (بالملايين)

بلدان متطرفة الدخل والعمية في البلدان الأفريقية (وات الدخل المنخفض)

لكسمبرغ

سجولة جارية أنشطة الأعمال (النزيب)

بم النشطار التجاري (النزيب)	41	تسجيل الملكية (النزيب)	116	التجارة عبر الحدود (النزيب)	32
عدد الاجازات	6	عدد الاجازات	8	عدد السندات اللازمة لبرنامج التصدير	5
الوقت (بالايام)	26	الوقت (بالايام)	29	الوقت اللازم لبرنامج التصدير (بالايام)	6
الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	2.3	الكفاءة (%) من قيمة العطل	10.2	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,250
الح الأدنى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	20.5	الحصول على الائتمان (النزيب)	97	عدد السندات اللازمة لبرنامج الاستيراد	4
استخراج التراخيص (النزيب)	36	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	6	الوقت اللازم لبرنامج الاستيراد (بالايام)	6
عدد الاجازات	13	مؤشر عمو المعلومات الائتمانية (60)	0	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1,250
الوقت (بالايام)	217	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	0.0	إيفاء العقود (النزيب)	2
الكفاءة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	19.4	تغطية الأركي الخاصة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	0.0	عدد الاجازات	26
توظيف العاملين (النزيب)	164	حماية المستثمرين (النزيب)	107	الوقت (بالايام)	321
مؤشر صعوبة العمل (100-0)	67	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	6	الكفاءة (%) من قيمة العقود	88
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	80	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	3	تصفية النشاط التجاري (النزيب)	46
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	40	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	4	الدة الوثيقة بالسندات	2.0
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	62	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة السكوى (100-0)	3	الكفاءة (%) من قيمة الأصول	15
تكلفة العمالة بخلاف الأجر للناقدرة (%) من الراتب)	13	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	4.3	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	41.6
تكلفة الفصل من العمل (السايع من الراتب)	39	دفع الضرائب (النزيب)	17		
		الوفوعات (عدد الرات سنويا)	22		
		الوقت (بالساعات سنويا)	58		
		إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح)	35.3		

3060 متوسط الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة	
عدد السكان (بالملايين)		التوزيع العالمي من البلدان المتوسطة الدخل		سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)	
72	التجارة عبر الحدود (التقييم)	21	بدء النشاط التجاري (التقييم)	75	سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)
7	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	9	عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات
19	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	15	الوقت (بالأيام)	15	الوقت (بالأيام)
1,130	تكلفة التصدير (بالمئة الأورو الأمريكي لكل حاوية)	6,6	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	6,6	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
7	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	0,0	إلغ الأذى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	0,0	
17	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	76	استخراج التراخيص (التقييم)	76	استخراج التراخيص (التقييم)
1,130	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	19	عدد الإجراءات	19	عدد الإجراءات
84	إيفاء العقود (التقييم)	192	الوقت (بالأيام)	192	الوقت (بالأيام)
39	عدد الإجراءات	109,3	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	109,3	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
385	الوقت (بالأيام)	128	توظيف العاملين (التقييم)	128	توظيف العاملين (التقييم)
33,1	الكلفة (%) من قيمة المبيعات	61	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	61	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
127	تصفية النشاط التجاري (التقييم)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
3,7	اللمة الزمنية (بالساعات)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
28	الكلفة (%) من قيمة الأصول	50	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	50	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
15,8	معدل استنزاف الدين (استنتاج عن كل دولار)	33	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	33	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
		26	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)	26	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
		99	دفع الضرائب (التقييم)		
		52	المفوعات (عدد الرات سنويًا)		
		96	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		49,8	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح إجمالي		

280 متوسط الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)		منطقة أفريقيا جنوب الصحراء		مضيق	
عدد السكان (بالملايين)		توزيع البلدان المتقدمة الدخل		سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)	
126	التجارة عبر الحدود (التقييم)	149	بدء النشاط التجاري (التقييم)	149	بدء النشاط التجاري (التقييم)
4	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	61	عدد الإجراءات	61	عدد الإجراءات
28	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	5	الوقت (بالأيام)	5	الوقت (بالأيام)
1,182	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	7	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	7	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
10	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	22,7	إلغ الأذى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	22,7	إلغ الأذى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
49	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	333,4	استخراج التراخيص (التقييم)	333,4	استخراج التراخيص (التقييم)
1,282	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	139	عدد الإجراءات	139	عدد الإجراءات
151	إيفاء العقود (التقييم)	16	الوقت (بالأيام)	16	الوقت (بالأيام)
38	عدد الإجراءات	268	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	268	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
87,1	الوقت (بالأيام)	880,0	توظيف العاملين (التقييم)	880,0	توظيف العاملين (التقييم)
42,4	الكلفة (%) من قيمة المبيعات	150	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	150	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
178	تصفية النشاط التجاري (التقييم)	89	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	89	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
		60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
		40	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	40	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
		63	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	63	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
		18	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)	18	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
		30	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)	30	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
		5,7	دفع الضرائب (التقييم)		
		86	المفوعات (عدد الرات سنويًا)		
		26	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		238	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح إجمالي		
		46,5			

170 متوسط الدخل القوي للفرد (بالدولار الأمريكي)		منطقة أفريقيا جنوب الصحراء		ملاوي	
عدد السكان (بالملايين)		توزيع البلدان المتقدمة الدخل		سهولة جارية أنشطة الأعمال (التقييم)	
132	التجارة عبر الحدود (التقييم)	127	بدء النشاط التجاري (التقييم)	127	بدء النشاط التجاري (التقييم)
161	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	108	عدد الإجراءات	108	عدد الإجراءات
12	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	10	الوقت (بالأيام)	10	الوقت (بالأيام)
45	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	37	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	37	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
1,623	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	188,7	إلغ الأذى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	188,7	إلغ الأذى لراش المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
10	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	0,0	استخراج التراخيص (التقييم)	0,0	استخراج التراخيص (التقييم)
2,500	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	117	عدد الإجراءات	117	عدد الإجراءات
54	إيفاء العقود (التقييم)	21	الوقت (بالأيام)	21	الوقت (بالأيام)
135	عدد الإجراءات	213	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	213	الكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
42	الوقت (بالأيام)	189,2	توظيف العاملين (التقييم)	189,2	توظيف العاملين (التقييم)
432	الكلفة (%) من قيمة المبيعات	90	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)	90	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
142,4	تصفية النشاط التجاري (التقييم)	56	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	56	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
		0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
		20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
		25	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	25	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
		1	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)	1	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
		84	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)	84	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
		78	دفع الضرائب (التقييم)		
		30	المفوعات (عدد الرات سنويًا)		
		370	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		32,2	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح إجمالي		

المكسيك		سهيولة عابسة أنشطة الأعمال (التريب)	
7870	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	44	بدء النشاط التجاري (التريب)
1042	عدد السكان (بالآلاف)	75	عدد الإجراءات
76	التجارة عبر الحدود (التريب)	8	الوقت (بالأيام)
5	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	27	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد
17	وقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	133	إفخ الأدنى لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد، للفرد
1302	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	11,6	استخراج التراخيص (التريب)
5	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	21	عدد الإجراءات
23	الوقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	11	الوقت (بالأيام)
2411	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	131	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
83	إيفناء العقود (التريب)	103,5	توظيف العاملين (التريب)
38	عدد الإجراءات	33	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
415	الوقت (بالأيام)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
320	التكلفة (%) من قيمة العمور	70	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
23	تصفية النشاط التجاري (التريب)	48	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
18	اللدء الوتبية (بالسنوات)	21	تكلفة العمالة بخلاف الأجر المأثورة (%) من الراتب
18	التكلفة (%) من قيمة الأصول	52	تكلفة الفصل من العمل (سابع من الراتب)
639	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	135	دفع الضرائب (التريب)
2380	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	27	الدفعات (عدد الراتب سنويًا)
0.1	عدد السكان (بالآلاف)	51,2	الوقت (بالساعات سنويًا)
85	التجارة عبر الحدود (التريب)	178	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
3	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	178	مشرق آسيا وألميط الهواي
30	الوقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	178	السريحة الدنيا من المدن المتوسطة الدخل
1,145	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	178	تسجيل الملكية (التريب)
6	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	178	عدد الإجراءات
30	الوقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	178	الوقت (بالأيام)
1,145	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	178	التكلفة (%) من قيمة العقار
139	إيفناء العقود (التريب)	178	الحصول على الائتمان (التريب)
34	عدد الإجراءات	178	مؤشر قوة التفوق القانونية (100-0)
965	الوقت (بالأيام)	178	مؤشر نطاق مسؤولية إلهة مجلس الإدارة (100-0)
660	التكلفة (%) من قيمة العمور	178	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
149	تصفية النشاط التجاري (التريب)	178	(%) من عدد السكان الراشدين
53	اللدء الوتبية (بالسنوات)	178	حماية المستثمرين (التريب)
38	التكلفة (%) من قيمة الأصول	178	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)
3.1	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	178	مؤشر نطاق مسؤولية إلهة مجلس الإدارة (100-0)
1,100	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	178	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة المعاي (100-0)
38	عدد السكان (بالآلاف)	178	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)

ميكرونيزيا		سهيولة عابسة أنشطة الأعمال (التريب)	
2380	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	112	بدء النشاط التجاري (التريب)
0.1	عدد السكان (بالآلاف)	46	عدد الإجراءات
85	التجارة عبر الحدود (التريب)	7	الوقت (بالأيام)
3	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	16	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد
30	الوقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	137,0	إفخ الأدنى لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
1,145	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	0,0	استخراج التراخيص (التريب)
6	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	9	عدد الإجراءات
30	الوقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	14	الوقت (بالأيام)
1,145	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	19,7	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
139	إيفناء العقود (التريب)	12	توظيف العاملين (التريب)
34	عدد الإجراءات	22	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
965	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
660	التكلفة (%) من قيمة العمور	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
149	تصفية النشاط التجاري (التريب)	0	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
53	اللدء الوتبية (بالسنوات)	6	تكلفة العمالة بخلاف الأجر المأثورة (%) من الراتب
38	التكلفة (%) من قيمة الأصول	0	تكلفة الفصل من العمل (سابع من الراتب)
3.1	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	70	دفع الضرائب (التريب)
1,100	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	21	الدفعات (عدد الراتب سنويًا)
38	عدد السكان (بالآلاف)	128	الوقت (بالساعات سنويًا)
38	عدد السكان (بالآلاف)	58,7	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح

مولدوفا		سهيولة عابسة أنشطة الأعمال (التريب)	
1,100	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	92	بدء النشاط التجاري (التريب)
38	عدد السكان (بالآلاف)	81	عدد الإجراءات
122	التجارة عبر الحدود (التريب)	9	الوقت (بالأيام)
6	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	23	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد
32	الوقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	11,5	إفخ الأدنى لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد، للفرد
1,425	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	14,6	استخراج التراخيص (التريب)
7	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	153	عدد الإجراءات
35	الوقت البرامج برنامج التصدير (بالأيام)	30	الوقت (بالأيام)
1,545	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	292	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
17	إيفناء العقود (التريب)	154,2	توظيف العاملين (التريب)
31	عدد الإجراءات	93	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
365	الوقت (بالأيام)	33	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
166	التكلفة (%) من قيمة العمور	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
82	تصفية النشاط التجاري (التريب)	40	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
28	اللدء الوتبية (بالسنوات)	38	تكلفة العمالة بخلاف الأجر المأثورة (%) من الراتب
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول	28	تكلفة الفصل من العمل (سابع من الراتب)
288	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	4,7	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
1,100	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	111	دفع الضرائب (التريب)
38	عدد السكان (بالآلاف)	49	الدفعات (عدد الراتب سنويًا)
38	عدد السكان (بالآلاف)	218	الوقت (بالساعات سنويًا)
38	عدد السكان (بالآلاف)	44,0	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح

139 حدائق الحدائق

340	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	126	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	125	بمء النشاطات التجاري (الترتيب)	134	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
201	عدد السكان (بالملايين)	8	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	10	عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات
140	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	42	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	29	الوقت (بالأيام)	29	الوقت (بالأيام)
8	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير (بالأيام)	81	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	21,6	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد	115,8	إفء الأدنى لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
27	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	97	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	147	استخراج التراخيص (الترتيب)	17	عدد الإجراءات
1,155	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	361	الوقت (بالأيام)	705,0	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
10	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	0,9	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	162	توظيف العاملين (الترتيب)	83	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
38	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	0,0	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
1,185	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	33	تصفية النشاطات التجاري (الترتيب)	54	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	54	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
138	إفء الحدود (الترتيب)	5	الدة الوثيقة بالسنوات	4	التكلفة (%) من قيمة الأصول	4	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
31	عدد الإجراءات	4	الوقت (بالأيام)	6,0	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	143	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
1,010	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	37	الوقت (بالأيام)	72	دفع الضرائب (الترتيب)	37	الوقت (بالساعات سنويًا)
142,5	التكلفة (%) من قيمة المصدور	230	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	30	الوقت (بالساعات سنويًا)	34,3	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
134	تصفية النشاطات التجاري (الترتيب)	34,3	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	37	الوقت (بالساعات سنويًا)	34,3	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
5,0	الدة الوثيقة بالسنوات	37	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	30	الوقت (بالساعات سنويًا)	34,3	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول	34,3	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	37	الوقت (بالساعات سنويًا)	34,3	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
13,9	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	34,3	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	37	الوقت (بالساعات سنويًا)	34,3	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح

3230 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

2,1	عدد السكان (بالملايين)	128	تسجيل الملكية (الترتيب)	43	تأهيلية	43	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
144	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	9	عدد الإجراءات	101	بمء النشاطات التجاري (الترتيب)	10	عدد الإجراءات
11	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	23	الوقت (بالأيام)	99	الوقت (بالأيام)	99	الوقت (بالأيام)
29	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	9,9	التكلفة (%) من قيمة العقار	22,3	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد	22,3	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد
1,539	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	36	الحصول على الائتمان (الترتيب)	0,0	إفء الأدنى لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	0,0	إفء الأدنى لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
9	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	5	مؤشر قوة التفوق القانونية (10-0)	31	استخراج التراخيص (الترتيب)	12	عدد الإجراءات
24	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	5	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (6-0)	139	الوقت (بالأيام)	156,7	الوقت (بالأيام)
1,550	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0,0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	33	توظيف العاملين (الترتيب)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
33	إفء الحدود (الترتيب)	64	حماية المستثمرين (الترتيب)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
33	عدد الإجراءات	5	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
270	الوقت (بالأيام)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	0	التكلفة (%) من قيمة الأصول	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
29,9	التكلفة (%) من قيمة المصدور	5,3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	24	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	24	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
47	تصفية النشاطات التجاري (الترتيب)	48	دفع الضرائب (الترتيب)	37	الوقت (بالساعات سنويًا)	37	الوقت (بالساعات سنويًا)
15	الدة الوثيقة بالسنوات	37	الوقت (بالساعات سنويًا)	30	الوقت (بالساعات سنويًا)	30	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
15	التكلفة (%) من قيمة الأصول	26,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح	30	الوقت (بالساعات سنويًا)	30	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
41,3	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	26,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح	30	الوقت (بالساعات سنويًا)	30	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح

290 متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)

27,7	عدد السكان (بالملايين)	25	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	111	تأهيلية	111	سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (الترتيب)
151	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	3	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	60	بمء النشاطات التجاري (الترتيب)	7	عدد الإجراءات
9	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير (بالأيام)	5	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	31	الوقت (بالأيام)	73,9	الوقت (بالأيام)
43	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	6,4	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0,0	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد	0,0	إفء الأدنى لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
1,600	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	9,7	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	125	استخراج التراخيص (الترتيب)	15	عدد الإجراءات
10	عدد السنتات اللازمة لإقامة التصدير	4	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	424	الوقت (بالأيام)	304,7	الوقت (بالأيام)
35	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	2	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	155	توظيف العاملين (الترتيب)	67	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
1,725	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0,0	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	70	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
123	إفء الحدود (الترتيب)	0,0	مؤشر قوة التفوق القانونية (10-0)	52	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	10	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
39	عدد الإجراءات	0,2	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	90	التكلفة (%) من قيمة الأصول	90	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
735	الوقت (بالأيام)	64	حماية المستثمرين (الترتيب)	92	دفع الضرائب (الترتيب)	33	الوقت (بالساعات سنويًا)
268	التكلفة (%) من قيمة المصدور	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	408	الوقت (بالساعات سنويًا)	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
95	تصفية النشاطات التجاري (الترتيب)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
5,0	الدة الوثيقة بالسنوات	1	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول	1	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح
24,5	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	5,3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح	32,5	إجمالي سعر المبرية (%) من الأرباح

النيجر		محافظة أويريسا جنوب الصحراء		محافظة أويريسا جنوب الصحراء	
سهولة جارية	نسبة الأعمال التجارية	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة
260	موسم الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	63	تسجيل الملكية التجارية	153	بدء النشاط التجاري التجاري
144	عدد السكان (بالآلاف)	5	عدد الإجراءات	11	عدد الإجراءات
163	التجارة عبر الحدود التجارية	32	الوقت (بالإيام)	23	الوقت (بالإيام)
8	عدد السندات اللازمة لإتمام التصدير	90	التكلفة (%) من قيمة العقار	1748	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد
59	وقت اللام يتمام التصدير (بالإيام)	135	الحصول على الائتمان التجاري	735.6	إف الا لئى رأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
2945	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	155	استخراج التراخيص التجاري
10	عدد السندات اللازمة لإتمام الاستيراد	1	مؤشر قوة العقود القانونية (60)	16	عدد الإجراءات
68	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالإيام)	10	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	293	الوقت (بالإيام)
2946	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	تغطية الأركان الخاصة للمعلومات الائتمانية	2,823.6	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
132	إيفانز العقود التجارية	147	حماية المستثمرين التجاري	161	توظيف العاملين التجاري
39	عدد الإجراءات	6	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	100	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
545	الوقت (بالإيام)	1	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
596	التكلفة (%) من قيمة العمور	3	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	50	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
133	تصنيفية النشاط التجاري التجاري	33	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	70	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
50	الدة الوثيقة بالسندات	115	دفع الضرائب التجاري	17	تكلف العمالة بخلاف الأجر للناقد (0% من الراتب)
18	التكلفة (%) من قيمة الأصول	42	الدفعات (عدد الرات سنويًا)	31	تكلف الفصل من العمل (البيع من الراتب)
142	معدل استنزاد الدين (سنتات عن كل دولار)	270	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		424	إجمالي سعر المبرية (0% من الأرباح)		

نيجيريا

نيجيريا		منطقة أويريسا جنوب الصحراء		منطقة أويريسا جنوب الصحراء	
سهولة جارية	نسبة الأعمال التجارية	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة
640	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	173	تسجيل الملكية التجارية	108	بدء النشاط التجاري التجاري
144.7	عدد السكان (بالآلاف)	14	عدد الإجراءات	9	عدد الإجراءات
138	التجارة عبر الحدود التجارية	82	الوقت (بالإيام)	34	الوقت (بالإيام)
10	عدد السندات اللازمة لإتمام التصدير	222	التكلفة (%) من قيمة العقار	56.6	التكلفة (%) من متوسط دخل الفرد
26	وقت اللام يتمام التصدير (بالإيام)	84	الحصول على الائتمان التجاري	0.0	إف الا لئى رأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
1,026	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	7	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	161	استخراج التراخيص التجاري
9	عدد السندات اللازمة لإتمام الاستيراد	0	مؤشر نطاق الإفصاح (60)	18	عدد الإجراءات
46	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالإيام)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	350	الوقت (بالإيام)
1,047	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	51	تغطية الأركان الخاصة للمعلومات الائتمانية	1,016.0	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
93	إيفانز العقود التجارية	35	حماية المستثمرين التجاري	30	توظيف العاملين التجاري
39	عدد الإجراءات	1,120	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
457	الوقت (بالإيام)	29.9	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
320	التكلفة (%) من قيمة العمور	5	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
89	تصنيفية النشاط التجاري التجاري	5.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
2.0	الدة الوثيقة بالسندات	107	دفع الضرائب التجاري	9	تكلف العمالة بخلاف الأجر للناقد (0% من الراتب)
22	التكلفة (%) من قيمة الأصول		الدفعات (عدد الرات سنويًا)	50	تكلف الفصل من العمل (البيع من الراتب)
27.5	معدل استنزاد الدين (سنتات عن كل دولار)		الوقت (بالساعات سنويًا)		

النرويج

النرويج		بلدان منطمة التعاون والتنمية في المدن الاقتصادية		بلدان منطمة التعاون والتنمية في المدن الاقتصادية	
سهولة جارية	نسبة الأعمال التجارية	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة	مؤشر قوة الحياة
66530	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	6	تسجيل الملكية التجارية	28	بدء النشاط التجاري التجاري
46	عدد السكان (بالآلاف)	1	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات
4	التجارة عبر الحدود التجارية	3	الوقت (بالإيام)	10	الوقت (بالإيام)
4	عدد السندات اللازمة لإتمام التصدير	2.5	التكلفة (%) من قيمة العقار	2.3	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
7	وقت اللام يتمام التصدير (بالإيام)	36	الحصول على الائتمان التجاري	23.4	إف الا لئى رأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
518	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	6	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	55	استخراج التراخيص التجاري
4	عدد السندات اللازمة لإتمام الاستيراد	4	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (60)	14	عدد الإجراءات
7	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالإيام)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية	252	الوقت (بالإيام)
468	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	100.0	تغطية الأركان الخاصة للمعلومات الائتمانية	46.2	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
9	إيفانز العقود التجارية	15	حماية المستثمرين التجاري	94	توظيف العاملين التجاري
33	عدد الإجراءات	7	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	61	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
310	الوقت (بالإيام)	6	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
99	التكلفة (%) من قيمة العمور	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة دعاوى (10-0)	47	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
3	تصنيفية النشاط التجاري التجاري	6.7	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	14	تكلف العمالة بخلاف الأجر للناقد (0% من الراتب)
09	الدة الوثيقة بالسندات	16	دفع الضرائب التجاري	13	تكلف الفصل من العمل (البيع من الراتب)
1	التكلفة (%) من قيمة الأصول	4	الدفعات (عدد الرات سنويًا)		
907	معدل استنزاد الدين (سنتات عن كل دولار)	420	الوقت (بالساعات سنويًا)		

بنها	سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	بدء الإجراءات (الترتيب)	إجمالي	موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالآلاف)	4890
سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)	65	31	7	19	موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	33	9
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	31	7	19	22.0	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	3	3
بدء الإجراءات (الترتيب)	19	7	19	22.0	الوقت (بالأيام)	3	3
إجمالي	0.0	0.0	0.0	0.0	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	650	9
استخراج التراخيص (الترتيب)	89	89	25	149	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	4	4
عدد الإجراءات (الترتيب)	25	89	25	149	الوقت (بالأيام)	9	9
الوقت (بالأيام)	143.9	143.9	143.9	143.9	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	850	9
تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)	170	170	78	170	إقامة العمور (الترتيب)	116	116
توظيف العاملين (الترتيب)	78	170	78	170	عدد الإجراءات (الترتيب)	31	31
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	60	60	60	60	الوقت (بالأيام)	686	686
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	70	70	69	70	تكلفة (9% من قيمة الأصول)	500	500
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	69	69	69	69	الوقت (بالأيام)	74	74
تكلفة العمالة بخلاف الأجر المتأخرة (9% من الراتب)	19	19	19	19	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	25	25
تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)	44	44	44	44	الوقت (بالأيام)	18	18
مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	47	47	47	47	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	323	323
دفع الضرائب (الترتيب)	169	169	59	169	إقامة العمور (الترتيب)	770	770
الدفعات (عدد الرات سنويًا)	482	482	482	482	الوقت (بالأيام)	6.0	6.0
إجمالي سعر المبرية (9% من الأرباح)	50.8	50.8	50.8	50.8	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	6.0	6.0

بابوا غينيا الجديدة
سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)

بابوا غينيا الجديدة	سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	بدء الإجراءات (الترتيب)	إجمالي	موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالآلاف)	770
سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)	84	76	8	56	موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	6.0	770
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	76	8	8	56	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	82	82
بدء الإجراءات (الترتيب)	8	8	8	56	الوقت (بالأيام)	7	7
إجمالي	0.0	26.4	26.4	26.4	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	584	26
استخراج التراخيص (الترتيب)	118	118	24	217	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	29	9
عدد الإجراءات (الترتيب)	24	118	24	217	الوقت (بالأيام)	642	29
الوقت (بالأيام)	106.3	106.3	106.3	106.3	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	162	642
تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)	31	31	11	11	إقامة العمور (الترتيب)	43	162
توظيف العاملين (الترتيب)	20	31	11	20	عدد الإجراءات (الترتيب)	591	43
مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	0	20	0	20	الوقت (بالأيام)	110.3	591
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	10	0	10	10	تكلفة (9% من قيمة الأصول)	97	110.3
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	10	10	10	10	الوقت (بالأيام)	23	97
تكلفة العمالة بخلاف الأجر المتأخرة (9% من الراتب)	39	39	39	39	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	23.9	23
تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)	79	79	33	79	إقامة العمور (الترتيب)	33	23.9
دفع الضرائب (الترتيب)	33	79	33	79	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	5	33
الدفعات (عدد الرات سنويًا)	206	206	206	206	الوقت (بالأيام)	5	5
إجمالي سعر المبرية (9% من الأرباح)	41.7	41.7	41.7	41.7	تكلفة (9% من قيمة الأصول)	8	5

باراغواي
سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)

باراغواي	سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)	بدء النشاط التجاري (الترتيب)	بدء الإجراءات (الترتيب)	إجمالي	موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	عدد السكان (بالآلاف)	1400
سهولة جارية أنشطة الأعمال (الترتيب)	103	66	7	35	موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	6.0	1400
بدء النشاط التجاري (الترتيب)	66	7	7	35	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	123	9
بدء الإجراءات (الترتيب)	7	66	7	35	الوقت (بالأيام)	35	9
إجمالي	0.0	77.6	77.6	77.6	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	720	35
استخراج التراخيص (الترتيب)	98	98	13	291	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	10	720
عدد الإجراءات (الترتيب)	13	98	13	291	الوقت (بالأيام)	900	10
الوقت (بالأيام)	439.0	439.0	439.0	439.0	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي) لكل حاوية	105	900
تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)	173	173	56	173	إقامة العمور (الترتيب)	38	105
توظيف العاملين (الترتيب)	60	173	56	60	عدد الإجراءات (الترتيب)	591	38
مؤشر صعوبة العمل (100-0)	60	60	60	60	الوقت (بالأيام)	300	591
مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	59	60	59	59	تكلفة (9% من قيمة العمور)	132	300
مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	17	59	17	17	تصنيفية النشاط التجاري (الترتيب)	9	132
تكلفة العمالة بخلاف الأجر المتأخرة (9% من الراتب)	113	113	113	113	الوقت (بالأيام)	9	9
تكلفة الفصل من العمل (الترتيب)	93	93	35	93	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	146	9
دفع الضرائب (الترتيب)	35	93	35	93	إجمالي سعر المبرية (9% من الأرباح)	35.3	146
الدفعات (عدد الرات سنويًا)	328	328	328	328	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	35.3	146
إجمالي سعر المبرية (9% من الأرباح)	35.3	35.3	35.3	35.3	معدل استيراد الدين (سنتات عن كل دولار)	35.3	146

البرتغال		سهيولة عاريسه أنشطة الأعمال (التريبي)	
18,100	موسمات الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي
106	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
31	التجارة عبر الحدود (التريبي)	65	تسجيل الملكية (التريبي)
6	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	5	عدد الإجراءات
16	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	42	الوقت (بالأيام)
580	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	7.4	التكلفة (%) من قيمة العفا)
7	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	68	الحصول على الائتمان (التريبي)
16	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	4	مؤشر قوة العفوق القانونية (100-0)
994	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	مؤشر عفو المعلومات الائتمانية (6-0)
49	إنفاذ العقود (التريبي)	4	تغطية الراكب الخاصة للمعلومات الائتمانية
35	عدد الإجراءات	67.1	(% من عدد السكان الراشدين)
577	الوقت (بالأيام)	11.3	(% من عدد السكان الراشدين)
177	التكلفة (%) من قيمة العمو)	33	حماية المستثمرين (التريبي)
20	تصنيفه النشاطات التجاري (التريبي)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)
2.0	الدرجة الوتبية (بالسنوات)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول)	7	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماى (100-0)
740	معدل استنزوة الدين (سنتات عن كل دولار)	6.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)
		66	دفع الضرائب (التريبي)
		8	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)
		328	الوقت (بالساعات سنويًا)
		44.8	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح)
14,371	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	امريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	امريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
39	عدد السكان (بالملايين)	شريحة البلدان المرتفعة الدخل	شريحة البلدان المرتفعة الدخل
95	التجارة عبر الحدود (التريبي)	117	تسجيل الملكية (التريبي)
7	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	8	عدد الإجراءات
15	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	194	الوقت (بالأيام)
1,225	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1.4	التكلفة (%) من قيمة العفا)
10	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	26	الحصول على الائتمان (التريبي)
16	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	5	مؤشر قوة العفوق القانونية (100-0)
1,225	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	6	مؤشر عفو المعلومات الائتمانية (6-0)
88	إنفاذ العقود (التريبي)	0.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
41	عدد الإجراءات	5	(% من عدد السكان الراشدين)
620	الوقت (بالأيام)	62.0	تغطية الراكب الخاصة للمعلومات الائتمانية
164	التكلفة (%) من قيمة العمو)	12	حماية المستثمرين (التريبي)
28	تصنيفه النشاطات التجاري (التريبي)	7	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)
3.8	الدرجة الوتبية (بالسنوات)	6	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماى (100-0)
8	التكلفة (%) من قيمة الأصول)	8	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)
54.1	معدل استنزوة الدين (سنتات عن كل دولار)	7.0	
		39	دفع الضرائب (التريبي)
		16	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)
		140	الوقت (بالساعات سنويًا)
		44.3	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح)
4,850	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
215	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
38	التجارة عبر الحدود (التريبي)	123	تسجيل الملكية (التريبي)
5	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	8	عدد الإجراءات
12	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	150	الوقت (بالأيام)
1,075	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2.8	التكلفة (%) من قيمة العفا)
6	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	13	الحصول على الائتمان (التريبي)
13	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	7	مؤشر قوة العفوق القانونية (100-0)
1,075	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر عفو المعلومات الائتمانية (6-0)
37	إنفاذ العقود (التريبي)	4.1	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
32	عدد الإجراءات	10.9	(% من عدد السكان الراشدين)
537	الوقت (بالأيام)	33	حماية المستثمرين (التريبي)
199	التكلفة (%) من قيمة العمو)	9	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)
81	تصنيفه النشاطات التجاري (التريبي)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)
33	الدرجة الوتبية (بالسنوات)	9	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماى (100-0)
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول)	4	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)
289	معدل استنزوة الدين (سنتات عن كل دولار)	6.0	
		134	دفع الضرائب (التريبي)
		96	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)
		202	الوقت (بالساعات سنويًا)
		46.9	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح)

بورنيو ريكو

سهيولة عاريسه أنشطة الأعمال (التريبي)

بورنيو ريكو		سهيولة عاريسه أنشطة الأعمال (التريبي)	
14,371	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	28	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي
39	عدد السكان (بالملايين)	37	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي
95	التجارة عبر الحدود (التريبي)	38	تسجيل الملكية (التريبي)
7	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	7	عدد الإجراءات
15	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	7	الوقت (بالأيام)
1,225	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.8	التكلفة (%) من قيمة العفا)
10	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	0.0	مؤشر قوة العفوق القانونية (100-0)
16	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	135	مؤشر عفو المعلومات الائتمانية (6-0)
1,225	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	22	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
88	إنفاذ العقود (التريبي)	209	(% من عدد السكان الراشدين)
41	عدد الإجراءات	550.8	تغطية الراكب الخاصة للمعلومات الائتمانية
620	الوقت (بالأيام)	32	حماية المستثمرين (التريبي)
164	التكلفة (%) من قيمة العمو)	44	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
28	تصنيفه النشاطات التجاري (التريبي)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
3.8	الدرجة الوتبية (بالسنوات)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
8	التكلفة (%) من قيمة الأصول)	21	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
54.1	معدل استنزوة الدين (سنتات عن كل دولار)	13	تكاليف العمالة بخلاف الأجر للناشئة (%) من الأرب)
		0	تكلفة الفصل من العمل (المتابع من الأرب)
		39	دفع الضرائب (التريبي)
		16	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)
		140	الوقت (بالساعات سنويًا)
		44.3	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح)
4,850	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
215	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل
38	التجارة عبر الحدود (التريبي)	123	تسجيل الملكية (التريبي)
5	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	8	عدد الإجراءات
12	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	150	الوقت (بالأيام)
1,075	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2.8	التكلفة (%) من قيمة العفا)
6	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	13	الحصول على الائتمان (التريبي)
13	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	7	مؤشر قوة العفوق القانونية (100-0)
1,075	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	مؤشر عفو المعلومات الائتمانية (6-0)
37	إنفاذ العقود (التريبي)	4.1	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
32	عدد الإجراءات	10.9	(% من عدد السكان الراشدين)
537	الوقت (بالأيام)	33	حماية المستثمرين (التريبي)
199	التكلفة (%) من قيمة العمو)	9	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)
81	تصنيفه النشاطات التجاري (التريبي)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)
33	الدرجة الوتبية (بالسنوات)	9	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة العماى (100-0)
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول)	4	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)
289	معدل استنزوة الدين (سنتات عن كل دولار)	6.0	
		134	دفع الضرائب (التريبي)
		96	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)
		202	الوقت (بالساعات سنويًا)
		46.9	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح)

رومانيا

سهيولة عاريسه أنشطة الأعمال (التريبي)

رومانيا		سهيولة عاريسه أنشطة الأعمال (التريبي)	
4,850	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	48	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي
215	عدد السكان (بالملايين)	37	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي
38	التجارة عبر الحدود (التريبي)	26	تسجيل الملكية (التريبي)
5	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	6	عدد الإجراءات
12	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	14	الوقت (بالأيام)
1,075	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4.7	التكلفة (%) من قيمة العفا)
6	عدد السنتمات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	1.5	مؤشر قوة العفوق القانونية (100-0)
13	الوقت اللازم لإقامة برنامج الاستيراد (بالأيام)	90	مؤشر عفو المعلومات الائتمانية (6-0)
1,075	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	17	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
37	إنفاذ العقود (التريبي)	243	(% من عدد السكان الراشدين)
32	عدد الإجراءات	124.3	تغطية الراكب الخاصة للمعلومات الائتمانية
537	الوقت (بالأيام)	145	حماية المستثمرين (التريبي)
199	التكلفة (%) من قيمة العمو)	78	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
81	تصنيفه النشاطات التجاري (التريبي)	80	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
33	الدرجة الوتبية (بالسنوات)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
9	التكلفة (%) من قيمة الأصول)	66	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
289	معدل استنزوة الدين (سنتات عن كل دولار)	31	تكاليف العمالة بخلاف الأجر للناشئة (%) من الأرب)
		8	تكلفة الفصل من العمل (المتابع من الأرب)
		39	دفع الضرائب (التريبي)
		16	الدفعات (عدد الأرات سنويًا)
		140	الوقت (بالساعات سنويًا)
		44.3	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح)
4,850	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
215	عدد السكان (بالملايين)	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل	الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل

780	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	محافظة أرفيضا جنوب الصحراء	163	سكان تومي ورنيسيني	سهولة جازيعة أنشطة الأعمال (الترتيب)
02	عدد السكان (بالملايين)	شريحة السكان المتكفئة الدخل	163		
91	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	146	126	بمء النشاطات التجاري (الترتيب)	
8	عدد المنتجات اللازمة لإزمة برنامج التصدير	7	10	عدد الإجراءات	
27	الوقت اللازم لبرنامج التصدير (بالأيام)	62	144	الوقت (بالأيام)	
690	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	126	94.5	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)	
9	عدد المنتجات اللازمة لإزمة برنامج الاستيراد	115	0.0	إلخ الأدنى لراش المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
29	الوقت اللازم لبرنامج الاستيراد (بالأيام)	5	113	استخراج التراخيص (الترتيب)	
577	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	13	عدد الإجراءات	
115	إيفناء العقود (الترتيب)	0.0	255	الوقت (بالأيام)	
43	عدد الإجراءات	0.0	825.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
405	الوقت (بالأيام)	0.0	176	توظيف العاملين (الترتيب)	
348	التكلفة (% من قيمة العمور)	0.0	50	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
178	تصفية النشاطات التجاري (الترتيب)	122	80	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
فيطلبه يبه	اللة الزمنية (بالسنوات)	5	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
فيطلبه يبه	التكلفة (% من قيمة الأصول)	1	63	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
0.0	معدل استنزاد الدين (سنوات عن كل دولار)	6	6	تكلف العمالة بخلاف الأجر الفائرة (% من الراتب)	
		4.0	91	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)	
		153			
		41		دفع الضرائب (الترتيب)	
		424		الدفعات (عدد الزلات سنويا)	
		51.0		الوقت (بالساعات سنويا)	
				إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

12464	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	23	الملكة العربية السعودية	سهولة جازيعة أنشطة الأعمال (الترتيب)
23.7	عدد السكان (بالملايين)	شريحة السكان المتكفئة الدخل	23		
33	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	3	36	بمء النشاطات التجاري (الترتيب)	
5	عدد المنتجات اللازمة لإزمة برنامج التصدير	4	7	عدد الإجراءات	
19	الوقت اللازم لبرنامج التصدير (بالأيام)	4	15	الوقت (بالأيام)	
1,008	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0.0	32.3	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)	
5	عدد المنتجات اللازمة لإزمة برنامج الاستيراد	48	0.0	إلخ الأدنى لراش المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
20	الوقت اللازم لبرنامج الاستيراد (بالأيام)	3	47	استخراج التراخيص (الترتيب)	
758	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	6	18	عدد الإجراءات	
136	إيفناء العقود (الترتيب)	0.0	125	الوقت (بالأيام)	
44	عدد الإجراءات	0.0	94.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
635	الوقت (بالأيام)	23.5	40	توظيف العاملين (الترتيب)	
27.5	التكلفة (% من قيمة العمور)	50	0	مؤشر صعوبة العمل (100-0)	
79	تصفية النشاطات التجاري (الترتيب)	7	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
28	اللة الزمنية (بالسنوات)	7	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
22	التكلفة (% من قيمة الأصول)	7	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
29.3	معدل استنزاد الدين (سنوات عن كل دولار)	3	13	تكلف العمالة بخلاف الأجر الفائرة (% من الراتب)	
		5.7	11	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)	
		7	80		
		7		دفع الضرائب (الترتيب)	
		14		الدفعات (عدد الزلات سنويا)	
		79		الوقت (بالساعات سنويا)	
		14.5		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

750	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	محافظة أرفيضا جنوب الصحراء	162	السنغال	سهولة جازيعة أنشطة الأعمال (الترتيب)
11.9	عدد السكان (بالملايين)	شريحة السكان المتكفئة الدخل	162		
136	التجارة عبر الحدود (الترتيب)	155	159	بمء النشاطات التجاري (الترتيب)	
11	عدد المنتجات اللازمة لإزمة برنامج التصدير	6	10	عدد الإجراءات	
20	الوقت اللازم لبرنامج التصدير (بالأيام)	114	58	الوقت (بالأيام)	
828	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	19.5	107.0	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)	
11	عدد المنتجات اللازمة لإزمة برنامج الاستيراد	135	255.0	إلخ الأدنى لراش المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
26	الوقت اللازم لبرنامج الاستيراد (بالأيام)	3	64	استخراج التراخيص (الترتيب)	
1,720	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	1	14	عدد الإجراءات	
148	إيفناء العقود (الترتيب)	4.0	217	الوقت (بالأيام)	
780	عدد الإجراءات	0.0	176.9	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	
265	الوقت (بالأيام)	0.0	160	توظيف العاملين (الترتيب)	
	التكلفة (% من قيمة العمور)	158	72	مؤشر صعوبة العمل (100-0)	
		6	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	
	تصفية النشاطات التجاري (الترتيب)	158	50	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
	اللة الزمنية (بالسنوات)	6	50	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)	
	التكلفة (% من قيمة الأصول)	1	61	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	
	معدل استنزاد الدين (سنوات عن كل دولار)	2	21	تكلف العمالة بخلاف الأجر الفائرة (% من الراتب)	
		3.0	38	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)	
		164			
		59		دفع الضرائب (الترتيب)	
		696		الدفعات (عدد الزلات سنويا)	
		46.0		الوقت (بالساعات سنويا)	
				إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	

مصر		مصر		مصر	
رقم	وصف	رقم	وصف	رقم	وصف
3910	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	86	سهوة عامية أنشطة الأعمال (النصيب)	90	بدء النشاط التجاري (النصيب)
102	عدد السكان (بالملايين)			11	عدد الإجراءات
58	التجارة عبر الحدود (النصيب)	90		23	الوقت (بالأيام)
6	عدد المستندات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	89	النسبة (%) من متوسط دخل الفرد	8.0	إفخ الأدنى لارأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
12	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)			149	استخراج التراخيص (النصيب)
1240	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	20	عدد الإجراءات	204	الوقت (بالأيام)
6	عدد المستندات اللازمة لإقامة البرنامج	2,713.1	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	110	توظيف العاملين (النصيب)
14	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)			67	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
1440	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	30	مؤشر صعوبة العمل (100-0)
101	إيفناء العقود (النصيب)	46	مؤشر صعوبة قوانين العمل (100-0)	46	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
36	عدد الإجراءات	18	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	25	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
635	الوقت (بالأيام)				
284	التكلفة (%) من قيمة العمور				
103	تصنيفية النشاط التجاري (النصيب)				
27	الدة الوثيقة (بالسنوات)				
23	التكلفة (%) من قيمة الأصول				
23.1	معدل استنزاد الدين (استنادات عن كل دولار)				
8650	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	90	بدء النشاط التجاري (النصيب)	90	بدء النشاط التجاري (النصيب)
0.1	عدد السكان (بالملايين)			48	عدد الإجراءات
84	التجارة عبر الحدود (النصيب)	9	النسبة (%) من متوسط دخل الفرد	38	الوقت (بالأيام)
6	عدد المستندات اللازمة لإقامة البرنامج	8.7	إفخ الأدنى لارأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	0.0	استخراج التراخيص (النصيب)
17	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)			19	عدد الإجراءات
1,839	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	144	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	46.5	الوقت (بالأيام)
5	عدد المستندات اللازمة لإقامة البرنامج	97	توظيف العاملين (النصيب)	33	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
19	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	50	مؤشر صعوبة العمل (100-0)
1,839	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	34	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	25	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
66	إيفناء العقود (النصيب)	39	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)		
38	عدد الإجراءات				
720	الوقت (بالأيام)				
143	التكلفة (%) من قيمة العمور				
178	تصنيفية النشاط التجاري (النصيب)				
غير مبين	الدة الوثيقة (بالسنوات)				
غير مبين	التكلفة (%) من قيمة الأصول				
00	معدل استنزاد الدين (استنادات عن كل دولار)				

مستقبل

سهولة عامية أنشطة الأعمال (النصيب)

رقم	وصف	رقم	وصف	رقم	وصف
240	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	160	سهوة عامية أنشطة الأعمال (النصيب)	160	بدء النشاط التجاري (النصيب)
56	عدد السكان (بالملايين)			89	عدد الإجراءات
130	التجارة عبر الحدود (النصيب)	9	النسبة (%) من متوسط دخل الفرد	26	الوقت (بالأيام)
8	عدد المستندات اللازمة لإقامة البرنامج	1,075.2	إفخ الأدنى لارأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	0.0	استخراج التراخيص (النصيب)
31	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)			151	عدد الإجراءات
1,282	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)			47	الوقت (بالأيام)
7	عدد المستندات اللازمة لإقامة البرنامج	191.7	التكلفة (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	169	توظيف العاملين (النصيب)
34	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)	44	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,242	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	50	مؤشر صعوبة قوانين العمل (100-0)	51	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
140	إيفناء العقود (النصيب)	10	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	189	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
40	عدد الإجراءات				
515	الوقت (بالأيام)				
149.5	التكلفة (%) من قيمة العمور				
141	تصنيفية النشاط التجاري (النصيب)				
26	الدة الوثيقة (بالسنوات)				
42	التكلفة (%) من قيمة الأصول				
85	معدل استنزاد الدين (استنادات عن كل دولار)				

سبب الوهن

سهولة عامية أنشطة الأعمال (النصيب)

رقم	وصف	رقم	وصف	رقم	وصف
240	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	172	بدء النشاط التجاري (النصيب)	8	عدد الإجراءات
56	عدد السكان (بالملايين)	235	النسبة (%) من متوسط دخل الفرد	149	الوقت (بالأيام)
130	التجارة عبر الحدود (النصيب)	115	إفخ الأدنى لارأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد	115	عدد الإجراءات
8	عدد المستندات اللازمة لإقامة البرنامج	0	توظيف العاملين (النصيب)	0.0	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
31	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالأيام)	0.0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	6	مؤشر صعوبة قوانين العمل (100-0)
1,282	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)			5	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
7	عدد المستندات اللازمة لإقامة البرنامج	4.7	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	145	تكلفة الفصل من العمل (السابع من الراتب)
34	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالأيام)			22	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,242	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)			399	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
140	إيفناء العقود (النصيب)			233.5	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
40	عدد الإجراءات				
515	الوقت (بالأيام)				
149.5	التكلفة (%) من قيمة العمور				
141	تصنيفية النشاط التجاري (النصيب)				
26	الدة الوثيقة (بالسنوات)				
42	التكلفة (%) من قيمة الأصول				
85	معدل استنزاد الدين (استنادات عن كل دولار)				

مناطق أفريقيا جنوب الصحراء

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

الشرق الأوسط

جزر سليمان

680	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	شرق آسيا وأوقيانوسيا	79	بدء النشاط التجاري (التزيب)	85	بدء النشاط التجاري (التزيب)
05	عدد السكان (بالآلاف)	تفريجة البلدان المتكاملة الدخل	7	عدد الإجراءات	57	الوقت (بالأيام)
74	التجارة عبر الحدود (التزيب)	تسجيل الملكية (التزيب)	58.9	التكاليف (%) من قيمة العقار	0.0	إفخ الأئني لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
7	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	عدد الإجراءات	34	الحصول على الائتمان (التزيب)	12	مؤشر صرامة قوانين العمل (التزيب)
24	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	62	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	12	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,056	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكاليف (%) من قيمة العقار	518.0	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	17	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
4	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	الحصول على الائتمان (التزيب)	47	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	11	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
21	الوقت اللازم لإقامة الاستيراد (بالأيام)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	47	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
1,238	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	17	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	17	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
104	إيفناء العقود (التزيب)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	44	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	8	تكلفة الفصل من العمل (التزيب)
37	عدد الإجراءات	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	47	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	11	توظيف العاملين (التزيب)
455	الوقت (بالأيام)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	11	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	20	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
78.9	التكاليف (%) من قيمة العقود	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	17	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	17	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
101	تصفية النشاط التجاري (التزيب)	حماية المستثمرين (التزيب)	47	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
1.0	الدة الوتيرة (بالسنوات)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	17	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	17	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
38	التكاليف (%) من قيمة الأصول	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	8	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	8	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
23.3	معدل استنزود الدين (سنتات عن كل دولار)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	44	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	44	تكلفة الفصل من العمل (التزيب)

جنوب أفريقيا

5,390	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	35	بدء النشاط التجاري (التزيب)	53	بدء النشاط التجاري (التزيب)
47.4	عدد السكان (بالآلاف)	الشرق الأوسط والبلدان المتوسطة الدخل	7	عدد الإجراءات	8	عدد الإجراءات
134	التجارة عبر الحدود (التزيب)	تسجيل الملكية (التزيب)	31	الوقت (بالأيام)	7.1	التكاليف (%) من متوسط دخل الفرد
8	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	عدد الإجراءات	0.0	التكاليف (%) من قيمة العقار	0.0	إفخ الأئني لرأس المال (%) من متوسط الدخل القومي للفرد
30	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	45	الحصول على الائتمان (التزيب)	17	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,087	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكاليف (%) من قيمة العقار	174	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	14	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
9	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	الحصول على الائتمان (التزيب)	30.4	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	30.4	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
35	الوقت اللازم لإقامة الاستيراد (بالأيام)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	91	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	91	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,195	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	56	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	56	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
85	إيفناء العقود (التزيب)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	40	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
30	عدد الإجراءات	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	42	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	42	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
600	الوقت (بالأيام)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	4	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)	4	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
332	التكاليف (%) من قيمة العقود	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	24	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	24	تكلفة الفصل من العمل (التزيب)
68	تصفية النشاط التجاري (التزيب)	حماية المستثمرين (التزيب)	38	توظيف العاملين (التزيب)	118	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
2.0	الدة الوتيرة (بالسنوات)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	11	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	10	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
18	التكاليف (%) من قيمة الأصول	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	350	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	47	الوقت (بالأيام)
332	معدل استنزود الدين (سنتات عن كل دولار)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	37.1	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	15.1	التكاليف (%) من متوسط دخل الفرد

إسبانيا

27,570	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	38	بدء النشاط التجاري (التزيب)	118	بدء النشاط التجاري (التزيب)
435	عدد السكان (بالآلاف)	زات الدخل المتوسط	10	عدد الإجراءات	10	عدد الإجراءات
47	التجارة عبر الحدود (التزيب)	تسجيل الملكية (التزيب)	47	الوقت (بالأيام)	47	الوقت (بالأيام)
6	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	عدد الإجراءات	15.1	التكاليف (%) من متوسط دخل الفرد	13.7	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
9	الوقت اللازم لإقامة التصدير (بالأيام)	الوقت (بالأيام)	46	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	46	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,000	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكاليف (%) من قيمة العقار	11	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	11	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
8	عدد السنتات اللازمة لإقامة برنامج الاستيراد	الحصول على الائتمان (التزيب)	233	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	233	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
10	الوقت اللازم لإقامة الاستيراد (بالأيام)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)	64.9	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	64.9	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1,000	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	154	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	154	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
55	إيفناء العقود (التزيب)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	78	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	78	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
39	عدد الإجراءات	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	30	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	30	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
515	الوقت (بالأيام)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	56	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)	56	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
172	التكاليف (%) من قيمة العقود	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) من عدد السكان الراشدين	33	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب	33	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (%) من الراتب
17	تصفية النشاط التجاري (التزيب)	حماية المستثمرين (التزيب)	56	تكلفة الفصل من العمل (التزيب)	56	تكلفة الفصل من العمل (التزيب)
1.0	الدة الوتيرة (بالسنوات)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	93	دفع الضرائب (التزيب)	93	دفع الضرائب (التزيب)
15	التكاليف (%) من قيمة الأصول	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	8	المقومات (عدد الراتب سنويًا)	8	المقومات (عدد الراتب سنويًا)
76.9	معدل استنزود الدين (سنتات عن كل دولار)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	298	الوقت (بالساعات سنويًا)	298	الوقت (بالساعات سنويًا)
		مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	62.0	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح	62.0	إجمالي سعر الضريبة (%) من الأرباح

تونس		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		أوروبا الشرقية والبلدان المتوسطية المحل	
2970	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	88	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	148	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
101	عدد السكان (بالملايين)	88	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	268	الشرق الأوسط وآسيا الوسطى
28	التجارة عبر الحدود (النسب)	66	تسجيل الملكية (النسب)	46	تسجيل الملكية (النسب)
5	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	5	عدد الإجراءات	46	عدد الإجراءات
17	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	49	الوقت (بالأيام)	268	الوقت (بالساعات سنويًا)
540	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	61.1	التكلفة (% من قيمة العطل)	61.0	التكلفة (% من قيمة العطل)
7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المستيراد	97	الحصول على الائتمان (النسب)	33	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)
22	الوقت اللازم لإنتاج المستيراد (بالأيام)	2	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	17	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة العاقد (10-0)
810	تكلفة المستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	113	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)
80	إيفاء العقود (النسب)	137	حماية المستثمرين (النسب)	28	توظيف العاملين (النسب)
39	عدد الإجراءات	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
565	الوقت (بالأيام)	0	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	80	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
21.8	التكلفة (% من قيمة العمو)	0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	49	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
30	تصفية النشاط التجاري (النسب)	147	حماية المستثمرين (النسب)	22	تكلفة الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)
13	المدّة الالمنية (بالسنوات)	0	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	17	تكلفة الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)
7	التكلفة (% من قيمة الأصول)	4	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة العاقد (10-0)		
51.5	معدل استنزاف الدين (استنتاج عن كل دولار)	6	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)		
		3.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)		

تركيا

تركيا		أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى		الشرق الأوسط وآسيا الوسطى	
5400	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	57	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	57	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
729	عدد السكان (بالملايين)	57	الشرق الأوسط وآسيا الوسطى	57	الشرق الأوسط وآسيا الوسطى
56	التجارة عبر الحدود (النسب)	43	تسجيل الملكية (النسب)	43	تسجيل الملكية (النسب)
7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	6	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات
14	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	6	الوقت (بالأيام)	6	الوقت (بالأيام)
865	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3.1	التكلفة (% من قيمة العطل)	20.7	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)
8	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المستيراد	68	الحصول على الائتمان (النسب)	16.2	الخط الأدنى لرابح المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
15	الوقت اللازم لإنتاج المستيراد (بالأيام)	3	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	128	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
1013	تكلفة المستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	5	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	25	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)
34	إيفاء العقود (النسب)	103	حماية المستثمرين (النسب)	188	توظيف العاملين (النسب)
36	عدد الإجراءات	2.7	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	369.9	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
420	الوقت (بالأيام)	4	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	56	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
18.8	التكلفة (% من قيمة العمو)	4	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	40	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
112	تصفية النشاط التجاري (النسب)	64	الحصول على الائتمان (النسب)	42	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
33	المدّة الالمنية (بالسنوات)	8	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	22	تكلفة الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)
15	التكلفة (% من قيمة الأصول)	4	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة العاقد (10-0)	95	تكلفة الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)
203	معدل استنزاف الدين (استنتاج عن كل دولار)	5.3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)		

أوغندا

أوغندا		منطقة أفريقيا جنوب الصحراء		شريحة البلدان منخفضة الدخل	
300	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	118	منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	118	شريحة البلدان منخفضة الدخل
299	عدد السكان (بالملايين)	118	منطقة أفريقيا جنوب الصحراء	118	شريحة البلدان منخفضة الدخل
141	التجارة عبر الحدود (النسب)	163	تسجيل الملكية (النسب)	114	بمب النشاط التجاري (النسب)
6	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج التصدير	13	عدد الإجراءات	18	عدد الإجراءات
39	الوقت اللازم لإنتاج التصدير (بالأيام)	227	الوقت (بالأيام)	28	الوقت (بالأيام)
2,940	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	4.6	التكلفة (% من قيمة العطل)	92.0	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)
7	عدد المنتجات اللازمة لإنتاج المستيراد	158	الحصول على الائتمان (النسب)	0.0	الخط الأدنى لرابح المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
37	الوقت اللازم لإنتاج المستيراد (بالأيام)	3	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	81	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
2,990	تكلفة المستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة العاقد (6-0)	16	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
119	إيفاء العقود (النسب)	0.0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	143	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)
38	عدد الإجراءات	0.0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	811.8	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)
535	الوقت (بالأيام)	0.0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	11	توظيف العاملين (النسب)
44.9	التكلفة (% من قيمة العمو)	0.0	تغطية الأرباح الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الذين يشاركون)	0	مؤشر صعوبة التعيين (100-0)
48	تصفية النشاط التجاري (النسب)	122	حماية المستثمرين (النسب)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
22	المدّة الالمنية (بالسنوات)	2	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
30	التكلفة (% من قيمة الأصول)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	3	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
41.0	معدل استنزاف الدين (استنتاج عن كل دولار)	5	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة العاقد (10-0)	10	تكلفة الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)
		4.0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	13	تكلفة الفصل من العمل (الأسابيع من الراتب)
		55	دفع الضرائب (النسب)		
		33	الدفعات (عدد الأرباح سنويًا)		
		237	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		32.3	إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

أوكرانيا

1950	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	139	سهوة تجارية أنشطة الأعمال (التجريب)
466	عدد السكان (بالملايين)	التوزيع العالمي للدخل	109	بدء النشاط التجاري (التجريب)
120	التجارة عبر الحدود (التجريب)	تسجيل الملكية (التجريب)	10	عدد الإجراءات
6	عدد السندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد الإجراءات (بالإلام)	27	الوقت (بالإلام)
31	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالإلام)	التكلفة (% من قيمة العقد)	7.8	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)
1,045	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكلفة (% من قيمة العقد)	203.1	إفخ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
10	عدد السندات اللازمة لإتمام الاستيراد	الحصول على الائتمان (التجريب)	174	استخراج التراخيص (التجريب)
39	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالإلام)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	29	عدد الإجراءات
1,065	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة العقود القانونية (6-0)	29	الوقت (بالإلام)
46	إيفناء العقود (التجريب)	تغطية السجلات الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	429	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
30	عدد الإجراءات	تغطية الأراكي الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	668.5	توظيف العاملين (التجريب)
354	الوقت (بالإلام)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	102	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
41.5	التكلفة (% من قيمة العقود)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	44	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
46	إيفناء العقود (التجريب)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	60	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
140	تصفية النشاط التجاري (التجريب)	الحصول على الائتمان (التجريب)	30	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
29	الدة الوثيقة بالسندات	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	45	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
42	التكلفة (% من قيمة الأصول)	مؤشر سهولة قيام السامحين بإقامة الساعوى (10-0)	38	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
9.1	معدل استنزود الدين (استغانت عن كل دولار)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	13	
		دفع الضرائب (التجريب)	177	
		المقومات (عدد الررات سنويًا)	99	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	2,085	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	57.3	
26,147	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	68	الإجازات العربية المتحدة
4.6	عدد السكان (بالملايين)	توزيع الدخل	158	سهوة تجارية أنشطة الأعمال (التجريب)
24	التجارة عبر الحدود (التجريب)	تسجيل الملكية (التجريب)	11	بدء النشاط التجاري (التجريب)
7	عدد السندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد الإجراءات (بالإلام)	62	عدد الإجراءات
13	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالإلام)	التكلفة (% من قيمة العقد)	36.9	الوقت (بالإلام)
462	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكلفة (% من قيمة العقد)	312.4	إفخ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
8	عدد السندات اللازمة لإتمام الاستيراد	الحصول على الائتمان (التجريب)	38	استخراج التراخيص (التجريب)
13	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالإلام)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	21	عدد الإجراءات
462	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	125	الوقت (بالإلام)
144	إيفناء العقود (التجريب)	تغطية السجلات الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	1.5	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
50	عدد الإجراءات	تغطية الأراكي الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	65	توظيف العاملين (التجريب)
607	الوقت (بالإلام)	مؤشر سهولة قيام السامحين بإقامة الساعوى (10-0)	0	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
262	التكلفة (% من قيمة العقود)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	60	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
139	تصفية النشاط التجاري (التجريب)	الحصول على الائتمان (التجريب)	0	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
5.1	الدة الوثيقة بالسندات	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	20	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
30	التكلفة (% من قيمة الأصول)	مؤشر سهولة قيام السامحين بإقامة الساعوى (10-0)	13	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
10.1	معدل استنزود الدين (استغانت عن كل دولار)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	84	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
		دفع الضرائب (التجريب)	14	
		المقومات (عدد الررات سنويًا)	12	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	14.4	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)		

40,180	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	6	الملكية المتحدة
604	عدد السكان (بالملايين)	(وات الدخل الزافع)	6	سهوة تجارية أنشطة الأعمال (التجريب)
27	التجارة عبر الحدود (التجريب)	تسجيل الملكية (التجريب)	6	بدء النشاط التجاري (التجريب)
4	عدد السندات اللازمة لإتمام التصدير	عدد الإجراءات (بالإلام)	6	عدد الإجراءات
13	الوقت اللازم لإتمام التصدير (بالإلام)	الوقت (بالإلام)	13	الوقت (بالإلام)
940	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	التكلفة (% من قيمة العقد)	0.8	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)
4	عدد السندات اللازمة لإتمام الاستيراد	التكلفة (% من قيمة العقد)	0.0	إفخ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
13	الوقت اللازم لإتمام الاستيراد (بالإلام)	الحصول على الائتمان (التجريب)	54	استخراج التراخيص (التجريب)
1,267	تكلفة الاستيراد (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	0.0	عدد الإجراءات
24	إيفناء العقود (التجريب)	مؤشر قوة العقود القانونية (6-0)	19	الوقت (بالإلام)
30	عدد الإجراءات	تغطية السجلات الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	144	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
404	الوقت (بالإلام)	تغطية الأراكي الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان الراشدين)	64.6	توظيف العاملين (التجريب)
23.4	التكلفة (% من قيمة العقود)	مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)	21	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
10	تصفية النشاط التجاري (التجريب)	الحصول على الائتمان (التجريب)	0	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
1.0	الدة الوثيقة بالسندات	مؤشر قوة العقود القانونية (10-0)	10	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
6	التكلفة (% من قيمة الأصول)	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)	7	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
84.6	معدل استنزود الدين (استغانت عن كل دولار)	مؤشر سهولة قيام السامحين بإقامة الساعوى (10-0)	11	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
		مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)	22	تكلفة الفصل من العمل (الاسبوع من الراتب)
		دفع الضرائب (التجريب)	12	
		المقومات (عدد الررات سنويًا)	8	
		الوقت (بالساعات سنويًا)	105	
		إجمالي سعر الضريبة (% من الأرباح)	35.7	

موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
44,970	299,0	44,970	299,0	44,970	299,0
15	10	15	10	15	10
4	4	4	4	4	4
6	12	6	12	6	12
960	0,5	960	0,5	960	0,5
5	7	5	7	5	7
1,160	6	1,160	6	1,160	6
8	0,0	8	0,0	8	0,0
32	100,0	32	100,0	32	100,0
300	94	300	94	300	94
94	5	94	5	94	5
18	7	18	7	18	7
15	9	15	9	15	9
7	9	7	9	7	9
759	8,3	759	8,3	759	8,3
5,310	76	5,310	76	5,310	76
33	10	33	10	33	10
125	8	125	8	125	8
10	66	10	66	10	66
24	7,1	24	7,1	24	7,1
925	26	925	26	925	26
10	5	10	5	10	5
23	6	23	6	23	6
1,180	14,1	1,180	14,1	1,180	14,1
91	93,8	91	93,8	91	93,8
40	4	40	4	40	4
720	8	720	8	720	8
162	5,0	162	5,0	162	5,0
37	83	37	83	37	83
2,1	3	2,1	3	2,1	3
7	4	7	4	7	4
448	8	448	8	448	8
131	53	131	53	131	53
304	304	304	304	304	304
40,7	40,7	40,7	40,7	40,7	40,7

أوروبا وآسيا

موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
5,310	299,0	5,310	299,0	5,310	299,0
125	139	125	139	125	139
10	8	10	8	10	8
24	66	24	66	24	66
925	7,1	925	7,1	925	7,1
10	26	10	26	10	26
23	5	23	5	23	5
1,180	6	1,180	6	1,180	6
91	14,1	91	14,1	91	14,1
40	93,8	40	93,8	40	93,8
720	4	720	4	720	4
162	8	162	8	162	8
37	5,0	37	5,0	37	5,0
2,1	83	2,1	83	2,1	83
7	3	7	3	7	3
448	4	448	4	448	4
131	53	131	53	131	53
304	304	304	304	304	304
40,7	40,7	40,7	40,7	40,7	40,7

أستراليا

موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)		موسم التشغيل العمومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	
610	265	610	265	610	265
165	119	165	119	165	119
7	12	7	12	7	12
80	78	80	78	80	78
2,550	1,4	2,550	1,4	2,550	1,4
11	170	11	170	11	170
104	2	104	2	104	2
4,050	0	4,050	0	4,050	0
48	0,0	48	0,0	48	0,0
195	0,0	195	0,0	195	0,0
222	0,0	222	0,0	222	0,0
119	107	119	107	119	107
4,0	4	4,0	4	4,0	4
10	6	10	6	10	6
187	3	187	3	187	3
43	4,3	43	4,3	43	4,3
159	159	159	159	159	159
118	118	118	118	118	118
196	196	196	196	196	196
96,3	96,3	96,3	96,3	96,3	96,3

1,120	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)	118	التجارة غير المقننة (النزيب)	117	الضخمة الغربية وقطاع غزة
3,7	عدد السكان (بالملايين)	10	عدد المشتريات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	117	سهولة عارضة أنشطة الأعمال (النزيب)
77	التجارة غير المقننة (النزيب)	118	تسجيل الملكية (النزيب)	166	بم النقطات التجاري (النزيب)
6	عدد المشتريات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	10	عدد الإجراءات	12	عدد الإجراءات
25	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	72	الوقت (بالأيام)	92	الوقت (بالأيام)
830	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	2,2	الوقت (% من قيمة العمل)	280,4	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)
6	عدد المشتريات اللازمة لإقامة الاستثمار	68	الحصول على الائتمان (النزيب)	9,3	إفخ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
40	الوقت اللازم لإقامة الاستثمار (بالأيام)	5	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	132	استخراج التراخيص (النزيب)
995	تكلفة الاستثمار (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3	مؤشر قوة العقود القانونية (60)	21	عدد الإجراءات
125	إفخ العقود (النزيب)	1,8	تكلفة الأيدي العاملة الراتبين	199	الوقت (بالأيام)
44	عدد الإجراءات	0,0	تكلفة الأيدي العاملة للمعلومات الائتمانية	726,1	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
700	الوقت (بالأيام)	33	حماية المستثمرين (النزيب)	103	توظيف العاملين (النزيب)
21,2	التكلفة (% من قيمة العمور)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	33	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
178	تصفية النقطات التجاري (النزيب)	33	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
غير مبين	اللمة الوثيقة (بالسنوات)	5	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	20	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
0,0	التكلفة (% من قيمة الأصول)	7	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة المعاي (100-0)	31	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
0,0	معدل استنزاف الدين (سنوات عن كل دولار)	6,0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	0	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
		22	دفع الضرائب (النزيب)	91	تكلفة الفصل من العمل (المتابع من الراتب)
		27	الدفعات (عدد الزلات سنويًا)		
		154	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		17,1	إجمالي سعر العربة (% من الأرباح)		
			السوق الأوسط ويشمل أفريقيا		
			شريحة البلدان المتقدمة الدخل		
760	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)			113	اليمن
21,6	عدد السكان (بالملايين)				سهولة عارضة أنشطة الأعمال (النزيب)

128	التجارة غير المقننة (النزيب)	44	تسجيل الملكية (النزيب)	175	بم النقطات التجاري (النزيب)
6	عدد المشتريات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	6	عدد الإجراءات	12	عدد الإجراءات
33	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	21	الوقت (بالأيام)	63	الوقت (بالأيام)
1,129	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	3,9	التكلفة (% من قيمة العمل)	178,8	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)
9	عدد المشتريات اللازمة لإقامة الاستثمار	158	الحصول على الائتمان (النزيب)	2,003,2	إفخ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
31	الوقت اللازم لإقامة الاستثمار (بالأيام)	3	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	35	استخراج التراخيص (النزيب)
1,475	تكلفة الاستثمار (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	مؤشر قوة العقود القانونية (60)	107	عدد الإجراءات
41	إفخ العقود (النزيب)	0,1	تكلفة الأيدي العاملة للمعلومات الائتمانية	13	الوقت (بالأيام)
37	عدد الإجراءات	4	(% من عدد السكان الراتبين)	239,2	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
520	الوقت (بالأيام)	0,0	حماية المستثمرين (النزيب)	63	توظيف العاملين (النزيب)
165	التكلفة (% من قيمة العمور)	6	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	0	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
83	تصفية النقطات التجاري (النزيب)	122	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
3,0	اللمة الوثيقة (بالسنوات)	4	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	33	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
8	التكلفة (% من قيمة الأصول)	2	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة المعاي (100-0)	9	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
28,6	معدل استنزاف الدين (سنوات عن كل دولار)	4,0	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	17	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
		84	دفع الضرائب (النزيب)		
		32	الدفعات (عدد الزلات سنويًا)		
		248	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		41,4	إجمالي سعر العربة (% من الأرباح)		
			منطقة أفريقيا جنوب الصحراء		
			شريحة البلدان المتقدمة الدخل		
630	متوسط الدخل القومي للفرد (بالدولار الأمريكي)			116	زامبيا
11,9	عدد السكان (بالملايين)				سهولة عارضة أنشطة الأعمال (النزيب)

160	التجارة غير المقننة (النزيب)	125	تسجيل الملكية (النزيب)	82	بم النقطات التجاري (النزيب)
8	عدد المشتريات اللازمة لإقامة برنامج التصدير	6	عدد الإجراءات	6	عدد الإجراءات
53	الوقت اللازم لإقامة برنامج التصدير (بالأيام)	70	الوقت (بالأيام)	33	الوقت (بالأيام)
2,098	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	9,6	التكلفة (% من قيمة العمل)	30,5	التكلفة (% من متوسط دخل الفرد)
11	عدد المشتريات اللازمة لإقامة الاستثمار	97	الحصول على الائتمان (النزيب)	2,2	إفخ الأدنى لرأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
64	الوقت اللازم لإقامة الاستثمار (بالأيام)	6	مؤشر قوة العقود القانونية (100-0)	148	استخراج التراخيص (النزيب)
2,840	تكلفة الاستثمار (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	0	مؤشر قوة العقود القانونية (60)	17	عدد الإجراءات
86	إفخ العقود (النزيب)	0,0	تكلفة الأيدي العاملة للمعلومات الائتمانية	254	الوقت (بالأيام)
35	عدد الإجراءات	0,0	(% من عدد السكان الراتبين)	1,518,0	التكلفة (% من متوسط الدخل القومي للفرد)
471	الوقت (بالأيام)		حماية المستثمرين (النزيب)	121	توظيف العاملين (النزيب)
387	التكلفة (% من قيمة العمور)	64	مؤشر نطاق الإفصاح (100-0)	33	مؤشر صعوبة تعيين (100-0)
84	تصفية النقطات التجاري (النزيب)	3	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	40	مؤشر صرامة ساعات العمل (100-0)
2,7	اللمة الوثيقة (بالسنوات)	6	مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (100-0)	30	مؤشر صعوبة الفصل من العمل (100-0)
9	التكلفة (% من قيمة الأصول)	7	مؤشر سهولة قيام الساهمين بإقامة المعاي (100-0)	34	مؤشر صرامة قوانين العمل (100-0)
284	معدل استنزاف الدين (سنوات عن كل دولار)	5,3	مؤشر قوة حماية المستثمرين (100-0)	9	تكلفة العمالة بخلاف الأجور المتأخرة (% من الراتب)
		30	دفع الضرائب (النزيب)	178	تكلفة الفصل من العمل (المتابع من الراتب)
		37	الدفعات (عدد الزلات سنويًا)		
		132	الوقت (بالساعات سنويًا)		
		16,1	إجمالي سعر العربة (% من الأرباح)		

شكر وتقدير

تفاصيل الاتصال بالشركاء المحليين مساحة
على موقع تقرير ممارسة أنشطة الأعمال على شبكة الإنترنت:

<http://www.doingbusiness.org>

السواوة بين الجنسين التابع لمؤسسة التمويل الدولية بقيادة أماندا إليس، النصح والمشورة بشأن تحليل اللوائح المنظمة لأنشطة الأعمال التجارية وعمل الدارة. وقامت أليسون سترونغ بتحرير نص التقرير، وقام جيري كوين بتصميم التقرير والرسوم البيانية، وساعدت كيم بيلر في تنضيب هذا التقرير، وقوم كل من غريم ليتمر، وقيليب اسكويرو، ورامين علييف بإدارة خدمات الإنترنت لقاعدة بيانات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال. وذلك تحت إشراف وتوجيه سوزان سميت. ونعرب عن الامتنان لما تلقيناه من تعقيبات ومراجعات قيّمة من الأفرقة القطرية وفرقة الشبكات التابعة لمجموعة البنك الدولي، وكذلك من المديرين التنفيذيين لمجموعة البنك الدولي. ونود توجيه شكر خاص لفريق الترجمة العربية بإدارة الترجمة بالبنك الدولي (GSDTI) الذي قام بترجمة هذا التقرير كما نود أن نشكر كلا من جمال حيدر، ودانه عمران، وهانيا داود، ومايا شموي، وكيم بلعياش، وتيمور عبد العزيز من فريق مخرسة أنشطة الأعمال لمراجعتهم للترجمة العربية. وما كان لهذا التقرير أن يرى النور لولا المساهمات السخية التي شارك بها أكثر من 5000 محام ومحاسب وقاضٍ ورجل أعمال ومسؤول حكومي في 178 بلداً. والافتخاسات الواردة في تقرير مخرسة أنشطة الأعمال هي لشركاء محليين ما لم يُذكر خلاف ذلك، وتبرّ أدناه أسماء من أعربوا عن رغبتهم في توجيه الشكر لهم كل على حدة، ويمكن الاطلاع على تفاصيل الاتصال على موقع تقرير مخرسة أنشطة الأعمال على الإنترنت: <http://www.doingbusiness.org>

أعد تقرير مخرسة أنشطة الأعمال 2008 فريق يقوده سجميون دجانكوف، وكارالي مكليش في إطار التوجيه العام من مايكل كلين، وقاد إعداد بيانات مجموعات المؤشرات كل من: سفينلانا باغودينوفا، وفريدريك بوستيلو، وآلان دنيس، ونيلوب فحاس، والينا غاسول راموس، وكارولين جيجينات، وسابين هيرتفيلدت، وميليسا جونز وجولين ليفيس، وجانيت مورس، وريتا رامالو، وسيفانيا سولاف، وجوستين باب، وشمل هذا الفريق كذلك كلا من: ميمبا بياي، ودويينا سبوتاري، وسيزار تشابارو بيدرو، وهانيا داود، ومازي دليون، وجاكلين دين أوتر، وسمايل هاسيبوغلو، وجمال إبراهيم حيدر، وبنجامين هورن، وداليا خليفة، وأدم لارسون، وجان ميشيل لوبي، وأوليفر لورينز، ودانه عمران، وكيميل راموس، وإيفانا روسي، ورانجيل شاهيدسالييس، وعمر شافروف، وتي ترمبيك، وكارولين فان كوينبول، وأديانا فايسنتيني، وماريا-اليني فلانتيكاكو، وبرايان وبلش، وقدم المساعدة في الأشهر التي سبقت نشر هذا التقرير كل من: كيم بلعياشي، ومايا شموي، وألخاندرو إسبينوزا-وانغ، وكجاران فجيلستيد، وبالارب جمباست، وجنا مانيسوفا، وكارولين أوتونغلو، ودجاسريك تيشايف، وليور زيف.

كما قدم كل من أوليفر هارت، ورافئيل لا بورتا، وأندري شليفر الشورة الأكاديمية لهذا المشروع، وتُقد مشروع دفع الضرائب بمشاركة من مؤسسة (PricewaterhouseCoopers)، بقيادة روبرت مورس، وتُقدت مشروعات حماية المستثمرين وأنماذ العقود وعدم دفع الرشاوى بمشاركة من مؤسسة (Lex Mundi)، بقيادة كارل أندري، وسام نولين، وأسدى فريق

الجهات العالمية المساهمة

Marc Veulliot
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Michel Lecret
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Nora Djadoun
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Khaled Goussanem
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALOU
Salima Aloui
LAW FIRM GOUSSANEM &
ALOU
Ryad Chabouni
NSC
Hassan Yassine
THOMPSON & KNIGHT LLP

Vilma Gjyshti
KALO & ASSOCIATES

Jean-Pierre Vignoux
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Laura Gohaze
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Loretta Pecl
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Albert Murati
SHEGA GROUP
Ili-Belieri
SON - GROUP LTD.
Olisi Ibro
TBI LAW FIRM
Arthur Asllani
TONUCCI & PARTNERS

أفريقيا

Guilherme Santos Silva
ABREV ADVOGADOS
Miguel de Avillez Pereira
ABREV ADVOGADOS
Rita Matez
ABREV ADVOGADOS
Alexandre Do Rego Pegado
ALEXANDRE PEGADO -
ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS
Paulo Mungira
ALEXANDE PEGADO -
ESCRITÓRIO DE ADVOGADOS
Ana Fernandes
Laurinda Prazeres
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS
Teresinha Lopes
FARIA DE BASTOS, SEBASTIÃO
E LOPES - ADVOGADOS
ASSOCIADOS
Fernando Barros
Sika Awonor
GOODWORKS INTERNATIONAL
ANGOLA, LDA.
Lourdes Caposso Fernandes
Judith De Fátima Dos Santos
Lima
NATIONAL BANK OF ANGOLA
Pedro Galixto
Elisa Rangel Nunes
RANGEL, NUNES & TERESA
Alain Brachet
SDV AMI INTERNATIONAL
LOGISTICS
Aymeric Frisch
SDV AMI INTERNATIONAL
LOGISTICS
Guinec Malafit
SDV AMI INTERNATIONAL
LOGISTICS
Thopricos E Servicos, LDA.

Mehmoed Y. Mandviwalla
MANDVIWALLA & ZAFAR

Mourad Dubert
ARCHITECT
Mourad Terchaoui
ARCHITECT
Tayeb Belhoula
ATTORNEY-AT-LAW
Badredine Saadi
AX - CONSULT, AGENCE
D'ARCHITECTURE ET
D'URBANISME
Branka Achari-Djokic
BANK OF ALGERIA
Fares Ouazgouch
Béjala Meditteranean
TERMINAL
Fénel Outoums
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA
Nabha Zetigui
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA
Santri Hamouda
CABINET D'AVOCATS SAMIR
HAMOUDA
Ali Alt Amar
CABINET SATOR
Maya Sator
CABINET SATOR
Matk Elkettas
EKETTAS INTERNATIONAL
Tarik Zahzah
GHELLAL & MEKERRA
Arezki Djadour
GIDE LOTRETTE NOBEL,
MEMBER OF LEX MUNDI
Samy Laghouti
GIDE LOTRETTE NOBEL,
MEMBER OF LEX MUNDI
Rdha Halt
HADJ ALI AUDIT PRACTICE
Gerard Morn
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Jérôme Le Hec
LANDWELL & ASSOCIÉS -
PRICEMATERHOUSECOOPERS

البنوك

Eleanor R. Clark
CLARKE & CLARKE
Garden Conliffe Clarke
COMMOORE & ASSOCIATES
Vernon Edwards
FENIGHT FORWARDING &
DECONSOLIDATING

Abdul Rahman Watanwal
MBC CONSTRUCTION

Abdul Rahim Saedi
MINISTRY OF COMMERCE
Zamreena Njeem
PARLIAMENT
Kalimuddin Ghauri
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Mirza Taqi Ud-Din Ahmad
PRICEMATERHOUSECOOPERS
Richard Scarth
PROPERTY CONSULTING
AFGHANISTAN
Inaytullah Zare
PYRAMID GEO-ENGINEERING
& CONSTRUCTION CO.
Samir Sachin
ROSHAN
Bahauddin Baha
SUPREME COURT
A. Farid Barakzai
TNT GLOBAL EXPRESS
Gregory Hicks
US EMBASSY
John F. Ewald III
USAID/BEARING POINT
Kevin O'Brien
USAID/BEARING POINT
Martin Dimming
USAID/BEARING POINT
Megan Asdorjan
USAID/BEARING POINT
William E. Kosar
USAID/BEARING POINT
André Hernandez
USAID/EMERGING MARKETS
GROUP
Gregory F. Maassen
USAID/EMERGING MARKETS
GROUP
Habib Zikria
USAID/EMERGING MARKETS
GROUP
Naeem Yassin
YASSIN CONSTRUCTION
CO. AFGHAN BUILDERS
ASSOCIATION
Florinda Bregu
Boga & ASSOCIATES
Renata Lela
Boga & ASSOCIATES
Sokol Elmazaj
Boga & ASSOCIATES
Andi Memi
HOXHA, MEMI & HOXHA
Shpiti Hoxha
HOXHA, MEMI & HOXHA
Georgios K. Lemonsis
IKRP ROKKS & PARTNERS
Sonia Dharti
IKRP ROKKS & PARTNERS
Genci Krasniqi
KALO & ASSOCIATES
Iola Guzi
KALO & ASSOCIATES
Peparim Kalo
KALO & ASSOCIATES

الجزائر

Samir Sachin
ROSHAN

ALLER & OVERY LLP

APL LTD.
BAKER & MCKENZIE
CLEAR GOTTLIB STEEN & HAMILTON LLP
HAWKAMAH – THE INSTITUTE FOR CORPORATE GOVERNANCE
IUS LABORIS, ALLIANCE OF LABOR, EMPLOYMENT, BENEFITS AND
PENSIONS LAW FIRMS
LAWYERS WITHOUT BORDERS
LEX MUNDI, ASSOCIATION OF INDEPENDENT LAW FIRMS
LOYELLS LLP
PRICEMATERHOUSECOOPERS
PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
SDV INTERNATIONAL LOGISTICS
THE ADORA GROUP LTD (FREIGHTNET)
TOBOC INC.

الجهات الإفريقية المساهمة

ABU-GHAZALEH LEGAL
ECOBANK
FEDERACION INTERAMERICANA DE LA INDUSTRIA DE LA
CONSTRUCCION
GLOBALINK TRANSPORTATION & LOGISTICS WORLDWIDE LLP
IKRP ROKKS & PARTNERS
UNIVERSITY OF SOUTH PACIFIC
TRANSUNION INTERNATIONAL

أفغانستان

Abdul Saliam Zahed
AISA
Naseem Akhtar
AISA
Said Muhsin Shah
AISA
Simran Kaur Lohnes
AISA
Khwaga Kakar
ASIAN DEVELOPMENT BANK
BEARINGPOINT
Tim Bisbee
CENTER FOR INTERNATIONAL
PRIVATE ENTERPRISE
CONSULTANT
Khan Atzal
DA AFGHANISTAN BANK
Naser Shahalemi
GILBERT REAL ESTATE
Zahoor Malla
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Hosam Helal
IDLO
Wadit-Sa
IDLO
Lorenzo Delesgues
INTERGITY WATER
AFGHANISTAN
Muhammed Jafar Khobistani
KABUL UNIVERSITY FACULTY
OF LAW AND POLITICAL
SCIENCES
Shahla Farid
KABUL UNIVERSITY FACULTY
OF LAW AND POLITICAL
SCIENCES
M. Wisal Khan
MANDVIWALLA & ZAFAR
Rashid Ibrahim
A. F. Ferguson & Co.
T. Uđ-Din A. Mirza
A. F. Ferguson & Co.
Habibullah Peetzada
ACCL INTERNATIONAL
Sargon Heinrich
ACCL INTERNATIONAL
Ehsan Sahar
AFGHAN CONTAINER
TRANSPORT CO.
M. Azam Kargar
AFGHAN TRAVIST COMPANY
Mushimul Haq
AFGHANISTAN BANKS
ASSOCIATION
Khan Atzal
Najibullah Amiri
AFGHANISTAN BANKS
ASSOCIATION
Ben Turnbull
AFGHANISTAN INTERNATIONAL
BANK
Sadduddin Hazig
AFGHANISTAN INTERNATIONAL
BANK
Shahzad Haider
AFGHANISTAN INTERNATIONAL
BANK
Elihaa Salimi
AFGHANISTAN INTERNATIONAL
CHAMBER OF COMMERCE
Hamidullah Farooqi
AFGHANISTAN INTERNATIONAL
CHAMBER OF COMMERCE
Farzana Rashid Rahimi
AFGHANISTAN NATIONAL
DEVELOPMENT STRATEGY
Ziauddin Zia
AFGHANISTAN NATIONAL
DEVELOPMENT STRATEGY

Daniel Clough
VICTORIAN BAR

البحرين

Irene Mandl
AUSTRIAN INSTITUTE FOR SME RESEARCH

Andreas Hable
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Doris Buxbaum
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

Tibor Fabian
BINDER GRÖSSWANG RECHTSANWÄLTE

BIO-4 UMWELTECHNIK GMBH

Alexander Klausner
BRAUNERS KLAUSER PRÄNDL RECHTSANWÄLTE GMBH

Gregor Madetbacher
BRAUNERS KLAUSER PRÄNDL RECHTSANWÄLTE GMBH

Angela Zaffalon
CERHA HEMPEL & SPIEGELFELD HLAWATI, MEMBER OF LEX MUNDI

Hans Kristoferitsch
CERHA HEMPEL & SPIEGELFELD HLAWATI, MEMBER OF LEX MUNDI

Julian Feichinger
CERHA HEMPEL & SPIEGELFELD HLAWATI, MEMBER OF LEX MUNDI

Harald E. Heschl
CONSUMER CREDIT INFORMATION

Marin Eckel
EINWIC EISENBERG NITTLACHER WALDERDORF CANCOLA RECHTSANWÄLTE GMBH

Alexander Isola
GRAF & PITKOWITZ RECHTSANWÄLTE GMBH

Ferdinand Graf
GRAF & PITKOWITZ RECHTSANWÄLTE GMBH

Ruth Rosenkranz
GRAF & PITKOWITZ RECHTSANWÄLTE GMBH

Rudolf Kaindl
KOEHLER, KAINDL, DUERR & PARTNER, CIVIL LAW NOTARIERS

Kraus & Co
WARENHANDELSGESELLSCHAFT MBH

Andrea Schwartz
KUNZ SOHMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

Bright Vogt-Majarek
KUNZ SOHMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

Georg Schima
KUNZ SOHMA WALLENTIN RECHTSANWÄLTE KEG, MEMBER OF IUS LABORIS

John Lobban
BLAKE DAWSON WALDRON

Mark Gidowich
BLAKE DAWSON WALDRON

Marcus Connor
CHANG, PISTILLI & SIMMONS

Mark Pistilli
CHANG, PISTILLI & SIMMONS

Doug Jones
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Lucy Adamson
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Nick Thomas
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Owen Hayford
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Paul James
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Penny Grau
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Ron Schafner
CLAYTON UTZ, MEMBER OF LEX MUNDI

Mitchell Mathas
DEACONS

Dean Schiller
Greg Channell
DEPARTMENT OF LANDS

Morgan Kelly
FERREER HODGSON

Peter Walker
FERREER HODGSON

Import-Export Services
PTY. LTD.

Moving Imports and
Exports

Ann Prevlitera
PRICewaterHOUSECOOPERS

Luke Savers
PRICewaterHOUSECOOPERS

Lynnda Brumm
PRICewaterHOUSECOOPERS

Tim Cox
PRICewaterHOUSECOOPERS

Aaron Gooney
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Andrew Wheeler
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Anna Dilco
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Mark Swan
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

David Buda
RBHM COMMERCIAL LAWYERS

SDV Pty. Ltd.

SWIRE SHIPPING LTD.

David Zwi
THOMSON PLAYFORD

John Martin
THOMSON PLAYFORD

Vanesa Balda
VITALE MANOFF & FELLBOGEN

أرمينيا

Arak Arzoyan
ACRA CREDIT REPORTING CJSC

David Sargsyan
AMERIA CJSC

Karine Khachatryan
BEARINGPOINT

Shushan Doydoyan
FREEDOM OF INFORMATION, CENTER OF ARMENIA

Rajiv Nagri
GLOBALINK TRANSPORTATION & LOGISTICS WORLDWIDE LLP

Aram Poghosyan
GRANT THORNTON AMYOR

Hakob Tadevosyan
GRANT THORNTON AMYOR

Hakob Baghdasaryan
Hakob Galst'yan

Horizon 95

Mher Grigoryan
INCOBANK CJSC

Yardan Bezhanyan
INCOBANK CJSC

Karen Petrosyan
INVESTMENT LAW GROUP LLC

Vahé Kakoyan
INVESTMENT LAW GROUP LLC

Eduard Mestropyan
JINI Ltd.

Arthur Tjunyan
JUDICIAL REFORM PROJECT

Hak Chazaryan
KPMG

Tigran Sukiasyan
OSCE

Bela Gutidze
PRICewaterHOUSECOOPERS

Jorge Intrigo
PRICewaterHOUSECOOPERS

Matthew Tallarovic
PRICewaterHOUSECOOPERS

Rusa Seseeli
PRICewaterHOUSECOOPERS

Sergj Kobakhidze
PRICewaterHOUSECOOPERS

Hak Sahakyan
STATE COMMITTEE OF THE REAL PROPERTY CADASTRE

Joaquin Emilio Zappa
JPO FARRELL ABOGADOS

Santiago Varela
JPO FARRELL ABOGADOS

Nicolas Dassen
Jorge & Dassen ABOGADOS - CONSULTORES

Alfredo Miguel O'Farrell
MARVAL, O'FARRELL & MARVAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Patricia Ruhman Seggiano
MARVAL, O'FARRELL & MARVAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Santiago Laclau
MARVAL, O'FARRELL & MARVAL, MEMBER OF LEX MUNDI

Sonia E. Salvaterra
MARVAL, O'FARRELL & MARVAL, MEMBER OF LEX MUNDI

MATERIALS BENAVÍDEZ S.R.L.
MISSIONLINE LOGISTICS S.A.

Agata Mendoza
MOLLARD, MENDOZA & ASOCIADOS

Miguel P. Murray
MURRAY, D'ANDRÉ, ISASMENDI & SIRTO DE ZAVALLA

Pablo Murray
MURRAY, D'ANDRÉ, ISASMENDI & SIRTO DE ZAVALLA

Enrique Pugliano
ORGANIZACIÓN VERAZ S.A., IN AFFILIATION WITH EQUIFAX INC.

Abraham Viera
PLANOSVERT.COM CONSULTORIA MUNICIPAL

Andrés M. Edelstein
PRICewaterHOUSECOOPERS

Carlos D. Zima
PRICewaterHOUSECOOPERS

Ignacio E. Rodríguez
PRICewaterHOUSECOOPERS

Juan Manuel Magadan
PRICewaterHOUSECOOPERS

Alejandro Vidal
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Azul Garcia Duffy
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Hernan Gonzalez Cuenca
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Monserat Garcia
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Pablo González del Solar
PRICewaterHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES

Liliana Cecilia Segade
QUATRIEN, LAPRIDA & ASOCIADOS

Adolfo Rouillon
THE WORLD BANK GROUP

Ann Henry
HENRY & BURNETTE

Hesketh Williams
MINISTRY OF LABOR

Phillip Jr. Isaacs
OBM INTERNATIONAL, ANTTGA LTD.

Charles Wäyryn
PRICewaterHOUSECOOPERS

Neil Coates
PRICewaterHOUSECOOPERS

Stacy Richards-Ajio
RICHARDS & CO.

Clare Roberts
ROBERTS & CO.

الأرجنتين

Julian A. Collados
ACQUINTANT

Agustín Marra
ALFARO ABOGADOS

Ana Candelaria Alonso Negre
ALFARO ABOGADOS

Carlos Alfaro
ALFARO ABOGADOS

Gisela Candurra
ALFARO ABOGADOS

Sebastián Rodrigo
ALFARO ABOGADOS

Soledad Matteozzi
ALFARO ABOGADOS

Teresa Noceto
ALFARO ABOGADOS

Federico Villarino
ÁLVAREZ PRADO & ASOCIADOS

Oscarío Miguel Zenartuza
ÁLVAREZ PRADO & ASOCIADOS

C. Gustavo Ferrante
BROS & SALAS ABOGADOS

Guillermo Pavan
BROS & SALAS ABOGADOS

Lisandro A. Allende
BROS & SALAS ABOGADOS

Pablo Grillo Ciocchini
BROS & SALAS ABOGADOS

Carlos Maria Rotman
BRUCHOU, FERNANDEZ MADRERO, LOMBARDI & MITRANI

Oscar Alberto del Río
CENTRAL BANK OF ARGENTINA

Enrique Monseguir
CLIPPERS S.A.

Jorge Miranda
CLIPPERS S.A.

COMERCIAL DEL OESTE

Eduardo Corso

Pablo L. Cavallaro
ESTUDIO CIVILLARO ABOGADOS

Martino Carriact
FORNIELLS LAW FIRM

Eduardo J. Vinátes
FUNES DE RIOJA & ASOCIADOS, MEMBER OF IUS LABORIS

Ignacio Funes de Rioja
FUNES DE RIOJA & ASOCIADOS, MEMBER OF IUS LABORIS

Gonzalo Carlos Ballester
JPO FARRELL ABOGADOS

Maxim Korsbeniuk PRICEWATERHOUSECOOPERS	C.R. Mazunder SAHA MAZUMDAR & Co. CHARTERED ACCOUNTANTS	Artifil Islan BRIYUAN ISLAM & ZAIDI BIN ALI TRADING EST.	Maksud Mirzoyev McDONALD'S AZERBAIJAN LLC	Alfred Nepf MINISTRY OF FINANCE
Ron J. Barden PRICEWATERHOUSECOOPERS	SIKDR BROYING LTD.	Q.M. Mahtab- Uz Zaman BRAC UNIVERSITY	Benjamin Paine McGREGORS BAKU LTD.	Wolfgang Messersich NATIONAL BANK OF AUSTRIA
Evgeniy Moitina THE INSTITUTE OF STRATE AND LAW OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCE OF BELARUS	Mirza Qumrul Hasan SQUARE PHARMACEUTICALS LTD.	Mahfuz-ul-Haque Seleym CONTEMPPLUS REAL ESTATE M.D. Nurul Amin DEVELOPMENT CONSTRUCTIONS LTD.	Mehriban Efendiyeva MICHAEL WILSON & PARTNERS LTD.	Klaus Woschnak NOTARY OFFICE DR. WOSCHNAK
Alexander Vasilevsky VALEX CONSULT	Tareq Hasan Siddiqui SQUARE PHARMACEUTICALS LTD.	MD. Nurul Amin DEVELOPMENT CONSTRUCTIONS LTD.	Ayur Mammadyarov NATIONAL BANK OF AZERBAIJAN	Ernst Biehl PRICEWATERHOUSECOOPERS
Sergey Strelchik VALEX CONSULT	Mohammed Asaduzzaman SYED ISHTAQ AHMED & ASSOCIATES	Saady Amin DEVELOPMENT CONSTRUCTIONS LTD.	Emin Huseynov NATIONAL BANK OF AZERBAIJAN	Friedrich Roedter PRICEWATERHOUSECOOPERS
البحر	Syed Alza Hasan Uddin SYED ISHTAQ AHMED & ASSOCIATES	Terdaus Ara Begum DHAKA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY (DCCI)	Rufat Asanli NATIONAL BANK OF AZERBAIJAN	Michael Podesser PRICEWATERHOUSECOOPERS
ALLEN & OVERY LLP	Md. Shaiful Alam THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LTD.	Badrud Doulah DOULAH & DOULAH ADVOCATES	Roman Alloyarov OMINI LAW FIRM	Rudolf Krichl PRICEWATERHOUSECOOPERS
AMALUX S. A.	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Ltd.	Nasirud Doulah DOULAH & DOULAH ADVOCATES	Arti Guliyev PRICEWATERHOUSECOOPERS	Peter Maell SCHONHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW
Famina Polet ALTUS	Sheher Innam Chowdhury THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LTD.	Shamsud Doulah DOULAH & DOULAH ADVOCATES	Jeyhun Huseynzade PRICEWATERHOUSECOOPERS	Ulrike Langwallner SCHONHERR RECHTSANWÄLTE GMBH / ATTORNEYS-AT-LAW
Kurt Grillet ALTUS	Amir Ul Islam THE LAW ASSOCIATES, MEMBER OF LEX MUNDI	Dr. Kamal Hossain & ASSOCIATES	Yegor Mammadov PRICEWATERHOUSECOOPERS	Bright Schneider LIBANKER LIND SCHMIED REISCH RECHTSANWÄLTE OG
Tom Vanthoyen ALTUS	Shamsul Hasan THE LAW ASSOCIATES, MEMBER OF LEX MUNDI	Dr. Kamal Hossain & ASSOCIATES	Ingilab Ahmadov PUBLIC FINANCE MONITORING CENTER	Ulla Reisch LIBANKER LIND SCHMIED REISCH RECHTSANWÄLTE OG
William Timmermans ALTUS	Habibur Rahman THE LAW COUNSEL	Quazi Reza- Ul Hoque ERGO LEGAL COUNSELS	Emma Silyayeva SALANS	Lothar A. Wachter Wolf Thierss
Carl Meynfiens ASHURST	Imran Siddiq THE LAW COUNSEL	Md. Halim Bepari HALIM LAW ASSOCIATE	Vagif Ahmadov SALANS	John Quinn ACE FORWARDING CASPIAN
David Du Pont ASHURST	RATNAWIP FOODS LIMITED V-TEAC GARMENTS PVT. LTD.	Aneek Haque HAQUE & ASSOCIATES	Yusif Aghayev TRANSPARENCY INTERNATIONAL	Zohrad Ismayilov ASSOCIATION FOR ASSISTANCE TO FREE ECONOMY
Alexis Lemmerling BERQUIN NOTAIRES	ASSTKA Alexander Botian BOROVTSOV & SALEI LAW OFFICES	HEATHER IMPORT EXPORT CO. LTD.	Faig Huseynov UNIBANK	Azad Aliyev ASSOCIATION OF SOCIAL ECONOMIC RESEARCHERS
Dominique Mougenot COMMERCIAL COURT MONS	Martina Dymovich BOROVTSOV & SALEI LAW OFFICES	Khairul Alam Chowdhury HOQ AND CO.	Samir Balayev UNIBANK	Abbas Guliyev BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.
COUR DE CASSATION	Vladimir G. Bruck CAPITAL LTD.	Rabeya Jannali HOQ AND CO.	Badrud Ahsan A. QASEM & Co. / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Aykhan Asadov BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.
Conny Grenson EUBELIUS ATTORNEYS FINANCE	Aliaksandr Danilevich DANILEVICH	Rafique-ul-Huq HOQ AND CO.	Sohel Kasem A. QASEM & Co. / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Gunduz Karimov BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.
Stephan Legem FEDERAL PUBLIC SERVICE FINANCE	Antonina Ivanova DICSА INTERNATIONAL GROUP OF LAWYERS	Munir Uddin Ahamed INTEGRATED TRANSPORTATION SERVICES LTD., AGENT OF PANALPIPA	Zainul Abedin A. QASEM & Co. / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Farhad Mirzayev BM INTERNATIONAL LLC
Dirt Lindemanns LEPBEKERE WOLTERS WALDROECK KIRKPATRICK, MEMBER OF LEX MUNDI	Oleg Polozova DICSА INTERNATIONAL GROUP OF LAWYERS	Rezarur Rahman Rizov INTEGRATED TRANSPORTATION SERVICES LTD., AGENT OF PANALPIPA	ABM DRESS	Sahib Mammadov CITIZENS' LABOUR RIGHTS PROTECTION LEAGUE
Frank Judo LEPBEKERE WOLTERS WALDROECK KIRKPATRICK, MEMBER OF LEX MUNDI	Oleg GvozD GVOZD, LAKIZO & PARTNERS LLC	Asm Abdur Razzaque LEE, KHAN & PARTNERS	Mirza Qumrul Hasan ADVISER'S LEGAL ALLIANCE	Sabit A. Bagirov ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT FOUNDATION
Christian Willems LORENS	GvozD, LAKIZO & PARTNERS LLC	Mohammad Zeeshan Hyder LEE, KHAN & PARTNERS	Banastee Barua AIR LINK LTD.	Anar Aliyev IFC CORPORATE GOVERNANCE PROJECT
Suzy Vande Wiele LOYENS	Sergey Oditsov GVOZD, LAKIZO & PARTNERS LLC	Mohammad Zeeshan Hyder LEE, KHAN & PARTNERS	M. Iqbal Ali AIR LINK LTD.	Eldar Adilzade IFC CORPORATE GOVERNANCE PROJECT
Hubert André-Dumont MCCURE WOODS KAZAKHSTAN LLP, MEMBER OF LEX MUNDI	Ivan Aleievich MIKHEL & PARTNERS	Mohammad Zeeshan Hyder LEE, KHAN & PARTNERS	Monoranjan Guha AIR LINK LTD.	Kamil Valiyev MAMMADOV & PARTNERS LAW FIRM
Robert Meunier NOTARY	Konstantin Mikhel MIKHEL & PARTNERS	Mokhsdul Islan LEGAL STEPS	Abdul Mannan MINISTRY OF COMMERCE PROACTIVE	
Poligooods INTERNATIONAL S.A.	Alexand- Ignatov NATIONAL BANK OF THE REPUBLIC OF BELARUS	Md. Mehdiq Hasan MGH GROUP	Quazi Reza- Ul Hoque OMAR SADIQ SADIQ SARWAT AND ASSOCIATES	
Amanuy Della faille PRICEWATERHOUSECOOPERS	Igor Dankov PRICEWATERHOUSECOOPERS	Abdul Mannan MINISTRY OF COMMERCE PROACTIVE		
Bart Vanham PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jorge Inritiago PRICEWATERHOUSECOOPERS	Quazi Reza- Ul Hoque OMAR SADIQ SADIQ SARWAT AND ASSOCIATES		
Frank Dierckx PRICEWATERHOUSECOOPERS				

بھارت

بنگلادیش

اوزبکستان

Ilya Komarevski
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Lora Kapelevska
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Maria Umanova
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Peter Takov
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Vesselin Dinkov
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Dimitar Ivanov
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Ivan Markov
LIC - PENNOV, MARKOV &
PARTNERS
Svetlin Adrianov
LIC - PENNOV, MARKOV &
PARTNERS
Vladimir Penkov
LIC - PENNOV, MARKOV &
PARTNERS
Laura Thomas
LM LEGAL SERVICES LTD.
Julian Spassov
MCGREGOR & PARTNERS
Tolyu Mladenov
MINISTRY OF LABOR & SOCIAL
POLICY
Nikolay Kiskinov
Anelia Talarova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ginka Iskrova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Lilina Tsvetkova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Marieta Getcheva
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Mina Kaprazova
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Stephan Z. Kyulichkov
Anastassia Dyugetrova
STOeva, KYUCHIJEVA &
VITLIEVOR
Borislava Bokrass
STOeva, KYUCHIJEVA &
VITLIEVOR
Lilina Stoeva
STOeva, KYUCHIJEVA &
VITLIEVOR
Pavel Vitlievov
STOeva, KYUCHIJEVA &
VITLIEVOR
Stella Bozova
STOeva, KYUCHIJEVA &
VITLIEVOR
Svetlan Todorov
TODOROV & DOYKOVA LAW
FIRM
Miroslav Varnaliev
UNIMASTERS LOGISTICS PLC.

Vladimir Natchev
ARSOV, NATCHEV, GANEVA
Jordan Manahilov
BORGAMAN NATIONAL BANK
Kalina Tihakova
DINNOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV
Lilia Kisseva
DINNOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV
Rallisa Gougleva
DINNOV, GOUGINSKI,
KYUTCHUKOV & VELICHKOV
Alexander Georgiev
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV
Iassen Hristev
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV
Katerina Gramatkova
DOBREV, KINKIN &
LYUTSKANOV
Plamen Georgiev
ECONOMOU INTERNATIONAL
SHIPPING AGENCY
Darina Oreshanova
EXPERIAN-SCOREX BULGARIA
FRESHUP COSMETICS
Georgi Stoirov
Bogdan Drenski
GEOGRIEV, TODOROV & CO.
Dimitar Danalov
GEOGRIEV, TODOROV & CO.
Gerdana Popova
GEOGRIEV, TODOROV & CO.
Yordanka Pandhovska
GEOGRIEV, TODOROV & CO.
Daniela Dzhabbarova
IKRP ROKAS & PARTNERS
Emil Eviev
IKRP ROKAS & PARTNERS
Angel Kalaidiev
KALAJDIJEV, GEOGRIEV &
MINCHEV
Hristina Kirilova
KAMBOUROV & PARTNERS
Margarita Stoyanova
KAMBOUROV & PARTNERS
Nikolay Bandakov
KAMBOUROV & PARTNERS
Stefan Tzakov
KAMBOUROV & PARTNERS
Albena Grozeva
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Angel Panayotov
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Borislav Dimitrov
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Galina Bunkova
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Georgy Georgiev
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Flavia Bailone Marcellio
DEIRANO ADVOGADOS
ASSOCIADOS
Andreu Orzechio Kirsh
VIESEU CONHA, ORZECCHIO
ADVOGADOS
Verónica Madureira Pereira
VIESEU CONHA, ORZECCHIO
ADVOGADOS
WORLD LINE FREIGHT
FORWARDER LTDA
ARUKTEK IERAHIM
ATTORNEY GENERAL'S
CHAMBERS
Nuriah Abdul Rahim
BRUNEI INTERNATIONAL
FINANCIAL CENTRE, MINISTRY
OF FINANCE
Danny Chua
BRUNEI TRANSPORTING
COMPANY
Colin Ong
DR. COLIN ONG LEGAL
SERVICES
Teck Guan Lim
ERNST & YOUNG
Kevin Lim
K. Lim & Co.
Alimin HJ Kalong
LANUS DEPARTMENT,
MINISTRY OF DEVELOPMENT
Michael Guan
LEE CORPORATIONHOUSE
ASSOCIATES
Nancy Lai
LEE CORPORATIONHOUSE
ASSOCIATES
Norman Jallil
MUNICIPAL DEPARTMENT,
BANDAR SERI BEGAWAN
Caroline Chong
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.
Rosdi Amin Yaakub
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.
Sved Alwi Alka
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.
Yu Kwang Lim
THE HONGKONG AND
SHANGHAI BANKING
CORPORATION LTD.
Yew Choh Lee
Y.C. LEE & LEE ADVOCATES &
SOLICITORS

قطر

PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Thelma Eliza Catuzzo
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS.
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Mamuel I. T. Monteiro
Cásio Mesquita Barros
MESQUITA BARROS
ADVOGADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS
Nadia Demoliner Lacerda
MESQUITA BARROS
ADVOGADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS
Eduardo Augusto Mattar
PINHEIRO GOMARÃES -
ADVOGADOS
Adriana Grizante de Almeida
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Carlos Alberto Iacia
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Eldie P. Briano
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Evany Oliveira
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Michelle Giraldi Lacerda
PRICEWATERHOUSECOOPERS
R. Moia Comercio E
SERVICOS LTDA.
Ricardo Loureiro
SERASA S.A.

Daniel Valle
DEMARREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI
Thiago Giantomasi
DEMARREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI
Eliane Ribeiro Gago
DUARTE GARCIA, CASSELLI
GOMARÃES E TERRA
ADVOGADOS
José Ricardo dos Santos Luz
Junior
DUARTE GARCIA, CASSELLI
GOMARÃES E TERRA
ADVOGADOS
Fernanda Cirne Montorfano
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVEA VIEIRA
Pedro Vitor Araujo da Costa
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVEA VIEIRA
Rafael Freitas Indio do Brasil
Ferreaz
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVEA VIEIRA
Andrea Acerbi
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E ALDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGALS
Thomas Benes Helsberg
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E ALDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGALS
Beatriz Ryoko Yamashita
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS
Susan Christina Forster
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS
Gilberto Belezza
LAB
Claudia Iaconelli Alves da
Silva
IFC
Alessandra Souza
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Duralva Portela
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Fernando Loeser
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Richard Blanchet
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Rita Nader
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Samira Gouvea
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,

البحرين

A.M.G - ANNA FAKHLEVA
Darina Palova
ACCESS TO INFORMATION
PROGRAMME
Georgina Joulava
ACCESS TO INFORMATION
PROGRAMME
Rallisa Katravska
ACCESS TO INFORMATION
PROGRAMME
Dessislava Loukarakova
ARSOV, NATCHEV, GANEVA

PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Thelma Eliza Catuzzo
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS.
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Mamuel I. T. Monteiro
Cásio Mesquita Barros
MESQUITA BARROS
ADVOGADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS
Nadia Demoliner Lacerda
MESQUITA BARROS
ADVOGADOS, MEMBER OF IUS
LABORIS
Eduardo Augusto Mattar
PINHEIRO GOMARÃES -
ADVOGADOS
Adriana Grizante de Almeida
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Carlos Alberto Iacia
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Eldie P. Briano
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Evany Oliveira
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Michelle Giraldi Lacerda
PRICEWATERHOUSECOOPERS
R. Moia Comercio E
SERVICOS LTDA.
Ricardo Loureiro
SERASA S.A.

Daniel Valle
DEMARREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI
Thiago Giantomasi
DEMARREST E ALMEIDA,
MEMBER OF LEX MUNDI
Eliane Ribeiro Gago
DUARTE GARCIA, CASSELLI
GOMARÃES E TERRA
ADVOGADOS
José Ricardo dos Santos Luz
Junior
DUARTE GARCIA, CASSELLI
GOMARÃES E TERRA
ADVOGADOS
Fernanda Cirne Montorfano
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVEA VIEIRA
Pedro Vitor Araujo da Costa
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVEA VIEIRA
Rafael Freitas Indio do Brasil
Ferreaz
ESCRITORIO DE ADVOCACIA
GOUVEA VIEIRA
Andrea Acerbi
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E ALDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGALS
Thomas Benes Helsberg
FELSBERG, PEDRETTI,
MANNRICH E ALDAR
ADVOGADOS E CONSULTORES
LEGALS
Beatriz Ryoko Yamashita
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS
Susan Christina Forster
FISCHER & FORSTER
ADVOGADOS
Gilberto Belezza
LAB
Claudia Iaconelli Alves da
Silva
IFC
Alessandra Souza
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Duralva Portela
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Fernando Loeser
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Richard Blanchet
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Rita Nader
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Samira Gouvea
LOESER E PORTELA
ADVOGADOS,

Marceau Cotte	Paul Marie Djamen	Prosper Niyoyankana	Ministère de l'Harbitat	Nikolai Bozhlov
Aimé Ndock Len	BICEC	Salvatore Sindayibehura	Messan Lawson	UNIMASTERS LOGISTICS P.LC.
M & N LAW FIRM, CABINET D'AVOCATS	Pierre Bertin Simbaho BICEC	Hans Hwang	Moussa Sogodogo	Yabor Kambourou
Hermine Frédérique Mbendang Essanguy	Hemri Pierre Job CABINET D'AVOCATS HENRI JOB	ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION	Denis Dawende	Wango Piere Sawadogo
M & N LAW FIRM, CABINET D'AVOCATS	Emmanuel Ekobo CABINET EKORO	Megan Reeve	OFFICE NOTARIAL ME JEAN CELESTIN ZOURE	AAED - AGENCE D'ARCHITECTURE, D'ENGINEERING ET DE DESIGN
Jean Michel Mbock Biamba	Lucas Florent Essomba CABINET ESSOMBA & ASSOCIÉS	Nimmith Men	Theophane Noel Zoure	Arché Damiba
M & N LAW FIRM, CABINET D'AVOCATS	Isabelle Fomukong CABINET FOMUKONG	ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION	OFFICE NOTARIAL ME JEAN CELESTIN ZOURE	ARCHI CONSULTIT
Angoh Angoh Jacob	Rebecca Emonhong	Sok Lor	Oumarou Ouédraogo	Vincent Armand Kobiane
NICO HALLE & Co. LAW FIRM	Jean Paul Ngalle Miano	ARBITRATION COUNCIL FOUNDATION	Ousmane Prosper Zoungrana	ARDI - ARCHITECTES CONSENLS
SCF NGALLE-MIANO, BERKMA-NDIAM & EKANE	Artane Marceau-Cotte CABINET MAFRE MARIE ANDRÉE NGWE	Naryth H. Hem	Blaise Sondo	Alphonse K. Nombre
Roland Abeng	Marie-Andrée Ngnwe CABINET MAITRE MARIE ANDRÉE NGWE	B.N.G. - ADVOCATES & SOLICITORS	ANIT-CORRUPTION (RENLIAC)	ASSEMBLEE NATIONALE
THE ABENG LAW FIRM	Patrice Guy Njoya CABINET MAFRE MARIE ANDRÉE NGWE	B.N.G. - ADVOCATES & SOLICITORS	Yendougo Maxime Nifletma	Gilles Cornelle Yaméogo
UNIQUE INVESTMENT LTD.	Serge Iokung CABINET MAFRE MARIE ANDRÉE NGWE	Vannarith Siv	RESEAU NATIONAL DE LUTTE ANTI-CORRUPTION (RENLIAC)	BARREAU DU BURKINA FASO
ABH IMPORTERS	Simon Pierre Namba CABINET MAITRE MARIE ANDRÉE NGWE	B.N.G. - ADVOCATES & SOLICITORS	Rene Bonou	BARREAU DU BURKINA FASO
BENNETT FLEET INC.	Charles Tchuenté CABINET Ntenga	R.N.G. - ADVOCATES & SOLICITORS	SAFTRANS (SOCIETE D'AFFRETEMENT ET DE TRANSIT)	Marie Ouédraogo
Anne Glover	Jacques N'iem CABINET N'EMM	Brennan Coleman	Hamidou Sवादogo	Hamadé Ouédraogo
BLAKE, CASSELLS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI	Laurent Dongmo CABINET PAUL JING	DD/DL MEROKONG LAW GROUP	SCM - JUSTICE & LIBERTÉ CABINET D'AVOCATS	BÂTIR S.A.R.L.
Pamela S. Hughes	Daniel Foutier	Louis-Martin Desautels	Jean de Dieu Some	Charles Ki-Zerbo
BLAKE, CASSELLS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI	ECOBANK - CAMEROON	Tapseng Ty	Sibila Francois Yameogo	BCEAO
Paul Schabas	D. Esh Akoh	DE/DL MEROKONG LAW GROUP	BUREAU D'ETUDES L'ESPACE	Birika Jean Claude Bonzi
BLAKE, CASSELLS & GRAYDON, MEMBER OF LEX MUNDI	ETIAT-NAN & C SOCIÉTÉ D'AVOCATS, BARISTERS & SOLICITORS	Chhung Kong	Yaguirou & Yawogo	Boubou Yagoubou
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	Betangege Monin	DIRKSEN FILIPSE DOKAN & LE SAMUUTHEARY MAO	Audace Biréha	Bernardin Dabire
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	Dominique Taty	Han Phea	APF CONSENS	CABINET BERARDIN DABIRE
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	Isidore Baudouin Ndzana	EVER PEACE CONSULTANT	Déogratias Nzemba	Barthélémy Kere
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	HR INC.	HR INC.	CABINET D'AVOCATS BARTHÉLÉMY KERE
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Samyith Seng	Emmanuel Niyokuru	Benwende S. Sanhara
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	HR INC.	BAVOQUE DE LA RÉPUBLIQUE DU BURUNDI	CABINET MAFRE SANKARA
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Chee Cheong Low	Tharcisse Nkalyica	Anna T. Ouattara-Sory
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	BARREAU DU BURUNDI	CABINET ME PAULIN SALAMÈRE
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	Anatole Miburo	Evelyne Mandessi Bell
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	Gaspard Rwasoni	CABINET OUÉDRAOGO & BONKOUNGOU
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	CABINET RWASONI	Bernardin M. T. Sagnon
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	Willy Rubeya	CABINET SAGNON-ZAGRE
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	Benjamin Rufagari	Dieudonne Bonkoungou
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	DELOTTE & TOUCHE	Eddie Kombolko
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	Jean De Dieu Basabakwishi	Fatima Diarra
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	IMATCO	Adeline Messou
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	Bonaventure Nicimpaye	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	INTERCONTACT SERVICES, S.A.	Dominique Taty
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	RODRIGUE MAJAMBE	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	INTERCONTACT SERVICES, S.A.	Evelyne M'Bassidgé
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	MINISTÈRE DE LA JUSTICE	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	Clemence Rwamo	Fousseini Traoré
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	LAURENT NZEYIMANA	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ARBITRAGE CEBAC	Fortune Bicaba
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	Jean Anastase Hichuburundi	Colette Lefèvre
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	PRÉSIDENT DU TRIBUNAL DE COMMERCE	INSPECTION DU TRAVAIL
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	Achu Julius	Fati Balma Congo
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.	Caroline Idrissou-Belngar	MINISTÈRE DES FINANCES ET DU BUDGET
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sovann Bun	BEAC - HEADQUARTERS	N. Henri Ouédraogo
Blake Cassels & Graydon, Member of Lex Mundi	FIDAFIRCA / PRICEWATERHOUSECOOPERS	KPMG CAMBODIA LTD.		MINISTÈRE DES FINANCES ET DU BUDGET

DONGGUAN ASNY CRAFT FACTORY	Enrique Benitez Urrutia URRUTIA & CIA	Miguel Capo Valdez BESALCO S.A.	Tito Livio Santos Oliveira Ramos	Wayne W. Fedun MACLEOD DIXON
DONGGUAN LITONG HARDWARE MANUFACTORY	Jorge Benitez Urrutia URRUTIA & CIA	Christian Garcia-Huidobro BOLETIN COMERCIAL	Caroline Idrissou-Belingar BEAC - HEADQUARTERS	Andrew Kent MCMILLAN BINCH MENDELSON
DONGGUAN WEBBER FURNITURE CO., LTD.	Xavier Guifon	Carlos Torres	Jean Baptiste Nouganga BUREAU COMPTABLE FISCAL - CABINET NOUGANGA	MIG G ENTERPRISES LTD.
EASY COUNT ELECTRONIC CO., LTD.	الصحة Add Xd Imp & Exp Co, Ltd.	Claudio Rivera CAREY Y CIA LTDA.	Marte-Edith Douzima-Lawson CABINET DOUZIMA & MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE	Allan Coleman OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP
EVERSINE HIGH TECHNOLOGY LTD.	AMCO PEARLINE Co, Ltd.	Marta Agnes Salah CAREY Y CIA LTDA.	Marieta Castro CAREY Y CIA LTDA.	Damian Rigolo OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP
EXXON Digital TECHNOLOGY Co., Ltd.	AMOR PAINTINGS INTERNATIONAL	Pedro Pablo Gutierrez CAREY Y CIA LTDA.	Gabriel Houndoni CLUB OHADA	Marc Wasserman OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP
FIT Precision Mold Co., Ltd.	ANWAN INTERNATIONAL TRADE Co., Ltd.	Alfonso Reymond Larrain CHADWICK & ALDUNATE ABOGADOS	Symphorien Bandiba CLUB OHADA	Rod Davidge OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP
FORESIGHT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.	Crystal Zang	Aldo Molinari CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI	Serge Médard Missamou CLUB OHADA	Susan Clifford OSLER, HOSKIN & HARCOURT LLP
FORTUNA TECHNOLOGY Co., Ltd.	Asia Connect CONSULTANTS Asia Imp & Exp Co., Ltd.	Alex van Wezel CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI	Jean Noel Bangue COUR D'APPEL DE BANGUI	Matthew Marcus PRICEMATERHOUSECOOPERS
FOSHAN YINGGELONG SANITARY WARE Co., Ltd.	Alexander Gong	Felipe Ossa CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI	Cour d'Appel de Bangui Maurice Dibert-Dollet MINISTÈRE DE LA JUSTICE	Michael S. Bandy PRICEMATERHOUSECOOPERS SDV
FUAN CITY LONGHE ELECTRICAL MACHINERY Co., Ltd.	Rico Chan	Nicolas Luceo CLARO & CIA., ABOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI	Caroline Idrissou-Belingar BEAC - HEADQUARTERS	SHOPPERS WEBMART SPIRITS OF THE CREEK LTD.
FUJIAN HAIDING GLOBAL FOODS INDUSTRY Co., LTD.	BAKER & MCKENZIE	Edmundo Rojas Garcia CONSERVADOR DE BIENES RAÍCES DE SANTAGO	Thomas Dingamgato CABINET THOMAS DINGAMGOTO	Seven Golick Colin L. Campbell SUPERIOR COURT OF JUSTICE OF ONTARIO
FUJIAN WESTERN GULF SEAFOOD Co., Ltd.	BAKER & MCKENZIE BEIJING DONGXING KAIYUAN TEXTILE Co., Ltd.	Luis Maldonado COQUEVELLE CONSERVADOR DE BIENES RAÍCES DE SANTAGO	Naramadij Mekonké CLERC D'HUISSIER DE JUSTICE	VELMO INTERNATIONAL INC.
FUTON (SHENZHEN) ADHESIVE PRODUCTS Co., Ltd.	Fengli Zhang	Luis Felipe Vergara Maldonado CONSERVADOR DE BIENES RAÍCES DE SANTAGO	N'Dominigat Djimasna FACULTÉ DE DROIT, UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA	José Manuel Pinto Monteiro ABOGADOS & JURISCONSULTOS
FUYUAI HARDWARE FURNITURE FACTORY	Fengli Zhang	Christian S. Fynguire EYZAGUIRE & CIA.	Dominique Tay EIDAFRICA / PRICEMATERHOUSECOOPERS	Eldetrudes Pres Neves ARAGÃO, NEVES, SANTOS & MIRANDA, ABOGADOS ASSOCIADOS
GAOYAO RONGXING HARDWARE MANUFACTORY Co., Ltd.	Fengli Zhang	Ricardo Risso EYZAGUIRE & CIA.	Karine Lasne EIDAFRICA / PRICEMATERHOUSECOOPERS	João M. A. Mendes AUDITTE
GLOBAL STAR LOGISTICS Co., Ltd.	Beiko TECHNOLOGIES LTD.	Imena Brofiman GERREIRO, OLIVOS, NOVOA Y ERKAZURIZ	Nadine Tinen Tchangoun EIDAFRICA / PRICEMATERHOUSECOOPERS	Ricardo G. Pereira BDO CAPEAUDIT
GLOBAL TRADEING Co., LTD.	Candas Lee	Juan Pablo Gonzalez M. GERREIRO, OLIVOS, NOVOA Y ERKAZURIZ	Gérard Leclaire INGENIERIE & ARCHITECTURE	Ana Denise Lima Barber CWV & ABOGADOS
GOBBY CORPORATION	Tommy Li	Sebastian Yunge GERREIRO, OLIVOS, NOVOA Y ERKAZURIZ	Sobdihe Zoua Law Firm SCPF	Carlos Veiga CWV & ABOGADOS
GOBBY TRADING Co., LTD.	BURKE, FUNG & LI SOLICITORS	Didier Lara PRICEMATERHOUSECOOPERS	Narcisse Madjiyore Dongar	Elsa Tavares CWV & ABOGADOS
GRANZHOU YURA CARPET Co., Ltd.	Tommy Li	Miguel Massone PRICEMATERHOUSECOOPERS	Bécher Madet OFFICE NOTARIAL	Vera Andrade CWV & ABOGADOS
HAIJIAN HOWARD TOWN EXPORT & IMPORT TRADING Co., Ltd.	CHONGQING YORUBANG GIFTS Co. Ltd.	Myriam Retamal PRICEMATERHOUSECOOPERS	Abdelkerim Ahmat SDV	Vasco Carvalho Oliveira Ramos ENGIC
HAINING XI'NGUANGYUAN LIGHTING Co., Ltd.	CHUNGKUI SHARE BUILDING MATERIAL CO., LTD.	Oswaldo Vilagra PRICEMATERHOUSECOOPERS	Adriana Salinas	Ildiño Cruz GABINETE DE ABOGACIA CONSULTORIA E PROCURADORIA JURIDICA
HAIYAN PUGUANG LIGHTING Co., Ltd.	China NET COMMUNICATION SHANGHAI BRANCH	Juan Mesias PRICEMATERHOUSECOOPERS	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Jorge Teixeira
HANZHONG INDUSTRIAL LTD. HARVEST INTERNATIONAL GROUP Co., Ltd.	China Tycentre VEHICLES LTD.	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Sofia Dias SDV S.A.	Maria de Fátima Lopes Varela
HARVEST INTERNATIONAL GROUP Co., Ltd.	CHONGQING YORUBANG GIFTS Co. Ltd.	Sofia Dias SDV S.A.	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	João Dono MARIA JOÃO DE NOVAIS ABOGADOS - MIRANDA ALIANÇA
HEBEI ANPING HENGMAO METAL PRODUCTS WIRE MESH FACTORY	CHUNGKUI SHARE BUILDING MATERIAL CO., LTD.	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	Armando JE RODRIGUES PRICEMATERHOUSECOOPERS
HEBEI RISING CHEMICAL Co., Ltd.	CHINA NET COMMUNICATION SHANGHAI BRANCH	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	Hermínio Afonso PRICEMATERHOUSECOOPERS
HEBEI SEAWELL IMPORT & EXPORT Co., Ltd.	CHINA Tycentre VEHICLES LTD.	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	
HEBEI XINGSHUO SAW Co., Ltd.	China Tycentre VEHICLES LTD.	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	
HENAN HARVEST CHEM Co., Ltd.	CHONGQING YORUBANG GIFTS Co. Ltd.	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	
HONGKONG HEIRE TECHNOLOGY LTD.	CHUNGKUI SHARE BUILDING MATERIAL CO., LTD.	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	
HUNAN Q.E.D CASTING & FORGING Co., Ltd.	CHINA NET COMMUNICATION SHANGHAI BRANCH	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	
HUNAN Q.E.D. Co., LTD.	CHINA Tycentre VEHICLES LTD.	Leticia Acosta Aguirre REDLINES GROUP	Héctor Carrasco Reyes SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	

شخصيات

LATINTRADEX, INC.	Carlos Pradique-Méndez BRIGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	SICHUAN METALS & MINERALS IMPORT & EXPORT CORP.	NINGBO ZHONGHIN EASTENER MFG. Co., LTD.	HONBEAR INDUSTRY TRADE Co., LTD.
María Helena Díaz Méndez	Carolina Archiniegas Parga BRIGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	SINCOHEREN	Cewela Zhou	Lihong Wang
Mario Ramirez Lozano	Brigard & Urrutia, MEMBER OF Lex MUNDI	STONE INDUSTRIAL Co., LTD.	Lawrence Sussman O'MELVEY & MYERS LLP	INNOVATION MEDICAL INSTRUMENT Co., LTD.
NETO & CHALELA	Cristina Lloreda BRIGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	TW FURNITURE	Randolph Perry ORRICK, HERRINGTON & STOCLIFFE LLP	JIANGSU FEICHI Co., LTD.
Felipe Abovlin Gómez	Juan Carlos Perez BRIGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	UMEDISC	Venus Holdings HK Co., LTD.	JIANGYIN MINGZHU EXPORT & IMPORT Co., LTD.
Eliana Bernal Castro PRICEWATERHOUSECOOPERS	Pablo Baraqueer-Uprinsky BRIGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	Henry Tsang VINNER HEALTH PRODUCTS Co., LTD.	Zhang Hongsheng PEOPLE'S BANK OF CHINA Philip Gilligan	Je Chen JUN HE LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI
Adriana Hincapié PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Brigard & Urrutia, MEMBER OF Lex MUNDI	Vogel Industries Co., LTD.	PIKO LEATHER GOODS Co., LTD.	Intel Liu JUN HE LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI
Andrés Millán Pineda PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Ana María Quintero CAMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCION	WANANGDIAN YUSHI ENERGY Co., LTD.	Kian Heong Hew PINSSENT MASONS	Shyan Zhang JUN HE LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI
Daniel Cardoso PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Beatriz Urbe Botero CAMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCION	WAYNEX INTERNATIONAL TRADE Co., LTD.	Lin Luo PINSSENT MASONS	Yan Gao JUN HE LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI
Diego Vega PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Viviana Hernández Grajales CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCION	WEIHAI JUEHENG TEXTILE Co., LTD.	Cassie Wong PRICEWATERHOUSECOOPERS	Yu Qin JUNYI LAW OFFICE
Juan Becerra PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Dario Cárdenas CARDENAS & CARDENAS	WOGAN FIBERON TECHNOLOGY Co., LTD.	Celia Wang PRICEWATERHOUSECOOPERS	Kaier Investment Ltd.
Santiago Lopez PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Gabriela Mancero CAVELLER ABOGADOS	XIAMEN NINGSHENG INDUSTRY & TRADE Co., LTD.	Rex Chan PRICEWATERHOUSECOOPERS	KANGZHOU ARTS & CRAFTS
Wilson Herrera PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Julia Urbe CAVELLER ABOGADOS	XIAMEN ZHANJIU INDUSTRY & TRADE Co., LTD.	PRUYANG ISAAC GROUP	Raymond Ng KENNETH C C MAN & Co.
Ana Giraldo PRIO & CARRIZOSA S.A.	Mauricio Angulo COMPUTER - DATA CREDITO	XINCHUA HONGTAI STAINLESS STEEL WIRE ROPE Co., LTD.	Shouling Mao RENMIN UNIVERSITY OF CHINA	KESTAR ELECTRONIC Co., LTD.
Felipe Cidberos PRIO & CARRIZOSA S.A.	Alessandra Laureto Gómez-Pinzón ABOGADOS	XINZHENG CHENGXIN CARBON Co., LTD.	Rising Auto Parts	Yi Zhang King & Wood PRC LAWYERS
Margarita María Niñez PRIO & CARRIZOSA S.A.	Juan Manuel Ruiz GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS	YANZHOU XI'ER KANGTAI PHARMACEUTICAL Co., LTD.	RUNHONG ENTERPRISE Co., LTD.	Barry Cheung KPMG HUAZHEN
Quasar Scissors & Ltda.	Juan Sebastián Torres GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS	YI FU LTD.	SANSEN TECHNOLOGY Co., LTD.	Bolivia Cheung KPMG HUAZHEN
Raúl Alberto Suarez REPRESENTACIONES GC & LS C.I. COLOMBIA LTDA.	Patricia Artizola Bustillo GÓMEZ-PINZÓN ABOGADOS	YIWU FENGCHENG COMMODITY Co., LTD.	SANSEN TECHNOLOGY Co., LTD.	Chris Long KPMG HUAZHEN
Carlos Umata RRGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	Paula Samper-Salazar Gómez-Pinzón ABOGADOS	YIWU GAUGE ARTS & CRAFTS Co., LTD.	SHANGHAI ELECTRICAL POWER Co., LTD.	Kui Lu LEBEAGE INSTRUMENTS Co., LTD.
Carlos Urrutia RRGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	Guillermo Bayona Clara Inés Gómez José LLOREDA CAMACHO & Co.	YIWU HOLLYTOWN PRINTER CONSUMABLES Co., LTD.	SHANGHAI GREENLAND INTERNATIONAL TRADE Co., LTD.	LOVELLS
Juliá Ortiz RRGARD & URRUTIA, MEMBER OF Lex MUNDI	Gustavo Valencia José LLOREDA CAMACHO & Co.	YUANFENG TEXTILES Co., LTD.	SHANGHAI HAI CHENG ECONOMY & TRADE DEVELOPMENT Co., LTD.	LUOVAN SUPPLY AND MARKETING Co., LTD.
Grace Sandoval SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA	Jinna Pastрана José LLOREDA CAMACHO & Co.	ZHEJIANG MANGELA ACCESSORY Co., LTD.	SHANGHAI MINGSHI GOVERNMENT	MERLIN CONSUMABLE Co. LTD.
Gustavo Florez SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA	Juan Carlos Ruiz José LLOREDA CAMACHO & Co.	ZHEJIANG RUPU TITANIUM INDUSTRY Co., LTD.	Jiamy Qian SHANGHAI S(Sh) FORWARDING Co., LTD.	NANJING BAIGUAN GLASS HANDWORK Co., LTD.
SAID IBRAHIM MOURAD ANGEN MAGISTRAR	Juliána Bazzani Botero José LLOREDA CAMACHO & Co.	ZHEJIANG WEYI ZONGHENG TOOLS Co., LTD.	SHENYANG SANQUAN OIL- FILLER MANUFACTURING Co., LTD.	NANJING TEXTILE Co.
Alamada Mahamoudou AVOCAT À LA COUR	Lorena Diaz José LLOREDA CAMACHO & Co.	ZHENGGZHOU SANHU TRADING Co., LTD.	SHENZHEN SANQUAN OIL- FILLER MANUFACTURING Co., LTD.	NANTONG XINBAWANG CHEMICAL Co., LTD.
Hassani Assoumani C.V.P. - BOCOM	Manuel Muñoz José LLOREDA CAMACHO & Co.	ZHONGYI INTERNATIONAL TRADE INFORMATION LTD. Co.	SHENZHEN SHENGCHENG INDUSTRIAL Co., LTD.	NEUMER SHANGHAI CORPORATION
	Santiago Gutiérrez José LLOREDA CAMACHO & Co.	ZHUO SANFENG CHEMICAL INDUSTRY Co., LTD.	SHENZHEN SOLARTYCOON TECHNOLOGY Co., LTD.	New BENNETT HARDWARE Co., LTD.
			SHENZHEN SUBOR ELECTRIC TECHNOLOGY Co., LTD.	New Olympic Trading Co.
			SHENZHEN WENKUI STATIONERY CORPORATION	Han Shen New York UNIVERSITY
			SHENZHEN ZHUANGZHENG ELECTRONIC TECHNOLOGY Co., LTD.	Ningbo C&T Tek Co., LTD.
				Ningbo Flight Rigging & Tool Co., LTD.
				Ningbo LIFTSTAR MATERIAL TRANSPORT EQUIPMENT FACTORY
				Ningbo New Century Import & Export Co., Ltd.
				SIX OPERATION DEPT.
				Ningbo NGYC (NINGBOANG PERMAKENT MGMTTC)
				MATERIAL Co., LTD.

→ جزر القمر

← كوسا

Herman Kouao
Ioadhim Bile-Aka
Lantry Baguy
SABKA
Abbé Yao
SCPA Doguè-Abbé Yao &
Associés
Arsène Dable
SCPA Doguè-Abbé Yao &
Associés
Seydou Zetbo
SCPA Doguè-Abbé Yao &
Associés
Dogbemin Gérard Kone
SCPA NAMBERA - DOGBEMIN
& ASSOCIÉS
Guillaume Dutaux
SDV
Ierome Beseme
Bertrand Fleury
SDV - SAGA CI
SIMAT

كوت ديفوار

Ludovic Coquillat
ACS D.O.O.
Luka Tadić-Čolić
BABIĆ & PARTNERS
Tin Dokić
BOGDANOVIĆ, DOJČKI &
PARTNERI
Belinda Čačić
Čačić & PARTNERS
Hrvoje Čipčić-Bragadin
Čipčić-Bragadin
Gregor Famira
CMS ZAGREB
Ivana Mucić
CMS ZAGREB
Jasmina Smalić
CMS ZAGREB
Marija Mušec
CMS ZAGREB
Zoran Tasić
CMS ZAGREB
Dino Sessa
COUNT COURT IN ZAGREB
Zoran Boháček
CROATIAN BANKING
ASSOCIATION
Dean Bahint
Emir Bahitiarević
DVIYAK, TOPIĆ &
BAHTIARREVIĆ, MEMBER OF
SEE LEGAL
Ivana Zovko
DVIYAK, TOPIĆ &
BAHTIARREVIĆ, MEMBER OF
SEE LEGAL
Sša Dviyak
DVIYAK, TOPIĆ &
BAHTIARREVIĆ, MEMBER OF
SEE LEGAL
Eugen Zadravec
EUGEN ZADRAVEC LAW FIRM
Irina Jelić
HAŽEKOVIĆ, RADAKOVIĆ &
PARTNERS, MEMBER OF LEX
MUNDI

Rosemary Escalante
SCOTTABANK
Eduardo Montoya Solano
SUPERINTENDENCIA GENERAL
DE ENTIDADES FINANCIERAS

كوت ديفوار

Charles Ki-Zetbo
BCEAO
Hawa Kone
BCEAO
Yaya Sissoko
BCEAO
BNETD
Koname Klemet
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU
Seyanne Grogga
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU
Zinda Sawadogo
CABINET JEAN-FRANÇOIS
CHAUVEAU
CABINET Kouassi ET ASSOCIÉS
César Asman
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS
Georges N'Goan
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS
Jacques Raphael Kouassi
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS
Nadia Vanie
CABINET N'GOAN, ASMAN &
ASSOCIÉS
Abhanase Raux
CABINET RAUX ET ASSOCIÉS
Antoine Niamien
CHAMBRE DES NOTAIRES DE
COTE D'IVOIRE
Guillaume Ko
CONSEIL NATIONAL DE
L'ORDRE DES ARCHITECTES
Jacque Oro
CONSEIL NATIONAL DE
L'ORDRE DES ARCHITECTES
COTIAM
Jean-Pierre Elisha
ELISHA & ASSOCIÉS
Nathalie Assou
ELISHA & ASSOCIÉS
Dorothee K. Dreesen
ETUDE MAITRE DREESSEN
Serge Roux
ETUDE MAITRE ROUX
Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS
Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS
Evelyne M'Basidjé
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS
Foussien Traoré
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS
Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS

Néfalli Garro
BLP ABOGADOS

Eduardo Calderón-Olito
BUPTE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF ILS LABORIS &
LEX MUNDI

Federico Solis
BUPTE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF ILS LABORIS &
LEX MUNDI

Giselle Solis
BUPTE FACIO & CAÑAS,
MEMBER OF ILS LABORIS &
LEX MUNDI

Jaime Molina
CAMARA COSTARRICENSE DE
LA CONSTRUCCION
Stanley Villegas
DECISA

Alejandro Bertoni Traube
DONINELLI & DONINELLI
- ASSORES JURIDICOS
ASOGADOS

Jaime Ordoñez
ESTUDIOS PARA EL FUTURO
FACIO & CAÑAS, MEMBER OF
LEX MUNDI

Daniel de LaGorza
I. DE CANO ESTUDIO LEGAL
FAPPEVA

Carlos Arrea
LEX COURSEL
Cecilia Naranjo
LEX COURSEL
Luis Sibaja
LEX COURSEL

Miguel Ruiz Herrera
LEX COURSEL
Rodrigo Zapata
LEX COURSEL

Yannina Mèndez Rodríguez
OLLER ABOGADOS
Pedro Oller
OLLER ABOGADOS

Alejandro Anillon
PACHECO COTO
Carlos Barrantes
PRICWATERHOUSECOOPERS

Katherine Monge
PRICWATERHOUSECOOPERS
Maritanda Vargas
PRICWATERHOUSECOOPERS

Ramon Ortega
PRICWATERHOUSECOOPERS
Y. Andrés Gómez
PRICWATERHOUSECOOPERS

Adriana Calero
PRICWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Ingrid Jimenez Godoy
PRICWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Luis Diego Barahona
PRICWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Carmen Gamboa
Quirós & Asociados,
Abogados y Notarios

Iose Luis Salinas
SCGANT ARQUITECTURA Y
DISEÑO

G. Le Dourain
Gaston Kamhany Lumpungu
David Guarrieri
PRICWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Leon wa Kinkela
TOTO & ASSOCIÉS CABINET
d'AVOCATS

Mukoko Aloni
UNIVERSITÉ DE KINSHASA

جمهورية الكونغو

Daniel Bolletot
BUREAU VERITAS
Jean-Claude Marc
BUREAU VERITAS
Claude Coelho
CABINET D'AVOCATS CLAUDE
COELHO
Mathias Essereke
CABINET D'AVOCATS CLAUDE
COELHO

Muzembe Mpungu Marius
ESTUDIOS PARA EL FUTURO
FACIO & CAÑAS, MEMBER OF
LEX MUNDI
Francis Sassa
CABINET D'AVOCATS JEAN
PETRO

Jean Petro
CABINET D'AVOCATS JEAN
PETRO
Thierry Maminoue
CABINET D'AVOCATS JEAN
PETRO

Jean-Philippe Esseau
CABINET ESSEAU
Ludovic Désiré Essou
CABINET ESSOU

Françoise Mbongo
CABINET MBONGO
David Bourion
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS
Emmanuel Le Bras
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS

Moïse Kokolo
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS
Prosper Bizion
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS

Andrea Saenz
AGUILAR CASTILLO LOVE
John Aguilar
AGUILAR CASTILLO LOVE

Silvia Chacon
ALFREDO FOUNNIER &
ASOCIADOS
Roger Petersen
ALLIANCE LAW GROUP, SRL

Vicente Lines
ARIAS & MUÑOZ
Gastón Certad
BATALLA & ASOCIADOS
Luis Manuel Casto
BLP ABOGADOS

كوستاريكا

Zainaba Mohamed
FONDS D'APPEL AU
DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE
Mohamed Abdallah Hallta
GROUPE HASSANATI SOULHI
- GROUPE HASOUL
Yousouf Yahya
IMPORTS DE LA GRANDE
COMORE
Ali Mohamed Choybou
PALAIS DE LA JUSTICE
Aboubekkar Abou
PRESIDENT DE L'ILE
AUTONOME DE LA GRANDE
COMORE
Haroussi Mhissa
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANÇE DE MORONI
Mohamed Salpi
TRIBUNAL DE PREMIERE
INSTANÇE DE MORONI

جمهورية الكونغو

المختصين بالطب

Louman Mpoly
CABINET MPOY - LOUMAN &
ASSOCIÉS
Regis De Oliveira
AGERAF S.A.R.L.
Yves Debussme
AGERAF S.A.R.L.
Amis Herady
ANAPI
Thierry Mutombo Kalonji
ANAPI

Roger Masamba Makela
AVOCAT, DOYEN DE FACULTÉ
Caroline Idrissou-Belingar
BEAC - HEADQUARTERS
Victor Céspeł Musafiri
CABINET D'AVOCAT ICC & A
André Malangu Muahila
CABINET FAMILLE
Christie Madudu Stublika
CABINET G.B. MOKA NGOLO &
ASSOCIÉS
Francis Lungunda Lubamba
CABINET LUGUNDA LUBAMBA
Siku Beya
CABINET LUGUNDA LUBAMBA

Maritus Tshenyu
CABINET M'BAKI ET ASSOCIÉS
Tanayi Mbuy-Mbiye
CABINET MBUY-MBIYE &
ASSOCIÉS
Louman Mpoly
CABINET MPOY - LOUMAN &
ASSOCIÉS
Jacques Munday
CABINET NOTO ET NSWAL
Toto Wa Kinkela
CABINET TOTO

Ecobank - CONGO, DEM. REP.
Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS
Jolivet Thomas
FIDAFRICA /
PRICWATERHOUSECOOPERS

THEGARA NET	KESHAWY EXPORT & MARKETING	Pablo Aguirre PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alejandro Fernandez de Castro	Mrs. Carrette
Omeida Helmy THE EGYPTIAN CENTER FOR ECONOMIC STUDIES	Hend Abdel Ghany MEMA ASSOCIATES, MEMBER OF AMERLELLER RECHTSANWÄLTE	Rodrigo Jijon Myriam Rosales SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS DEL ECUADOR	Andrea Panagua PRICEWATERHOUSECOOPERS	Kerry George C I S ENTERPRISES LTD.
Yasser Gamaluddin Hamam THE EGYPTIAN LAW FIRM	Ingy Rasekh MEMA ASSOCIATES, MEMBER OF AMERLELLER RECHTSANWÄLTE	Caroline Bono PRICEWATERHOUSECOOPERS	Juan Tejeda PRICEWATERHOUSECOOPERS	Linda Singletary C I S ENTERPRISES LTD.
Ahmed Ibrahim TOWERS & HAMILNS	Amr Elmounayer MINISTRY OF FINANCE	Ahmed Abdel Warth AAW CONSULTING ENGINEERS	Julio Pinedo PRICEWATERHOUSECOOPERS	Francine Royt DE FREITAS DE FREITAS & BARON
Tim Armsby TOWERS & HAMLINS UNITED FOR EXPORT	Ashraf El Arabi MINISTRY OF FINANCE	Nahed Saad AAW CONSULTING ENGINEERS	Ramon Ortega PRICEWATERHOUSECOOPERS	Leah Shillingford DOMINICA AMALGAMATED WORKERS UNION
السلفاوير				
Monica Guadalupe Pineda Machuca ACZALAW	Hussein Mahmoud Gafar El Gebaly MINISTRY OF HOUSING, UTILITIES & URBAN DEVELOPMENT	Mohamed Elwamy ABU-GHAZALEH LEGAL	Wendy Sanchez TRANS UNION	Caryl Paul DOMINICA COCONUT PRODUCTS LTD.
Francisco José Barrientos AGUILAR CASTILLO LOVE	Mona Zobaa MINISTRY OF INVESTMENT	Mohamed Hussien ABU-GHAZALEH LEGAL	Ana Isabel Caceres TRONCOSO Y CACERES	Alex Phillip HOUSE OF ASSEMBLY
Miguel Angel ALE CARGO S.A. DE C.V.	Mohamed El Homosany MINISTRY OF JUSTICE	Yasser Yousty ABU-GHAZALEH LEGAL	Juan Manuel Caceres TRONCOSO Y CACERES	J. Gildon Richards J. GILDON RICHARDS CHAMBERS
Roberta Gallardo de Cromeyer Arias & Muñoz	Emat Zakaria MINISTRY OF MANPOWER & MIGRATION	Tarek El-Marsafawy ABDEL KAMEL & ASSOCIATES	Jorge Eduardo Fernández Perdomo ACREDITA BOKO DE INFORMACION CREDITICIA S.A	Alick C. Lawrence LAWRENCE ALICK C. CHAMBERS
Irene Arrieta de Diaz Nulia ARRIETA BUSTAMANTE	Emad Hassan MINISTRY OF STATE FOR ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT	Abdel Air Carco AFRI AIR CARGO	Patricia Ponce BUSTAMANTE Y BUSTAMANTE	Laurina Vidal LAWRENCE ALICK C. CHAMBERS
Karla Malay Guzman Martinez ARRIETA BUSTAMANTE	Ashraf Nakhoury NADOURY & NAHAS LAW OFFICES	Abdel Adl Aly AFRI WORLD TRANSPORT	Patricio Carrion CONSTRUCTORA NARANJO & ORDONEZ	Richard Peterkin PRICEWATERHOUSECOOPERS
Lillian Arrieta Carsama ARRIETA BUSTAMANTE	George Samy NADOURY & NAHAS LAW OFFICES	Mostafa Mostafa AL KAMEL LAW OFFICE	Andrés Tobar CORPORACION LATINOAMERICANA PARA EL DESARROLLO	Singoola Blomqvist-Williams Ruby Joseph
Monica Hernandez ARRIETA BUSTAMANTE	Instat Khairy NADOURY & NAHAS LAW OFFICES	Zainab Saieed Gohar CENTRAL BANK OF EGYPT	Daniel Pino Arroba Xavier Amador Pino	Kirtise Augustus WATERBORN AND ALIED WORKERS UNION
Giovanni Kosales BENDK & ASSCADOS	Mohamed El-Labboudy NADOURY & NAHAS LAW OFFICES	El KARARAIN FOR EXPORT & TRADING	El KARARAIN FOR EXPORT & TRADING	Rail De Moya ARQUITECTURA & PLANTIFICACION
Carlos Oviedo CONSORCITUM CENTRO AMERICA ABOGADOS	Mohamed Fahim PRICEWATERHOUSECOOPERS / MANSOUR & Co.	Elswenby UNITED INDUSTRIES Co.	Hassan Fahmy GENERAL AUTHORITY FOR INVESTMENT "GAFI"	Pablo Gonzalez Tapia BAGGI & MESSINA
Ricardo Cervillos CONSORCITUM CENTRO AMERICA ABOGADOS	Port Said Star Mohamed Fahim PRICEWATERHOUSECOOPERS / MANSOUR & Co.	Ibrahim Mustafa Ibrahim Abdel Khalek GENERAL AUTHORITY FOR INVESTMENT "GAFI"	Mustafa Ali GENERAL AUTHORITY FOR INVESTMENT "GAFI"	Maria Portes CASTILLO Y CASTILLO
Porfirio Diaz Fuentes DLM & ASSCADOS	Sanhi Gharib OFFICE OF THE MINISTER OF STATE FOR LOCAL DEVELOPMENT	Abdel Khalek GENERAL AUTHORITY FOR INVESTMENT "GAFI"	Salama Fares GENERAL AUTHORITY FOR INVESTMENT "GAFI"	Xavier Maria Martinez DHEMES & MARRA
Maria Martha Delgado Molina Espino Nieto & ASSCADOS, MEMBER OF IUS LABORIS	Port Said Star Mohamed Fahim PRICEWATERHOUSECOOPERS / MANSOUR & Co.	Juan Carlos Gallegos Happle GALLEGOS, VALAREZO & NERA	Magdas Hurtado & MAGDAS	Guzmán Ariza
Pedro Alejandro Mendoza Espino Nieto & ASSCADOS, MEMBER OF IUS LABORIS	Sherril Mansour PRICEWATERHOUSECOOPERS / MANSOUR & Co.	Fernando Del Pozo Contreras GALLEGOS, VALAREZO & NERA	Fernando Redin NOTARIA VIGESIMO CUARTA	Claudia Roca HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNANDEZ
Juan Carlos Herrera F.A. Arias & Muñoz	Girgis Abd El-Shahid SARWAT A. SHAHID LAW FIRM	Diego Cabezas-Klaere ORTEGA MOREIRA & ORTEGA TRUJILLO	Diego Cabezas-Klaere ORTEGA MOREIRA & ORTEGA TRUJILLO	Claudia Taveras HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNANDEZ
Walter Chavez Velasco Gold Service / MSI	SARWAT GROUP Mohamed Setry SEERY LAW OFFICE	Ahmed Abou Ali HASSOUVA & ABOU ALI LAW FIRM	Fernando Coral PANALPINA	Mary Fernandez Rodriguez HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNANDEZ
Mauricio Melhado Gold Service / MSI	Adel Hanna SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Yorge Paz Paz Horowitz	Jorge Paz Paz Horowitz	Sarah de León HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNANDEZ
Ana Patricia Portillo Reyes GRANDQUE SGOVVA QUINTANILLA	Dina Salah SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Ashraf Elibrachy IBRACHY LAW FIRM	Leopoldo Gonzalez R. Paz Horowitz	Wilfredo Senior HEADRICK RIZIK ALVAREZ & FERNANDEZ
Manuel Telles Suvillaga LEXINORP	Emad El Shalakany SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Infocast ME ISLAND GROUP	Xavier Sisa Paz Horowitz	Carlos Hernandez INSTITUTO DE ESTUDIOS DEL TRABAO
Luis Ninez SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Emad El Shalakany SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Island Group Amr Mohamed Hossny KARIM ABDEL LAW OFFICE	Ibrahim Daket KARIM ABDEL LAW OFFICE	Philippe Lescurus PANALPINA
Ramon Ortega PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.A. DE C.V.	Emad El Shalakany SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Amr Mohamed Hossny KARIM ABDEL LAW OFFICE	Karim Adel Kamel Ghobrial KARIM ABDEL LAW OFFICE	Luis R. Pellicano PELLERANO & HERRERA, MEMBER OF Lex MUNDI
Adony Rosales PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.A. DE C.V.	Moira Zulficar SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Karim Adel Kamel Ghobrial KARIM ABDEL LAW OFFICE	Ramez Mounir Abdel-Nour KARIM ABDEL LAW OFFICE	
Carlos Roberto Alfaro PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.A. DE C.V.	Shereen Zaky SHALAKANY LAW OFFICE, MEMBER OF Lex MUNDI	Ramez Mounir Abdel-Nour KARIM ABDEL LAW OFFICE	KENOUZ EL SHABEK	

Risto Löt PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Chirk Yam PRICEWATERHOUSECOOPERS	Cameron Greaves PRICEWATERHOUSECOOPERS	Franck Mannelin PANALPINA TRANSORTES - MUNDIALES GUINEA ECUATORIAL S. A. R. L.	Ernesto Hempel PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.A. DE C.V.
Vesa-Pekka Nuoto PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Eddiein Almonte PRICEWATERHOUSECOOPERS	Heili Haabu RAIDLA & PARTNERS, MEMBER OF IUS LABORIS	Akberon Tedia	Laura Duran De Jimenez PROCRREDITO - TRANSINSON CENTRAL AMERICA
Berit Juhstrom ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Jenny Seeto PRICEWATERHOUSECOOPERS	Karin Madsson SOKAINEN LAW OFFICES	Atakht H. Mariam	Antonio R. Mendez Lloft ROMERO PRENDA & ASOCIADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Carita Wallgren ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Narotam Solanki PRICEWATERHOUSECOOPERS	STATISTICAL OFFICE OF ESTONIA	Fessahaie Habbe ATTORNEY-AT-LAW AND LEGAL CONSULTANT	Luis Medina RUSCOMY, VALDEZ, MEDINA & ASOCIADOS
Gunnar Westertlund ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Jenni Hupli CASTÉN & SVELLMAN ATTORNEYS LTD.	Kihar Kessler TARK & CO.	Bethane Gila-Michael BERHANE GILA-MICHAEL LAW FIRM	Mario Enrique Sáenz Sáenz & Asociados
Johannes Frände ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Lasse Luukkainen CASTÉN & SVELLMAN ATTORNEYS LTD.	Vesse Vöhma	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Thelma Dino Uzama de Osoto
Manne Airaksinen ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Patrick Lindfors HANNES SVELLMAN, ATTORNEYS-AT-LAW LTD.	Amsale Tsehaye AMSALE TSEHAYE & ASSOCIATES LAW OFFICE	Isac Tesfazion	SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO
Olav Hermanson ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Sami Rautainen CASTÉN & SVELLMAN ATTORNEYS LTD.	Bekure Assefa BEKURE ASSEFA LAW OFFICE	Kebreab Habte Michael Tekeste Mesqehenna MTD ENTERPRISES PLC	Mauricio Antonio Urrutia SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO
Sini Soini ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Saini Shirainen HANNES SVELLMAN, ATTORNEYS-AT-LAW LTD.	Berhane Ghebrey BERHANE GHEBRAV & ASSOCIATES	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Jose-Antonio Llucho Ondo Maito
Timo Laukkanen STATISTICS FINLAND	Sarah Tahkaila HANNES SVELLMAN, ATTORNEYS-AT-LAW LTD.	Nega Gebahun CRT ADMINISTRATION OF ADDIS ABABA	Ernst & Young East Africa	Solovador-Ondo Ncume Oye ATTORNEY-AT-LAW
Wilhelm Guthwert ROSCHEER ATTORNEYS LTD., MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Jyrki Mustonen HEIDMAN OSBORNE CLARKE	Iemfier Gohlike GE FOUNDATION	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Caroline Idrissou-Belingar BEAC - HEADQUARTERS
Timo Laukkanen STATISTICS FINLAND	Timo Tammeini MEGA TREND NORRICA OY	Solomon Gizaw HST & Co.	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Benoit Kampandeleme BK ARCHITECTS SL
Juuso Jokela SUOMEN ASIAKASTIETO OY - FINSKA	Mikko Remikainen PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Woldegabriel Naizghi HST & Co.	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Disosado Nchama C/O MINISTERIO DE MINAS, INDUSTRIA Y ENERGIA
Art Eklund TRANSCONTAINER	Mina Oksa PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Teshome G.M. Boka TCMB LAW OFFICE	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Vicente-Nse Ondo-Mitogo CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
Lella Mustanoja TRANSPARENCY INTERNATIONAL SUOMI - FINLAND	Sanna Väätäinen PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Tadasse Kiros TADASSE, GETACHEW & ABATE LAW OFFICE	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Augustin Chitcampo Barla DISTRICT JUDGE
Alain Moreau ALLEN & OVERY LLP	Tero Malmivaara PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Lithiana Morris HOWARDS LAWYERS	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Dominique Taty FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Andrew Booth ANDREW BOOTH ARCHITECT	Tuija Hartikainen PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	William Wylie Clarke HOWARDS LAWYERS	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	jacques Charyre FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Amie Sauve BANQUE DE FRANCE	Pikka Kajans PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	John Apied MUNRO LETS NOTARIES PUBLIC	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Sebastien Lecléche FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS
Benoit Fauvel BANQUE DE FRANCE	Jetta Hyvärinen-Kari PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Nehla Basawiyra MUNRO LETS NOTARIES PUBLIC	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Ponciano Mbomito Nvo GABINETE JURIDICO
Sylvie Ghesquiere BANQUE DE FRANCE	Maarti Pekkinen PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Richard Naidu MUNRO LETS NOTARIES PUBLIC	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Heidi Johansen GLOBALTRANS
Fredérique Chiffot Bourgeois BAR OF PARIS	Maarti Pekkinen PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Shelvin Singh PASHOTAM & Co.	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Janaro Ounuo Ela MINISTERIO DE HACIENDA Y PRESUPUESTO
Daniel Arthur Lappes CABINET D'AVOCATS	Maarti Pekkinen PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Shelvin Singh PASHOTAM & Co.	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Reginaldo Egidio Panades MINISTERIO DE JUSTICIA, CULTO E INSTITUCIONES PENTACENTARAS
Gerard Kaeffling CABINET DE NOTAIRES	Maarti Pekkinen PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Shelvin Singh PASHOTAM & Co.	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Pedro Nsae Ela Eyang NOTARY
	Maarti Pekkinen PRICEWATERHOUSECOOPERS OY - SVH	Shelvin Singh PASHOTAM & Co.	Michael Joseph ERNST & YOUNG EAST AFRICA	Paulino Mbo Obama ORGINA DE ESTUDIOS - ATEG

فيلالو

[جنوبيا]

[استونيا]

غينيا الاستوائية

[جزيرة]

فيلالو

[جنوبيا]

Sandra Castillo
MAYORA & MAYORA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Michael Daniels Tortello

Luis Pedro Cazal Leal
PALACIOS & ASOCIADOS

Roberto Ozareta
PRICEWATERHOUSE COOPERS
LEGAL SERVICES

Alejandro Fernandez de
Castro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Edgar Mendoza
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Erik Coy
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Samuel Elias
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Walter Saldaña
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

José Cerezo
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Rodolfo Fuentes
PROTECTORA DE CREDITO
COMERCIAL

Arabella Castro Quiñones
REGISTRADORA GENERAL DE
LA PROPIEDAD

Ricardo Lopez Reina

Alfredo Rodríguez Mahuad
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

Elias Arriaza
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

lorge Martinez Sanchez
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

Mario R. Archila
RODRIGUEZ, CASTELLANOS,
SOLARES & AGUILAR, S.C.
-CONSORTIUM LEGAL-

Juan Iegerthner
SARAVIA & MUÑOZ

Maria de los Angeles Barillas
Buchhalter
SARAVIA & MUÑOZ

Salvador A. Saravia Castillo
SARAVIA & MUÑOZ

José Rubén Casaneda Romero
SERVICIOS URGENTES S.A.

Ana Lucia Alvarezde Keppler
SOROSA - UPS EXPRESS

Andres Borrás Castillo
TRANSUNION GUATEMALA,
S.A.

Estuardo Enrique Echeverría
Nova

UNIDAD DE CDR Y
CONTRIO DE LA CALIDAD,
SEPARACIÓN ENDEBENCIA DE
BANCO

Yvonne Gellineau
PRICEWATERHOUSECOOPERS

David Sinclaire
SINGLAIR ENTERPRISES LTD.

Phinley St. Louis
ST. LOUIS SERVICE

Roselyn Wilkinson
WILKINSON, WILKINSON &
WILKINSON

غواتيمالا

Ruby María Asturias Castillo
ACZALAW

Juan Gilberto Ortega
Clientes
AGENCIA DE ADVANAS
LOGISTICS

Luis Enrique Gaytán
Mendoza
AGENCIA DE ADVANAS
LOGISTICS

Juan Carlos Castillo Chacón
AGUILAR CASTILLO LOVE

Agustín Buezo
ARROW CARGO

Julio Atemino Irujatz Moran
ASOCIACIÓN DE
TRANSPORTISTAS
INTERNACIONALES (ATI)

Maria del Pilar Bonilla
BONILLA, MONTANO,
TORIELLO & BARRIOS

Guillermo Lopez-Cordero
BUFETE LOPEZ CORDERO

Enrique Maldonado
CÁMARA GATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Marco Julio Reyna
CÁMARA GATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Padra van der Beek de
Andrino
CÁMARA GATEMALTECA DE
LA CONSTRUCCIÓN

Alfonso Carrillo
CARRILLO & ASOCIADOS

Isabel Coma Martin de
Sanjora
CARRILLO & ASOCIADOS

Rodrigo Callejas Aquino
CARRILLO & ASOCIADOS

Carlos Netfali Mendez
Ramirez
CENTRAL ALMACENADORES
S.A.

Juan Francisco Toruño
Rodríguez
CONSOLIDADOS 807 S.A.

Karla de Mata
CPS LOGISTICS

Marco Antonio Martínez
CPS LOGISTICS

Allan F. Unfried
DHL

Mario Adolfo Bucaro Flores
Díaz - DURAN & ASOCIADOS

Jorge Mario Mendoza
Sandover
FedEx

Jaine Godínez
INTERCAPITALES, S.A.

Ana Alfaro
MAYORA & MAYORA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Leonidas Georgopoulos
KRIAKIDES GEORGIOULOS
& DANIOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Vicky Xourata
KRIAKIDES GEORGIOULOS
& DANIOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Antigoni Tsiou
M & P BERNTSAS LAW
OFFICES

Christina Vlachiss
M & P BERNTSAS LAW
OFFICES

Katia Papanonpoulou
M & P BERNTSAS LAW
OFFICES

Yannis Kourtiotis
M & P BERNTSAS LAW
OFFICES

M. B. D. A. (MEDITERRANEAN
BUSINESS DEVELOPMENT
AGENCY)

Alexandros Sakpiss
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Antigoni Garha
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fredy Yatraco
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mary Psylla
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Olga Koronilia
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Stella Danaki
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Vassiliki Tsigarida
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Ennie Dodou
SARANTITIS LAW FIRM

Theodora D. Karagiorgou
TJ.KOTZALIMIS LAW OFFICE

Helen Dikoniadaki
TERRESAS S. A. INTERBANKING
INFORMATION SYSTEMS

Nicholas Kontizas
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Vassiliki G. Lazarakou
ZEPOS & YANNOPOULOS,
MEMBER OF LEX MUNDI

Gideon Ayi-owo
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kelvin Abdallah
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Thomas Murega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Robert Agbozo
REINDRUP CHAMBERS

Adwoa Yamey
SAAH & CO.

Jacob Saah
SAAH & CO.

Nene Amegatcher
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

Sam Okudzeto
SAM OKUDZETO & ASSOCIATES

Emmanuel Dorisu
TOWN AND COUNTRY
PLANNING DEPT

Oliver Kmett
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Walt Bach
SCHUFA

Holger Thomas
SJ BERWYN LLP

Wilhelm Zeddes
SURVEYING AUTHORITYES -
ADV C/O LGN

Henning Berger
WHITE & CASE
WIMEXAS LTD.

ليبي

Kelvin Mitchell
GRANT JOSEPH & CO,
MEMBER OF LEX MUNDI

Niel Noel
HENRY HUDSON - PHILLIPS
& CO.

Thaddeus Charles
INLAND REVENUE
DEPARTMENT

Andrew DeBourg
LABOUR DEPARTMENT

Cyrus Griffith
LABOUR DEPARTMENT

Trevor St. Bernard
LEWIS & RENWICK

Claudia Francis
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Constantinos Klissouras
ANAGNOSTROPOULOS BAZINAS
FIPS

Georgios B. Bazinas
ANAGNOSTROPOULOS BAZINAS
FIPS

Panos Koromantzos
BAHNAS, GRAMATIDIS &
PARTNERS

Charalampos Skordakis
Margarita Perihanu
ECONOMOU INTERNATIONAL
SHIPPING AGENCIES

Dimitris E. Paraskevvas
ELIAS PARASKEVAS ATTORNEYS
1933

Antonios Tsavdaridis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Dimitra Rachouti
IKRP ROKAS & PARTNERS

Evi Martinovitis
IKRP ROKAS & PARTNERS

Veronica Deleti
KARATZAS & PARTNERS

Andreas Bagias
KELEMENIS & CO.

Athanasia Papanionou
KELEMENIS & CO.

Polykarpos Adamidis
KELEMENIS & CO.

Yannis Kelemenis
KELEMENIS & CO.

Dimitrios Kremalis
KREMALIS LAW FIRM, MEMBER
OF IUS LABORIS

Chryssiis Poulakou
KYRIAKIDES GEORGIOPOULOS
& DANIOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Effe G. Mitsopoulou
KYRIAKIDES GEORGIOPOULOS
& DANIOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

Ioanna Argyraki
KYRIAKIDES GEORGIOPOULOS
& DANIOLOS ISSAIAS, MEMBER
OF SEE LEGAL

N. O. Odotei
Darcy White
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Kojo Benisi-Enhill
BENTSI-ENGHILL & LETSA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Rosa Kindoadzi
BENTSI-ENGHILL & LETSA,
MEMBER OF LEX MUNDI

Reginald Bannerman
BROUÉ-LTÉ BANNEKMAN &
THOMPSON

Dorothy Kingsley Nyinah
COMMERCIAL DIVISION, HIGH
COURT

Eric Wiafe
DONY ENGINEERING

Kwas Poku
DONY ENGINEERING

Morgan Asiedu
ECODAK - GHANA

Adwoah Asamoah Addo
FUGAR & CO.

Seth Agypong-Mensah
FUGAR & CO.

William Edem Fugar
FUGAR & CO.

Fredrick Koranteng Ohene
GHANA AUDIT SERVICE

John Robert Jenkins
GOLDEN JUBILEE TERMINAL

Kingfred Otoo
GOLDEN JUBILEE TERMINAL
Benjamin

H & G ARCHITECTS AND
CONSULTANTS

Alfred Walker Addy
H & G ARCHITECTS AND
CONSULTANTS

C.N.K Boateng
H & G ARCHITECTS AND
CONSULTANTS

David A. Hesse
Hesse & Hesse

Wilfred Anim-Odame
LAND VALUATION BOARD

Kenneth D. Larvea
LARVEA, LARVEA & CO. P. C.

Larry Adjeley
LAW TRUST COMPANY

Jackson Agybeko Legah
LOGISTICS @ LEGACY LTD.

Woodswoth Odame Larbi
MINISTRY OF LANDS,
FORESTRY & MINES

N. O. Odotei
Darcy White
PRICEWATERHOUSECOOPERS

ليبي

Jaine Godínez
INTERCAPITALES, S.A.

Ana Alfaro
MAYORA & MAYORA, MEMBER
OF LEX MUNDI

Philip Smart
FACTORY OF LAW -
 UNIVERSITY OF HONG KONG

Roderick John Sutton
FERRIER HORGSON LIMITED

David Hooi
FINANCIAL SECRETARY'S OFFICE

Mathew Mui
FINANCIAL SECRETARY'S OFFICE

GARMENT

Richard Tolhan
JOHNSON STOKES & MASTER, MEMBER OF LEX MUNDI

Patrick Fontaine
LINKLATERS

Marshall Quan
METROPRO ASSOCIATES LIMITED

Leonard Ng
ORRICK, HERRINGTON & SUTcliffe LLP

Mimi Sze
ORRICK, HERRINGTON & SUTcliffe LLP

Agatha Chan
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rod Hong-lee
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Raymond Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Raymond Wong
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Johnson, Stokes & Master,
MEMBER OF LEX MUNDI

RICH THEM ENTERPRISE LTD.

Bertrand Gruez
SDV LTD.

Simon Kai
SDV LTD.

Thomas Duphan
SDV LTD.

William Chong
SDV LTD.

Chi May Kwok
SOURE, SANDERS & DEMPSEY

Nicholas Chan
SOURE, SANDERS & DEMPSEY

Sara Tong
TEMPLE CHAMBERS

Stephen Briscoe

Albert P.C. Chan
THE HONG KONG POLYTECHNIC UNIVERSITY

Alex Chan
THE LAND REGISTRY OF HONG KONG

Lawrence Tsong Tsong
TRANSUNION LTD.

Charles D. Booth
UNIVERSITY OF HAWAII

Keith Man Kei Ho
WILKINSON & GRIFF

مختاراً

Zausanna Cseri
BARO, CSERI & PARTNERS
 LAW FIRM

Paul Emile Simon

Rigaud Duphan
 Amos Durosier
ULLC

Karen T. Laplanche
UN HABITAT

Jean Vandal
VANDAL & VANDAL

Adolfo Pineida Padilla

Enrique Rodriguez Burchard
AGUILAR CASTILLO LOVE

Dino Rietti
AROUTEGNIC

Carmen Chevez
COMISION NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS

Janeth Castañeda
COPIA PANADINA

TEBOGICKLA

José Conrado Osorio
MCCORMICK

GRUPO MCCOS

Juan Carlos Mejía Cotto
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

José Ramon Paz
J/R PAZ & ASOCIADOS

José Rafael Rivera Ferrari

Allan Elvir
LEXVISCOP

Marta del Carmen Jovel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ramon E. Morales
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Ramon Ortega
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marysabel Maldonado
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Milton Rivera
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Victor Garcia
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Ramon Disca
PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES

Stephen Daniels

Roberto Mannel Zacarias
 Urrutia
ZACARIAS & ASOCIADOS

مختاراً

Simon Smith
ALLEN'S ARTHOE ROBINSON

Tommy Li
BURKE, FUNG & LI SOLICITORS

Andrew Dale
COUDERT BROTHERS IN ASSOCIATION WITH ORRICK, HERRINGTON & SUTcliffe

Billy Wong
COUDERT BROTHERS IN ASSOCIATION WITH ORRICK, HERRINGTON & SUTcliffe

David Lawrence
DEACONS

EXCELLENCE INTERNATIONAL

مختاراً

Marc Kinson Antoine
A.I. SHIPPING INTERNATIONAL

Hamelkart Aya
ABU-GHAZALEH LEGAL

Leon Saint -Louis
AVOCAT

Margarette Sanon
BANQUE DE LA REPUBLIQUE D'HAITI

Jean Erick Alexis
BANQUE DE LA REPUBLIQUE D'HAITI

Marc Hebert Ignace
BANQUE DE LA REPUBLIQUE D'HAITI

Robinson Charles
BANQUE DE LA REPUBLIQUE D'HAITI

Adele Decastro
BROWN LEGAL GROUP

Gemma Anglade
BROWN LEGAL GROUP

Jean Baptiste Brown
BROWN LEGAL GROUP

Steve Christian Brown
BROWN LEGAL GROUP

Christian Del Lespinasse
CABINET DE LESPINASSE

Jean Gerard Evellard
CABINET EVELLARD

Enrielle Gassant
CABINET GASSANT

Eheland Jabouin
CABINET JABOUIN REGIS DESCARDES

Robert Laforest
CABINET LAFOREST

Louis Gary Lissade
CABINET LISSADE

Salim Succar
CABINET LISSADE

Chaudete Belfont
CABINET PIERRE DELVA

Jean Frederic Sales
CABINET SALES

Pierre Bierre
COMPATIBLE

Diggan d'Adesky
D'ADESKY IMPORT EXPORT S.A.

Emile Giordani
GARRY LIHETISSON

Gilbert Giordani
GARRY LIHETISSON

Raoul Celestin
LES ENTREPRISES COMMERCIALES JOSEPH NADAL S.A.

Marline Chevalier
JOSEPH PALLIANT

ONDE DES COMPARTABLES
PROFESSIONNELS AGREES D'HAITI

Edmonde Suplice Beauzile
PARLIAMENT

Yvoni Latorue
PARLIAMENT

مختاراً

João Daniel Vaz Jr.
TRANSVAZ, LDA

Clifton Mortimer Llewelyn John
ATTORNEY-AT-LAW

Mark Waldton
ATTORNEY-AT-LAW

Roger Yearwood
BRETTON, HAMILTON & ADAMS

Josephine Whitehead
CAMERON & SHEPHERD

Germene Stewart
CENTRAL HOUSING & PLANNING AUTHORITY

Raphael Troiman
CHAPMAN & TROTMAN D'HAIYI

Colin Murray
COASTAL CONSTRUCTION SERVICES

Desmond Correia
CORREIA & CORREIA LTD.

Carol Paul
DEEDS REGISTRY LAW COURTS

Garry Ramlochlan
GODWIN E. MCPHERSON

K.A. Juman-Yessi
GUAYANA OLYMPIC ASSOCIATION

C.A. Nigel Hughes
HUGHES, FIELDS & STOVY

Harnarine Singh
INTERGRITY COMMISSION

Chris Fernandes
JOHN FERNANDES LTD.

Juman Yessi
KASHIR KHAN

Ashton Chase
LAW OFFICE OF ASHTON CHASE

William Sampson
LINCOLN CHAMBERS & ASSOCIATES

Leslie Sobers
LUCIA LORETA DESIR

Edward Luchoo
LUCKHOO & LUCKHOO

Gidel Thomaside
NATIONAL SHIPPING CORPORATION LTD.

Gary Holder
ORIN HINDS & ASSOCIATES ARCH. LTD.

Christopher Ram
RAM & MCKRAE

Rakesh Latchana
RAM & MCKRAE

Troy Williams
RAM & MCKRAE

Narendra Singh
REGISTRAR

Nigel Niles
ROBIN M.S. STOVY, S.C.

Robin Stoby
ROBIN M.S. STOVY, S.C.

R.N. Poonai

Rexford Jackson
SINGH, DOONAHUTH LAW FIRM

مختاراً

Bairi Berete
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

Cheick Mohamed Tidjane Sylla
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

Ibrahimia Sory Sow
BANQUE CENTRALE - B.C.R.G.

Alpha Bakat Barry
CABINET KARAWOKO ALPHA BARRY

Raffi Raja
CABINET KOUMY

Alpha Camara
CABINET OUSMANE CAMARA

Christian Sow
CABINET SOW

Lansana Kaba
CARID

Ecobank - GUINEA

Dominique Ialy
FIDAFERICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS

Famoutou Kourouma
HYPERTYNAMICS CORP

Mountaga Sylla
IFES

Djibril Kouyate
JURHS CONSULT GUINEE

Ibrahimia Diakite
LANDNER

Yansane Soumah
MANQUAPAS

Guy Pina
NIMBA CONSEIL

Raoul Mouthe
NIMBA CONSEIL

OFFICE DE PROMOTION DES
INVESTISSEMENTS PRIVÉS

Alpha Sampli
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mohamed Lahlou
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Sathano Kalissa
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Boubacar Barry
SCP D'AVOCATS "JURHS CONSULT GUINEE"

Mohamed Camara
SOCOPAO

Olivier Banguet
SOCOPAO

Alkou Barry
STATVIEW INTERNATIONAL

Gerard Coker
UNDP

Adelaida Mesa Dalmeida
ARTORBER-AT-LAW

Miguel Mango
AUDI - COVTA LDA

Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Ialo Pires
MINISTERIO DA JUSTICA

Octavio Gomez
OCTAVIO LOPES ADVOGADOS - MIRANDA ALLIANCE

Octavio Lopes
OCTAVIO LOPES ADVOGADOS - MIRANDA ALLIANCE

مختاراً

Vasanth Rajasekaran KACHWAHA & PARTNERS KALKI INTERNATIONAL C.V. Ganesh KARTHIK DIESEL SALES & SERVICE Kashy G. George KARTHIK DIESEL SALES & SERVICE KAVIYES EXPORT IMPORT TRADING COMPANY Aashii Yadav Kesar Dass B & ASSOCIATES Suman Batra Kesar Dass B & ASSOCIATES Nitin Sharma Kesar Dass B & ASSOCIATES KHAVAT ENTERPRISES KISSAN IRON WORKS KNIGHT TRADING CO. Mukesh Kumar KNM & PARTNERS, LAW OFFICES Vijay Nair KNM & PARTNERS, LAW OFFICES Vipender Mann KNM & PARTNERS, LAW OFFICES KUNAL EXPORTS LAXMI COMPUTERS&ITCS PVT. LTD. LEELAKAM EXPORTS PVT. LTD. Ramesh K.K. LEEMIK LOGISTICS PVT. LTD. Shrihashi Kitahd LEGASIS SERVICES PVT. LTD. Suhas Tuljaputkar LEGASIS SERVICES PVT. LTD. LEO CIRCUIT BOARDS PVT. LTD. Mangesh Jadhav LG ELECTRONICS I P LTD. Dara Mehta LITTLE & Co. Rajas Kasbekar LITTLE & Co. M/S ANGEL CREATIONS INC. M/S GLOBE EXPORTS M/S P.C. MERCHANDISE M/S RAHUL CRAFTS M/S REGENCY EXPORTS M/S SUSHRUT MOLDIS & DIES M/S VISHAL WOOLLEN MILLS M/S VVY FASHIONS M/S WEIDONE TEXTILES MAERK PVT. LTD. MAGNUS SPERANZA MALANI GEMS & JEWELS MANGAL EXPORTS MARJAN MARKETING MAZTECH INTERNATIONAL MEKATRONICS PRODUCTS PVT. LTD. MESHA PARADISE	Vijay G. Kalanti DIGHI PORT LTD. DOSS TRADERS Anand Nivas DRAGON EXPRESS FREIGHT PVT. LTD. Vijayadas Saji DRAGON EXPRESS FREIGHT PVT. LTD. EASTERN MEDIKIT LTD. ELAM STONES EMERALD INTERNATIONAL ESHYL SERVICES EXCEL ENTERPRISES Vinod T EXPEDITORS INTERNATIONAL PVT. LTD. FERROCRAFTS Flex INDUSTRIES LTD. Ajay Khatalwala FOX MANDAL Anuja Thivedi FOX MANDAL Radhika Sankaran FOX MANDAL Santani Roy FOX MANDAL Shreyas Patel FOX MANDAL Siddharth Seshan FOX MANDAL Som Mandal FOX MANDAL G.P. SYSTEMS GATROOR EXPORTS GAMZEN PLAST PVT. LTD. GAMNAPATI UDVOG GAVAYRI INTERNATIONAL TRADING CO. GAVAYRI POLYMERS & GEOSYNTHETICS GPIVJ IMPEX GNA UDVOG LTD. GRODRICH HORVERT PVT. LTD. HARSH IMPEX INDUSINOIMPEX Abhishek Saket INFINI JORDIQUE Aparna Tripathy INFINI JORDIQUE Manish Madhukar INFINI JORDIQUE INNOVATIVE ECO-CARE PVT. LTD. J. J. EXPORTS Nitin Poddar J. SAGAR ASSOCIATES, ADVOCATES & SOLICITORS Dheep Kumar IBS SHIPPING & MARINE CONSULTANTS J&G SERVICES JOHN F.BRIX Anuradha Sharma KACHWAHA & PARTNERS Sumeet Kachwaha KACHWAHA & PARTNERS	Gunnar Sturluson LOGOS, MEMBER OF LEX MUNDI Elin Arnadóttir PRICEMATERHOUSECOOPERS HF. Ásta Kristjánsdóttir PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Elksabet Guðbjörnsdóttir PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Steinthor Haraldsson RISKSKATTIÐÓRI Vala Valbjósdóttir TAXIS ARTORKENTS Margrét Hanksdóttir THE LAND REGISTRY OF ICELAND 3 GLOBAL SERVICES A - 1 ELECTRICALS A K EXPORTS AAR PEE INDUSTRIES ADWORKS AAV ENTERPRISES ALIT EXM AMARHAND & MANGALDAS & SHRESH A. SHROFF & CO., MEMBER OF LEX MUNDI AMERS TRADING & SERVICES PVT. LTD. AMMAN ENTERPRISES AM-TECH ENGINEERING SERVICES AMANT INDUSTRIES ANVI, WOOLLENS PVT. LTD, ARGATA TRADE-LINKS PVT. LTD. ASIATIC COLOURCHEM INDUSTRIES LTD. B&G COMBINES BABY BOOM BARRONKINS INDIA LTD. BASUNDARA OVERSEAS BRASIN INTERNATIONAL Bude Brands India LTD, BONRA RUBBER PVT. LTD. BOKSI INTERNATIONAL CANAR EXPORTS Harminder Chawla CHAWLA & Co. Neki Paul CHAWLA & Co. Rudra Srivastava CHAWLA & Co. CHONAR ENTERPRISES GLOVIAW WATER PUMPER PVT. LTD. Rajendranath Bharati CONCORDE ZOOM Harshala Chandokar CREDIT INNOVATION BUREAU LTD. DAKSHIN KREATONS PVT. LTD. DERIKA INTERNATIONAL	Gabor Eisenbacher RÉTI, ANTALL & MADÉ LANDWELL, PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES László Réti RÉTI, ANTALL & MADÉ LANDWELL, PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES László Szűcs RÉTI, ANTALL & MADÉ LANDWELL, PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Péter Mezei RÉTI, ANTALL & MADÉ LANDWELL, PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Zoltán Várszegi RÉTI, ANTALL & MADÉ LANDWELL, PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Ágnes Szent-Ivány SÁNDOR SZEGEDI SZENT-IVÁNY & KOMAROV SZARVASI ATTALANOS INFORMÁTIKAI KFT András Szecskay SZECSKAY - ATTORNEYS-AT- LAW Hedi Bozsonyik SZECSKAY - ATTORNEYS-AT- LAW Sándor Németh SZECSKAY - ATTORNEYS-AT- LAW Vera Várkonyi BBA LEGAL Eyvindur Sólnes Skúli Th. Feldsted FJELDSTED, BJÖVDAL & FJELDSTED Fridgeir Sigurdsson Sigrun Helga Johannsdóttir FULTING LEGAL SERVICES Bergþor Þormóðsson ESTAK Erlingur E. Jónasson ISTAK Ragna Matthíasdóttir ISTAK Johanna A. Jónsdóttir Kristján Pálsson JÓNAR TRANSPORT Reynir Haraldsson JÓNAR TRANSPORT Edda Andradóttir JURIS LAW OFFICE JÓHANNES R. JOHANSSON JURIS LAW OFFICE Stefán A. Sveinsson JURIS LAW OFFICE Björg Arnadóttir LÁNSTRAUST LTD/ CREDITINFO GRÖUP Eldundur Gíslason LOGOS, MEMBER OF LEX MUNDI Gyöngy Fehér BELLÁK & PARTNERS LAW OFFICE, MEMBER OF IUS LABORS Judit Nagy BELLÁK & PARTNERS LAW OFFICE, MEMBER OF IUS LABORS Zoltán Gvengé BELLÁK & PARTNERS LAW OFFICE, MEMBER OF IUS LABORS BERINGER ALLEN & OVERY IRODA Pethő Ádám BISZ CENTRAL CREDIT INFORMATION LTD. Anna Gáspár BUD-ÉCON LTD. Tamás Sádó BUD-ÉCON LTD. Zoltan Krausz BUD-ÉCON LTD. Judit Bokai DR BÓKAI NOTÁRI OFFICE Ádám Tóth Dr. Tóth & Dr. Gáspár Közlegetyői Iroda Mark Balaszyai FUTURAL HOLDING CO. IRS LTD. Péter Bárdos LAW FIRM DR. PÉTER AND RITA BÁRDOS Rita Bárdos LAW FIRM DR. PÉTER AND RITA BÁRDOS Csaba Pígler NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW OFFICE, MEMBER OF LEX MUNDI Péter Berehalmi NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW OFFICE, MEMBER OF LEX MUNDI Viktória Szilágyi NAGY ÉS TRÓCSÁNYI LAW OFFICE, MEMBER OF LEX MUNDI Christopher Nobilet PARRTOS & NOBLET LOVELLS KFT Andrea Kocziba PRICEMATERHOUSECOOPERS KFT Dóra Mathe PRICEMATERHOUSECOOPERS KFT Gabriella Erdos PRICEMATERHOUSECOOPERS KFT Nobert Uzer PRICEMATERHOUSECOOPERS KFT Russell Lambert PRICEMATERHOUSECOOPERS KFT Tibor Torok PRICEMATERHOUSECOOPERS KFT Dóra Horváth RÉTI, ANTALL & MADÉ LANDWELL, PRICEMATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
--	--	---	---

Mozaffar Mohammad
TEEMA BAR INTERNATIONAL
TRANSPORT

Yuni Tuningsih
PT PRIMA WAHANA CARAKA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
PT RUBY PRIVATINDO

البحرين

Ahmad Al Jannabi
Husam Addin Hatim
AL BAHHA Co. Ltd.

PT Tempo Inti Media Tbk.
Arfida Dwi Saraswati
SSEK INDONESIA LEGAL
CONSULTANTS

Florian Amereller
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Darrill R. Johnson
SSEK INDONESIA LEGAL
CONSULTANTS

Stephan Jäger
AMERELLER RECHTSANWÄLTE

Ira A. Eddumrthy
SSEK INDONESIA LEGAL
CONSULTANTS

Farguad Al Salhan
F. H. AL-SALMAN & Co.

TAGAYA FLORINDO
INTERNATIONAL

MENA ASSOCIATES
Hadeel Al Janabi

Bambang Soeksono
THE SMERU RESEARCH
INSTITUTE

Hadeel Salih Abboud Al-
Janabi

Gatot Triprasetyo
WIDYAWAN & PARTNERS

MENA ASSOCIATES
Hussein A. H. Damirji
THE NEW Iraq Law Firm

YICHENG INTERNATIONAL

البرازيل

Niwa Ohiggins
ARTHUR COX, MEMBER OF LEX
MUNDI

Behzad Feizi
AGAHAN & Co.
ALVAND SAIAN
INTERNATIONAL TRADING
Co. Ltd.

John Doyle
Dillon Eustace

Babak Namazi
ATHEH ASSOCIATES

Barry O'Neill
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Faraz Najl
ATHEH ASSOCIATES

EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Partisa Marzabari
ATHEH ASSOCIATES

Gavin Doherty
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Mir Shahbaz Shate'e
Dr. Jamal SEIFI &
ASSOCIATES

Gavin Simons
EUGENE F. COLLINS
SOLICITORS

Jamal Sei
Dr. Jamal SEIFI &
ASSOCIATES

Sinead Power
Irish Credit Bureau

Reza Askari
FOREIGN LEGAL AFFAIRS
GROUP

Colm Walsh
Irish International
Freight Association

Behrooz Akhlaghi
INTERNATIONAL LAW OFFICE
OF DR. BEHROOZ AKHLAGHI &
ASSOCIATES

Garnett Breen
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES

Akbar Hendizadeh
IRAN COUNSELLORS

Alan Browning
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Pejman Eshchardi
IRAN COUNSELLORS

Eoin Cumneen
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Rouzbah Hazrati
IRAN COUNSELLORS

Fiona Thornton
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Mahmond Ehadri Tabrizi
M. Ehadri Tabrizi &
ASSOCIATES

Gillian Dully
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Yahya Rayegani
MBSL LAW OFFICE

Ian Lavelle
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Nader Sheybani
SHEYBANI & ASSOCIATES

Jonathan Cullen
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Cyrus Shafiqadeh
TAVAKOLI & SHAHABI

Richard Curran
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Mostafa Shahabi
TAVAKOLI & SHAHABI

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Kevin Omar Sidharta
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Richard Curran
IK SHIELDS SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS

Nafis Adwani
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Shahin M. Balas
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Indra Setawan
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Kevin Omar Sidharta
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Judith Riordan
MASON HAYES & CURRAN

Hannu M. Balas
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

SHACHI ENGINEERING PVT.
LTD.
SREE MATHA EXPORTS
SRI ABINAYA MERCHANTILES
PVT. LTD.

Indra Setawan
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

SRI RAJDEV EXPORTS
SRI SAI EXPORTS
Dipak Rao

Kevin Omar Sidharta
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Nafis Adwani
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Manjia Mohotra
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ravinder Singhania
SINGHANIA & PARTNERS,
SOLICITORS & ADVOCATES

BANK OF INDONESIA
Hartono Parbudi

SMGL CORPORATION
SOUNDHARA ENTERPRISES

BANK OF INDONESIA
Hartono Parbudi

SPACE GRANITE AND MARBLES
ANANT JIJUNJUNWALA
SPACE INTERNATIONAL

Biro Kredit
Ahmad Fadli
BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SPARK PERIPHERAL
TECHNOLOGIES
SPARTAN TRENDS INC.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SSARAVANAS GARMENTS
PVT. LTD.
SSR ANDSON GROUP CO.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SSKS INROTECH
SUKRITI OVERSEAS
SURAJ ENTERPRISES

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

T.S. CLASSIQUE
TEXTILE MACHINERY Mfg Co.
TMG Agro SOLUTIONS PVT.
LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

TRILEGAL
Ravi Prakash
PRICEWATERHOUSECOOPERS

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

TRUSTMAN & Co.
TUTA INTERNATIONAL
UNWORLD TRADING Co.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

VAIRAVANT BIOFUELS
BALANDHANTAN I
VARUNAPRIYA
VETRI INTERNATIONAL

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

VINAY GUPTA
VINAY K GUPTA & Co.
VSS ASSOCIATES

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

ZEBDA TRADE
ZEERBA HOSIERIES
ZEUS EXIM

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

Andre Panggabean
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

RELIABLE TEXTILE
RELIABLE TRANS & IMPEX
SERVICES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

RSN CONSULTANCY &
EXPORTS
SAADATI AGRO MUSHROOMS
SAJIT EXPORTS CONSORTIUM

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SEVEN STARS SANPARELL
OMMEN GEORGE
SGSL SHIPPING & LOGISTICS
PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SEVEN STARS SANPARELL
OMMEN GEORGE
SGSL SHIPPING & LOGISTICS
PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

BRIGITTA I. RAHAYOE &
SYAMUDDIN

البنغلاديش

Andre Panggabean
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Avik Ganadi
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

Ernst G. Tehutenu
Ali Boddardo, Nugroho,
REKSODIPUTRO, MEMBER OF
LEX MUNDI

SAADATI AGRO MUSHROOMS
SAJIT EXPORTS CONSORTIUM

RELIABLE TEXTILE
RELIABLE TRANS & IMPEX
SERVICES PVT. LTD.

RSN CONSULTANCY &
EXPORTS
SAADATI AGRO MUSHROOMS
SAJIT EXPORTS CONSORTIUM

SEVEN STARS SANPARELL
OMMEN GEORGE
SGSL SHIPPING & LOGISTICS
PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

SAJIT EXPORTS CONSORTIUM
SAGURASHTRA SOLID
INDUSTRIES PVT. LTD.

CREDIT INFORMATION CENTER

CORP

Tamotsu Hatasawa
HATASAWA & WAKAI LAW
FIRMNicole Foga
FOGA DALEY & Co.

HEALTH FOOD

HEARTLAND COMPANY LTD.

Herbert Winston Grant
GRANT, STEWART, PHILLIPS
& Co.Toshio Takioji
KAIJIMA CORPORATION

Karen Wilson

Soichiro Fujiwara
MORI HAMADA &
MATSUMOTONoel Mcken
KIER CONSTRUCTION LTD.Tobru Morobayashi
MORI HAMADA &
MATSUMOTOAlicia P. Hussey
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF Lex MUNDIKenji Usumi
NAGASHIMA OHNO &
TSUNEMATSUCorrine N. Henry
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF Lex MUNDIEh Sugihara
NISHIMURA & PARTNERSDave Garcia
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF Lex MUNDIKazuhito Yanaagata
NISHIMURA & PARTNERSHilary Reid
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF Lex MUNDIMachihito Mori
NISHIMURA & PARTNERSLisa Russell
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF Lex MUNDITakafumi Nihei
NISHIMURA & PARTNERSMalaiqa Wong
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF Lex MUNDITakamobu Takahara
NISHIMURA & PARTNERSSandra Minott-Phillips
MYERS, FLETCHER & GORDON,
MEMBER OF Lex MUNDISusumi Kawaguchi
OSAKA INTERNATIONAL LAW
OFFICESLorna Phillips
NICHOLSON PHILLIPS,
ATTORNEYS-AT-LAWKosei Watanabe
ORMEYVENY & MYERSArlene Burton
PRICEWATERHOUSECOOPERSGAROKOHO KYODO/IGTO
HOKUSUIDOMOEric Crawford
PRICEWATERHOUSECOOPERSAmyu Kasachkyan
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLPMichael Hall
PRICEWATERHOUSECOOPERSNaomsa Nakagawa
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLPViveen Moritson
PRICEWATERHOUSECOOPERSShuhei Tsudo
ORRICK, HERRINGTON &
SUTCLIFFE LLPSekewi Cartlithers
SEKEWI CARTLITHERS &
ASSOCIATESNobuaki Matsuoaka
OSAKA INTERNATIONAL LAW
OFFICESHumfrey Taylor
TAYLOR CONSTRUCTION LTD.Hiroyuki Suzuki
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
ZEIRISHI-HOJIN CHUDOUYAMAMijio Fujita
ADACHI, HENDERSON,
MIYATAKE & FUJITAKoiaaku Kimu
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
ZEIRISHI-HOJIN CHUDOUYAMAToshio Miyatake
ADACHI, HENDERSON,
MIYATAKE & FUJITAShigeru Hasegawa
PRICEWATERHOUSECOOPERS /
ZEIRISHI-HOJIN CHUDOUYAMAHidaki Thungood Kano
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNE

Tokyo Trading Co. Ltd.

Michi Yamagami
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNEKenichi Kojima
USHIJIMA & PARTNERSYoshimasa Furuta
ANDERSON MORI &
TOMOTSUNEMaher Melhem
ABU-GHAZALEH
PROFESSIONAL CONSULTING
(AGPC)Shinburo Abe
BINGHAM MCCUTCHEN
MURASE, SAKAI & MIMURA
FOREIGN LAW JOINT
ENTERPRISEMohammed Qutainah
ABU-GHAZALEH
PROFESSIONAL CONSULTING
(AGPC)Yoshihito Shibata
BINGHAM MCCUTCHEN
MURASE, SAKAI & MIMURA
FOREIGN LAW JOINT
ENTERPRISE

إيطاليا

Loran Ltd.

Silvio Testilla
LOVELL

Marco Vozzi

Giancarlo Laurini
NOTARIO GIACCARLO LAURINIMario Miccoli
NOTARIO MICCOLIPaolo Pasqualis
NOTARYSergio Calderara
NUNZIANTE MARGONEGiorgio Cherubini
PROF.A PENNUTTO ZEI
ASSOCIATIChiara Tufarelli
RISTUCIA & TUFARELLIGalia Silva
RISTUCIA & TUFARELLILuca Tufarelli
RISTUCIA & TUFARELLIMartina Riccuccia
RISTUCIA & TUFARELLILuigi Brunetti
SDVPiervincenzo Spasaro
SPASARO DE MARTINI LAW
FIRMFabrizio Mariotti
STUDIO LEGALE BELTRAMOSusanna Beltramo
STUDIO LEGALE BELTRAMOFederico Guasti
STUDIO LEGALE GUASTIGiuseppe Ramondelli
STUDIO LEGALE NOTARILE
DI FABIO RAMONDELLI
CANTAMAGLILamberto Schiona
STUDIO LEGALE SCHIONAPaolo Pedrazzoli
STUDIO NOTARIO PEDRAZZOLIEmanuele Ferrati
STUDIO NOTARILE FERRARIFabrizio Acerbis
TTS /
PRICEWATERHOUSECOOPERSFilippo Zucchinielli
TTS /
PRICEWATERHOUSECOOPERSGaetano Arnò
LEGAL SERVICESTTS /
PRICEWATERHOUSECOOPERSPaola Barazzetta
TTS /
PRICEWATERHOUSECOOPERSSalvatore Guzzocrea
TTS /
PRICEWATERHOUSECOOPERSValeria Morosini
TOPPOLETTO E SOCI LAW
FIRM, MEMBER OF IUS LABORISPaolo Fergola
UNIVERSITY OF TURINMarta Grazia Medici
VERUSO E COSMELLI STUDIO
LEGALEGiovanni Izzo
ABBATESCIANNI STUDIO
LEGALE E TRIBUTARIOAlessandro Caridi
Gennaro Cassiani
ARCHITECTCarlo Bruno
ASHURSTPaola Flora
ASHURSTVincenzo Giannantonio
ASHURSTMaria Pia Ascenzo
BANK OF ITALYBill Harrison-Chripps
Fabrizio Colonna
CAMOZZI BONISSONI
VARENTI & ASSOCIATIMarco Ettore
CAMOZZI BONISSONI
VARENTI & ASSOCIATIPier Andrea Frè Torelli
Massini
CARABA & PARTNERSAlessandra Palladini
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPAlessandro Pellegrini
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPBenedetta Yannini
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPClaudio Di Falco
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPGiovanni B. Sandicchi
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPPatrizia Masselli
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPRoberto Bonsignore
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPTommaso Ariani
CLEAR GOTTLIEB STEEN &
HAMILTON LLPGiuseppe Antonio Recchia
FACULTY OF LAW -
UNIVERSITY OF FOGGIAMadia D'Onghia
FACULTY OF LAW -
UNIVERSITY OF FOGGIAValentina Pasquarella
FACULTY OF LAW -
UNIVERSITY OF FOGGIAFrancesco Nuzzolo
Mattia Colomelli de Gasperis
FRESHFIELDS BRUCKHAUS
DERINGERStetano Macchi di Cellere
JONES DAYAngelo Zambelli
KIAMFLEXEUROPE S.R.L.LABLAW STUDIO LEGALE -
FALLA, ROTONDI & ZAMBELLIVincenzo Fabrizio Giglio
LABLAW STUDIO LEGALE -
FALLA, ROTONDI & ZAMBELLI

إيطاليا

Maurice Phean
MASON HAYES & CURRANMitchel Grace
MASON HAYES & CURRANWill Carmody
MASON HAYES & CURRANGeorgina Kabenba
MATTHESON ORMSBY PRENTICEPaul Glenfield
MATTHESON ORMSBY PRENTICEColin Kelly
PRICEWATERHOUSECOOPERSGavan Neary
PRICEWATERHOUSECOOPERSMargaret Masterson
PRICEWATERHOUSECOOPERSBrendan Sharkey
REDDY CHARLTON MCKNIGHTBlaine McGrath
REDDY CHARLTON MCKNIGHTMaeve Walsh
REDDY CHARLTON MCKNIGHT

A. Moskovits & Sons Ltd.

Gideon Koren
BEN ZVI KOREN & Co. LAW
OFFICESDaniel Singerman
BUSINESS DATA ISRAEL +
PERSONAL CHECKJakob Melcer Adv.
E. S. SHIBRON, I. MOLHO,
PENSKY & Co.Dina Brown
ECHANAN LANDAU LAW
OFFICESJune Dilevsky
ISRAEL SECURITIES
AUTHORITYGerry Selgman
KESSELMAN & KESSELMANKoby Cohen
KESSELMAN & KESSELMANLior Crystal
KESSELMAN & KESSELMANVered Krishner
KESSELMAN & KESSELMANZe'ev Katz
KESSELMAN & KESSELMANClifford Davis
S. HOROWITZ & Co., MEMBER
OF Lex MUNDIMichelle Liberman
S. HOROWITZ & Co., MEMBER
OF Lex MUNDIOfet Bar-On
SHAVIT BAR-ON GAL-ON TZIN
NOV YAGUR LAW OFFICESRon Ben-Menachem
WEIL, GOTSHAL & MANGES
LLPAaron Jaffe
Yigal Aronov & Co.Paul Barits
Yigal Aronov & Co.Roman Bar-Even
ZE'EV WEISS LAW OFFICESAaron Jaffe
Yigal Aronov & Co.Paul Barits
Yigal Aronov & Co.Roman Bar-Even
ZE'EV WEISS LAW OFFICESAaron Jaffe
Yigal Aronov & Co.Paul Barits
Yigal Aronov & Co.Roman Bar-Even
ZE'EV WEISS LAW OFFICESAaron Jaffe
Yigal Aronov & Co.Paul Barits
Yigal Aronov & Co.Roman Bar-Even
ZE'EV WEISS LAW OFFICESAaron Jaffe
Yigal Aronov & Co.

Jin-Ho Song KIM & CHANG Ma Kim Kim & CHANG KT & C Co., Ltd. Hyun Tae Kim LEE & KO Kyu Wha Lee LEE & KO Yong Seok An LEE & KO MJ Co., Ltd. Office of the Peoples Lawyer Cheol Kim SAMIL PRICEWATERHOUSECOOPERS Han-Jun Chon SAMIL PRICEWATERHOUSECOOPERS Jin-Young Lee SAMIL PRICEWATERHOUSECOOPERS Lionel Dartreout SDV B.H. Nam SEOHAN INDUSTRIES CO. Wonhyung Kim Yoon Yang Kim SHIN & YU Young Su Shin Yoon Yang Kim SHIN & YU Sung Jin Kim YUOHON Won-Il Sohn YUOHON Young-Cheol Jeong YUOHON	David Tarimo PRICEWATERHOUSECOOPERS Dipak Shah PRICEWATERHOUSECOOPERS Gavin McEwen PRICEWATERHOUSECOOPERS Meenal Shah PRICEWATERHOUSECOOPERS Rishik Shah PRICEWATERHOUSECOOPERS Adrian Dearing PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Russell Eastaugh PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Francis Gidduhi Prism Designs AFRICA Luke Kenel SIGNON FREIGHT LTD. Meshack Kipturgo SIGNON FREIGHT LTD. VOLKENYA INTERNATIONAL Deepen Shah WALKER KONTOS ADVOCATES Batira Tekanito Lawrence Muller BETRO CITY COUNCIL Batira Tekanito DEVELOPMENT BANK OF KIRIBATI Romano Reo LAND MANAGEMENT DIVISION Kenneth Barden MINISTRY OF FINANCE Matereta Raihan MINISTRY OF FINANCE & ECONOMIC DEVELOPMENT OFFICE OF THE PEOPLE'S LAWYER Amorno Amten TAOABA & AMTEN	Karina Ilusiova PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES Sergey Kalshnikov PRICEWATERHOUSECOOPERS Legal Services Dina Khakimzhanova SALANS Kana Skakov SALANS Yulipa Mitrofskaya SALANS George Akoto AKOTO & COMPANY ADVOCATES Washington Muthamia ALEXANDRIA FREIGHT FORWARDERS LTD. Sonal Sejpal AWARWALLA & KHANNA ADVOCATES Andrew Mwaura R. M. MUSAU & CO. ADVOCATES Benjamin Musau R. M. MUSAU & CO. ADVOCATES Micky Mathela R. M. MUSAU & CO. ADVOCATES Morris Kimuli R. M. MUSAU & CO. ADVOCATES Muthoni Murahe R. M. MUSAU & CO. ADVOCATES Onesmus Nziki R. M. MUSAU & CO. ADVOCATES Victor Ayieko R. M. MUSAU & CO. ADVOCATES BOBCARR MEDICAL SYSTEMS LTD. Fiona Fox CHUNGA ASSOCIATES Judy Mwangi CHUNGA ASSOCIATES Wachira Ndege CREBIT REFERENCE BUREAU AFRICA LTD. Martin Simyu INTERAFRICA CONSULT William Maema ISEME, KAMAU & MAEMA ADVOCATES Peter Gachuhi KAPLAN & STRATTON KAZIRO TREASURERS LTD. Jacqueline Wanjiku KENYA REVENUE AUTHORITY George Kigathi KGATHI & ASSOCIATES Hinaro Kibet OCHENGO, ONYANGO, KIBET & OHAGA Tom Onyango OCHENGO, ONYANGO, KIBET & OHAGA Daniel Ngunyu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Maria Lensky ASSISTANCE, LLC LAW FIRM Tat' Kulteley ASSISTANCE, LLC LAW FIRM Zhanlya Usen ASSISTANCE, LLC LAW FIRM Anara Shaikenova BUSINESS ENVIRONMENT IMPROVEMENT PROJECT (BY PRAGMA CORPORATION) Kelly Sebold BUSINESS ENVIRONMENT IMPROVEMENT PROJECT (BY PRAGMA CORPORATION) Almaz Dossetbekov DENTON WILDE SAPPE Thomas Johnson DENTON WILDE SAPPE Timur Khasanov-Baitov DERBES BREWERY SUBSIDIARY OF BBH Anvar Akhmedov FIRST CREDIT BUREAU Pasha Karim GLOBALINK TRANSPORTATION & LOGISTICS WORLDWIDE LLP Sahna Baryeva JS VENTURE INVESTMENT FUND JSC Elvis Roberts M & M LOGISTICS Irina Chen M & M LOGISTICS Oleg Gnoev M & M LOGISTICS Ruslan Muirzashv McGURE WOODS KAZAKHSTAN LLP, MEMBER OF LEX MUNDI Vesvold Markov McGURE WOODS KAZAKHSTAN LLP, MEMBER OF LEX MUNDI Aseil Umyshva MICHAEL WILSON & PARTNERS LTD. Michael S. Dark MICHAEL WILSON & PARTNERS LTD. Yekaterina V. Kim MICHAEL WILSON & PARTNERS LTD. Abdulhamid Muninov PRICEWATERHOUSECOOPERS Aliya Utegalyeva PRICEWATERHOUSECOOPERS Bakhytzhan Kadyrov PRICEWATERHOUSECOOPERS Bob Jurik PRICEWATERHOUSECOOPERS Courtney Fowler PRICEWATERHOUSECOOPERS Elena Kaeva PRICEWATERHOUSECOOPERS Ilyas Jumambayev PRICEWATERHOUSECOOPERS Natalya Revchenko PRICEWATERHOUSECOOPERS Dina Kaili PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Bassam Abu-Rumman ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS, MEMBER OF LEX MUNDI Yrad Zawiadeh ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS, MEMBER OF LEX MUNDI Saleh Abdelhadi ALI SHARIF ZU'BI, ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS, MEMBER OF LEX MUNDI Omar Alhazy ALAZZY & CO. ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS Sabri Al Khassib AMMAN CHAMBER OF COMMERCE Chaled Abu-Gharbiel ARCH EPE, ENTREPRISE BUSINESS SOLUTIONS Francis Banab BAYAB & CO. / PRICEWATERHOUSECOOPERS Stephan Stephan BAYAB & CO. / PRICEWATERHOUSECOOPERS Zeina Jaradat BAYAB & CO. / PRICEWATERHOUSECOOPERS Arafat Altiayouni CENTRAL BANK OF JORDAN George Hazboun Tariq Hammouri Wadhab Rawashdeh HAMMOURI & PARTNERS Wafá Aranki IFC Emnan M. Al-Dabbas INTERNATIONAL BUSINESS LEGAL ASSOCIATES Firas Mahbas INTERNATIONAL BUSINESS LEGAL ASSOCIATES Basel Kawar KAWAR TRANSPORT & TRANSIT KARGO Akram Obeidat KHALIHEH & PARTNERS Khalidun Nazer KHALIHEH & PARTNERS Tamara Al-Banna KHALIHEH & PARTNERS Ibrahim Abunamh Law & Arbitration Centre Michael Dahit MICHAEL T. DABIT & ASSOCIATES Mehida Art Mosaic OMQ AL BIRAR EST. Azam Zalloom ZALLOOM & Laswt Law Firm Rasha Laswi ZALLOUM & Laswt Law Firm
--	---	--	---	---

السعودية

Semion Issyk
AEQUITAS LAW FIRM
Nursultan Kassenov
ARISTAN PROPERTY ADVISERS
Any Clank
ASSISTANCE, LLC LAW FIRM

الكويت

Abdullah Al-Ayoub
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI
Jasmin Paurus Kohina
ABDULLAH KH. AL-AYOUB &
ASSOCIATES, MEMBER OF LEX
MUNDI
Samil Jose
ABU-GHAZALEH LEGAL
Ghina W. Malek
AL KHEERA LEGAL
CONSULTANTS & LAWYERS
Mohammed H. Al-Dallal
AL KHEERA LEGAL
CONSULTANTS & LAWYERS
Mary Carmel Byrne
AL MARKAZ LAW FIRM
Roupen Avsharian
AL MARKAZ LAW FIRM
Hossam Abdullah
AL SARRAF & AL RUWAYEH
Sam Habbas
AL SARRAF & AL RUWAYEH
Ihab Abbas
AL-FAHAD & CO, DELOTTE &
TOUCHE
Tim Bullock
AL-FAHAD & CO, DELOTTE &
TOUCHE
Reema Ali
ALI & PARTNERS
Amal Abdallah
AL-SALEH & PARTNERS

كوريا

Hye Jeong Lee
AHNSE LAW OFFICES
Sung Whan Lee
AHNSE LAW OFFICES
Eui Jong Chung
BAE, KIM & LEE
Jeong Seo
DAEJON DISTRICT COURT
Eun Joo Shin
EVT (EASTERN VIDEO TECH.)
CO., LTD.
Jung Myung Lee
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Sang Il Park
HWANG MOK PARK P.C.,
MEMBER OF LEX MUNDI
Ae-Ryun Rho
KIM & CHANG
C.W. Hyun
KIM & CHANG
Hi-Taek Shin
KIM & CHANG
J.T. Park
KIM & CHANG

لبنان

George Akoto
AKOTO & COMPANY
ADVOCATES
Washington Muthamia
ALEXANDRIA FREIGHT
FORWARDERS LTD.
Sonal Sejpal
AWARWALLA & KHANNA
ADVOCATES
Andrew Mwaura
R. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES
Benjamin Musau
R. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES
Micky Mathela
R. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES
Morris Kimuli
R. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES
Muthoni Murahe
R. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES
Onesmus Nziki
R. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES
Victor Ayieko
R. M. MUSAU & CO.
ADVOCATES
BOBCARR MEDICAL SYSTEMS
LTD.
Fiona Fox
CHUNGA ASSOCIATES
Judy Mwangi
CHUNGA ASSOCIATES
Wachira Ndege
CREBIT REFERENCE BUREAU
AFRICA LTD.
Martin Simyu
INTERAFRICA CONSULT
William Maema
ISEME, KAMAU & MAEMA
ADVOCATES
Peter Gachuhi
KAPLAN & STRATTON
KAZIRO TREASURERS LTD.
Jacqueline Wanjiku
KENYA REVENUE AUTHORITY
George Kigathi
KGATHI & ASSOCIATES
Hinaro Kibet
OCHENGO, ONYANGO, KIBET
& OHAGA
Tom Onyango
OCHENGO, ONYANGO, KIBET
& OHAGA
Daniel Ngunyu
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nabil Mallat
HYAM G. MALLAT LAW FIRM
Fady Jmaledidine
JAMALADDINE LAW FIRM
Georges Kadige
KADIGE & KADIGE LAW FIRM
LIBREX GROUP
Bernard Chouhri
MINISTRY OF JUSTICE
Fadi Moghazal
MOGHAZEL LAW FIRM,
MEMBER OF LEX MUNDI
Zaina Abi Chahine
NABIL ABDEL-MALEK LAW
OFFICES

Mario Mohanna
PATRIMOINE CONSEIL SARL
Bassel Habby
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Camille C. Sifri
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ramzi George
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Wadh Aboumar
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Toufic Nehme
Nady' Yan
TYAN & ZGHEIB LAW FIRM

ليبيا

Lindive Sephomolo
ASSOCIATION OF LESOTHO
EMPLOYERS AND BUSINESS
Theodore Ntlatlapa
DNT ARCHITECTS
HARLEY & MORRIS
MEI & MEI ATTORNEYS INC.
Peter Sands
SDV
Thuso Green
SECABA CONSULTANTS
Thisetso Selilo - Malate
SELILO - MAFATLE CHAMBERS
Duduzile Seamatha
SHEERAN & ASSOCIATES
Marotang Theliso
SHEERAN & ASSOCIATES
Mathias Matshe
SHEERAN & ASSOCIATES
Molungoa Lekhotsa
SHEERAN & ASSOCIATES
Denis Molyneaux
WEBBER NEWGATE

ليبيريا

Jane B. Barker
CENTER FOR NATIONAL
DOCUMENTS & RECORDS
(NATIONAL ARCHIVES)
Christine Sompou Freeman
Cooper & Toobah Law Firm
Henry Reed Cooper
COOPER & TOOBAN LAW FIRM
David A.B. Jallah
DAVID A.B. JALLAH LAW FIRM
Frank Musah Dean
DEAN & ASSOCIATES
Charles Gongar
DEBT COURT

Ibe Abika
SKUDA & UBRIS LAW
OFFICES
Agits Reppss
SORANINEN LAW OFFICES
Andis Burkevics
SORANINEN LAW OFFICES
Brigita Teranda
SORANINEN LAW OFFICES
Imars Naglis
SORANINEN LAW OFFICES
Vilmars Vanags

ليتان

Samir Ali Ahmad
AA ARCHITECTS
Hamakart Akaya
ABO-GHAZALIH LEGAL
Albert Laham
Chadia El Meouchi
BADR AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES
Christel Salen
BADR AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES
Fady Chaneim
BADR AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES
Greta Habib
BADR AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES
Jihad Rizkallah
BADR AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES
Mazen Rasamy
BADR AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES
Theodore De Mar Youssef
BADR AND SALIM EL
MEOUCHI LAW FIRM, MEMBER
OF INTERLEGES
Jean Baroudi
BAROUDI & ASSOCIATES
Najib Choucair
CENTRAL BANK OF LEBANON
Albert Nasr
CHAMBER OF COMMERCE,
INDUSTRY & AGRICULTURE OF
BEIRUT
Aline Dantziguian
CHAMBER OF COMMERCE,
INDUSTRY & AGRICULTURE OF
BEIRUT
CHEZ PIERRE
Georges Jureidini
COSERV SARL - PANALPINA
AGENTS
Rachad Medawar
EL KHOURY LAW FIRM
ELECTRICITÉ DU LIBAN
George Jabre
GEORGE JABRE & ASSOCIATES
Joseph Satar
HAYER GROUP
Eddy Maghariki
HYAM G. MALLAT LAW FIRM
Georges Mallat
HYAM G. MALLAT LAW FIRM

Xaynari Chantahala
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Daodanane Duanglara
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Intong Oudom
SENEODOM TRADING CO.
LTD.
Khampheng Yongkhamty
SOCIÉTÉ MIXTE DE
TRANSPORT CO., LTD.
VASCO LTD.

ليتوانيا

Edijs Poga
BALTMANE & BITANS -
ATTORNEYS-AT-LAW
Matis Vainovskis
BALTMANE & BITANS -
ATTORNEYS-AT-LAW
Ludmila Korjutenko
BRUGER & PLUDE
Andris Iganatienko
ESTMA SIA
Zane Stalberga - Markvarte
HANS LAW OFFICES
Janis Loze
Daiga Zvirina
KLVAVINS & SLADINS, MEMBER
OF LEX MUNDI
Filip Klavins
KLVAVINS & SLADINS, MEMBER
OF LEX MUNDI
Miklus Buis
KLVAVINS & SLADINS, MEMBER
OF LEX MUNDI
Samis Spilbergs
KLVAVINS & SLADINS, MEMBER
OF LEX MUNDI
Andis Čonka
LATVIJAS BANKA
LAW OFFICES BLUEGER &
PLAUDE
Aigars Gozitis
LEJNS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF ILS LABORS
Aldis Gobzens
LEJNS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF ILS LABORS
Dace Silava-Tomsone
LEJNS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF ILS LABORS
Elina Bedanova
LEJNS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF ILS LABORS
Maija Volkova
LEJNS, TORGANS & PARTNERS,
MEMBER OF ILS LABORS
Ize Bukalitere
LEPA, SKOPĻA/BORENIUS
Indriķis Liepa
LEPA, SKOPĻA/BORENIUS
Inese Rendenece
LOZE, GRUITE & CARS
Aija Klavinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Guntis Puzile
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Zlana Elksnina-Zascinska
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Cameron Greaves
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Talay Asylbekov
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Aijana Bekkulieva
KALIROVA & ASSOCIATES LAW
FIRM
Gulnara Kalkova
KALIROVA & ASSOCIATES LAW
FIRM
Marina Lim
KALIROVA & ASSOCIATES LAW
FIRM
Nurbek Chonbashaev
KALIROVA & ASSOCIATES LAW
FIRM
Ulan Tilenbaev
KALIROVA & ASSOCIATES LAW
FIRM
Rakhman Asylbekov
KYRGYZ GRIPPO STROI
Kwang Young Choi
KYRGYZ INVESTMENT AND
CREDIT BANK
Shabbat Tagaev
KYRGYZ INVESTMENT AND
CREDIT BANK
Mirulan Jamshiov
Abdulkhamid Muninov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Almas Nakipov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Bakhytzhan Kadyrov
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Bob Jurik
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Courtney Fowler
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Elena Kaeva
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Saltanat Ismailova
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nazim Abdul Hameed
AL-SALEH & PARTNERS
CREDIT INFORMATION
NETWORK
Khalid E. Al Hendi
JUSTICE PALACE - COURT OF
APPEAL
Rola A. Dashi
KUWAIT ECONOMIC SOCIETY
Salah Al-Shammari
KUWAIT OIL CO.
Wayne Fidyk
MASHOR ADVOCATES & LEGAL
CONSULTANTS
Ahmad A. T. Al-Melai
NATIONAL ASSEMBLY
PACKAGING AND PLASTIC
INDUSTRIES CO. (KSC)
Mazen A. Khourshed
PPIC
Labeed Abhal
THE LAW FIRM OF LABEED
ABDAL
Lina A. Adloumi
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS
Omar Hamad Yousof Al-Essa
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS
Mishari M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
Rawan M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
Yousouf M. Al-Al
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
UNION INTERNATIONAL CARGO
GROUP

Nokojo Mounyong
BANK OF THE LAO PDR,
BANKS AND FINANCIAL
INSTITUTIONS SUPERVISION
DEPARTMENT
Phonxay Southphong
DESIGN GROUP CO LTD.
Maligna Saingavongs
LAO BAR ASSOCIATION
One-Sy Bouisvongsakd
LAO NATIONAL CHAMBER OF
COMMERCE AND INDUSTRY
INSTITUTE
Grant Follet
DFPD MEKONG LAW GROUP
Ketsana Phommachanh
MINISTRY OF JUSTICE,
LAW RESEARCH AND
INTERNATIONAL COOPERATION
INSTITUTE
Janist Aphornnatana
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Pradthanaadt
Ratanatanungpong
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Richard Irwin
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Supanan Promphiphat
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Thanorn Rujivanarom
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nazim Abdul Hameed
AL-SALEH & PARTNERS
CREDIT INFORMATION
NETWORK
Khalid E. Al Hendi
JUSTICE PALACE - COURT OF
APPEAL
Rola A. Dashi
KUWAIT ECONOMIC SOCIETY
Salah Al-Shammari
KUWAIT OIL CO.
Wayne Fidyk
MASHOR ADVOCATES & LEGAL
CONSULTANTS
Ahmad A. T. Al-Melai
NATIONAL ASSEMBLY
PACKAGING AND PLASTIC
INDUSTRIES CO. (KSC)
Mazen A. Khourshed
PPIC
Labeed Abhal
THE LAW FIRM OF LABEED
ABDAL
Lina A. Adloumi
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS
Omar Hamad Yousof Al-Essa
THE LAW OFFICE OF AL-ESSA
& PARTNERS
Mishari M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
Rawan M. Al-Ghazali
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
Yousouf M. Al-Al
THE LAW OFFICES OF MISHARI
AL-GHAZALI
UNION INTERNATIONAL CARGO
GROUP

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Kamila Mateeva
AMERICAN UNIVERSITY -
CENTRAL ASIA
Larisa Janibekova
ANSEL COMPANY LTD.
Asel Kenenbaeva
ATTORNEY-AT-LAW
Barno Marazykova
ATTORNEY-AT-LAW
Meerim Nurkamilova
ATTORNEY-AT-LAW
Akiolloy Elebesova
CREDIT INFORMATION BUREAU
ISERIN
Galina Kudreryayeva
DEMR KYRGYZ
INTERNATIONAL BANK
Anastasiya Shloeva
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Azim Usmanov
GRATA LAW FIRM
Bakay Tunshov
ICAP INVESTMENT
Gulnara Ammatova
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL
Natalia Dolinskaya
INTERNATIONAL BUSINESS
COUNCIL

Zlatko Nikolovski PRICEWATERHOUSECOOPERS MACEDONIA	Michael Lockman PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL	Robert Rajpold PRICEWATERHOUSECOOPERS VILJUS KOJELIS PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sergej Markevici DSV TRANSPORT UAB Jonas Kiaulickis FORET & PARTNERS / REGIJA BONEVUS	Amos P. Andrews ECOBANK - LIBERIA Patrick S. Fallah ECOBANK - LIBERIA
Kristijan Polenak POLENAK LAW OFFICE	Rene Beljens PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL	Renata Berzanskite SOKARINEN LAW OFFICES Tomas Davidonis SOKARINEN LAW OFFICES	Andrius Bogdanovicus INPROBANKS UAB Giedre Domkute - Lukasliene LAW FIRM ADA BALTIC SERVICE COMPANY	Patricia Clark FEMALE LAWYERS ASSOCIATION OF LIBERIA
Bob Sawic PRICEWATERHOUSECOOPERS	Serge Sausoy PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL	Viktorija Kapustinskaja SOKARINEN LAW OFFICES Aidas Petrosius STATE ENTERPRISE CENTRE OF REGISTERS	Asia Rusinskaitė LAW FIRM BERNOTAS & DOMINAS GLIMSTEDT	Joseph N. Bliidi J. NAGBE BILDI LAW FIRM & CONSULTANCY, INC.
Goce Mojsovski PRICEWATERHOUSECOOPERS	Frank von Roessgen SCHROEDER & ASSOCIATES Marc Hansen SDV	Allen & Overy LUXEMBOURG Claude Krenner ARENDT & MEDERBACH Paul Mousel ARENDT & MEDERBACH	Ernesta Zlatanaitė LAW FIRM FORESTA Tomas Mieliauskas LAW FIRM FORESTA	Cyrl Jones JONES & JONES Barbu LIBERIA BAR ASSOCIATION
Vesna Pamukoska Zoran Cvetanovski STATE AUTHORITY FOR GRODNETT WORKS	John Anđonovski CENTRAL Registry OF THE REPUBLIC OF MACEDONIA Kosta Gligorovski CENTRAL Registry OF THE REPUBLIC OF MACEDONIA Nikola Dinevski CENTRAL Registry OF THE REPUBLIC OF MACEDONIA	Alain Grosjean BONN SCHMITT STEIGCHEN, MEMBER OF LEX MONDI Alex Schmitt BONN SCHMITT STEIGCHEN, MEMBER OF LEX MONDI Elisabeth Omes BONN SCHMITT STEIGCHEN, MEMBER OF LEX MONDI Guy Gastegnaró CASTEGNARO CABINET D'AVOCATS, MEMBER OF Ius LABORIS	Ieva Butienė LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Iveta Butienė LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Indrė Jonaitė LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Laimonas Skibarcka LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI	Henry B. Freeman, Jr. MILTON & RICHARDS, INC. Lawrence Y. Paye MINISTRY OF PUBLIC WORKS James E. Piere PIERRE, TWEH & ASSOCIATES Miata Korpo PIERRE, TWEH & ASSOCIATES Oswald, Tweh & Associates Piere, Tweh & Associates T. Nephalee Warner PIERRE, TWEH & ASSOCIATES Darcy White PRICEWATERHOUSECOOPERS
Georgie Kwata PRICEWATERHOUSECOOPERS	Vladimir Vasilovski BETASPEED INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING Iovan Andonovski CENTRAL Registry OF THE REPUBLIC OF MACEDONIA Kosta Gligorovski CENTRAL Registry OF THE REPUBLIC OF MACEDONIA Nikola Dinevski CENTRAL Registry OF THE REPUBLIC OF MACEDONIA Emmanuel Keenig Benita Beleskova IKRP ROKAS & PARTNERS Theodoros Gramitsakis IKRP ROKAS & PARTNERS Valentina Ivanovska Vasiljeva IKRP ROKAS & PARTNERS Viola Angelova Geroska IKRP ROKAS & PARTNERS Dejan Knezevic LAW OFFICE KNEZOVIC & ASSOCIATES Valentin Pepeljugoski LAW OFFICE PEPELJUGOSKI Tatjana Popovska Buloski LAW OFFICE POLENAK Slavica Treckova LAW OFFICE TRECKOVA Aleksandra Donevska LAWYERS ANTEVSKI Katerina Jordanova LAWYERS ANTEVSKI Zlako Antevski LAWYERS ANTEVSKI Nena Ivanovska MACEDONIAN COURT MODERNIZATION PROJECT MAKSTONE	Gérard Eischen CHAMBER OF COMMERCE Patricia Dilias CHAMBER OF COMMERCE GROUPE AOH S.A. Anne Singer LOYENS WYNANDY François Pfeiffer LOYENS WYNANDY Geoffrey Scardoni LOYENS WYNANDY Jean-Luc Schaus LOYENS WYNANDY Nuria Martin LOYENS WYNANDY Simon Paul LOYENS WYNANDY Paul Würth S.A. ENGINEERING & PROJECT MANAGEMENT A. Murrath PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL	Mindaugas Kiskis LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Ranūnas Petravičius LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Rolandas Galvenas LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Rolandas Valiunas LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Darius Zabiela LAW FIRM ZABIELA, ZABIELAITĖ & PARTNERS Linas Margjevičius Dmitrij Dolgin NORCOTUS & PARTNERS, MEMBER OF Ius LABORIS Leva Doshnaitė NORCOTUS & PARTNERS, MEMBER OF Ius LABORIS Rimantas Simaitis NORCOTUS & PARTNERS, MEMBER OF Ius LABORIS Žilvinas Kyvičkus NORCOTUS & PARTNERS, MEMBER OF Ius LABORIS Cameron Greaves PricewaterhouseCoopers Kristina Bartuseviene PRICEWATERHOUSECOOPERS	George Kwata PRICEWATERHOUSECOOPERS Gideon Ayi-owo PRICEWATERHOUSECOOPERS Thomas Murega PRICEWATERHOUSECOOPERS Siata Lyonel Freeman SAMPARNE, MAERSK LTD. Betsy Lamin Blamol SHERMAN & SHERMAN Chan-Chan A. Pagar SHERMAN & SHERMAN G. Moses Paegar SHERMAN & SHERMAN Golda A. Bonah SHERMAN & SHERMAN I. Johnny Momoh SHERMAN & SHERMAN Roy Chalkey UMARCO Powo Hilton VERDIER AND ASSOCIATES Wilkins Wright WRIGHT & ASSOCIATES LAW FIRM
Jan Hargreaves ECONOMIC DEVELOPMENT BOARD Philippe Buffet ESPACE INGENIERIE Aml Ravelomanana FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS Dominique Taty FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS Jacques Chareyre FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS William Randhanantvelo FIDAFRICA / PRICEWATERHOUSECOOPERS Lalo Andriamanga GOUJET UNIQUE DES INVESTISSEMENTS ET DU DEVELOPPEMENT DES ENTREPRISES (GUIJDE) Sahondra Rabenarivo KEYSERLINGK - RABENARIVO ASSOCIÉS	Erna Veljanoska MENS LEGIS CACKAKOVA ADVOCATS Ljubica Ruden MENS LEGIS CACKAKOVA ADVOCATS Pavilka Dameska MENS LEGIS CACKAKOVA ADVOCATS Valerjan Monewski MONEVSKI LAW FIRM Erosina Ceska NATIONAL BANK OF THE REPUBLIC OF MACEDONIA	Isabel Lapietra PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL Laurent Paquet PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL Marleen Vandempt PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL	Ernesta Zlatanaitė LAW FIRM FORESTA Tomas Mieliauskas LAW FIRM FORESTA Dovile Bugienė LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Ieva Butienė LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Iveta Butienė LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Indrė Jonaitė LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI Laimonas Skibarcka LAW FIRM LIDBERKA, PETRAUSKAS, VALIUNAS IR PARTNERAI LAWIN, MEMBER OF LEX MONDI	George Kwata PRICEWATERHOUSECOOPERS Gideon Ayi-owo PRICEWATERHOUSECOOPERS Thomas Murega PRICEWATERHOUSECOOPERS Siata Lyonel Freeman SAMPARNE, MAERSK LTD. Betsy Lamin Blamol SHERMAN & SHERMAN Chan-Chan A. Pagar SHERMAN & SHERMAN G. Moses Paegar SHERMAN & SHERMAN Golda A. Bonah SHERMAN & SHERMAN I. Johnny Momoh SHERMAN & SHERMAN Roy Chalkey UMARCO Powo Hilton VERDIER AND ASSOCIATES Wilkins Wright WRIGHT & ASSOCIATES LAW FIRM
ASSTRA UAB Kazimieras Ramonas BANK OF LITHUANIA Audrus Žygas BERNOTAS & DOMINAS GLIMSTEDT Kim Bartholdy DSV TRANSPORT UAB Petras Baltusevičius DSV TRANSPORT UAB	ASSTRA UAB Kazimieras Ramonas BANK OF LITHUANIA Audrus Žygas BERNOTAS & DOMINAS GLIMSTEDT Kim Bartholdy DSV TRANSPORT UAB Petras Baltusevičius DSV TRANSPORT UAB	ASSTRA UAB Kazimieras Ramonas BANK OF LITHUANIA Audrus Žygas BERNOTAS & DOMINAS GLIMSTEDT Kim Bartholdy DSV TRANSPORT UAB Petras Baltusevičius DSV TRANSPORT UAB	ASSTRA UAB Kazimieras Ramonas BANK OF LITHUANIA Audrus Žygas BERNOTAS & DOMINAS GLIMSTEDT Kim Bartholdy DSV TRANSPORT UAB Petras Baltusevičius DSV TRANSPORT UAB	ASSTRA UAB Kazimieras Ramonas BANK OF LITHUANIA Audrus Žygas BERNOTAS & DOMINAS GLIMSTEDT Kim Bartholdy DSV TRANSPORT UAB Petras Baltusevičius DSV TRANSPORT UAB

Yishwanee Boodhooce
BANWAMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

Andre Robert
BENOTT CHAMBERS

Rishi Pursen
BENOTT CHAMBERS

Thierry Chelien
BENOTT CHAMBERS

Iqbal Rajabbaee
BIC CHAMBERS

D. Chinien
COMPANIES DIVISION

Marc Daruty de Granpre
DARUTY DE GRANPRE
ARCHITECTS ASSOCIATES LTD.
FARRAT ENTERPRISE LTD.

Gavin Glover
GLOVER & GLOVER CHAMBERS

Catherine de Rosnay
LEGIS & PARTNERS

Robert Ferrat
LEGIS & PARTNERS

Jean Philippe Chan See
MAERSK LTD.

Parikshat Teeluck
MAERSK LTD.

Reza Subratny
MAERSK LTD.

Thierry Koenig
MARGOT KOENIG
NAND-MDI GROUP LTD.

André Bonieux
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Didier Lenette
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Ram L. Roy
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Ramesh Doma
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Robert Bigaignon
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Damien Mamet
PRCEWATERHOUSECOOPERS

LEGAL SERVICES
Fahben de Marassé Inouf
PRCEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
PRIMECOM LTD.

Ramdas Moodanah
PROFESSIONAL ARCHITECTS
COUNCIL

Devantsee Sobharun
REGISTRAR-GENERAL'S
DEPARTMENT (GOVERNMENT)

موريتانيا

Philip A. Okney
LAND REGISTRATION
ADMINISTRATION AUTHORITY

Philip Welch
MICROKOSIAN SHIPPING
AGENCIES INC.

Kenneth Barden
MINISTRY OF FINANCE

Jerry Kramer
PACIFIC INTERNATIONAL, INC.

Ahmed Cheikhsadiye
Aliou Sall
ASSURAM

Ahmed Ould Radhi
BANQUE CENTRALE DE
MAURITANIE

Tidiane BAL
BSD & ASSOCIÉS

Yousseupha Diallo
BSD & ASSOCIÉS

Mohamedou Ould Hacen
BUREAU TASMIM

Ahmed Salem Ould
Bouboubeyni
CABINET BOUBOUBEYNI

Cheikani Jules
Yarba Ould Ahmed Saleh
CABINET ME SIDYA

Cheikh Sall
ETUDE HADY MAOUDOUYVAL
Maoulood Vall El Hadj Seyid
ETUDE HADY MAOUDOUYVAL

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Raymond Any
FIDAFRICA /
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Adama Demba Diop
MEMBRE DU CONSEIL
CONSTITUTIONNEL

Brahim Ould Daddah
PRIVAT PRACTICE
Hamdi Ould Mahjoub
PRIVAT PRACTICE

Mine Ould Abdoullah
PRIVAT PRACTICE
Salimou Ould Bouboubeyni
Hamoud Ismail
SMPN

Adou Ould Bahbana
TRIBUNAL COMMERCIAL

Mustafa Ould Bilal
TRIBUNAL COMMERCIAL

Zakaria Thiam
TRIBUNAL COMMERCIAL

ARTISCO INTERNATIONAL
Yandradath Googoolye
BANK OF MAURITUS

Ajay Bhurttun
BANWAMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

Urnilla Boolell
BANWAMANDHUB BOOLELL
CHAMBERS

موريتانيا

Iatindra Bhattray
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Stryani Perera
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Red Leaf Pvt. Ltd.
Dheena Hussain
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Fizan Shah
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Shaah M. Shah
SHAH, HUSSAIN & CO.
BARRISTERS & ATTORNEYS

Malick Badara Sow
ATELIER D'ARCHITECTURE ET
D'URBANISME

Baya Berthé
Charles Ki-Zerbo
BCEAO

Ibrahimta Mankangule
CABINET I. MANKANGULE

Aboobacar S Diarra
CABINET LEXIS CONSELLS

Mahamane I. Gisse
CABINET LEXIS CONSELLS

Mamadou Moustapha Sow
CABINET SOW &
COLLABORATEURS

Madhou Traore
CENTRE NATIONAL
DE PROMOTION DES
INVESTISSEMENTS - CNPI

Egobank - Mali
Alasane Diallo
ETUDE DE MATRIRE ALASSANE
DIALLO

Adeline Messou
FIDAFRICA /
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Dominique Taty
FIDAFRICA /
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Evelyne M'Bassidgé
FIDAFRICA /
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Fousséni Traoré
FIDAFRICA /
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Jean Claude Gnamien
FIDAFRICA /
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Aida Niare Toure
JURISTS CONSULT MALI

Mamadou Kanda Keita
Amadou Toure
OFFICE NOTARIAL AHMADOU
TOURE, NOTAIRE A BAMAKO

Amadou Camara
SCP CAMARA TRAORÉ

Djencha Diop
SCP D'AVOCAT Diop-DIALLO

Diop Mohamed Abdoulaye
SDV

موريتانيا

ARMERA TECHNOLOGIES
SON, BHD.

Dinesh Ratnarajah
AZAMAN, DAVISON & CO.
Zuhaidi Mohd Shahari
AZMI & ASSOCIATES

BANK NEGARA
BRILLIANT SOLUTIONS

The Keong Chung
CTOS SON BHD

LEE HWA FURNITURE
INDUSTRY SDN. BHD.

LIDA PRASITCS SDN. BHD.
Loganath Sabapathy
LOGAN SABAPATHY & CO.

Tharinder Singh
LOGAN SABAPATHY & CO.

Chuan Keat Khoo
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Peter Wee
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Thereta Lim
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Wee Leng Lee
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Melina Yong
GOLDEN - LOONG

S.G. EMAS SON BHD.
Geeta Kaur
SDV SDN BHD

Michel Barbésier
SDV SDN BHD

Tan Kee Beng
SDV SDN BHD

Chong Wah Wong
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Koon Huan Lim
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Kumar Kanagasabai
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Liew Wei Ling
SKRINE & CO., MEMBER OF
LEX MUNDI

Hong Yun Chang
TAY & PARTNERS

Christopher Lee
WONG & PARTNERS

Zain Azlan
ZAIN & CO.

ملاوي

Lanto Ralison
Laingonina
Ramathimbaboka
MADAGASCAR CONSELL
INTERNATIONAL

Raphaël Jakoba
MADAGASCAR CONSELL
INTERNATIONAL

Anthony Rabhisoa
MAERSK LOGISTICS S.A.

Pascaline Rasmolaïrsoa
Florent Andrianahawony
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL - INITIATIVE
MADAGASCAR

Harinaheloa Andrianamitsoa
TRIBUNAL DE PREMIÈRE
INSTANCE

Godwin Mwale
2PS Cargo Co.

Richard Chakana
2PS Cargo Co.

Edward Kaluya
COMBINE CARGO

A. Rashid Jakhura
FARGO GROUP OF COMPANIES

Chimwenwe Kalua
GOLDEN & LAW

Dannie J. Kamwaza
KAMWAZA DESIGN
PARTNERSHIP

Alfred Majamanda
MPEWERA & NYRONO
ASSOCIATES

Modesai Masisa
NYRENDA & MISISHA LAW
OFFICES

Jim Ghobede
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Kevin M. Carpenter
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Mishcek Misiska
PRCEWATERHOUSECOOPERS

Andrews Kathya
SAVIANT & CO.

Davis Ntshu
SAVIANT & CO.

Duncan Singano
SAVIANT & CO.

Krishna Savjani
SAVIANT & CO.

Roseline Gramani
SAVIANT & CO.

John Dean
SDV LTD.

Joseph Charvita
SDV LTD.

Samuel Tembenu
TEMBEVU, MASOUBU & CO.

Marshall Chilenga
TF & PARTNERS

Bernard Nkhan
THE WORLD BANK

Arthur Msowoya
WILSON & MORGAN

D.A. Rawal
WILSON & MORGAN

ملاوي

Anthony Tomlinson
BECA INTERNATIONAL
CONSULTANTS LTD.

جزر مارشال

Fons Hoogveen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.Y.

Jan Bezem
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.Y.

Ralf Pieters
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.Y.

Renco Van Der Linden
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.Y.

Robert Van Calen
Robert Schrage
ROYAL NETHERLANDS
NOTARIAL ORGANIZATION

Hugo Reunhens
VAN DOORNE N.Y.

Liane van de Vrugt
VEDÈVÉ LEGAL B.V.

نیوزی لینڈ

Karin W.M. Bodewes
BAKER & MCKENZIE
AMSTERDAM N.Y.

Piet Schroeder
BAKER & MCKENZIE
AMSTERDAM N.Y.

Hylde Wianta
BRONSGESTI DEUR
ADVOCATEN, MEMBER OF IJS
LABORIS

Paul van der Molén
CADASTRE, LAND REGISTRY
AND MAPPING AGENCY

Jan Willem Schenk
CMS DERRKS STAR BISMANN

Jellienke Stamhuis
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Margriet de Boer
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Mark G. Rebergen
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Sijmen de Ranitz
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Stefan Sagel
DE BRAUW BLACKSTONE
WESTBROEK

Arian Emmenan
EXPAT4 BV

Globe ITC

Glenn C. Haulussy
HAUUSERS, THE LAW COMPANY

Els Van der Riet
HOOTHOFF BIRUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Henni Benfort van
Valkenburg
HOOTHOFF BIRUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Rolf de Weijts
HOOTHOFF BIRUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Rutger Schimpeninnik
HOOTHOFF BIRUMA LAWYERS,
CIVIL NOTARIES, TAX
ADVISERS

Michiel Wesseling
HOOTHOFF BIRUMA N. V.,
MEMBER OF LEX MUNDI

Marcel Willlems
KENNEDY VAN DER LAAN

Jaap Jan Trommel
NAUTA DUTJAH ATTORNEYS

Irecoen Holland
NAUTA DUTJAH ATTORNEYS

Martin Molenaar
NAUTA DUTJAH ATTORNEYS

Richard Bakker
OCEAN - TRAKS
INTERNATIONAL BV

A.G.M. Hoogveen
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BELASTINGADVISEURS N.Y.

William Carel Kotze
KOEPE & PARTNERS

Onesmus Hanapio
NAMUBIA POWER (NAMPOWER)

Ockhuizen Welbert
NAMUBIA WATER
CORPORATION (NAMWATER)

Carina Oberholzer
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Dennis Hyman
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Etika Shikisinde
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Gerald Riedel
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Hennie Gous
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mark Badenhorst
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Marius van Breda
TRANSUNION ITC

Parshuram Koitral
ADVOCATE

Prem Shankar Shrestha
CREDIT INFORMATION BUREAU
LTD.

Madan Krishna Sharma
CSC & Co. /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
INTERNATIONAL TRADING
CONCERN

Megharaj Pokharel
LEGAL RESEARCH ASSOCIATES

Sajjan B. S. Thapa
LEGAL RESEARCH ASSOCIATES

Maatika Niraula
NIRAJULA LAW CHAMBER &
Co.

Anup Upreti
PIONEER LAW ASSOCIATES

Bharat Raj Upreti
PIONEER LAW ASSOCIATES

Bhijaya Mishra
PRAHDAN & ASSOCIATES

Dewendra Pradhan
PRAHDAN & ASSOCIATES

Ramji Shrestha
PRAHDAN & ASSOCIATES

Ram Chandra Subedi
G.D. Udas
REGISTRAR OF COMPANIES

Ashok Man Kapali
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

Jagat B. Khadka
SHANGRI-LA FREIGHT PVT.
LTD.

Anil Kumar Sinha
SINHA - VERMA LAW CONCERN

Mahesh Kumar Thapa
SINHA - VERMA LAW CONCERN

TRINETRA BUSINESS CONCERN
PVT. LTD.

Allen & Overy LLP
Annekeaten van de Velde
BAKER & MCKENZIE
AMSTERDAM N.Y.

بیل

Adrian Frey
MOZILEGAL LDA

Vania Mahotas
MOZILEGAL LDA

Mannel Didier Malunga
NATIONAL DIRECTORATE OF
REGISTRY AND NOTARIES

Antonio Veloso
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Firza Sadek
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Nipul Govan
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

Paulo Pimenta
PIMENTA, DIONÍSIO E
ASSOCIADOS

João Martins
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Malaiika Ribeiro
PRICEWATERHOUSECOOPERS

Rufino Lucas
Eduardo Galú
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Ibrahim Agigi
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

José Manuel Caldeira
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Xilvira Rodrigues Matarale
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Luis Filipe Rodrigues
SAL & CALDEIRA -
ADVOGADOS E CONSULTORES,
LDA

Isabel Garcia
SILVIA GARCIA ADVOGADOS &
CONSULTORES

Axel Stritter
EGLING, STRITTER &
PARTNERS

Hans-Bruno Gerdts
EGLING, STRITTER &
PARTNERS

Frank Köpflinger
G.F. KÖPFLINGER LEGAL
PRACTITIONERS

Hanno D. Bossau
H.D. BOSSAU & Co.

Herman Chait Kinghorn
KINGHORN ASSOCIATES

Josias Andriés Aegnbach
KOEP & PARTNERS

Peter Frank Koep
KOEP & PARTNERS

Renate Williamson
KOEP & PARTNERS

Richard Traugott Diethelm
Miteller
KOEP & PARTNERS

Nora Diadoun
LANWELL & ASSOCIÉS -
PRICEWATERHOUSECOOPERS

LAPRAMA GROUP
INTERNATIONAL

Maria Belaha

Ahmed Bouhoutrou
MINISTÈRE DE L'EMPLOI
ET DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE

Naval Jellouli
MINISTRY OF FINANCE &
PRIVATISATION

Hicham Naciri
NACIRI & ASSOCIÉS - GIEP
LOURETTE NOUËL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Richard Cantin
NACIRI & ASSOCIÉS - GIEP
LOURETTE NOUËL, MEMBER OF
LEX MUNDI

Azidine Nekmouche
ORDRE DES ARCHITECTES DE
CASABLANCA

Rachid Senhaji
ORDRE DES ARCHITECTES DE
CASABLANCA

Réda Oulamine
OULAMINE LAW GROUP

Azzedine Akessi
TRANSPARENCY MAROC

Houcine Setrouni
UINL - IJHN

موریشیوس

Emilio R. Nhamisitane
ADVOGADO

Alexandra Carvalho
Anastacia Chamusse
BANCO DE MOÇAMBIQUE

Eugenio Luis
BANCO DE MOÇAMBIQUE

Carlos de Sousa e Brito
CARLOS DE SOUSA E BRITO &
ASSOCIADOS

Carlos Schwabach

Marcelo Mosse
CENTER FOR PUBLIC
INTEGRITY

Auxilio Eugénio Nhanga
FERNANDA LOPES &
ASSOCIADOS - ADVOGADOS

Lara Nancy
H. GAMITO, COULTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Pedro Couto
H. GAMITO, COULTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Telmo Ferreira
H. GAMITO, COULTO,
GONÇALVES PEREIRA
E CASTELO BRANCO &
ASSOCIADOS

Jose Forjaz
JOSE FORJAZ ARQUITECTOS

Katia Tourais

Jennifer Garvey
KPMG ADITTORES E
CONSULTORES

MAGIN LDA

LAND REGISTRY, CENTRE FOR PROPERTY RIGHTS AND DEVELOPMENT	Mathias Okojie PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Gbenga Oyeboke ALUKO & OYEBODE	Sergio Noguera PRICEMATERHOUSECOOPERS	World of Walls Ltd.
Oslo KOMMUNE	Okote Kahu PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Kafo Dosekun ALUKO & OYEBODE	Ramon Ortega PRICEMATERHOUSECOOPERS	بيكار انرجي
Knut Ekren PRICEMATERHOUSECOOPERS	Tochukwu Onyike PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Oludate Sembore ALUKO & OYEBODE	Sergio David Cortales Montenegro	Milverna Adriana Bellorin Rodriguez ACZALAW
Morten Beck PRICEMATERHOUSECOOPERS	Babajide Ogunlufe SOFUNDE, OSAKWE, OGUNDIFE & BELGORE	Adedapo Omide ASSET CARE LTD.	Arnulfo Somarriba TRANSUNION	Aida Maria Herdocia Carlos Salinas
Old Hyland PRICEMATERHOUSECOOPERS	Aniekam Ukpamah Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Adeshina Olujai BASE4 INVESTMENT (NIG.) LTD.	Charles Ki-Zerbo BCEAO	ALVARADO Y ASOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Tove Ihle-Hansen PRICEMATERHOUSECOOPERS	Daniel Agbor Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Dozie Okwusoh CENTRAL BANK OF NIGERIA	Yaye Mounkaila CABINET D'AVOCATS	ALVARADO Y ASOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Bård Ivar Koppang PRICEMATERHOUSECOOPERS	Oyinda Ehinwere Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Anse Agu Ezech CHIEF LAW AGU EZETAH & CO.	Bernat-Olivier Kouaovi CABINET KOUAOVI	José Anibal Olivares Cajina ALVARADO Y ASOGADOS,
Christel Spannaw PRICEMATERHOUSECOOPERS	Sandra Nyada Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Benison Olumekun CLAY & POTTERS	Diallo Rayanaton Loutou CABINET LOUTOU - ARCHITECTS	Edgard Torres Mendicita ARIAS & MUNOZ
Carl Arthur Christiansen RAEDER ADVOKATFIRMA	Tunde Osasona WHITESTONE WORLDWIDE LTD.	Barr. N. U. Chiankakwam CORPORATE AFFAIRS COMMISSION	Kharim Atzika CONSERVATION FONCIÈRE ECOBANK - NIGER	Gustavo Adolfo Vargas ARIAS & MUNOZ
Finn Rime RIME ADVOKATFIRMA DA	Amund Fougnert ADVOKATFIRMAET HOERT DA, MEMBER OF LEX LABORS	Churchill Williams CORPORATE AFFAIRS COMMISSION	Marc Le Bihan ETUDE D'AVOCATS - MARC LE BIHAN & COLLABORATEURS	Roberto Arguello VILLAVENCIO
Niels R. Kaer RIME ADVOKATFIRMA DA	Bente Løwik Uvlen ADVOKATFIRMAET HOERT DA, MEMBER OF LEX LABORS	Adamu M. Usman F.O. AKINRELE & CO.	Ike Mweje FEDERAL INLAND REVENUE SERVICE	ARIAS & MUNOZ BENDANA & BENDANA
Claus R. Flinder SIMONSEN ADVOKATFIRMA DA	Christian Nyvold ADVOKATFIRMAET HOERT DA, MEMBER OF LEX LABORS	Adenike laoye ECOBANK - NIGERIA	Temple Iheanacho FEDERAL INLAND REVENUE SERVICE	Bruno Vidaurte CAMARA NICARAGUENSE DE LA CONSTRUCCION
Berit Stokke THOMMSEN KREFTING	Mads Fuglesang ADVOKATFIRMAET SELMER DA.	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Olufemi Sumonu FEMI SUMONU & ASSOCIATES, SOLICITORS	Fabiola Miranda CAMARA NICARAGUENSE DE LA CONSTRUCCION
Grevé Lund AS, MEMBER OF LEX MUNDI	Svein Sulland ADVOKATFIRMAET SELMER DA.	Fred Onoobia G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Humberto Carrion CARRION, SOMARRIBA & ASOCIADOS
Slig Berge THOMMSEN KREFTING	Christel Spannaw	Catherine Kademnyeka Masinde IFC	Novuna Dione-Mbaye IFC	Jorge Molina Lacayo CETREX
Grevé Lund AS, MEMBER OF LEX MUNDI	Christian Nyvold ADVOKATFIRMAET HOERT DA, MEMBER OF LEX LABORS	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Nouma Dione-Mbaye IFC	Alfonso Sandino Granera CONSORTIUM - TABOADA & ASOCIADOS
Thomas Nottgård VOGT & WIG AS	Kajla Moen Welo ADVOKATFIRMAET HOERT DA, MEMBER OF LEX LABORS	Olufemi Sumonu FEMI SUMONU & ASSOCIATES, SOLICITORS	Novuna Dione-Mbaye IFC	Rodrigo Taboada Rodriguez CONSORTIUM - TABOADA & ASOCIADOS
Jan Backer WIKERBORG, REIN & CO.	Mads Fuglesang ADVOKATFIRMAET SELMER DA.	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Edgard Torres Eduardo Garcia Herdocia
Simen Smedby Liim WIKERBORG, REIN & CO.	Svein Sulland ADVOKATFIRMAET SELMER DA.	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Ana Teresa Rizo Brisenio F.A. ARIAS & MUNOZ
Tore Lethim WIKERBORG, REIN & CO.	Christel Spannaw	Olufemi Sumonu FEMI SUMONU & ASSOCIATES, SOLICITORS	Novuna Dione-Mbaye IFC	Bertha Argüello de Rizo F.A. ARIAS & MUNOZ
علي جمال	Stein Fagertang DALAN ADVOKATFIRMA DA	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Francisco Ortega FRANCISCO ORTEGA & ASOCIADOS
All Adam Mohd. Sulaiman ABU-GHHAZALEH LEGAL	Vegard Svendsen DELLOTTE MEMBER OF DELLOTTE TOUCHÉ TOMMATSU	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Gerardo Gonzalez FRANCISCO ORTEGA & ASOCIADOS
Abu-GHHAZALEH LEGAL	Johan Ratvik DLA Piper Norway DA	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Yali Molina Palacios PALACIOS, MOLINA, Y ASOCIADOS
Smil Jose ABU-GHHAZALEH LEGAL	Espen Traedal	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Alejandro Fernandez de Castro PRICEMATERHOUSECOOPERS
John Alasdair Jeffrey AL ALAWI, MANSOOR JAMAL & CO.	Ole Kristian Olsby HOMBLE OLSBY ADVOKATFIRMA AS	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Andrea Paniagua PRICEMATERHOUSECOOPERS
Mansoor Jamal Malik AL ALAWI, MANSOOR JAMAL & CO.	Jonas TRANSPORT	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	David Urcuyo Báez PRICEMATERHOUSECOOPERS
Zahabida Fakir Mohamed Al Baitulh BANKING SURVEILLANCE DEPARTMENT	Karl Erik Nedregotten Amne Uiset Sande KVALØ & CO. ADVOKATFIRMA ANS	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Edgar Mendoza PRICEMATERHOUSECOOPERS
Adam Mohammed Adam DR. TARIQ AL BUSAIDI LEGAL CONSULTANCY BUREAU	Helge Onsrud NORREGAN MAPPING AUTHORITY, CADASTRE AND LAND REGISTRY, CENTRE FOR PROPERTY RIGHTS AND DEVELOPMENT	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Mariana Martinez PRICEMATERHOUSECOOPERS
Ahmad Abahir DR. TARIQ AL BUSAIDI LEGAL CONSULTANCY BUREAU	Magnat Danielsen NORREGAN MAPPING AUTHORITY, CADASTRE AND	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Martha Solotzano PRICEMATERHOUSECOOPERS
M.O. Baidab DR. TARIQ AL BUSAIDI LEGAL CONSULTANCY BUREAU	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Ruth Huete PRICEMATERHOUSECOOPERS

النيجر

Mathias Okojie PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Gbenga Oyeboke ALUKO & OYEBODE	Sergio Noguera PRICEMATERHOUSECOOPERS	World of Walls Ltd.
Okote Kahu PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Kafo Dosekun ALUKO & OYEBODE	Ramon Ortega PRICEMATERHOUSECOOPERS	بيكار انرجي
Tochukwu Onyike PUNUKA ATTORNEYS & SOLICITORS	Oludate Sembore ALUKO & OYEBODE	Sergio David Cortales Montenegro	Milverna Adriana Bellorin Rodriguez ACZALAW
Babajide Ogunlufe SOFUNDE, OSAKWE, OGUNDIFE & BELGORE	Adedapo Omide ASSET CARE LTD.	Arnulfo Somarriba TRANSUNION	Aida Maria Herdocia Carlos Salinas
Aniekam Ukpamah Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Adeshina Olujai BASE4 INVESTMENT (NIG.) LTD.	Charles Ki-Zerbo BCEAO	ALVARADO Y ASOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Daniel Agbor Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Dozie Okwusoh CENTRAL BANK OF NIGERIA	Yaye Mounkaila CABINET D'AVOCATS	ALVARADO Y ASOGADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Oyinda Ehinwere Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Anse Agu Ezech CHIEF LAW AGU EZETAH & CO.	Bernat-Olivier Kouaovi CABINET KOUAOVI	José Anibal Olivares Cajina ALVARADO Y ASOGADOS,
Sandra Nyada Udo UROMA & BELU-OSAGIE	Benison Olumekun CLAY & POTTERS	Diallo Rayanaton Loutou CABINET LOUTOU - ARCHITECTS	Edgard Torres Mendicita ARIAS & MUNOZ
Tunde Osasona WHITESTONE WORLDWIDE LTD.	Barr. N. U. Chiankakwam CORPORATE AFFAIRS COMMISSION	Kharim Atzika CONSERVATION FONCIÈRE ECOBANK - NIGER	Gustavo Adolfo Vargas ARIAS & MUNOZ
Amund Fougnert ADVOKATFIRMAET HOERT DA, MEMBER OF LEX LABORS	Churchill Williams CORPORATE AFFAIRS COMMISSION	Marc Le Bihan ETUDE D'AVOCATS - MARC LE BIHAN & COLLABORATEURS	Roberto Arguello VILLAVENCIO
Bente Løwik Uvlen ADVOKATFIRMAET HOERT DA, MEMBER OF LEX LABORS	Adamu M. Usman F.O. AKINRELE & CO.	Ike Mweje FEDERAL INLAND REVENUE SERVICE	ARIAS & MUNOZ BENDANA & BENDANA
Mads Fuglesang ADVOKATFIRMAET SELMER DA.	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Temple Iheanacho FEDERAL INLAND REVENUE SERVICE	Bruno Vidaurte CAMARA NICARAGUENSE DE LA CONSTRUCCION
Svein Sulland ADVOKATFIRMAET SELMER DA.	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Olufemi Sumonu FEMI SUMONU & ASSOCIATES, SOLICITORS	Fabiola Miranda CAMARA NICARAGUENSE DE LA CONSTRUCCION
Christel Spannaw	Olufemi Sumonu FEMI SUMONU & ASSOCIATES, SOLICITORS	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Humberto Carrion CARRION, SOMARRIBA & ASOCIADOS
Stein Fagertang DALAN ADVOKATFIRMA DA	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Jorge Molina Lacayo CETREX
Vegard Svendsen DELLOTTE MEMBER OF DELLOTTE TOUCHÉ TOMMATSU	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Alfonso Sandino Granera CONSORTIUM - TABOADA & ASOCIADOS
Johan Ratvik DLA Piper Norway DA	Olufemi Sumonu FEMI SUMONU & ASSOCIATES, SOLICITORS	Novuna Dione-Mbaye IFC	Rodrigo Taboada Rodriguez CONSORTIUM - TABOADA & ASOCIADOS
Espen Traedal	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Edgard Torres Eduardo Garcia Herdocia
Ole Kristian Olsby HOMBLE OLSBY ADVOKATFIRMA AS	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Ana Teresa Rizo Brisenio F.A. ARIAS & MUNOZ
Jonas TRANSPORT	Olufemi Sumonu FEMI SUMONU & ASSOCIATES, SOLICITORS	Novuna Dione-Mbaye IFC	Bertha Argüello de Rizo F.A. ARIAS & MUNOZ
Karl Erik Nedregotten Amne Uiset Sande KVALØ & CO. ADVOKATFIRMA ANS	Abraham Oyakhikime FIRST & FIRST INTERNATIONAL AGENCIES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Francisco Ortega FRANCISCO ORTEGA & ASOCIADOS
Helge Onsrud NORREGAN MAPPING AUTHORITY, CADASTRE AND LAND REGISTRY, CENTRE FOR PROPERTY RIGHTS AND DEVELOPMENT	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Gerardo Gonzalez FRANCISCO ORTEGA & ASOCIADOS
Magnat Danielsen NORREGAN MAPPING AUTHORITY, CADASTRE AND	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Yali Molina Palacios PALACIOS, MOLINA, Y ASOCIADOS
Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Alejandro Fernandez de Castro PRICEMATERHOUSECOOPERS
Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Andrea Paniagua PRICEMATERHOUSECOOPERS
Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	David Urcuyo Báez PRICEMATERHOUSECOOPERS
Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Edgar Mendoza PRICEMATERHOUSECOOPERS
Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Mariana Martinez PRICEMATERHOUSECOOPERS
Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Martha Solotzano PRICEMATERHOUSECOOPERS
Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Frederic G. ELIAS & CO. SOLICITORS AND ADVOCATES	Novuna Dione-Mbaye IFC	Ruth Huete PRICEMATERHOUSECOOPERS

Santiago Jure Domaniccky PROGRAMA UMRAL FAE	Ramon Varela MORGAN & MORGAN	All Jafir Abidi STATE BANK OF PAKISTAN	Bin QUTAY Cargo INTERNATIONAL PVT. LTD.	Sowsan Al Mnsoury DR. TARIQ AL BUGAUDI LEGAL CONSULTANCY BUREAU
Maria Debatisti SERVIMEX S.ACI	Ivette Elisa Martinez Saenz PATTON, MORENO & ASWAT LTD.	The KARACHI TANNER PVT. LTD.	BRIGHT TRADE AND INDUSTRIES	Hamad M. Al-Sharji Mohammed Al Shabri MOHAMMED AL SHAHRI & ASSOCIATES
Nestor Gamarra SERVIMEX S.ACI	Angel Dapena PRICEWATERHOUSECOOPERS	TRADE VALLEY	BUNKER LOGISTICS	Mohsin Al Haddad MOHSIN AL HADDAD & AMUR AL KYUDU & PARTNERS
Julio Gonzalez C. SERPENTINERENANCIA DE BANCOS - RCP	Francisco Barrios PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sajjad Raza TRANSOCEAN SHIPPING AGENCIES	COMMERCE INTERNATIONAL CROWN MOVERS WORLDWIDE CROWN TRADING COMPANY	Naveen K. Amin Jeff Todd PRICEWATERHOUSECOOPERS
Aldiana Casati YOUGA & OLIMEDO ABOGADOS	Iazmin J. Solis PRICEWATERHOUSECOOPERS	ZESHAN ENTERPRISES	Tariq Nasim Jan DATACHECK PVT. LTD.	Paul Suddaby PRICEWATERHOUSECOOPERS
Peth Allderete YOUGA & OLIMEDO ABOGADOS	Ricardo Madrid PRICEWATERHOUSECOOPERS	Kenneth Barden MINISTRY OF FINANCE	Javed Vohra FAIR BROTHERS INTERNATIONAL	Pushpa Malani PRICEWATERHOUSECOOPERS
Fernando M. Ramos BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS	Ramon Ortega PRICEWATERHOUSECOOPERS	Elin E. Johnson OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL	Ali Adnan Ibrahim GEORGETOWN UNIVERSITY LAW CENTER	Subha Mohan SAUD AL SHAHRY LAW OFFICE
Luis Fuentes BARRIOS FUENTES GALLO ABOGADOS	Erick Muñoz SUCRE ARIAS & REYES	Fredrick W. Reynolds OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL	Ali Adnan Ibrahim GEORGETOWN UNIVERSITY LAW CENTER	Said Al SHAHRY LAW OFFICE
Rafael Langua BENITES, DE LAS CASAS, FORNO & UGAR ABOGADOS	Vincent Bull ALLENS ARTHUR ROBINSON	Jeffrey L. Beattie OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL	Shahzad Rasool GLOBALINK TRANSPORTATION & LOGISTICS WORLDWIDE LLP	Christopher Knight TROWERS & HAMILDS
Carlos Vegas Quintana CAMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCION	Richard Flynn BLAKE DAWSON WALDRON	David Shadel THE LAW OFFICE OF KIRK AND SHAHEL	GOLF & SPORTS GREENFIELDS INTERNATIONAL	Majid Al Toky TROWERS & HAMILDS
Hertes Loayza Casimiro CAMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCION	David Caracas PRICEWATERHOUSECOOPERS	Christina Castro WESTERN CAROLINE TRADING CO.	Ghulam Haider Shamsi HAIDER SHAMSI & CO., CHARTERED ACCOUNTANTS	Sean Angle TROWERS & HAMILDS
Rafael Junco CAMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCION	Esther Kendino PRICEWATERHOUSECOOPERS	William L. Ripphah	IMAGE GARMENTS PVT. LTD. IVON TRADING COMPANY	Rashid Ibrahim A. F. Ferguson & Co.
Alonso Alvarez Calderon ESTUDIO ALVAREZ CALDERON	Thomas Taberria PRICEWATERHOUSECOOPERS	Yadira Moreno AGUILAR CASTILLO LOVE	IMPEX INC. KAIKAS KAJARJI KABRAJI & TALBUDDIN	T. UG-Din A. Mirza A. F. Ferguson & Co.
Marco Antonio Alarcon Piana ESTUDIO ECHECOPAR	Gauti Kidu STRUCTON ARCHITECTS, LTD.	Alejandro Aleman ALEJANDRO, FERRER & RAMIREZ	Faisal Daudpota KHALID DAUDPOTA & Co.	ABDULLAH ENTERPRISES Cyril Almeida ABRAHAM & SARWANA
Anabel Gonzalez Estudio Ferrero	Hugo T. Berkemeyer BERKEMEYER, ATTORNEYS & CONSULTORS	Alfredo Ramirez Jr. ALEJRO, FERRER & RAMIREZ	Shumail Ahmad Butt M/S BUTT & SOHALI LLP ATTORNEYS AT LAW	Farooq Abdullah ABRAHAM & SARWANA
Abogados Gisela Domecq ESTUDIO OLAVEGHA, MEMBER OF LEX MUNDI	Luis Breuer BERKEMEYER, ATTORNEYS & CONSULTORS	Enna Ferrer ALEJRO, FERRER & RAMIREZ	Huma Shah M/S SHEIKH SHAH RANA & Ijaz	Rawad A. Sarwana ABRAHAM & SARWANA
Jesús Matos ESTUDIO OLAVEGHA, MEMBER OF LEX MUNDI	Maria Antonia Gwynn BERKEMEYER, ATTORNEYS & CONSULTORS	Jorge R. Gonzalez ALIAS, ALEMÁN & MORA	Mehmood Y. Mandiwalla MANDIWALLA & ZAFAR	Khalid Habbullah ABRAHAM & SARWANA
José Antonio Olavecha ESTUDIO OLAVEGHA, MEMBER OF LEX MUNDI	Maria Gloria Triguís Gonzalez BERKEMEYER, ATTORNEYS & CONSULTORS	José Miguel Navarrete AROSEMENA NORIEGA & CONTRERAS, MEMBER OF IUS LABORIS AND LEX MUNDI	MARGALA ENTERPRISES N. S. CHEMICALS PROLINE CORPORATION	Waqar Hussain ABRAHAM & SARWANA
José Antonio Valdez ESTUDIO OLAVEGHA, MEMBER OF LEX MUNDI	Angela Schaefer de Sosa ESCRIBANA PÉRYLCA	Ramon Valdes AROSEMENA NORIEGA & CONTRERAS, MEMBER OF IUS LABORIS AND LEX MUNDI	Abdul Rahman QAMAR ABBAS & Co.	Zaki Ahmed ABRAHAM & SARWANA
Luchiana Polat Figrat ESTUDIO OLAVEGHA, MEMBER OF LEX MUNDI	Nestor Lotizaga FERRERE ABOGADOS	Shantina J. Contreras AROSEMENA NORIEGA & CONTRERAS, MEMBER OF IUS LABORIS AND LEX MUNDI	Abdul Razzaq QAMAR ABBAS & Co.	AYCMC LOGISTICS ADAM FABRICS PVT. LTD.
Manuel Villa-García ESTUDIO OLAVEGHA, MEMBER OF LEX MUNDI	Roberto Moreno Rodriguez ALCALA MORENO RUFFINELLI & ASOCIADOS	Luz Maria Salamina ASOCIACIÓN PANAMENGA DE CREDITO	Arif Khan QAMAR ABBAS & Co.	Al-Hadi INDUSTRIES PVT. LTD.
Martin Serkovic ESTUDIO OLAVEGHA, MEMBER OF LEX MUNDI	Esteban Butr PERON, SOSA, TELLECHEA, BURR & NAVVIA, MEMBER OF LEX MUNDI	Maria Loundes Chanis CAPAC	Ikrani Eyyaz QAMAR ABBAS & Co.	AMIR SONS APEX INTERNATIONAL
Guillermo Aulier FORSTIN & ARBE ABOGADOS	Jorge Gomez PRICEWATERHOUSECOOPERS	Michael Fernandez CAPAC	Tariq Mahmood RAAZIQ INTERNATIONAL	Mohammed Ayaz APL PRIVATE LTD.
Lybak Corp JIMY ALMIGA ROS M. A. V. LOGISTICA Y TRANSPORTE S.A.	Karina Lozano PRICEWATERHOUSECOOPERS	Ricardo Eskildsen Morales ESKILDSEN & ESKILDSEN	Javald Basini RANGGOONWALA GROUP OF Co.	AROMA SURGICAL Co.
MARISOL NIETO CARBAJAL DONATO HERRAN CARPIO VELEZ NOTARY OFFICE OF DONATO HERRAN CARPIO VELEZ	Larisa Guillen PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jorge Garrido GARRIDO & GARRIDO	Shahid Mughal RANGGOONWALA GROUP OF Co.	ASH TRADERS INTERNATIONAL AYARA TARAOLIN & TEXTILE INDUSTRIES
Alonso Rey Bustamante PAYET, REY, CAUVI ABOGADOS	Nadia Gorostaga PRICEWATERHOUSECOOPERS	Máyra Obando GARRIDO & GARRIDO	Tariq Rangoonwala RANGGOONWALA GROUP OF Co.	Farooq Akhtar AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES
	Leonardo Decalini PRICEWATERHOUSECOOPERS	Luis Chalhoub ICAZA, GONZALEZ, RUIZ & ALEMAN	REHAN'S CHRIST INTERNATIONAL PVT. LTD.	Maria Jamshaid AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES
	Ruben Taboada PRICEWATERHOUSECOOPERS		SAHIL FARIQHT PAKISTAN PVT. LTD.	Mohammad Qasim Qureshi AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES
			Sami U. Zafar SAMU ZAFAR & Co., ADVOCATES AND LEGAL CONSULTANTS	Nadia A. Chaudhry AZAM CHAUDHRY LAW ASSOCIATES
			ICAZA, GONZALEZ, RUIZ & ALEMAN	AZGAR-9 LTD.

لبنان - لبنان

Tyson Boboto
ALLENS ARTHUR ROBINSON
Vincent Bull
ALLENS ARTHUR ROBINSON
Richard Flynn
BLAKE DAWSON WALDRON
David Caracas
PRICEWATERHOUSECOOPERS

لبنان - لبنان

Hugo T. Berkemeyer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
CONSULTORS
Luis Breuer
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
CONSULTORS
Maria Antonia Gwynn
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
CONSULTORS
Maria Gloria Triguís Gonzalez
BERKEMEYER, ATTORNEYS &
CONSULTORS
Angela Schaefer de Sosa
ESCRIBANA PÉRYLCA
Nestor Lotizaga
FERRERE ABOGADOS

لبنان - لبنان

Yadira Moreno
AGUILAR CASTILLO LOVE
Alejandro Aleman
ALEJANDRO, FERRER & RAMIREZ
Alfredo Ramirez Jr.
ALEJRO, FERRER & RAMIREZ
Enna Ferrer
ALEJRO, FERRER & RAMIREZ
Jorge R. Gonzalez
ALIAS, ALEMÁN & MORA
José Miguel Navarrete
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI
Julio Cesar Contreras III
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI
Ramon Valdes
AROSEMENA NORIEGA &
CONTRERAS, MEMBER OF IUS
LABORIS AND LEX MUNDI

لبنان - لبنان

IMAGE GARMENTS PVT. LTD.
IVON TRADING COMPANY
KAIKAS KAJARJI
KABRAJI & TALBUDDIN
Faisal Daudpota
KHALID DAUDPOTA & Co.
Shumail Ahmad Butt
M/S BUTT & SOHALI LLP
ATTORNEYS AT LAW
Huma Shah
M/S SHEIKH SHAH RANA &
Ijaz
Mehmood Y. Mandiwalla
MANDIWALLA & ZAFAR
MARGALA ENTERPRISES
N. S. CHEMICALS
PROLINE CORPORATION
Abdul Rahman
QAMAR ABBAS & Co.
Abdul Razzaq
QAMAR ABBAS & Co.
Arif Khan
QAMAR ABBAS & Co.
Ikrani Eyyaz
QAMAR ABBAS & Co.
Tariq Mahmood
RAAZIQ INTERNATIONAL
Javald Basini
RANGGOONWALA GROUP OF Co.
Shahid Mughal
RANGGOONWALA GROUP OF Co.
Tariq Rangoonwala
RANGGOONWALA GROUP OF Co.
REHAN'S CHRIST
INTERNATIONAL PVT. LTD.
SAHIL FARIQHT PAKISTAN
PVT. LTD.
Sami U. Zafar
SAMU ZAFAR & Co.,
ADVOCATES AND LEGAL
CONSULTANTS
SHAMIN & SHAMS Co.

David Salgado Areias ABREU ADVOGADOS	Dariusz Wojciech Radkowski KANCELARIA NOTARIALNA S.C.	Ricardo I. Romulo ROMULO, MABANTA, BUENAVENTURA, SAYOC & LOS ANGELES, MEMBER OF LEX MUNDI	Maria Cristina Hernandez JIMENEZ GONZALES LIMANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Raul Lozano-Merino PENA, LOZANO, FUERA & ASOCIADOS
Duarte de Alhayde ABREU ADVOGADOS	Tomasz Brudkowski KOCZANSKI, BRUDKOWSKI & PARTNERS	Royce INTERNATIONAL ENTERPRISE	Melva Valdez JIMENEZ GONZALES LIMANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Diego Sanchez PRICewaterHOUSECOOPERS
Francisco Particio ABREU ADVOGADOS	Dagmara Lipka-Chudzik MAGUSOVON	Russie Cadiz RV FRIGHT ABD SERVICES	Myla Gloria Amboy JIMENEZ GONZALES LIMANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Humberto Allentani PRICewaterHOUSECOOPERS
Marta de Oliveira Pinto Trindade ABREU ADVOGADOS	Aneta Laskowicka MINISTRY OF JUSTICE	lean Calliard SDV, Inc.	Victoria Limkico JIMENEZ GONZALES LIMANAG BELLO VALDEZ CALUYA & FERNANDEZ	Javier de La Vega PRICewaterHOUSECOOPERS
Miguel de Avillez Pereira ABREU ADVOGADOS	Jaroslav Wysocki MINISTRY OF JUSTICE	Roland Bay SDV, Inc.	Rufio C. Venus METROPOLITAN BANK & TRUST CO.	Walter Aguirre PRICewaterHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
Patricia Prestrelo ABREU ADVOGADOS	Maksymilian Norwa MINISTRY OF JUSTICE	Nicanor N. Padilla SIGURON REYNA MONTCECILLO & ONGSARCO	Rafael Khan SIGURON REYNA MONTCECILLO & ONGSARCO	Hugo Silva RODRIGO, ELIAS, MEDRANO ABOGADOS
Pedro Sousa Uva ABREU ADVOGADOS	Dominika Rogon NIKIEL & ZACHARZEWSKI LAW OFFICE	Cecile M.E. Caro S/CP SALAZAR HERNANDEZ & GATMUTAN	Silverkays Inc. SILVERKAYS INC.	Pedro Grados Smith SUPERINTENDENCY OF BANKING, INSURANCE & PRIVATE PENSION FUND ADMINISTRATOR
Rita Maltez ABREU ADVOGADOS	Dariusz Okolski OKOLSKI LAW OFFICE	Emmanuel C. Paras S/CP SALAZAR HERNANDEZ & GATMUTAN	Genevieve M. Limbo PRICewaterHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & Co.	Emérito O. de Guzman ANGARA ABELLO CONCEPCION REGALA & CRUZ LAW OFFICES (ACCRALAW)
Rui Peixoto Duarte ABREU ADVOGADOS	PANALPINA	Immanuel C. Paras S/CP SALAZAR HERNANDEZ & GATMUTAN	Alexander B. Cabrera PRICewaterHOUSECOOPERS / ISLA LIPANA & Co.	Gilberto Gallos ANGARA ABELLO CONCEPCION REGALA & CRUZ LAW OFFICES (ACCRALAW)
ABREU ADVOGADOS	Imwona Smith PRICewaterHOUSECOOPERS	Allen & Overly A. Pappich SP.K.	Freddie Naagas OOCL LOGISTICS	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Manuel Silveira Borelho ANTONIO PROTOSO DE MELO E ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE ADVOGADOS, R. L.	Magdalena Śnięgrocka PRICewaterHOUSECOOPERS	Barthomiej Raczkowski BARTOMIJE RACZKOWSKI KANCELARIA PRAWA, PRACY MEMBER OF IUS LABORS	Gwen Grecha-de Vera PJS LAW	Jesusito G. Morallos FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
João Cadete de Matos BANCO DE PORTUGAL	Piotr Kaim PRICewaterHOUSECOOPERS	Aleksandr Borowicz BIRYO INFORMACI KBEYTOWEJ	Joseph Omar A. Castillo POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Rachel P. Follosco FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Manuel P. Barrosas BARROCAS & ALVES PEREIRA	Anna Maria Pukstzo SALANS	Ewelina Stobiecka E/W/M/W/C ATTORNEY AT LAW	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Villanueva BANCO DE ORO
Paula Alcântara Feliciano BARROS, SOBRAL, G. GOMES & ASSOCIADOS	Monika Czekalowska SOLTYSIŃSKI KAWECKI & SZLEZAK, MEMBER OF IUS LABORIS	Ewa Wisniewska Anna Sowińska GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Joseph Omar A. Castillo POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Manuel Barralones BAP CREDIT FREIGHT, INC.
Sonia Gonçalves Anjo BARROS, SOBRAL, G. GOMES & ASSOCIADOS	Tamasz Kanski SOLTYSIŃSKI KAWECKI & SZLEZAK, MEMBER OF IUS LABORIS	Barbara Mycka GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Mark Bekker BEKKER LOGISTICA	Fidiah Januslaw TOKARCZYK, JĘDRZEJCZYK, WSPÓLNYCZ, KANCELARIA PRAWNA, GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Ewelina Stobiecka E/W/M/W/C ATTORNEY AT LAW	Joseph Omar A. Castillo POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Carlos de Sousa e Brito CARLOS DE SOUSA E BRITO & ASSOCIADOS	Rafal Dziadzielc TOKARCZYK, JĘDRZEJCZYK, WSPÓLNYCZ, KANCELARIA PRAWNA, GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Ewa Wisniewska Anna Sowińska GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
João Pereira Marques CARLOS DE SOUSA E BRITO & ASSOCIADOS	Fidiah Januslaw TOKARCZYK, JĘDRZEJCZYK, WSPÓLNYCZ, KANCELARIA PRAWNA, GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Barbara Mycka GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Susana Rua CARLOS DE SOUSA E BRITO & ASSOCIADOS	VANTIS	Ewa Wisniewska Anna Sowińska GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Fernando Marta CEDRINROMAÇOS	Ewa Burtkiewicz WĄDRYŃSKI & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Barbara Mycka GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Antonio Luis Pereira FIGUEIREDO	Weronika Palc WĄDRYŃSKI & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Dariusz Tokarczyk GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Directorate General of Registry & Notary Civil SERVICE	Lech Gilcinski WHITE & CASE W. DAMIŃCOWICZ, W. JURCEWICZ I WSPÓLNYCZ SP. K.	Ewa Audyliner GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
João Moucheira DIRECTORATE GENERAL OF REGISTRY & NOTARY CIVIL SERVICE	Barbara van der Mei WIERZBOWSKI EVERSHEDS, MEMBER OF EVERSHEDS INTERNATIONAL LTD.	Gregorz Banasiuk GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Susana Cebola DIRECTORATE GENERAL OF REGISTRY & NOTARY CIVIL SERVICE	Ewa Lachowska - Bol WIERZBOWSKI EVERSHEDS, MEMBER OF EVERSHEDS INTERNATIONAL LTD.	Marta Karmińska GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Inês Seidl GABINETE DE POLÍTICA LEGISLATIVA E PLANEAMENTO, MINISTERIO DA JUSTIÇA	Acácio Pina Negro ABREU & MARQUES, VINHAS E ASSOCIADOS	Michał Kocur GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Daniel Parejo Ballesteros GARRIGUES	Paulo Louwides Marques ABREU & MARQUES, VINHAS E ASSOCIADOS	Sylvia Petrovskaya GIDE LOYRETTE NOUVEL POLSKA	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Diogo Leônidas Rocha GARRIGUES	Carmo Sousa Machado ÁBREU ADVOGADOS	IWS	Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE
Isabel Marinho de Salas GARRIGUES			Roy Emilio C. Santos POYAT JACINTO SANTOS LAW OFFICE	Alan Ortiz FOLIOSCO MORALLOS & HERCE

Dmitry I. Melnikov CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Cosmin Bonea SALANS	Neil McGregor MCGREGOR & PARTNERS S.C.A.	Javier Sanchez Antonio Arias McCONNELL VALDÉS	Miguel Marques dos Santos GARRIGUES SARATIVES
Scott Senecal CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Cristian Mocanu SALANS	Dominic Morega MŪŞAT & ASOCIATII Gelu Titus Maraveia MŪŞAT & ASOCIATII	Antonio Escudero-Viera McCONNELL VALDÉS	Pedro de Almeida Cabral MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
Yulia Solomatkina CLEARY GOTTLIEB STEEN & HAMILTON LLP	Obie L. Moore SALANS	Ileana Soavila MŪŞAT & ASOCIATII	Jorge Ruiz Montilla McCONNELL VALDÉS	Ana Margarida Maia MIRANDA CORREIA
David Lasfargue ESPRO REAL ESTATE	Saluts Raluca Radu SALANS	Măgariş Iulian Iosif MŪŞAT & ASOCIATII	Victor Rodriguez MUTITTANSPOORT & MARINE Co.	MIRANDA CORREIA AMENDOBERA & ASSOCIADOS
Maria Gorban GADE LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	Tiberiu Csaki SALANS	Marius Pătrăscanu MŪŞAT & ASOCIATII	Grişelle Lebron PRICEWATERHOUSECOOPERS	Susana Braz MIRANDA CORREIA AMENDOBERA & ASSOCIADOS
Gulmira McHale Dmitry Kirochkin HERBERT SMITH CIS LLP	Alina Badea SCA MŪŞAT & ASOCIATII	Ion Drăgulin NATIONAL BANK OF ROMANIA	Victor Rodriguez PRICEWATERHOUSECOOPERS	MONDEGO TRADING, LDA
Marat Agabalyan HERBERT SMITH CIS LLP	Serban Epure Alexandra Sova SOVA & PARTNERS	Dumitru Violet Manescu NATIONAL UNION OF ROMANIAN NOTARIES	Ralph Vallone RALPH VALLONE Jr., LAW OFFICES	Filipa Arentes Pedroso MORAIS LETTÃO, GALVÃO TELES, SOARES DA SILVA & ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Oksana Ulyanova HERBERT SMITH CIS LLP	Eugen Pop SOVA & PARTNERS	Tatiana Urimescu NATIONAL UNION OF ROMANIAN NOTARIES	Ralph Vallone RALPH VALLONE Jr., LAW OFFICES	Maddalena Pizarro MORAIS LETTÃO, GALVÃO TELES, SOARES DA SILVA & ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Tatyana Pokina HERBERT SMITH CIS LLP	SOVA & PARTNERS	Adriana Gaspar Nestor Nestor DICTULESCU KINGSTON PETERSEN, MEMBER OF IUS LABORIS, OF LEX MUNDI & OF SEE LEGAL	Myriam E. Matos-Bernandez SOSA LIORENS, CRUZ NEBES & ASSOCIATES	Rui Patrício MORAIS LETTÃO, GALVÃO TELES, SOARES DA SILVA & ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Viadimit Melnikov HERBERT SMITH CIS LLP	Radu Cernov SOVA & PARTNERS	Diana Emanuela Precup Nestor Nestor DICTULESCU KINGSTON PETERSEN, MEMBER OF IUS LABORIS, OF LEX MUNDI & OF SEE LEGAL	James Arroyo TRANS UNION DE PUERTO RICO	Rui Patrício MORAIS LETTÃO, GALVÃO TELES, SOARES DA SILVA & ASSOCIADOS, MEMBER OF LEX MUNDI
Igor Artemiev Dimitry Kalanov IAMAR LEGAL Co., Ltd.	Cristiana Stoica STOICA & ASOCIATII	Nestor Nestor DICTULESCU KINGSTON PETERSEN, MEMBER OF IUS LABORIS, OF LEX MUNDI & OF SEE LEGAL	Ados TRADING ALSUMMARINE & GENERAL TRADING SRL	MOUTIERA GERREIRO, ROSA AMARAL & ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE ADVOGADOS RL.
JSC ORTON	Razvan Dinca STOICA & ASOCIATII	Laura-Alina Duca Nestor Nestor DICTULESCU KINGSTON PETERSEN, MEMBER OF IUS LABORIS, OF LEX MUNDI & OF SEE LEGAL	David Stabb ANGHEL STABB & PARTNERS	Jorge Pedro Lopes POLYTECHNIC INSTITUTE OF BRAGAÇA
Allyona Koznyeva MAGLIRD DIXON	Sorin Corneliu Strahila STRATUȚA TOMOSOIU MOCANU	Mannuela M. Nestor Nestor Nestor DICTULESCU KINGSTON PETERSEN, MEMBER OF IUS LABORIS, OF LEX MUNDI & OF SEE LEGAL	Adriana Puscas BARUC STIȚICA PROTOPOPESCU VONICA	John Duggan PRICEWATERHOUSECOOPERS
Igor Pokonkin MAGNUSSON	Cengula Leana TANASESCU, LEAUA, CADAR & ASOCIATII	Nestor Nestor DICTULESCU KINGSTON PETERSEN, MEMBER OF IUS LABORIS, OF LEX MUNDI & OF SEE LEGAL	Dorin Coza BARUC STIȚICA PROTOPOPESCU VONICA	Jorge Figueiredo PRICEWATERHOUSECOOPERS
OAO PROMENT	Anca Danilescu ZAMFIRESCU RACOTTI PREDOIU LAW PARTNERSHIP	Anda Kohnschi PRICEWATERHOUSE COOPERS LEGAL SERVICES	Veronica Grunznicki BARUC STIȚICA PROTOPOPESCU VONICA	Lisa Helena Vaz PRICEWATERHOUSECOOPERS
Natalia Agafonova ORRICK (CIS) LLC	Nicolae Hartic ZAMFIRESCU RACOTTI PREDOIU LAW PARTNERSHIP	Adriana Radu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alex Massaci PRICEWATERHOUSECOOPERS	Marta Elisa Machado PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ekatrina Chernova ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP	Gina Gheorghie TANASESCU, LEAUA, CADAR & ASOCIATII	Alex Massaci PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alina Manescu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Rita Marques PRICEWATERHOUSECOOPERS
Olga Anisimova ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP	Anca Danilescu ZAMFIRESCU RACOTTI PREDOIU LAW PARTNERSHIP	Alina Manescu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alina Răhăla PRICEWATERHOUSECOOPERS	Michel Boutrand SDV
Evgeniy Gouk PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Nicolae Hartic ZAMFIRESCU RACOTTI PREDOIU LAW PARTNERSHIP	Alina Manescu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alina Răhăla PRICEWATERHOUSECOOPERS	César Sá Esteves SIMMONS & SIMMONS
Gennady Odarich PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Allen & OVERY Legal SERVICES	Alina Manescu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alina Răhăla PRICEWATERHOUSECOOPERS	Maria Valente SIMMONS & SIMMONS
Konstantin Lapshin PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Arsen Avypov ALLRUD Law Firm	Alina Răhăla PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alina Răhăla PRICEWATERHOUSECOOPERS	Terra PARALELA
Maxim Kandhya PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Ljudmila Mertzikina ALLRUD Law Firm	Inga Tigai PRICEWATERHOUSECOOPERS	Inga Tigai PRICEWATERHOUSECOOPERS	Maria Manuel Leitão Marques UCMA
Maxim Kuznetsov PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Irina Strzhakova ANDREAS NEGOCIOUS & Co., LEGAL CONSULTANTS	Triana Preoteasa PRICEWATERHOUSECOOPERS	Triana Preoteasa PRICEWATERHOUSECOOPERS	Paulo Henriques UCMA
Anastasia Malashkevich PRICEWATERHOUSECOOPERS RUSSIA, B. V.	Andrey Zhdanov BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.	Mihai Vintu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Mihai Vintu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alberto Lastra Camilo Almeyda
Andrey Shpak PRICEWATERHOUSECOOPERS RUSSIA, B. V.	Evgeny Reyziman BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.	Mihai Vintu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Mihai Vintu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Juan Carlos Fortuno Fas FORTUNO & FORTUNO FAS, C. S. P.
Evgenia Shipulesova PRICEWATERHOUSECOOPERS RUSSIA, B. V.	Julia Borozhina BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.	Oana Mănuțeanu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Oana Mănuțeanu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Myrta I. Lozada-Guzman GOLDMAN ANTONETTI & CÓRDOVA
Seven Snath PRICEWATERHOUSECOOPERS RUSSIA, B. V.	Valery Gelnanenko BAKER & MCKENZIE - CIS, LTD.	Raluca Mocanu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Raluca Mocanu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Thelma Rivera GOLDMAN ANTONETTI & CÓRDOVA
Elena Subocheva RUSSIN & VECCHI, LLC	Dmitry Tarasov BESEDIK AVAKOV TARASOV & PARTNERS	Rene Bijvoet PRICEWATERHOUSECOOPERS	Rene Bijvoet PRICEWATERHOUSECOOPERS	
	Anamaria Corbescu SALANS	Anamaria Corbescu SALANS	Anamaria Corbescu SALANS	

روسیا

البرتغال

- رونیو ریکو

Nikola Jankovic
**FD/AFRICA /
LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC**

Lidija Djeric
Mike Abem
Ana Stankovic
MORAVČEVIC, VOJNOVIC
& ŽBRANKOVIĆ O.A.D. U
SARAJINI SA SCHÖNHER
MORAVČEVIC, VOJNOVIC
& ŽBRANKOVIĆ O.A.D. U
SARAJINI SA SCHÖNHER
NATIONAL BANK OF SERBIA
AND MONTENEGRO
Dunja Nikkovic
NINKOVIC LAW OFFICE
Ivan Kriskapa
NINKOVIC LAW OFFICE
Olga Serb Getic
NINKOVIC LAW OFFICE
Aleksandar Dimitrov
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE
Ana Calic
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE
Jelena Edelman
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE
Mihajlo Prica
PRICA & PARTNERS LAW
OFFICE
Aleksandar Milković
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Jelena Djokić
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Jovana Ilić
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Beba Miletic
WOLF THEISS
Bojana Bregović
WOLF THEISS
Vladk Kovacevic
WOLF THEISS
Zorana Nikolic
MILOŠ ŽIKOVIĆ
ŽIVKOVIĆ & SAMARDŽIĆ LAW
OFFICE

Mathias Hubert
**FD/AFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS**

Pierre Michaux
**FD/AFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES**

Mamadou Seck
**FORUM CIVIL, SECTION
SÉNEGALISE DE
TRANSPARENCY
INTERNATIONAL**

Gilberto de Barros
Jean Paul Didier Thibault
MINISTÈRE DE LA JUSTICE
Oumy Kalsoum Gaye
Rita Da Costa Fall
Michele Renous
S.G.B.S.
Mamadou Mbaye
**SCP MAMÉ ADAMA GUYE &
ASSOCIÉS**
Mame Adama Gueye
**SCP MAMÉ ADAMA GUYE &
ASSOCIÉS**
Magrete Dabo
TRANSFRET DAKKAR

صربيا

Imad El-Dine Ghazi
**LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI**

Munafar Osman
**LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI**

Adel Elsaid
PRAVUPLIVA

Prabagaran Ramasamy
PRAVUPLIVA

SAMTTCO
Nabil Abdullah Al-Mubarak
**SAUDI CREDIT BUREAU -
SIMAH**

Fayez Al-Nemer
**TALAL BIN NAIF AL-HARBI
LAW FIRM**

Ali Abdedi
**THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MENHDAR**

Faten Abbar
**THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MENHDAR**

Wisam Sindi
**THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MENHDAR**

Bshaish Zebar
**THE LAW FIRM OF SALAH AL-
HEJIALANY**

Abdullah Al-Hashim
**THE LAW FIRM OF YOUSSEF
AND MOHAMMAD AL-JADIDAN**

About Bakr Gadour
TOBAN LAW FIRM

Muhammad Lot
TOBAN LAW FIRM

Sameth M. Toban
TOBAN LAW FIRM

السعودية

Fallou Djeve
**APIX-AGENCE CHARGÉE
DE LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX**

Rifa Da Costa Fall
**APIX-AGENCE CHARGÉE
DE LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX**

Fodé Diop
ART INGENIÈRE AFRIQUE

Charles Ki-Zetbo
RCEO

Cheikh Fall
CABINET D'AVOCAT

Khaled Abou El Houda
CABINET KAWO KOITA

Daniel Sedat Senghor
ETUDE DE ME SEDAT SENGHOR

Ibrahim Mbodi
ETUDE ME IBRAHIMA MBODI

Njaïye Mbodi
ETUDE ME IBRAHIMA MBODI

Dominique Tay
**FD/AFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS**

Mah Kane
**FD/AFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS**

سامووا

Emmanuel Abijuru
**UNION DES BANQUES
POPULAIRES DU RWANDA**

Eric Nsengimana
WORLD FREIGHT S.A.R.L.

Murray Drake
DRAKE & Co.

Lawrie Burtch
**L. BURGH - BUILDING
CONTRACTORS**

Arthur R. Penn
LESA MA PENN

Patea Malo Setefano
**MINISTRY OF NATURAL
RESOURCES & ENVIRONMENT**

Shan Shiraz Ali Usman
TRADEPAC MARKETING LTD.

André Aureliano Aragão
**ANDRÉ AURELIANO ARAÇÃO
ADVOGADO**

Agostinho Q.S.A. Fernandes
DIRECTORATE OF TAXES

Federico da Glória
**Kilchange Tiny
JURISTEP**

Edmar Carvalho
**MIRANDA CORREIA
AMENDEIRA & ASSOCIADOS**

المملكة العربية السعودية

Tatiana Ponomareva
Samislav Sheverdraev
**TRANSPARENCY
INTERNATIONAL RUSSIA**

Marlena Hurley
**TRANSLATION CRIF Decision
SOLUTION**

André Verbruggen
José Habimana
**BANQUE COMMERCIALE DU
RWANDA**

Donatien Mucyo
BARREAU DE KIGALI

Mimette Mutioni
BARREAU DE KIGALI

François Bikolimana
CABINET AUGEFO SARL

Isaie Mhayimana
**CABINET D'AVOCATS
MHAYIMANA**

Christian Joseph Nlongera
CABINET HAGUMA

Jean Haguna
CABINET HAGUMA

Alain Kabaja
CONSULTANT

Celestin Kaburika
ELECTROGAZ

FredERIC MUTGWEBA
JB Nyizizi
Joseph Munyanikindi
Benjamin Ntaganira
KAMVANZI NYAGANIRA &
ASSOCIATES
Désiré Kamanzi
KAMVANZI NYAGANIRA &
ASSOCIATES
Léopold Munderere
Marcellin Kamanzi
Olivier Ndumungirehe
**MEMBRE DE LA CELLULE
DE REFORME DU DROIT DES
AFFAIRES**

Angélique Kantengwa
NATIONAL BANK OF RWANDA
Pohlin Muvaya
Annie Kariba-Kyambadde
**RWANDA INITIATIVE FOR
SUSTAINABLE DEVELOPMENT /
LANDNET**
Jean Havugimana
**RWANDA REVENUE
AUTHORITY**
Pierre Célestin Bumbakare
**RWANDA REVENUE
AUTHORITY**
Rodolphe Kembukutswa
SDV
Suzanne Uyakatemye
SDV
Jean Marie Vianney
Mugemana
SOCIÉTÉ CÉRDE S.A.R.L.
Theophile Kazanzeza
Jean Claude Nsengiyumva
**TRIBUNAL DE GRANDE
INSTANCE DE NARURANGENGE**
Richard Mugisha
TRUST LAW CHAMBERS

سنتشال

Petar Stojanovic
**JOKSOVIC, STOJANOVIC &
PARTNERS**

Dubravka Kosic
KOSIC & SUITI

Igor Oljatic
KOSIC & SUITI

Marko Repic
KOSIC & SUITI

Marija Kosic
**LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC**

Nataša Čučetić
**LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC**

Petar Stojanovic
**JOKSOVIC, STOJANOVIC &
PARTNERS**

Dubravka Kosic
KOSIC & SUITI

Igor Oljatic
KOSIC & SUITI

Marko Repic
KOSIC & SUITI

Marija Kosic
**LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC**

Nataša Čučetić
**LAW OFFICES JANKOVIC,
POPOVIC & MITIC**

Imad El-Dine Ghazi
**LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI**

Munafar Osman
**LAW OFFICE OF HASSAN
MAHASSNI**

Adel Elsaid
PRAVUPLIVA

Prabagaran Ramasamy
PRAVUPLIVA

SAMTTCO
Nabil Abdullah Al-Mubarak
**SAUDI CREDIT BUREAU -
SIMAH**

Fayez Al-Nemer
**TALAL BIN NAIF AL-HARBI
LAW FIRM**

Ali Abdedi
**THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MENHDAR**

Faten Abbar
**THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MENHDAR**

Wisam Sindi
**THE ALLIANCE OF ABBAS
F. GHAZZAWI & CO. AND
HAMMAD & AL-MENHDAR**

Bshaish Zebar
**THE LAW FIRM OF SALAH AL-
HEJIALANY**

Abdullah Al-Hashim
**THE LAW FIRM OF YOUSSEF
AND MOHAMMAD AL-JADIDAN**

About Bakr Gadour
TOBAN LAW FIRM

Muhammad Lot
TOBAN LAW FIRM

Sameth M. Toban
TOBAN LAW FIRM

السعودية

Fallou Djeve
**APIX-AGENCE CHARGÉE
DE LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX**

Rifa Da Costa Fall
**APIX-AGENCE CHARGÉE
DE LA PROMOTION DE
L'INVESTISSEMENT ET DES
GRANDS TRAVAUX**

Fodé Diop
ART INGENIÈRE AFRIQUE

Charles Ki-Zetbo
RCEO

Cheikh Fall
CABINET D'AVOCAT

Khaled Abou El Houda
CABINET KAWO KOITA

Daniel Sedat Senghor
ETUDE DE ME SEDAT SENGHOR

Ibrahim Mbodi
ETUDE ME IBRAHIMA MBODI

Njaïye Mbodi
ETUDE ME IBRAHIMA MBODI

Dominique Tay
**FD/AFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS**

Mah Kane
**FD/AFRICA /
PRICEWATERHOUSECOOPERS**

سامووا

Emmanuel Abijuru
**UNION DES BANQUES
POPULAIRES DU RWANDA**

Eric Nsengimana
WORLD FREIGHT S.A.R.L.

Murray Drake
DRAKE & Co.

Lawrie Burtch
**L. BURGH - BUILDING
CONTRACTORS**

Arthur R. Penn
LESA MA PENN

Patea Malo Setefano
**MINISTRY OF NATURAL
RESOURCES & ENVIRONMENT**

Shan Shiraz Ali Usman
TRADEPAC MARKETING LTD.

André Aureliano Aragão
**ANDRÉ AURELIANO ARAÇÃO
ADVOGADO**

Agostinho Q.S.A. Fernandes
DIRECTORATE OF TAXES

Federico da Glória
**Kilchange Tiny
JURISTEP**

Edmar Carvalho
**MIRANDA CORREIA
AMENDEIRA & ASSOCIADOS**

المملكة العربية السعودية

Tatiana Ponomareva
Samislav Sheverdraev
**TRANSPARENCY
INTERNATIONAL RUSSIA**

Marlena Hurley
**TRANSLATION CRIF Decision
SOLUTION**

André Verbruggen
José Habimana
**BANQUE COMMERCIALE DU
RWANDA**

Donatien Mucyo
BARREAU DE KIGALI

Mimette Mutioni
BARREAU DE KIGALI

François Bikolimana
CABINET AUGEFO SARL

Isaie Mhayimana
**CABINET D'AVOCATS
MHAYIMANA**

Christian Joseph Nlongera
CABINET HAGUMA

Jean Haguna
CABINET HAGUMA

Alain Kabaja
CONSULTANT

Celestin Kaburika
ELECTROGAZ

FredERIC MUTGWEBA
JB Nyizizi
Joseph Munyanikindi
Benjamin Ntaganira
KAMVANZI NYAGANIRA &
ASSOCIATES
Désiré Kamanzi
KAMVANZI NYAGANIRA &
ASSOCIATES
Léopold Munderere
Marcellin Kamanzi
Olivier Ndumungirehe
**MEMBRE DE LA CELLULE
DE REFORME DU DROIT DES
AFFAIRES**

Angélique Kantengwa
NATIONAL BANK OF RWANDA
Pohlin Muvaya
Annie Kariba-Kyambadde
**RWANDA INITIATIVE FOR
SUSTAINABLE DEVELOPMENT /
LANDNET**
Jean Havugimana
**RWANDA REVENUE
AUTHORITY**
Pierre Célestin Bumbakare
**RWANDA REVENUE
AUTHORITY**
Rodolphe Kembukutswa
SDV
Suzanne Uyakatemye
SDV
Jean Marie Vianney
Mugemana
SOCIÉTÉ CÉRDE S.A.R.L.
Theophile Kazanzeza
Jean Claude Nsengiyumva
**TRIBUNAL DE GRANDE
INSTANCE DE NARURANGENGE**
Richard Mugisha
TRUST LAW CHAMBERS

أفريقيا

DEPARTMENT OF FINANCE AND TREASURY	Sasa Strahinic COLLA, ROIS & PARTNERI	Michal Zeman ČECHOVÁ & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Sushil Nair DREW NAIPER GLOBAL TRADE WELL SINGAPORE	Marie-Pierre Lloyd MINISTRY OF EMPLOYMENT AND SOCIAL AFFAIRS
James Apinai	Drago Kos COMMISSION FOR THE PREVENTION OF CORRUPTION	Tomáš Mareta ČECHOVÁ & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Audrey Ng KEVIN CHIA PARTNERSHIP	Conrad Lablache PADYVALLA TWOMEY LABLACHE
Phillip Tegimi	Barbara Kozacic DELOITTE & TOUCHE EXPORT CENTER	Zuzana Gaalová ČECHOVÁ & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Kong Hwa Chan Trading PTE. LTD.	Bernard L. Pool POOL & PATEL
MONASH UNIVERSITY	EXPORT CENTER	Iana Brezinaova DEDK & PARTNERS	Kong Hwa Chan Trading PTE. LTD.	
Don Boykin	Andrej Jarković JANEŽIČ & JARKOVIĆ ATTORNEYS-AT-LAW & PATENT ATTORNEYS	Tomáš Kamnec DEDK & PARTNERS	Shi-Chien Chia MINISTRY OF INDUSTRY & TRADE	Amy Wright Susan Sisay BASMA & MACULAY
PACIFIC ARCHITECTS, LTD.	Aleksandra Jemic LAW OFFICE JADEK & PENSA	Viktor Mišik DEDK & PARTNERS	Lui Hai Tan MINISTRY OF TRADE & INDUSTRY	ECOBANK - SIERRA LEONE Darcy White PRICEWATERHOUSECOOPERS
Gregory Joseph Sojnicki	Renata Štebenc Štrus LAW OFFICE JADEK & PENSA	Michaela Špeklová GRODESY, CARTOGRAPHY AND CADASTRE AUTHORITY OF THE SLOVAK REPUBLIC	Hui Jia Ang PRICEWATERHOUSECOOPERS	George Kwata PRICEWATERHOUSECOOPERS
PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sreto Jadedk LAW OFFICE JADEK & PENSA	Roman Tunok-Hetes NATIONAL BANK OF SLOVAKIA	Paula Eastwood PRICEWATERHOUSECOOPERS	Gideon Ayi-owo PRICEWATERHOUSECOOPERS
John Sullivan	Uša Penca LAW OFFICE JADEK & PENSA	PANALPINA WELTRANSPORT GMBH	QBB (PTE) LTD.	Kelvin Abdallah PRICEWATERHOUSECOOPERS
Sol - Law	Uša Penca LAW OFFICE JADEK & PENSA	Pavel Nechala PAVEL NECHALA & CO.	Nanda Kumar RAJAH & TANN	Thomas Murega PRICEWATERHOUSECOOPERS
Zarija Čibej	Uša Penca LAW OFFICE JADEK & PENSA	Pavel Nechala & Co. KRISTINA RUSKOVÁ PETRERKA & PARTNERS	Patrick Ang RAJAH & TANN	Martina Dumbuya RENNER THOMAS & CO.
		PETRERKA & PARTNERS Lenka Oskaničová PETRERKA & PARTNERS	RAJAH & TANN	Centus Macaulay Esq. ROBERTS & PARTNERS
		PETRERKA & PARTNERS Ondrej Dušek PETRERKA & PARTNERS	Airinn Loh SCHENKER PTE. LTD.	Emmanuel Roberts ROBERTS & PARTNERS
		PETRERKA & PARTNERS Viera Gregorova PETRERKA & PARTNERS	Andrew Seah SCHENKER PTE. LTD.	Lornard Taylor ROBERTS & PARTNERS
		PETRERKA & PARTNERS Marceta Adamcova PRICEWATERHOUSECOOPERS	Cyrl Dumon SDV INTERNATIONAL LOGISTICS	Mohamed Bangura ROBERTS & PARTNERS
		Radmila Bankova PRICEWATERHOUSECOOPERS	Shook Lin & Bok (IN JOINT VENTURE WITH ALLEN & OVERY)	SADUKIA INVESTMENT MINING GROUP
		Todd Bradshaw PRICEWATERHOUSECOOPERS	Chia Shi Chien SINGAPORE LAND AUTHORITY	SHIPPING AGENCIES LTD.
		Clare Vernon PRICEWATERHOUSECOOPERS	Siu Ing Tang SINGAPORE LAND AUTHORITY	Cornelius Max-Williams SHIPPING AGENCIES LTD.
		Peter Majeja PRICEWATERHOUSECOOPERS	Han Li Toh SUBORDINATE COURTS	Susana Sisay SISAY & ASSOCIATE
		LEGAL SERVICES Zuzana Drgalínová-Valerová PRICEWATERHOUSECOOPERS	Kit Min Clype TAN PENG CHIN LLC	Rowland Wright WRIGHT & CO. BARRISTERS & SOLICITORS
		LEGAL SERVICES Iaroslav Skubal PROCHAČKA RANDL KUBR, MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Shen Yi Thio TSMF LAW CORPORATION	Angela Lim BAKER & MCKENZIE, WONG & LEOW
		Peter Varga PROCHAČKA RANDL KUBR, MEMBER OF IUS LABORIS & LEX MUNDI	Wan Sin Import & Export AGENCIES	BEJE OCEANS VENTURE PTE. LTD.
		Michal Luknat SQUIRE SANDERS S.R.O.	Bang Hong Ong Wong Tan & Molly Lim LLC	CALEDONIAN COMMODITY TRADING PTE. LTD.
		Ian Korecky DLC CARNOGORSKY S.R.O.	Cynthia Tan Wong Tan & Molly Lim LLC	CITY DEVELOPMENTS LTD.
		Martin Javorček ULC CARNOGORSKY S.R.O.	Yik Wee Liew WONGPARTNERSHIP	Nish Shety CLIFFORD CHANCE WONG PTE. LTD.
		Dagmar Zúkalová ZÚKALOVÁ COUNSELLORS-AT- LAW	ALLEN & OVERY BRATISLAVA, S.R.O.	Philip Rapp CLIFFORD CHANCE WONG PTE. LTD.
		Nataša Božović BANK OF SLOVENIA	Andrea Jezerska ČECHOVÁ & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Mark Rowley CREDIT BUREAU (SINGAPORE) PTE LTD.
		Domen Neffat COLLA, ROIS & PARTNERI	Jana Borska ČECHOVÁ & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	Chi Duan Gooi DONALDSON & BURKINSHAW, MEMBER OF LEX MUNDI
			Katarína Čechová ČECHOVÁ & PARTNERS, MEMBER OF LEX MUNDI	May Ching Ida Han DONALDSON & BURKINSHAW, MEMBER OF LEX MUNDI
				Manoj Sandrasegara DREW NAIPER

اسيا

اسيا

اسيا

جنوب أفريقيا

Carol J Gedson
CHANCERY CHAMBERS
Thaddeus M. Antoine
FRANCIS & ANTOINE
Andie A. Wilkie
GORDON, GORDON & CO.
Leandra Gabrielle Vermeil
GORDON, GORDON & CO.
Mary Juliana Charles
GORDON, GORDON & CO.
High COURT REGISTRAR
Mac Stephen Aubertin
Kimberly Hoheman
McNAMARA & Co.
Candace Cadasse Polius
NICHOLAS JOHN & Co.
Peterson D. Francis
PETERSON D. FRANCIS
WORLDWIDE SHIPPING &
CUSTOMS SERVICES LTD.
Richard Perlekin
PRICEWATERHOUSECOOPERS
PROCUREMENT SERVICES
INTERNATIONAL

**سلطات فينسنت وجوز
غريتران**

Arthur Williams
Agnes E. Cato
CATO & CATO
Mira E. Commissions
EQUITY CHAMBERS
High COURT REGISTRAR
Kay Bacchus-Browne
KAY BACCHUS - BROWNE
CHAMBERS
Bernadine Dublin
LABOUR DEPARTMENT
Douglas L.A. Williams
LAW FIRM OF PHILLIPS &
WILLIAMS
Moulton Mayers
MOULTON MAYERS
ARCHITECTS
Nicole Sylvester
O. R. STYVSTER & Co.
Richard Peetkin
PRICEWATERHOUSECOOPERS

السعودان

Mohamed A.M. Osman
DARAK FOR TRADING &
SERVICES Co. LTD.
Abdel Gadir Warsama
DR. ABDEL GADIR WARSAMA
GAHALIB & ASSOCIATES LEGAL
FIRM
Mohamed Adam
Dr. Adam & ASSOCIATES
Osman Mekki Osman
HOUSE OF LEGAL
CONSULTANCIES & SERVICES
LTD.
Abdullah Abozaid
LAW OFFICE OF ABDULLAH A.
ABOZAIID
Ashraf A.H. El Neil
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES
Hind Akasha Abouolela Hamid
MAHMOUD ELSHEIKH OMER &
ASSOCIATES ADVOCATES

Shane Silva
JULIUS & CREASY
Shashi Weththasinghe
JULIUS & CREASY
Tilak Wimalaganaratne
JULIUS & CREASY
Kumudhini Jayasinghe
MICROTEC COMPUTER
SYSTEMS
Asiri Perera
MITT CARGO (PVT) LTD.
Jagath Perera
MITT CARGO (PVT) LTD.
Noamal Goonewardena
NITHYA PARTNERS
Paul Ranmayeke
PAUL RATNAYEKE ASSOCIATES
Daya Weeraratne
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Mahes Jayadevan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Shamila Wijeratne
Chandrani Sanyaarachchi
SUDATH PERERA ASSOCIATES
Charmithe Weerasakera
SUDATH PERERA ASSOCIATES
Kumudika Gammampila
SUDATH PERERA ASSOCIATES
Sudath Perera
SUDATH PERERA ASSOCIATES
Tewco
Ramanii Muttettuwegama
TICHURELWAM ASSOCIATES
Sithie Tiruchelwam
TIRUCHELWAM ASSOCIATES

سلطات كينيس ونيغيس

Marcella Liburd
BRYANT & LIBURD
Anastacia Saunders
CARRIRANS
Dahlia Joseph
DANIEL BRANTLEY &
ASSOCIATES
L. Everette Martin
EASTERN CARIBBEAN CENTRAL
BANK, SECURITIES EXCHANGE
HIGH COURT REGISTRAR
Michelle Adrien
MICHELLE ADRIEN LAW
OFFICE
Nicholas Brisbane
N. BRISBANE & ASSOCIATES
Charles Walwyn
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Neil Coates
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Vernon S. Veira
VERNON S. VEIRA &
ASSOCIATES
Kamesha Graham
WALWYNLAW
Gillian Vidal-Jules
ATTORNEY GENERAL'S
CHAMBERS
Bradley Paul
BRADLEY PAUL ASSOCIATES

سلطات لوسيا

Roser Rallofs
ROC LOYENT LAWYERS
Inigo Sagardoy
SAGARDOY ABOGADOS,
MEMBER OF IUS LABORIS
Pilar Salinas Rincon
SANCHEZ PINTADO, NÚÑEZ &
ASOAGOS
Alberto Núñez-Lagos
Burguera
URIA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Alejandro Ferreres Comella
URIA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Atiada Cambrotero Ginés
URIA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Cristina Ayo Ferrandiz
URIA & MENÉNDEZ, MEMBER
OF LEX MUNDI
Valentin Meriono Lopez
VALENTIN MERINO
ABOQUETOS, SL.
CAPITAL REACH HOLDINGS
LTD.
CARBON INTERNATIONAL LTD.
N.P.H. Amarassena
CREDIT INFORMATION BUREAU
Dhanishka Herath Gunarathna
Savantha De Sararam
D.L. & F. DE SARAM
Amalka Batepola
FJ. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Ayomi Aluwihare-
Gunawardene
FJ. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Inoka Jayawardhana
F. J. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Lakshana Marapana
FJ. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Priyanthi Guneratne
FJ. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Shehana Vania
FJ. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
Tudor Jayasingya
FJ. & G. DE SARAM, MEMBER
OF LEX MUNDI
John Wilson Jr.
JOHN WILSON PARTNERS
Amia Fernando
JULIUS & CREASY
I.M. Swaminathan
JULIUS & CREASY
Kishani Jayasooriya
JULIUS & CREASY
Menaka Balendra
JULIUS & CREASY
Neluka Senewiratne
JULIUS & CREASY
Priya Sivaganathan
JULIUS & CREASY
Santushi Perera
JULIUS & CREASY

سني لايجا

Fernando de la Puente Alfaro
INTERNATIONAL RELATIONS
Carlos Valls
Iuris Valls ABOGADOS
Eusebio Pujol
Iuris Valls ABOGADOS
Agustín Bou
JAUSAS
JOHN COALEY PLANT SL
Antonio Sanchez
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Ernesto Bentio
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Jaime Espejo
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Javier Garcia Camacho
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Juan Vazquez
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Julio Ichaso
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Sara Gutierrez
LANDWELL,
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Jaume Cornudella
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Maria Davila
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Siro Arias
LANDWELL, ABOGADOS Y
ASESORES FISCALES
Ana Gómez
MONERRO, MEYER &
MARINEL-LO
Ana Sacristán
MONERRO, MEYER &
MARINEL-LO
Andrés Monereo Velasco
MONERRO, MEYER &
MARINEL-LO
Juan Soravilla
MONERRO, MEYER &
MARINEL-LO
Mónica Regano Aguirre
MONERRO, MEYER &
MARINEL-LO
Philipp von Wolferssdor
MONERRO, MEYER &
MARINEL-LO
Sonke Schlaich
MONERRO, MEYER &
MARINEL-LO
MUNICIPALITY OF LEGANÉS
Juan Bolás Alfonso
NOTARIADO
Iván Delgado González
PÉREZ - LIORCA
Pedro Pérez-Llorca Zamora
PÉREZ - LIORCA

السنيانجا

Ralph Zulman
SUPREME COURT OF APPEAL
OF SOUTH AFRICA
T.T.C. THE TRAVELER
COMPANY PTY. LTD.
THE BUREAU
Renee Krueger
WEBER KENZTEL BOWENS
ANASTASIA VATALIDS
WERSMANS INC.
ZINCHEM
ALLEN & OVERY
Ana Amijo
ASHURST
Cristina Calvo
ASHURST
Ismael Fernandezanton
ASHURST
Juan Alonso
ASHURST
Nagore Corral
ASHURST
Alejandro Valls
BAKER & MCKENZIE
Maria Gracia Rubio
BAKER & MCKENZIE
Rossana D'Onza
BAKER & MCKENZIE
Alfonso Benavides
CLIFFORD CHANCE
Carlos Veiger Muñoz
CLIFFORD CHANCE
Guillermo Rodrigo
CLIFFORD CHANCE
Mercedes Olábarri
CLIFFORD CHANCE
Naretet Clemente
CLIFFORD CHANCE
Juan Manuel Pardiñas Aranda
EQUIFAX IBERICA
Antonio Fernandez
GARREGUS
Antonio Merchán
GARREGUS
Daniel Parejo Ballesteros
GARREGUS
Fernando Vives
GARREGUS
Gabriel Solís Pablos
GARREGUS
Isabel Martínez de Salas
GARREGUS
José Manuel Mateo
GARREGUS
Lorenzo Clemente Narajo
GARREGUS
Agustín Del Río Galeote
GÓMEZ-ACERO & POMBO
ABOGADOS
Cristina Soler
GÓMEZ-ACERO & POMBO
ABOGADOS
Daniel Manrí
GÓMEZ-ACERO & POMBO
ABOGADOS

Shing-Ping Liu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Mazen N. Khaddour LAW OFFICE OF M. KHADDOUR & ASSOCIATES	Claire Le Fort PESTALOZZI LACHENAL PATRYX MEMBER OF LEX MUNDI	Dain Nevoen ADVOKATFIRMAN VINGE K.B.	Shireen Mohamed Hussein Ehmady MAHMOUD EISENHK OMER & ASSOCIATES ADVOCATES
Wen-Hong Kiao PRICEWATERHOUSECOOPERS	Nasim Awad LEGALITY - LAWYERS & CONSULTANTS	Jakob Hoehn PESTALOZZI LACHENAL PATRYX, MEMBER OF LEX MUNDI	Jenny Dangre ADVOKATFIRMAN VINGE K.B.	Tariq Mohmoud Elshelkh Omer MAHMOUD EISENHK OMER & ASSOCIATES ADVOCATES
Eric Tsai PRICEWATERHOUSECOOPERS	Amr Ghazi LEGALITY LAW OFFICE	Michael Kramer PESTALOZZI LACHENAL PATRYX, MEMBER OF LEX MUNDI	Carl Østing Lars Hartzell ELMZELL ADVOKATBYRÅ AB, MEMBER OF LEX MUNDI	Omer Abdel Ahi OMER ABDEL ATI SOLICITORS
Ross Yang PHUVA & ASSOCIATES, PRICEWATERHOUSECOOPERS	Basimah Halez MINISTRY OF FINANCE	Oliver Widmer PESTALOZZI LACHENAL PATRYX MEMBER OF LEX MUNDI	Karl Arne Olsson Garde Wesslau ADVOKATBYRÅ	Anoescha Dehpersad A. E. DEHPERSAD & ASSOCIATES
Legal SERVICES	Mohammad Khodhar Alsaïd Ahmad MINISTRY OF FINANCE	Robert Futer PESTALOZZI LACHENAL PATRYX, MEMBER OF LEX MUNDI	Peter Holm Garde Wesslau ADVOKATBYRÅ	Angèle J. Karg BDO ABRAHAMS&RAJMANN & PARTNERS
Catherine Liu SDV LTD.	Osama Karawani	Robert Futer PESTALOZZI LACHENAL PATRYX, MEMBER OF LEX MUNDI	Bengt Kjellson LANTMÄTTERET	Anouschka Nabibaks BDO ABRAHAMS&RAJMANN & PARTNERS
Robert Hsu SDV LTD.	Raed Karawani	Pierre Natural PIERRE NATURAL, NOTAIRE	Johann Lannering MAGUSSON WÄHLIN QVIST STANBROOK	Consuelo-Andrea Denz BDO ABRAHAMS&RAJMANN & PARTNERS
SUM-GAIN BIOMEDICAL SYSTEM CO., LTD.	Housam Safadi SAFADI BUREAU	Sandra Habemacher PESTALOZZI LACHENAL PATRYX, MEMBER OF LEX MUNDI	Christoffer Monell MANNHEIMER SWARTLING ADVOKATBYRÅ	G. Clide Cambridge HANDERS, KREDIET- EN INDUSTRIE BANK (HARRIBANK) N.V.
Edgar Chen TSAR & TSAI LAW FIRM, MEMBER OF LEX MUNDI	Antonou Joubtan SYRIAN ARAJ CONSULTANTS LAW OFFICE	Urs Klöti PESTALOZZI LACHENAL PATRYX MEMBER OF LEX MUNDI	Hennric Diecke MANNHEIMER SWARTLING ADVOKATBYRÅ	Stanley Marica LAW FIRM MARICA
Josh Fan TSAR & TSAI LAW FIRM, MEMBER OF LEX MUNDI	Gabriel Ousai SYRIAN ARAJ CONSULTANTS LAW OFFICE	Peter Natural PIERRE NATURAL, NOTAIRE	Robert P. Desax PRICEWATERHOUSECOOPERS	Johan Kastelein KDY ARCHTECTS
Hui-ling Chen WINKLER PARTNERS	Hussain Khaddour SYRIAN LEGAL BUREAU	Andrit Waldburger PRICEWATERHOUSECOOPERS	Daniel Schmitz PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jos STEEMAN SHIPPING N.V.
Lloyd Roberts WINKLER PARTNERS	Nabil Sakkar THE SYRIAN CONSULTING BUREAU	SBI GRUPPE DER SCHWEIZERSCHEN BAUINDUSTRIE	Robert P. Desax PRICEWATERHOUSECOOPERS	Law Firm Van Dijk-Silos LAW FIRM VAN DIJK-SILOS
Yeong Uong ENTERPRISE Co. YOUNG-G CORPORATION	Faten Tibi UNDP	Suzanne Eckert WENGER PLATTNER	Robert P. Desax PRICEWATERHOUSECOOPERS	Raajen Soedhiballe NOTARRAAT R.A. SOEREDIBALLE
Bakhtiyor Abdullamidov AKHMEYEV, AZIZOV & ABDULHAMIDOV ATTORNEYS	Moussa Mihry UNIVERSITY OF DAMASCUS / LOUKA & MISTRY LAW OFFICE CONSTRUCTION Co.	Daniel Stuedler SWISSINFO, DIRECTORATE FOR CADASTRAL SURVEYING	Robert P. Desax PRICEWATERHOUSECOOPERS	Bradford Mark Walker BRAD WALKER ARCHITECTS
Shavkat Akhmedov AKHMEYEV, AZIZOV & ABDULHAMIDOV ATTORNEYS	Zue Min Hwang ASIA WORLD ENGINEERING & CONSTRUCTION Co.	Suzanne Eckert WENGER PLATTNER	Robert P. Desax PRICEWATERHOUSECOOPERS	C.J. LITTLER & Co. C.J. LITTLER & Co.
Mansur Rakhimnazarov CJSC "LEX"	CHAOH-SHINN ENTERPRISE Co., Ltd.	Kanaan Al-Ahmar AL-AHMAR & PARTNERS	Hedda Stjernstedt PRICEWATERHOUSECOOPERS	Mangaliso Magagula MAGAGULA & HORNE
Dilshod Khodimov Ijenshohk Bakhtoriev IFC	C.E. Tsai DEEP & F.R. ATTORNEYS- AT-LAW	Bisheer Al-Houssami AL-IBRAA INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS	Hedda Lapidus PRICEWATERHOUSECOOPERS	Phumille Tina Khoza MUNICIPAL COUNCIL OF MANZINI
MINISTRY OF LABOR & SOCIAL PROTECTION	EVERISE SUPPLIER TRADE Co., Ltd.	All Ezzo Riebhani ATTORNEY-AT-LAW	Hedda Stjernstedt PRICEWATERHOUSECOOPERS	Andrew Linsey PRICEWATERHOUSECOOPERS
Natalya Rkhashtseva PRAGMA CORPORATION	Chun-Yih Cheng FORMOSA TRANSNATIONAL, ATTORNEYS-AT-LAW	Mouazza Al Ashhab AUDITING CONSULTING ACCOUNTING CENTER	Peter R. Altenburger ALITENBURGER	Paul Lewis PRICEWATERHOUSECOOPERS
Nigina Salibeva PRAGMA CORPORATION	John Chen FORMOSA TRANSNATIONAL, ATTORNEYS-AT-LAW	Karam I. Bechara BANK ALDI	Philippe de Salis BOREL & BARREY	Theo Mason PRICEWATERHOUSECOOPERS
Abdulkhamid Muninov PRICEWATERHOUSECOOPERS	John Chen FORMOSA TRANSNATIONAL, ATTORNEYS-AT-LAW	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Andrea Molino HAKIM LAW FIRM	José Rodrigues RODRIGUES & ASSOCIATES
Aliya Utegaliyeva PRICEWATERHOUSECOOPERS	Yuling Hsu FORMOSA TRANSNATIONAL, ATTORNEYS-AT-LAW	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Youssef el-Hakim HAKIM LAW FIRM	Service Maegagula Shadrack Minisi SHARP FREIGHT SWD PTY. LTD.
Bakhtiyizan Kadrov PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jeffrey Lin JOINT CREDIT INFORMATION CENTER	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Mazen Ibrahim IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	Vincent Galeomdelo TRANSLUNION LLC
Courtney Fowler PRICEWATERHOUSECOOPERS	Julie Chu JONES DAY	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Rana Habbal IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	Veli Dhanini السوق
Elena Kaeva PRICEWATERHOUSECOOPERS	Jeanette Lin LCS & PARTNERS	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Rana Habbal IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	Kjell Olsson ADVOKATFIRMAN LINDAHL
Iyas Jumanbaev PRICEWATERHOUSECOOPERS	Margaret Huang LCS & PARTNERS	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Rana Habbal IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	Olof Hallberg ADVOKATFIRMAN LINDAHL
Natalya Revenko PRICEWATERHOUSECOOPERS	Rich Lin LCS & PARTNERS	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Rana Habbal IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	Penilla Carrington ADVOKATFIRMAN LINDAHL
Serg Kobakhidze PRICEWATERHOUSECOOPERS	Victor Chang LCS & PARTNERS	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Rana Habbal IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	Michael Merlotti NOTARY & CONSULTANT
Andra Mario Dall'Ohio TAUKRISTAN BEE - SME POLICY PROJECT	NIKEN AUTOMOTIVE ACCESSORIES CO., LTD.	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Rana Habbal IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	
Drasutbek Tshaev TAUKRISTAN BEE - SME POLICY PROJECT	Andrew Yeh PANALPINA LTD.	Abdul Raouf Hannvi CIVIL ENGINEERING OFFICE	Rana Habbal IBRAHIM & ALOUSY LAW FIRM	

توانغا

Charles Ki-Zerbo
BCEAO
Bleounou Komlan
Demis Cordel
BOLLORÉ DIT - SDV
Jean-Marie Adenka
CABINET ADENKA
Thomas Pakahua
SIXOe TOMASI NAITTE
FAKAKUA LAW OFFICE
Diana Warner
SOP'S CUSTOM JOINERY LTD.
Tony Ford
SUPREME COURT
Lee Miller
WASTE MANAGEMENT LTD.

تريبيجاڤ وڤولڤو

Ronald Patience
CARGO CONSOLIDATORS
AGENCY LTD.
Mark Ramkerysingh
FITZWILLIAM STONE FURNESS
- SMITH & MORGAN
Avaro Montenegro
HSMDD LTD.
Stephen A. Singh
LEX CARRIBBEAN
Celeste Mohammed
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Helen Ross
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Jonathan Walker
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Keoni Loureao
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Myrna Robinson-Walters
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Nicole Ferreira-Aaron
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Rena M. Mahadeo
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Sacy-Lee Daniel
M. HAMEL-SMITH & Co,
MEMBER OF LEX MUNDI
Deborah Ragonath
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Peter Ingledfid
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ramdath Dave Rampersad
R.D. RAMBERSAD & Co.
Steve Beckles
R.D. RAMBERSAD & Co.
S. I. PRINOS & Sons LTD.
Ramesh Lutchman
TRANSUNION
TRINITY CHAMBERS
Thomas Johnson
YORK UNIVERSITY, OSGOOD
HALL LAW SCHOOL
Samir Abdellay
ABDELAY & ASSOCIÉS

تيجور النشرفيه

Ulterico Fernandes
ALFANDEGA
Adelto ICA de Araujo
ARCHITOM ENGINEERING
CONSULTANT
Gina Core Real
BUSINESS REGISTRATION UNIT,
DIRECTORATE OF COMMERCE
CONSULTORIA DE LEI
Hugo Nogueira Campanico
CRA TIMOR
Miguel Carreira Martins
CRA TIMOR
Pedro Sousa
DEPARTMENT OF LAND AND
PROPERTY, MINISTRY OF
JUSTICE
Cornelio Pacheco
IVK INTERNATIONAL MOVERS
Jose Pedro Camos
LBH-TL
Colin Heartwell
MINISTRY OF DEVELOPMENT
Jackson Lay
PALM SPRING ESTATES
Relismino Garcia Gardoso
PROSECUTOR'S OFFICE, UN
COMPOUND
Flavio Lorza
PROSECUTOR'S OFFICE, UN
COMPOUND
Pedro Andrade
PUBLIC DEFENDER
Cherryden Mazarado
ROCKY CONSTRUCTIONS
Rafael Ribeiro
SDV
Roberto Monteiro
SDV
Francisco Soares
SERVIÇO DO IMPROSTO DE
TIMOR LESTE
Marcia Daves
SHEARMAN & STERLING LLP
Tjia Soh Siang
TJIA & TCHAI ASSOCIATES
Maria das Dores Gomes
TRIBUNAL DISTRIAL DE DILI
Rui Gomes
UNDP
Eusebio Guterres
UNIDO BUSINESS
REGULATOR CONSULTANT
Candido Conceicao
USAD
Vital dos Santos
VSP - VITAL DOS SANTOS &
PARTNERS
Darius Aonso
SCP MARITAL AKAKPO,
SOCIÉTÉ D'AVOCATS
Martial Akakpo
SCP MARITAL AKAKPO,
SOCIÉTÉ D'AVOCATS
Sonhaje Chai
Yentoufjos Karlati
TRIBUNAL DE 1ERE INSTANCE
DE LOMÉ
Stromie Yavoi
TRIBUNAL DU TRAVAIL

تيجور النشرفيه

Adelto ICA de Araujo
ARCHITOM ENGINEERING
CONSULTANT
Gina Core Real
BUSINESS REGISTRATION UNIT,
DIRECTORATE OF COMMERCE
CONSULTORIA DE LEI
Hugo Nogueira Campanico
CRA TIMOR
Miguel Carreira Martins
CRA TIMOR
Pedro Sousa
DEPARTMENT OF LAND AND
PROPERTY, MINISTRY OF
JUSTICE
Cornelio Pacheco
IVK INTERNATIONAL MOVERS
Jose Pedro Camos
LBH-TL
Colin Heartwell
MINISTRY OF DEVELOPMENT
Jackson Lay
PALM SPRING ESTATES
Relismino Garcia Gardoso
PROSECUTOR'S OFFICE, UN
COMPOUND
Flavio Lorza
PROSECUTOR'S OFFICE, UN
COMPOUND
Pedro Andrade
PUBLIC DEFENDER
Cherryden Mazarado
ROCKY CONSTRUCTIONS
Rafael Ribeiro
SDV
Roberto Monteiro
SDV
Francisco Soares
SERVIÇO DO IMPROSTO DE
TIMOR LESTE
Marcia Daves
SHEARMAN & STERLING LLP
Tjia Soh Siang
TJIA & TCHAI ASSOCIATES
Maria das Dores Gomes
TRIBUNAL DISTRIAL DE DILI
Rui Gomes
UNDP
Eusebio Guterres
UNIDO BUSINESS
REGULATOR CONSULTANT
Candido Conceicao
USAD
Vital dos Santos
VSP - VITAL DOS SANTOS &
PARTNERS
Darius Aonso
SCP MARITAL AKAKPO,
SOCIÉTÉ D'AVOCATS
Martial Akakpo
SCP MARITAL AKAKPO,
SOCIÉTÉ D'AVOCATS
Sonhaje Chai
Yentoufjos Karlati
TRIBUNAL DE 1ERE INSTANCE
DE LOMÉ
Stromie Yavoi
TRIBUNAL DU TRAVAIL

تيزانيا

Suwat Kerphong
DEPARTMENT OF LANDS
EXIM DECCORNER COMPANY
LTD.
Steven Miller
JOHNSON STOKES & MASTER,
MEMBER OF LEX MUNDI
KANOKSINPINYO Co., LTD.
Niwat Kanjanapunn
NATIONAL CREDIT BUREAU
CO. LTD.
Pornsaran Sangsutra
PANALPINA
Janist Aphornratana
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ornritja Tangwongdying
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Pauline Manzano
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Seetha Gopalakrishnan
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Thavorn Rujivanarom
PRICEWATERHOUSECOOPERS
SALON ELECTRIC Co., LTD.
Chalee Chanthanyingyong
SECURITIES & EXCHANGE
COMMISSION
Pichann Sukparangsee
SIAM CITY LAW OFFICES LTD.
Vira Kammee
SIAM CITY LAW OFFICES LTD.
SPL NEWER@ LTD.
Thannu Vasinoma
THAI CONTRACTORS
ASSOCIATION
Alongkorn Tongnee
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
Chusert Supasithumrong
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
Cynthia M. Pornavalai
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
Dussadee Ratanopras
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
John Potiads
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
Michael Ramirez
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
Pimvimon Vipanneeirut
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
Pyamuji Raiprasaporn
TULEKE & GIBBINS
INTERNATIONAL LTD., MEMBER
OF LEX MUNDI
Harold K. Vickery Jr.
VICKERY & WORACHAI LTD.
Chinnawat Chinsangram
WHITE & CASE
Sakchai Umstiriphoong
WHITE & CASE

Madina Nurmatova
TAIRISTA N BEE - SME POLICY
PROJECT
Toib Alimatov
Angelo Mapunda
FK LAW CHAMBERS
Krista van Winkelhof
FK LAW CHAMBERS
Vincent Mihna
FK LAW CHAMBERS
Bernard m. Ilaanda
HIGH COURT OF TANZANIA
COMMERCIAL DIVISION
Elimani G. Mbise
HIGH COURT OF TANZANIA
COMMERCIAL DIVISION
Johnson Jasson
JOHNSON JASSON &
ASSOCIATES ADVOCATES
Leopold Thomas Kalunga
KALUNGA & CO. ADVOCATES
Gilbert Nyatanyi
MKONO & CO.
Ngwanu Maghembe
MKONO & CO.
Nimrod Mkonjo
MKONO & CO.
Patrick Ache
MKONO & CO.
Shivani Patel
MKONO & CO.
Steven de Backer
MKONO & CO.
Wilbert B. Kapunga
MKONO & CO.
Duncan Owen
PHATISA - INNOVATIVE
FINANCIAL SOLUTIONS
David Tatimbo
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Rasht Shah
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Conrad Nyukuri
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Shabani Mwarakala
PSM ARCHITECTS
Alex Nguluma
REX ATTORNEYS
Charles R.B. Rwechungura
REX ATTORNEYS
Farija Chikas
REX ATTORNEYS
Sinare Zaharan
REX ATTORNEYS
Frederick Ringo
RINGO & ASSOCIATES,
MEMBER OF THE AFRICA
LEGAL NETWORK
Mugfata Tharoo
RINGO & ASSOCIATES,
MEMBER OF THE AFRICA
LEGAL NETWORK
Gilbert Marilhet
SHARBATHO
Mohamed H. Sumar
SUMAR VARMA ASSOCIATES
ALLEN & OVERY Co., LTD.

تونس

Stromie Yavoi
TRIBUNAL DU TRAVAIL

توانغا

Stromie Yavoi
TRIBUNAL DU TRAVAIL

تيزانيا

ALLEN & OVERY Co., LTD.

Robert Kigundu ARCH FORUM LTD.	Esin Erek PRICEWATERHOUSECOOPERS	Fikret Çetinbaya KPMG	Ahmet Ilker Doğan ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU	Mourad Abdelnoura ABDELNOURA & ASSOCIÉS
Georgia Kugona ATTORNEY-AT-LAW	Faruk Sabuncu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Murat Emrhanoglu KPMG	Çeren Kartarı ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU	Salma Chaari ABDELNOURA & ASSOCIÉS
C. MURKIB, SENTAMU & Co.	H Barış Yalçın PRICEWATERHOUSECOOPERS	Kazım Derman KEBEJIT KAYIT BÜROSU	Naz Bantik ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU	Monem Achour ACHOUR & ASSOCIATES
F.M.S Egonde-Niende HIGH COURT OF UGANDA COMMERCIAL DIVISION	Benek Orenli Ir Erdemir PRICEWATERHOUSECOOPERS	Yılmaz Nalkakar MED SHIPPING LOGISTICS TRANSPORT & TRADE LTD. CORPORATION	Şehnem Onder ÇAKMAK AVUKATLIK BÜROSU	Mohamed Moncef Barouni ACHOUR & ASSOCIATES
Geoffrey Kiryabwire HIGH COURT OF UGANDA COMMERCIAL DIVISION	Burcu Turcu PRICEWATERHOUSECOOPERS	Bilge Salhan MEHMET GÜN & CO.	Aylin Yontar ÇERRAHOĞLU LAW FIRM	Adly Bellagha ADLY BELLAGHA & ASSOCIATES
Kenneth Kakuru KAKURU & Co. ADVOCATES	Çağrı Şahin Bibter PRICEWATERHOUSECOOPERS	Melike Akın MEHMET GÜN & Co.	Banu Mert ÇERRAHOĞLU LAW FIRM	Elyes Ben Mansour AVOCATS CONSEILS ASSOCIÉS
Charles Kalu Kalumya KAMPALA ASSOCIATED ADVOCATES	Ebru Yetişkin PRICEWATERHOUSECOOPERS	Şehnem İşık MEHMET GÜN & Co.	Begüm Ertaşak ÇERRAHOĞLU LAW FIRM	Faiza Feki CENTRAL BANK OF TUNISIA
Ronald Tusinyire KAMPALA ASSOCIATED ADVOCATES	Güzel Yıldırım PRICEWATERHOUSECOOPERS	Yegan Üveyen MEHMET GÜN & Co.	M. Fadlillah Cerrahoğlu ÇERRAHOĞLU LAW FIRM	Abderrahman Fendri CONSEIL AUDIT FORMATION CAF.SARL
John Fisher Kanyemibwa KATEERA & KAGUMBE ADVOCATES	Nilgün Serdar PRICEWATERHOUSECOOPERS	Sadık Yamaç MINISTRY OF PUBLIC WORKS & SETTLEMENT OF TURKEY	Müjdem Aksoy ÇERRAHOĞLU LAW FIRM	Mahrouk Maalouli CONSEIL AUDIT FORMATION CAF.SARL
Sim Katende KATENDE, SEMPEREWA & Co. ADVOCATES	Nilgün Şimşek PRICEWATERHOUSECOOPERS	NiLpar Ltd. Sti.	Onur Gülsaran ÇERRAHOĞLU LAW FIRM	Abdelmalek Dahmani DAHMANI TRANSIT INTERNATIONAL
Muzanitu Kibeedi KIBEEDI & Co.	Luc Foureade SDV - Horoz Logistics	Ufuk Ürkandışler Norm Yapı DENETİM ŞİRKETİ	Devrim Çukur ÇERRAHOĞLU LAW FIRM	Abdellilah Benahji FENCHOU & ASSOCIÉS
Kiryowa Kiwanuka KIWANUKA & KARUGIRE ADVOCATES	Setap Zuvin SERAP ZUVIN LAW OFFICES	Norm Yayı DENETİM ŞİRKETİ	Çukur & YILMAZ	Mezziou Kvanı Noureddine Fenchou FENCHOU & ASSOCIÉS
Bernard Banwine KIVESIGABO, BAWINE & WALUBURI ADVOCATES	SERAP ZUVIN LAW OFFICES	Ekin Yalkunoglu Özgülşen DELOITTE & TOUCHE	Ebru Tuvgun DELOITTE & TOUCHE	Amel Ferchichi GIDE LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI
Phillip Karugaba MMAKS ADVOCATES	SUMERMAN INTERNATIONAL	Ceyda Tapşın PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Ekin Tuvgun DELOITTE & TOUCHE	Aminha Lartı GIDE LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI
Rachel Musoke MMAKS ADVOCATES	Aylin Tarlan TARLAN & PERKALCIN LAW OFFICE	PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Hayatı Arman Gezer DELOITTE & TOUCHE	Imed Tanazeti GIDE LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI
Walngenge Christopher MMAKS ADVOCATES	Derya Bakış Pekyalçın TARLAN & PERKALCIN LAW OFFICE	EliF Evren Çatana PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Hülya Yılmaz DELOITTE & TOUCHE	Kamel Ben Salah GIDE LOYRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI
Masembe Kampereni MUGERWA & MASEMBE ADVOCATES	TEKTRON Dis Tic. Ltd. Sti.	Hande Hameyi PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Sait Gözüm DELOITTE & TOUCHE	Sami Kaid KALLER & ASSOCIATES
Godfrey Zivwa MUYANOGUZI, ZIWA & MUSISI ADVOCATES	ERTAC ÖNER THE CHAMBER OF ARCHITECTS OF TURKEY	Gökben Erdem Dirican PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Emine Devyes DEVYES LAW OFFICE	Faouzi Mili MILI AND ASSOCIATES
Jimmy M Mulyamba MOYANA & ASSOCIATES	TORSAN AUTOMOTIVE	PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	ERDEMİRER OTOMOTIV SAN. VE TIC. LTD. STI.	Rafika Ben Aissa Bouslama MINISTÈRE DE LA JUSTICE
Ali Sengendo MWEBE, SEBAGGALA & Co.	TURKISH INDUSTRIALISTS' AND BUSINESSMEN'S ASSOCIATION (TUSIAD)	Koray Altınordu PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Egemen Karaduman ERNST & YOUNG TURKEY	Rachid Tmar PRICEWATERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES
Alex Rezida MANGWALA, REZIDA & Co. ADVOCATES	Esin Taylan TURUNG & SAVAŞÇIN	Şehnaz Güngör PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Feridun Güngör ERNST & YOUNG TURKEY	Eric Douay SDV
Peter Muhira Milton Turuyaguna P.M. CONSULT LDT.	Noyan Turunç TURUNG & SAVAŞÇIN	Sevin Gruner PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Hısan Akar ERNST & YOUNG TURKEY	Wessam Ben Mahmoud
Jalia Kangave PRICEWATERHOUSECOOPERS	Selen Egeli Semiz TURUNG & SAVAŞÇIN	Şükran Kızılot PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Mustafa Çamlıca ERNST & YOUNG TURKEY	Rüçhan Dertici 3E DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.
Osborne Wanyoike PRICEWATERHOUSECOOPERS	Simhan Savasçın Başaran TURUNG & SAVAŞÇIN	Zeynep Akın PEKİN & PEKİN, MEMBER OF LEX MUNDI, MEMBER OF SEE LEGAL	Sadık Ferik ERNST & YOUNG TURKEY	Özlem Özgür Meriç ABU-GHAZALBEH LEGAL
Paul Froisher Mugambwa PRICEWATERHOUSECOOPERS	UNMET METAL SAN. TIC. LTD. STI.	Adnan Nas PRICEWATERHOUSECOOPERS	HANERPA A.S.	Othman Yavuz Mawoglu ALKAN DENİZ MAVİYOĞLU DÜKMEK LAW OFFICE
Robinnah Lutaya PRICEWATERHOUSECOOPERS	Mustafa Alper YASED - INTERNATIONAL INVESTORS ASSOCIATION	Ekin Alınbaş PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alaattin Özyürek INVESTMENT SUPPORT AND PROMOTION AGENCY OF TURKEY	ASROYAL
Russell Eastaugh PRICEWATERHOUSECOOPERS	DAVID E.K. MPANGA A.F. MPANGA ADVOCATES	Bahen Nas PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alaattin Özyürek INVESTMENT SUPPORT AND PROMOTION AGENCY OF TURKEY	BARIERE MARINA KALIP SAN. VE TIC. LTD. STI.
Legal Services Charles Mwembembezi SDV TRANSAMA LTD.	Alan Shonubi	Ekin Alınbaş PRICEWATERHOUSECOOPERS	Alaattin Özyürek INVESTMENT SUPPORT AND PROMOTION AGENCY OF TURKEY	Ertem Benet BANKER LAW OFFICE, MEMBER OF IUS LABORIS
	Henry Mnguzi ANTI CORRUPTION COALITION UGANDA		Alaattin Özyürek INVESTMENT SUPPORT AND PROMOTION AGENCY OF TURKEY	Setkan Pamukale BRUSEL LAW OFFICES
			Alaattin Özyürek INVESTMENT SUPPORT AND PROMOTION AGENCY OF TURKEY	BOLEBO SOCKS

Sally Willock
WEIL, GOTSHAL & MANGES

الإمارات المتحدة

EXPERIAN LTD.
FARMLBA LTD.
Gregory A. Campbell
Jon Alkey
HER MASTER'S LAND
REGISTRY
IDC INTERNATIONAL
DEVELOPMENT CORPORATON
TM
INTERPOWER INTERNATIONAL
LTD.
JAMES P. SIM & CO. LTD.
Lyndon Norley
KIRKLAND & ELLIS LLP
Richard Lister
LEWIS SILKIN SOLICITORS,
MEMBER OF IUS LABORIS
MODELSQUE
NORTHERN DAIRY SUPPLIES
LTD.
OULVEK LTD.
Becky Bortman
PRICEWATERHOUSECOOPERS
John Whiting
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Newille Howlett
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Nick Francis
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Richard Collier-Keywood
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Anjali Raman
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Ian Carson
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Keddy Griffiths
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Leon Flavell
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Nishta Jeram-Dave
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Penny Bruce
PRICEWATERHOUSECOOPERS
LEGAL SERVICES
Barry Mondsley
SALANS
Amar Madhani
SIMMONS & SIMMONS
Charles Mayo
SIMMONS & SIMMONS
Hannah Boham
SIMMONS & SIMMONS
Helen Gorty
SIMMONS & SIMMONS
Nick Bennwell
SIMMONS & SIMMONS
Lynn Hestland
SKADEN, ARPS, SLATE,
MEEGANER & FLOW
EMMA MALKIN
WEIL, GOTSHAL & MANGES
Katherine Stone
WEIL, GOTSHAL & MANGES

Theresa Abreia
BERRYMAN'S LAKE MAWER
Saeed Abdulla Al Hamiz
CENTRAL BANK OF THE UAE
Jassim Ali
DEPARTMENT OF ECONOMIC
DEVELOPMENT - DUBAI
Laila Bu Abdulla
DEPARTMENT OF ECONOMIC
DEVELOPMENT - DUBAI
DOLPHIN MANUFACTURING
LTD.
Ahmed Abdul Raheem
Mahmoud
EMIRATES ADVOCATES
GENERAL ENTERPRISES CO.
Rania Youseph
HABIB AL MULLA & CO.
Walid Karam
HABIB AL MULLA & CO.
Essa Al Zarooni
HITAL & ASSOCIATES
Henrik Petersen
MARKER KANOO LLC
Dean Kolfe
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Hunter Fullarton
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Salvatore Ruocco
PRICEWATERHOUSECOOPERS
Ehab Lamie
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI
Yasser Omar
SHALAKANY LAW OFFICE,
MEMBER OF LEX MUNDI
Blaise Amikat
TRUM LOGISTICS LLC
Jennifer Bibbings
TROWERS & HAMILNS
Samer Hanzah
TROWERS & HAMILNS

السلطنة المتحدة

AERONA (AIR & SEA)
CUSTOMS CLEARING AGENTS
LTD.
ALLEN & OVERY LLP
Andrew Wilson
ANDREW WILSON & CO.
Simon Cookson
ASHURST
Bernadette Faulkner
CLEARY GOTTTLIB STEEN &
HAMILTON LLP
Sheyaa Damodaran
CLEARY GOTTTLIB STEEN &
HAMILTON LLP
TAR. Curran
CLEARY GOTTTLIB STEEN &
HAMILTON LLP
Tehaia Barabchoy
CLEARY GOTTTLIB STEEN &
HAMILTON LLP
COMPANIES HOUSE
David Coghswaite
DAVIS LANGDON LLP
Katherine Ashton
DEBEVOISE & PLIMPTON LLP
Michael Steiner
DENTON WILDE SAPTE

الإمارات العربية المتحدة

Tarek Diab
ABU-GHAZALEH LEGAL
ADRATIC TRADING
ESTABLISHMENT
Akhlia Basith
ARRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI
James Bowden
ARRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI
Jites Saadeh
ARRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI
Shahran Safai
ARRIDI & ANGELL, MEMBER OF
LEX MUNDI
Shahid M. Khan
AL ROKEN & ASSOCIATES
Ishraga Abutaha
AL SOWADI & CO.
Sumeer Kumar
AL SOWADI & CO.
Mohammed Kawasami
AL TAMIMI & CO.
Sydene Helwick
AL TAMIMI & CO.
ALLEN & OVERY LLP

Clare de Wet
SDV TRANSAMI LTD.
Fatuma Nabuline
SDV TRANSAMI LTD.
Nicholas Estmu
SEBALU & LUIE ADVOCATES
AND LEGAL CONSULTANTS
Parbat Syani
SEVANI BROTHERS & CO. (U)
LTD
Ezekiel Tuma
SHOURI, MUSOKE & CO.
ADVOCATES
Dmytro Korbut
ANDERS NEGOCIOUS & CO.,
LEGAL CONSULTANTS
Andrey Astapov
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP
Olga Romanenko
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP
Tatyana Kuzmenko
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP
Yevgeniy Karpov
ASTAPOV LAWYERS
INTERNATIONAL LAW GROUP
Anna Putiliseva
CHABOUKRE & PARKE LLP
Sergiy Onishchenko
CHABOUKRE & PARKE LLP
Sergiy Zheka
CHABOUKRE & PARKE LLP
Konstantin Grlbov
DLA PIPER UKRAINE LLC
Olena Bilozor
DLA PIPER UKRAINE LLC
Dmitry Myrnychenko
Zeeshan Wani
GLOBALINK TRANSPORTATION
& LOGISTICS WORLDWIDE LLP
Sasha Androschuk
GRISCHENKO & PARTNERS
Savva P. Poliakov
GRISCHENKO & PARTNERS
Olexiy V. Pokotylo
HANNES SNEELMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.
Volodymyr Kuzminsky
HANNES SNEELMAN,
ATTORNEYS-AT-LAW LTD.
Florentin Blanc
IFC
Sanjar Ibragimov
IFC
Lyubomyr Drozdovskyy
LIXSHYB & PARTNERS
Maksym Kopyevskyy
LIXSHYB & PARTNERS
Mariya Danchenko
KONNOV & SOZANOVSKY
Natalia Dotsenko-Belous
KONNOV & SOZANOVSKY
Olexiy Yanov
LAW FIRM IP & C. CONSULT
Law Firm IP & C. CONSULT
Olga Serbul
LAW FIRM IP & C. CONSULT

أوكراينا

Francisco Aleman Planchart TINOCO, TRAYVES, PLANCHART & NUNEZ	Alfonso Porras BAKER & MCKENZIE	Abdullahi Azizov BOOZ ALLEN HAMILTON	Diego Galante GALANTE & MARTINS	Sam Miller ORRICK, HERRINGTON & SUTCLIFFE LLP
Jeanette Villalta Rivas VENEZUELAN CHAMBER OF CONSTRUCTION	Carlos Plaza BAKER & MCKENZIE	Jamal Askarov CHAPOURNI & PARKE LLP	Alejandro Miller Artola GUYER & REGULIS, MEMBER OF LEX MUNDI	OUTLET SEASON LLC, PANALPINA INC.
My Linh Dao BAKER & MCKENZIE	Lubin Chacon BENSON, PEREZ MATOS, ANTAKY & WATTS	Stora Babadianova CHAPOURNI & PARKE LLP	Alvaro Tarabal GUYER & REGULIS, MEMBER OF LEX MUNDI	PARKER'S WINE BROKERAGE KELLY J. MURRAY PRICEMATTERHOUSECOOPERS
Ye Chung Seck BAKER & MCKENZIE	Eduardo Forcattelli CONAARI	Alisher Shaikhov CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN	Carlos Brandes GUYER & REGULIS, MEMBER OF LEX MUNDI	Penny Vaughn PRICEMATTERHOUSECOOPERS
Tang Vu CREDIT INFORMATION CENTRE - STATE BANK OF VIETNAM	Melissa Puga CONAARI	Rekhtzod Abdurazakov DENTON WILDE SAPTE	Cortina Bove GUYER & REGULIS, MEMBER OF LEX MUNDI	Robert Morris PRICEMATTERHOUSECOOPERS
Isabelle Robineau DFPL MERRON Law Group	Mercedes Briticño CONAARI	Irina Gosteva DENTON WILDE SAPTE	Patricia Regules GUYER & REGULIS, MEMBER OF LEX MUNDI	Stephen Anderson PRICEMATTERHOUSECOOPERS RACH EXPORTS, INC.
Nasir PKM Abdul FIECHERX, Neo & Associés	Arturo De Sola Landier De SOLA PATE & BROWN, ABOGADOS - CONSULTORES	Moubrak Kambayeva DENTON WILDE SAPTE	Jorge de Viza Jorge de Viza STUDIO	Samuel Nolen RICHARDS, LAYTON & FINGER, P.A., MEMBER OF LEX MUNDI
Bernadette Fahy GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	John R. Pate De SOLA PATE & BROWN, ABOGADOS - CONSULTORES	Natalya Apathina DENTON WILDE SAPTE	Juan Federico Fischer LVM ATTORNEYS AT LAW	Robinson Import Export Co.
Jesse Lieberman GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	Thomas J. Pate Pérez De SOLA PATE & BROWN, ABOGADOS - CONSULTORES	Timur Khasanov-Baitov DERES BREWERY, SUBSIDIARY OF BBH	Martin Prats Croci Ricardo Oliveira-Garcia OLIVEIRA & DELPIAZZO	Benjamin E. Gehrt SEVYARTH SHAW LLP, MEMBER OF LOS LABORS
Le Thy Lan GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	Luis Fernando Miranda ESPINERA, SHIELDON Y ASOCIADOS / PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Rashan Rakhmanov GRATA Law Firm	Alfredo Inciarte Blanco PEREZ DEL CASTILLO, NABARRO, INCAIGARTE, GARI	Bradford L. Livingston SEVYARTH SHAW LLP, MEMBER OF LOS LABORS
Nghiem Thi Bang Tam GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	Carlos Dominguez HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	United Aniphanov GRATA Law Firm	Eliana Sartori PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Josha L. Ditleberg SEVYARTH SHAW LLP, MEMBER OF LOS LABORS
Nguyen Thi Thu Hyven GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	Hector Garcia Corredor HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Nozdir Rasulov GRAVAMEN FIDELIS & FIDES LLP	Leonardo Decalini PRICEMATTERHOUSECOOPERS	David Snyder SNYDER & SNYDER, LLP
Nicolas Audier GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	John Tucker HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Edwin Hyde IDOLEE PTY. LTD.	Maria Noel Vidal PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Frederick Turner SNYDER & SNYDER, LLP
Thi Bang Tam Nghiem GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	Fernando Pelez-Pier HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Nizomidin Shakhbuddinov Law Firm LEGIS ADVOKAT	Sergio Franco PRICEMATTERHOUSECOOPERS	The Gear Spot TRANSUNION
Thi Hoang Trinh Ngo GIDE LORRETTE NOUËL, MEMBER OF LEX MUNDI	Jorge Acedo-Praio HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Alexander Samborsky NATIONAL CENTRE OF GROSSIST & CARTRIDGEPHY	Sylvia Diaz PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Stephen Raakwithch UNITED STRATES BANKRUPTCY COURT
High POINTS CITY CO. LTD.	John Tucker HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Abdulkhannid Muminov PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Andrea Medina SHAW, FAGER Y ASOCIADOS LTD., PRICEMATTERHOUSECOOPERS	César I. Aroztegui AROTZTEGUI & ASOCIADOS / BROS & SALAS
Hoai TRONG Tea COMPANY	John Tucker HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Akmal Rustanov PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Dolores Storace SHAW, FAGER Y ASOCIADOS LTD., PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Luis Baccino AROTZTEGUI & ASOCIADOS / BROS & SALAS
Dang The Duc INDOCHINE COUNSEL	John Tucker HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Hairulhali Akramhodiev PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Sebastian Arcia SHAW, FAGER Y ASOCIADOS LTD., PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Marcelo Penneias Vidal BADO, KRSTER, ZERRINO & RACCHETTI
Khanh Quang Lai INDOCHINE COUNSEL	John Tucker HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Vsevolod Payevskiy UZBEKISTAN - SME PROJECT	Mark Stafford BDO BARRETT AND PARTNERS	Richard Iurtia BADO, KRSTER, ZERRINO & RACCHETTI
Le Thy Huy Nguyen INDOCHINE COUNSEL	Maria Paola Donghia Inciarte HOET PELAEZ CASTILLO & DUQUE, MEMBER OF LEX MUNDI	Mark Stafford BDO BARRETT AND PARTNERS	Christopher Dawson Dawson BUILDERS	Richard Iurtia BADO, KRSTER, ZERRINO & RACCHETTI
Vu Anh Phan INDOCHINE COUNSEL	Bruno Paredes LOGISTIKA TSM	Christophert Dawson Dawson BUILDERS	John Malcolm NATIONAL BANK OF VANUATU	Laura Barreix BANCO DE LA REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
Hoang Anh Nguyen JOHNSON STOKES & MASTER, MEMBER OF LEX MUNDI	Pedro Mendoza Mendoza DAVILA TOLEDO	John Malcolm NATIONAL BANK OF VANUATU	Dani Yava PACIFIC LAWYERS	Milton Cohen BANCO DE LA REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
Pham Thu Hien JOHNSON STOKES & MASTER, MEMBER OF LEX MUNDI	Pedro Azpurna PACK ENGINEERS C.A.	Dani Yava PACIFIC LAWYERS	Arthur Victor Faerna SCHOOL OF LAW, UNIVERSITY OF THE SOUTH PACIFIC	Luz Calvo de Gross CALVO-LOPABDO-PAATS & ASOCIADOS
Leonis Co., Ltd.	Alex Grossmann PANALPINA	Arthur Victor Faerna SCHOOL OF LAW, UNIVERSITY OF THE SOUTH PACIFIC	Silas Charles Hakwa SILAS CHARLES HAKWA & ASSOCIATES	Martile Milicevic Santana CLEARING DE INFORMIS
Phuc Le Hong LIAI VIET - ADVOCATES & SOLICITORS	Alejandro Giolito PRICEMATTERHOUSECOOPERS LEGAL SERVICES	Silas Charles Hakwa SILAS CHARLES HAKWA & ASSOCIATES	Petros Takanyan AZIZOV & PARTNERS	Ricardo Mezera ESTUDIO DE MEZZERA
Konrad Hull LUCY WAYNE & ASSOCIATES	Bernardo Pisani RODRIGUEZ & MENDOZA	Petros Takanyan AZIZOV & PARTNERS	Vera NI ANGLESSEY FOOD	Alma Kutabadek ESTUDIO JURIDICO NOTARIAL DE ALMA KUBACHEK
MYHANG TOURIST & TRADING Co., Ltd.	Enrique Iritago RODRIGUEZ & MENDOZA	Carlos Velandia Sanchez ASOCIACIÓN VENEZOLANA DE DERECHO REGISTRAL "AVEDER"	Zafar Khashimov ANGLESSEY FOOD	Flavia Gatti FERREBE ABOGADOS
Ngan Long Co. Ltd.	Servio T. Altuve Jr SERVIO T. ALTUVE R. & ASOCIADOS	Mals Ahmedov BIZNES ADVOKATLIK SERVISI	Azizov & PARTNERS	Vetónica Raffo FERREBE ABOGADOS
David Fitzgerald PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Enrique Iritago RODRIGUEZ & MENDOZA	Mals Ahmedov BIZNES ADVOKATLIK SERVISI	Alishev Inoyatov BERAB GROUP CO.	Vetónica Raffo FERREBE ABOGADOS
PRICEMATTERHOUSECOOPERS	Servio T. Altuve Jr SERVIO T. ALTUVE R. & ASOCIADOS	Mals Ahmedov BIZNES ADVOKATLIK SERVISI	Alishev Inoyatov BERAB GROUP CO.	Vetónica Raffo FERREBE ABOGADOS

فلسطين

فنزويلا

اوزبكستان

اوزبكيستان

Ehe Koomets
 Peter Loyd
 GILL, GODLONTON & GERRANS
 Harry Kantor
 KANTOR & IMMERMANN
 Paul Fraser
 LOFTY & FRASER
 David Maaya
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Manuel Lopes
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Ostem Muieto
 Sawyer & MITSUI
 Stanford Moyro
 SCANLEN & HOLDENNESS
 Richard Beattie
 THE STONE/ BEATTIE STUDIO
 Vanani Nyangulu
 V.S. NYANGULU & ASSOCIATES

Harriet Kapampa Kapakele
 CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Chewe K. Bwalya
 D.H. Kamp & Co.
 Henry Misonda
 KRAN & MISONDA
 ASSOCIATES LTD, P91
 Marjorie Grace Mwenda
 M. G. JOHNSON-MWENDA
 & Co.
 Chipso Munkombwe
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 James Hanley
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Jyoti Misty
 PRICEWATERHOUSECOOPERS

زيمبابوي

Innocent Chagonda
 ATHERSTONE & COOK
 Beloved Dhlakama
 BYRON VENTURAS & PARTNERS
 Chris Venturas
 BYRON VENTURAS & PARTNERS
 Christos Venturas
 BYRON VENTURAS & PARTNERS
 Simplisius Chihambakwe
 CHIHAMBAKWE, MUTZWA &
 PARTNERS

Abdalla Al-Meqbali
 ABDALLA AL-MEQBELI &
 ASSOCIATES
 Abdalla Qusai
 ABDALLA AL-MEQBELI &
 ASSOCIATES
 ASSAYAD FISHERMAN CO.
 Khaled Al Buraibi
 KHALED AL BURAIHI FOR
 ADVOCACY & LEGAL SERVICES
 & Co.
 Mohamed Taha Hamood Al-
 Hashimi
 MOHAMMED TAHA HAMMOOD
 & Co.
 Taha Hussein ALHOTTYBE

زامبيا

Barclays Bank
 Robin Durairajah
 CHIBESAKUNDA & Co.
 Kanti Patel
 CHRISTOPHER, RUSSELL COOK
 & Co.
 Solly Patel
 CHRISTOPHER, RUSSELL COOK
 & Co.
 Deborah Bwalya
 CORPUS GLOBE ADVOCATES
 Elias Chipimo
 CORPUS GLOBE ADVOCATES

Khalil Ansara
 CHEMONICS INTERNATIONAL
 Hiba Hussein
 HUSSEINI & HUSSEINI
 MOHAMED KHADER
 LAUSANNE TRADING
 CONSULTANTS
 MUHAMMAD NASSAR STONE
 FAROUQ ZAITER
 PADICO
 Ali Farouq
 PALERSTINIAN MONETARY
 AUTHORITY
 Nancy Malki
 PANORAMA
 Riyad Malki

Shahabedd Al-Zaeem
 SHARHABEEL AL-ZAEEM AND
 ASSOCIATES
 Sami Shehadeh
 SHEHADDEH LAW OFFICE
 TAMMAM TRADE
 Fadi Kattan
 TRANSJORJANIAN
 ENGINEERING LTD.

Louai Al-Meqbali
 ABDALLA AL-MEQBALI &
 ASSOCIATES

اليمن

Do Thi Thu Ha
 PRICEWATERHOUSECOOPERS
 Nguyen Thu Thuy Vo
 SDV
 THAI HA GRANITE LTD.
 Viet D. Phan
 TRAN H.N. & ASSOCIATES
 Van Anh Nguyen
 VIETBI LAW FIRM
 VIETNAM NATURAL STONES
 CORPORATION
 VINACRAFT CO.
 Pham Nghiem Xuan Bac
 Vision & ASSOCIATES
 Tien Ngoc Luu
 Vision & ASSOCIATES

الضفة الغربية وقطاع غزة

Haytham L. Al-Zu'bi
 Al-Zu'bi Law Office,
 ADVOCATES & LEGAL
 CONSULTANTS
 Nada Atrash
 ARCHITECTURE & DESIGN
 Karim Shehadeh
 ATTORNEY-AT-LAW
 Hashem M. Khaleel
 BDO NATIONAL BROTHERS

تفسير ممارسة أنشطة الأعمال 2008

نموذج طلب شراء مفتوح

تتاح طلبات الشراء المفتوحة للعملاء من المؤسسات فقط.

إذا كنت ترغب أنت أو المؤسسة التي تتبعها في الحصول على كل إصدار جديد من تقارير **ممارسة أنشطة الأعمال** تلقائياً عند صدوره بجرى وضع علامة على الصندوق أدناه. واستيماً تفاصيل عنوانك البريدي، ثم أرسل هذا النموذج لنا عن طريق البريد أو الفاكس. وسيتيح ذلك إجراء طلب شراء مفتوح لمؤسستك، وسيتيح إرسال قانونه إلى عنوانك ستوباً وبالبلغ المستحق عند صدور التقرير الجديد بحكك أيضاً مراسلتنا عن بريدنا الإلكتروني books@worldbank.org لطلب نموذج الشراء المفتوح لتقارير **ممارسة أنشطة الأعمال**. كما يمكنك في أي وقت إلغاء طلب الشراء المفتوح عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا: books@worldbank.org.

أود أن ألقى بشكل تلقائي كل عدد من الأعداد الجديدة لتقرير ممارسة الأنشطة الأعمال.

أراك أنتي سائلني قانونه سجوناً عند صدور التقرير الجديد.

الاسم:

اللقب:

المؤسسة:

العنوان:

البلد:

الولاية/الخافطة: _____ رقم المنطقة/الرقم البريدي: _____

الفاكس:

البريد الإلكتروني:

لعملاء من المؤسسات في الولايات المتحدة فقط:

يرجى إدراج طلب الشراء:

تتوفر للعملاء الأمريكيين فقط. وفيما يتعلق بالعملاء الدوليين، يرجى الاتصال بالوحيين المحليين في بلدكم لعمل طلب شراء مفتوح.

وعلى الأفراد الراغبين في تلقي أعداد من تقرير **ممارسة أنشطة الأعمال** في المستقبل، طلب إضافة أسمائهم إلى قائمة البريد الخاصة بنا على البريد الإلكتروني التالي:

books@worldbank.org

يرجى الإشارة في بريدك الإلكتروني إلى أنك ترغب في إضافة اسمك إلى قائمة البريد الإلكتروني الخاصة بتقرير **ممارسة أنشطة الأعمال**.

عن طريق البريد:

World Bank Publications
P.O. Box 960, Herndon
VA 20172-0960, USA

عن طريق شبكة الإنترنت:

www.worldbank.org/publications

عن طريق الفاكس:

+1-703-661-1501

وإذا كانت لديك أية أسئلة؟

يمكن مراسلتنا على البريد الإلكتروني التالي:
books@worldbank.org

عن طريق الهاتف:

800-645-7247 و +1-703-661-1580