**مؤشـر مدركـات الإصـلاح في الجهـات العامـة**

**استطلاع خبراء الجمعية**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

نحن جمعية الشفافية الكويتية، نعمل على قياس مدركات الإصلاح في الجهات الحكومية.الهدف من هذا الاستبيان هو استطلاع رأيك في الجهة كخبير في الجمعية.. **شكراً جزيلاً على تعاونك**.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**اسم الجهة:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* ما هو تقييمك لبنود التقييم التالية من واحد (ضعيف جداً) إلى خمسة (جيد جداً)؟

| **بنود التقييم** | **1**  **ضعيف جدا** | **2**  **ضعيف** | **3**  **مقبول** | **4**  **جيد** | **5**  **جيد جدا** | **ملاحظات أو مبررات التقييم لكل بند** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **الشفافية:** حق الآخرين في المعرفة وإتاحة المعلومات دون معوقات.   **ويستدل على ذلك من خلال:**   * مدى وضوح خدمات الجهة للجمهور والمتعاملين. * شفافية إجراءات التعاقد. * وضوح الانجازات. * الرد على الشبهات المثارة. * القدرة على تواصل المسؤولين مع الجمهور. * توفر المعلومات المطلوب التوصل إليها. |  |  |  |  |  |  |
| 1. **النزاهة:** الأمانة، وأخلاقيات المهنة، والاستقامة، ومكافحة الفساد.   **ويستدل على ذلك من خلال:**   * عدم استغلال الوظيفة للمصلحة الشخصية. * لا توجد تجاوزات مالية. * لا توجد تجاوزات إدارية * البعد عن جميع مواطن الشبهات. * التزام القياديين بأخلاقيات العمل في ممارستهم لمسؤولياتهم. |  |  |  |  |  |  |
| 1. **المساءلة واحترام القانون:** مساءلة الرؤساء والمرؤوسين من خلال قنوات وأدوات ملائمة.   **ويستدل على ذلك من خلال:**   * الالتزام باللوائح المنظمة للعمل. * وجود نظام للرقابة والتدقيق الداخلي. * محاسبة المتجاوزين للوائح والقوانين. * القضايا المرفوعة على الجهة. * عدم وجود شكاوى عديدة على الجهة. |  |  |  |  |  |  |
| 1. **العدالة وتكافؤ الفرص:** الحياد التام، وعدم التحيز، وإعطاء كل ذي حق حقه.   **ويستدل على ذلك من خلال:**   * عدم التمييز بين كافة الأطراف ذات العلاقة (الموظفين، المراجعين، الموردين). * وجود ضوابط ومعايير للترقيات واختيار القياديين. |  |  |  |  |  |  |
| 1. **القيادة:**  * سرعة استجابة وتفاعل القيادات مع ما يثار من قضايا. * عدم وجود شكاوى على القيادات. * نشاط ومبادرات قيادات الجهة في التواصل وطرح المبادرات التطويرية وحل المشكلات. * تحمل المسئولية تجاه أخطاء موظفي الوزارة واتخاذ القرارات المناسبة. |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **توصيف الحالة:** إبداء رأي مجمل ومختصر بشأن الجهة، من ناحية أبرز القضايا المطروحة، سواء كانت إيجابية أو سلبية، مع بيان النقاط الجوهرية التي بني عليها التقييم. |