

## مؤشر مدركات الإصلاح الشفافية

مؤشر "المراجعون" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوء ودرجة خمسة تعني الأفضل،  
ومؤشر "الموظفون" من خمس درجات أيضا  
بينما المجموع في المؤشر من ١٠ درجات، والدرجة صفر تعني الأسوء، والدرجة عشرة تعني الأفضل

	المجموع	المراجعون	الموظفون	الجهات العامة
1	7.73	3.84	3.89	بيت الزكاة
2	7.57	3.63	3.93	الإدارة العامة للاطفاء
3	7.19	3.68	3.51	الهيئة العامة للمعلومات المدنية
4	7.11	3.62	3.49	وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية
5	7.08	3.75	3.33	الهيئة العامة لشئون القصر
6	6.97	3.52	3.45	جامعة الكويت
7	6.88	3.61	3.27	الهيئة العامة للاسكان
8	6.86	3.57	3.29	ديوان الخدمة المدنية
9	6.79	3.47	3.33	وزارة الأشغال العامة
10	6.733	3.46	3.27	بلدية الكويت
11	6.729	3.54	3.19	جهاز اعادة هيكلة القوى العاملة
12	6.66	3.04	3.62	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية
13	6.60	3.17	3.43	وزارة المواصلات
14	6.59	3.43	3.15	وزارة العدل
15	6.55	3.42	3.13	بنك التسليف والادخار
16	6.54	3.41	3.13	الهيئة العامة للصناعة
	6.50	3.30	3.20	المعدل العام
17	6.44	3.26	3.18	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
18	6.40	3.25	3.15	وزارة الاعلام
19	6.39	2.97	3.41	الخطوط الجوية الكويتية
20	6.37	3.33	3.04	الإدارة العامة للجمارك
21	6.33	3.39	2.94	وزارة التجارة والصناعة
22	6.32	3.30	3.01	الهيئة العامة للشباب والرياضة
23	6.315	2.95	3.37	وزارة الصحة
24	6.308	3.08	3.23	وزارة الكهرباء والماء
25	6.30	3.35	2.95	وزارة الداخلية
26	6.08	3.24	2.84	وزارة الشئون الاجتماعية والعمل
27	5.99	3.02	2.97	وزارة التربية
28	5.85	3.08	2.77	وزارة التعليم العالي
		رفضوا التعاون		المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

## مؤشر مدركات الإصلاح النزاهة

مؤشر "المراجعون" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل،  
ومؤشر "الموظفون" من خمس درجات أيضا  
بينما المجموع في المؤشر من ١٠ درجات، والدرجة صفر تعني الأسوأ، والدرجة عشرة تعني الأفضل

	المجموع	المراجعون	الموظفون	الجهات العامة
1	7.64	4.01	3.63	بيت الزكاة
2	7.40	4.23	3.17	وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية
3	7.08	3.93	3.15	ديوان الخدمة المدنية
4	7.07	3.76	3.31	الهيئة العامة للإسكان
5	7.01	3.83	3.18	الهيئة العامة للصناعة
6	6.96	3.80	3.16	وزارة الأشغال العامة
7	6.90	3.54	3.36	الهيئة العامة للمعلومات المدنية
8	6.84	3.83	3.01	بلدية الكويت
9	6.80	3.39	3.42	الإدارة العامة للاطفاء
10	6.79	3.61	3.18	وزارة المواصلات
11	6.77	3.73	3.04	بنك التسليف والإدخار
12	6.75	3.63	3.12	جامعة الكويت
13	6.68	3.59	3.09	الهيئة العامة لشئون القصر
14	6.67	3.58	3.09	الهيئة العامة للشباب والرياضة
15	6.63	3.42	3.22	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية
16	6.60	3.59	3.02	جهاز إعادة هيكلة القوى العاملة
	6.57	3.49	3.08	المعدل العام
17	6.48	3.49	2.99	الإدارة العامة للجمارك
18	6.47	3.41	3.07	وزارة الإعلام
19	6.44	3.40	3.04	وزارة العدل
20	6.42	3.33	3.09	وزارة الكهرباء والماء
21	6.35	3.43	2.92	وزارة التعليم العالي
22	6.33	3.21	3.11	وزارة التجارة والصناعة
23	6.22	3.36	2.86	وزارة الداخلية
24	6.21	3.22	2.99	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
25	6.194	3.29	2.90	وزارة التربية
26	6.191	3.10	3.09	وزارة الصحة
27	6.09	3.09	3.00	الخطوط الجوية الكويتية
28	6.05	3.33	2.72	وزارة الشئون الاجتماعية والعمل
		رفضوا التعاون		المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

## مؤشر مدركات الإصلاح المساواة واحترام القانون

مؤشر "المراجعون" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل،  
ومؤشر "الموظفون" من خمس درجات أيضا  
بينما المجموع في المؤشر من ١٠ درجات، والدرجة صفر تعني الأسوأ، والدرجة عشرة تعني الأفضل

	المجموع	المراجعون	الموظفون	الجهات العامة
1	8.07	3.95	4.12	بيت الزكاة
2	7.25	3.59	3.66	ديوان الخدمة المدنية
3	7.23	3.64	3.59	وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية
4	7.22	3.45	3.77	الهيئة العامة للمعلومات المدنية
5	7.197	3.67	3.53	الهيئة العامة لشئون القصر
6	7.196	3.77	3.43	وزارة الأشغال العامة
7	7.18	3.52	3.66	الإدارة العامة للاطفاء
8	7.17	3.65	3.52	جهاز إعادة هيكلة القوى العاملة
9	7.08	3.54	3.54	بلدية الكويت
10	7.05	3.63	3.42	الهيئة العامة للإسكان
11	6.87	3.45	3.42	الإدارة العامة للجمارك
12	6.85	3.31	3.54	وزارة المواصلات
13	6.81	3.06	3.74	جامعة الكويت
14	6.78	3.40	3.38	الهيئة العامة للصناعة
15	6.774	3.31	3.46	وزارة الكهرباء والماء
	6.770	3.31	3.46	<b>المعدل العام</b>
16	6.75	3.25	3.50	وزارة العدل
17	6.73	2.93	3.80	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية
18	6.68	3.44	3.24	وزارة الداخلية
19	6.64	3.28	3.36	الهيئة العامة للشباب والرياضة
20	6.59	3.27	3.32	بنك التسليف والادخار
21	6.53	2.96	3.56	وزارة الصحة
22	6.50	2.98	3.52	الخطوط الجوية الكويتية
23	6.45	3.18	3.28	وزارة التربية
24	6.43	3.35	3.08	وزارة التجارة والصناعة
25	6.42	3.27	3.15	وزارة الاعلام
26	6.31	3.02	3.29	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
27	6.169	3.15	3.02	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل
28	6.168	3.18	2.99	وزارة التعليم العالي
		رفضوا التعاون		المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

## مؤشر مدركات الإصلاح الفاعلية

مؤشر "المراجعون" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل،  
ومؤشر "الموظفون" من خمس درجات أيضا  
بينما المجموع في المؤشر من ١٠ درجات، والدرجة صفر تعني الأسوأ، والدرجة عشرة تعني الأفضل

	المجموع	المراجعون	الموظفون	الجهات العامة
1	8.12	3.95	4.16	بيت الزكاة
2	7.77237	4.21	3.56	الهيئة العامة للاسكان
3	7.77236	3.94	3.84	الادارة العامة للاطفاء
4	7.65	3.98	3.67	الهيئة العامة للمعلومات المدنية
5	7.60	3.99	3.62	ديوان الخدمة المدنية
6	7.57	4.04	3.52	وزارة الأشغال العامة
7	7.54	3.73	3.82	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية
8	7.50	3.66	3.84	وزارة الأوقاف والشئون الاسلامية
9	7.30	3.87	3.43	الهيئة العامة للصناعة
10	7.17	3.76	3.41	بلدية الكويت
11	7.13	3.58	3.54	جهاز اعادة هيكلة القوى العاملة
12	7.05	3.55	3.50	وزارة العدل
13	7.03	3.35	3.68	جامعة الكويت
14	7.013	3.62	3.40	الهيئة العامة لشئون القصر
	7.012	3.62	3.39	المعدل العام
15	6.97	3.74	3.23	بنك التسليف والادخار
16	6.95	3.63	3.32	وزارة الكهرباء والماء
17	6.91	3.52	3.39	وزارة المواصلات
18	6.86	3.78	3.08	الادارة العامة للجمارك
19	6.80	3.37	3.43	وزارة الصحة
20	6.77	3.66	3.11	وزارة الداخلية
21	6.74	3.46	3.29	وزارة التجارة والصناعة
22	6.73	3.47	3.27	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
23	6.70	3.57	3.13	وزارة الاعلام
24	6.69	3.64	3.05	الهيئة العامة للشباب والرياضة
25	6.61	3.36	3.25	الخطوط الجوية الكويتية
26	6.47	3.32	3.15	وزارة التربية
27	6.44	3.51	2.92	وزارة الشئون الاجتماعية والعمل
28	6.29	3.39	2.90	وزارة التعليم العالي
		رفضوا التعاون		المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

## مؤشر مدركات الإصلاح العدالة

مؤشر "المراجعون" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل،  
ومؤشر "الموظفون" من خمس درجات أيضا  
بينما المجموع في المؤشر من ١٠ درجات، والدرجة عشرة تعني الأفضل

	الجهات العامة	الموظفون	المراجعون	المجموع
1	الهيئة العامة لشئون القصر	3.24	3.97	7.21
2	بيت الزكاة	3.41	3.76	7.17
3	وزارة الأشغال العامة	3.25	3.84	7.09
4	الهيئة العامة للاسكان	2.92	4.06	6.98
5	الادارة العامة للاطفاء	3.49	3.44	6.93
6	وزارة الأوقاف والشئون الاسلامية	3.26	3.58	6.84
7	جهاز اعادة هيكلة القوى العاملة	3.10	3.68	6.78
8	ديوان الخدمة المدنية	3.21	3.53	6.74
9	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية	3.47	3.08	6.55
10	الهيئة العامة للمعلومات المدنية	3.28	3.25	6.53
11	جامعة الكويت	3.41	3.10	6.50
12	الهيئة العامة للصناعة	3.19	3.23	6.42
13	وزارة المواصلات	3.11	3.26	6.37
14	وزارة الصحة	3.33	3.02	6.35
15	الادارة العامة للجمارك	2.89	3.42	6.31
	<b>المعدل العام</b>	<b>3.07</b>	<b>3.18</b>	<b>6.25</b>
16	وزارة الكهرباء والماء	3.10	3.13	6.23
17	وزارة العدل	3.33	2.87	6.20
18	وزارة الداخلية	2.96	3.13	6.09
19	بلدية الكويت	3.02	2.99	6.02
20	الهيئة العامة للشباب والرياضة	2.70	3.28	5.98
21	بنك التسليف والادخار	2.73	3.22	5.948
22	وزارة الاعلام	2.85	3.10	5.946
23	وزارة التربية	2.85	3.07	5.92
24	وزارة التعليم العالي	2.60	3.32	5.91
25	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب	2.89	2.92	5.81
26	وزارة الشئون الاجتماعية والعمل	2.66	3.05	5.71
27	الخطوط الجوية الكويتية	2.82	2.79	5.61
28	وزارة التجارة والصناعة	2.80	2.66	5.46
	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية		رفضوا التعاون	

## مؤشر مدركات الإصلاح التنافسية

مؤشر "المراجعون" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل،  
ومؤشر "الموظفون" من خمس درجات أيضا  
بينما المجموع في المؤشر من ١٠ درجات، والدرجة صفر تعني الأسوأ، والدرجة عشرة تعني الأفضل

	المجموع	المراجعون	الموظفون	الجهات العامة
1	7.75	4.10	3.66	بيت الزكاة
2	7.18	4.06	3.12	وزارة الأشغال العامة
3	7.14	3.71	3.43	ديوان الخدمة المدنية
4	7.06	3.82	3.24	الهيئة العامة للمعلومات المدنية
5	7.04	3.50	3.54	الإدارة العامة للاطفاء
6	7.00	4.14	2.86	الهيئة العامة للإسكان
7	6.97	3.46	3.50	جامعة الكويت
8	6.89	3.58	3.31	جهاز إعادة هيكلة القوى العاملة
9	6.87	3.80	3.07	الهيئة العامة لشئون القصر
10	6.81	3.74	3.07	وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية
11	6.78	3.37	3.40	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية
12	6.63	3.50	3.13	وزارة المواصلات
13	6.62	3.64	2.98	بلدية الكويت
14	6.61	3.26	3.35	الهيئة العامة للصناعة
15	6.54	3.48	3.07	وزارة العدل
	6.490	3.47	3.02	المعدل العام
16	6.489	3.64	2.85	وزارة الداخلية
17	6.40	3.36	3.04	وزارة الكهرباء والماء
18	6.30	3.38	2.93	وزارة الاعلام
19	6.27	3.57	2.70	الهيئة العامة للشباب والرياضة
20	6.22	3.57	2.65	الإدارة العامة للجمارك
21	6.17	3.21	2.97	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
22	6.053	3.02	3.04	الخطوط الجوية الكويتية
23	6.048	3.48	2.57	بنك التسليف والإدخار
24	6.03	3.27	2.75	وزارة التجارة والصناعة
25	6.02	3.02	3.00	وزارة الصحة
26	5.86	3.19	2.66	وزارة التربية
27	5.822	3.38	2.44	وزارة التعليم العالي
28	5.818	3.20	2.61	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل
		رفضوا التعاون		المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

## مؤشر مدركات الإصلاح

### الموظفون

مؤشر "المجموع" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل،

	الجهات العامة	المجموع
1	بيت الزكاة	3.84
2	الإدارة العامة للاطفاء	3.65
3	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية	3.56
4	الهيئة العامة للمعلومات المدنية	3.487
5	جامعة الكويت	3.486
6	وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية	3.42
7	ديوان الخدمة المدنية	3.40
8	وزارة الأشغال العامة	3.31
9	وزارة المواصلات	3.31
10	وزارة الصحة	3.30
11	جهاز إعادة هيكلة القوى العاملة	3.29
12	الهيئة العامة للصناعة	3.284
13	الهيئة العامة لشئون القصر	3.281
14	وزارة العدل	3.27
15	الهيئة العامة للإسكان	3.25
	<b>المعدل العام</b>	<b>3.22</b>
16	بلدية الكويت	3.22
17	وزارة الكهرباء والماء	3.21
18	الخطوط الجوية الكويتية	3.19
19	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب	3.11
20	وزارة الإعلام	3.06
21	بنك التسليف والادخار	3.03
22	الإدارة العامة للجمارك	3.023
23	وزارة التجارة والصناعة	3.018
24	الهيئة العامة للشباب والرياضة	3.01
25	وزارة الداخلية	3.00
26	وزارة التربية	2.98
27	وزارة الشئون الاجتماعية والعمل	2.81
28	وزارة التعليم العالي	2.79
	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	رفضوا التعاون

## مؤشر مدركات الإصلاح

### المراجعون

مؤشر "المجموع" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل

	الجهات العامة	المجموع
1	بيت الزكاة	3.94
2	الهيئة العامة للاسكان	3.89
3	وزارة الأشغال العامة	3.82
4	ديوان الخدمة المدنية	3.725
5	وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية	3.724
6	الهيئة العامة لشئون القصر	3.718
7	الهيئة العامة للمعلومات المدنية	3.68
8	الإدارة العامة للاطفاء	3.60
9	جهاز إعادة هيكلة القوى العاملة	3.59
10	بلدية الكويت	3.58
11	الإدارة العامة للجمارك	3.513
12	الهيئة العامة للصناعة	3.506
13	بنك التسليف والادخار	3.49
14	وزارة الداخلية	3.47
15	الهيئة العامة للشباب والرياضة	3.45
	<b>المعدل العام</b>	<b>3.40</b>
16	وزارة المواصلات	3.390
17	وزارة العدل	3.386
18	جامعة الكويت	3.38
19	وزارة الاعلام	3.35
20	وزارة الكهرباء والماء	3.32
21	وزارة التجارة والصناعة	3.29
22	وزارة التعليم العالي	3.279
23	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية	3.275
24	وزارة الشئون الاجتماعية والعمل	3.27
25	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب	3.22
26	وزارة التربية	3.18
27	وزارة الصحة	3.07
28	الخطوط الجوية الكويتية	3.06
	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	رفضوا التعاون

## مؤشر مدركات الإصلاح النتائج النهائية

مؤشر "مجموع المراجعين" من خمس درجات، درجة صفر تعني الأسوأ ودرجة خمسة تعني الأفضل، ومؤشر "مجموع الموظفين" من خمس درجات أيضا بينما "المجموع" في المؤشر من ١٠ درجات، والدرجة صفر تعني الأسوأ، والدرجة عشرة تعني الأفضل

	الجهات العامة	مجموع الموظفين	مجموع المراجعين	المجموع
1	بيت الزكاة	3.84	3.94	7.78
2	الادارة العامة للاطفاء	3.65	3.60	7.26
3	الهيئة العامة للمعلومات المدنية	3.49	3.68	7.17
4	الهيئة العامة للاسكان	3.25	3.89	7.15
5	وزارة الأوقاف والشئون الاسلامية	3.42	3.72	7.14
6	وزارة الأشغال العامة	3.31	3.82	7.127
7	ديوان الخدمة المدنية	3.40	3.72	7.126
8	الهيئة العامة لشئون القصر	3.28	3.72	7.00
9	جهاز اعادة هيكلة القوى العاملة	3.29	3.59	6.88
10	جامعة الكويت	3.49	3.38	6.87
11	الهيئة العامة للزراعة والثروة السمكية	3.56	3.28	6.83
12	بلدية الكويت	3.22	3.58	6.794
13	الهيئة العامة للصناعة	3.28	3.51	6.790
14	وزارة المواصلات	3.31	3.39	6.70
15	وزارة العدل	3.27	3.39	6.65
	<b>المعدل العام</b>	<b>3.22</b>	<b>3.40</b>	<b>6.62</b>
16	الادارة العامة للجمارك	3.02	3.51	6.54
17	وزارة الكهرباء والماء	3.21	3.32	6.53
18	بنك التسليف والادخار	3.03	3.49	6.52
19	وزارة الداخلية	3.00	3.47	6.47
20	الهيئة العامة للشباب والرياضة	3.01	3.45	6.46
21	وزارة الاعلام	3.06	3.35	6.41
22	وزارة الصحة	3.30	3.07	6.37
23	الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب	3.11	3.22	6.33
24	وزارة التجارة والصناعة	3.02	3.29	6.31
25	الخطوط الجوية الكويتية	3.19	3.06	6.25
26	وزارة التربية	2.98	3.18	6.16
27	وزارة الشئون الاجتماعية والعمل	2.81	3.27	6.08
28	وزارة التعليم العالي	2.79	3.28	6.07
	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية		رفضوا التعاون	